

Bod č. **Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja**

Materiál na rokovania Zastupiteľstva
Bratislavského samosprávneho kraja

31. 03. 2017

Správa

**o kontrole vybavovania sťažností a petícií na
Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za rok 2016**

Predkladateľ:
Ing. Štefan Marušák
hlavný kontrolór BSK

Materiál obsahuje:
1. Návrh uznesenia
2. Dôvodová správa
3. Tabuľky
4. Stanoviská komisií

Zodpovedný:
Ing. Bystrík Hollý
riaditeľ ÚHK

Spracovateľ:
Mgr. Jozef Ďurčo
kontrolór oddelenia všeobecnej kontroly
a kontroly hospodárenia a nakladania s majetkom ÚHK BSK

Marec 2017

N á v r h u z n e s e n i a

UZNESENIE č. /2017
zo dňa 31. 3. 2017

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja po prerokovaní materiálu

b e r i e n a v e d o m i e

Správu o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za rok 2016.

S P R Á V A

o kontrole vybavovania sťažností a petícií na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za rok 2016

V zmysle § 19c a § 19e ods. 1 písmena d) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov v znení neskorších predpisov a v súlade s čl. XVIII ods. 2 smernice č. 52/2010 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Bratislavského samosprávneho kraja predkladá hlavný kontrolór Bratislavského samosprávneho kraja správu o vybavovaní sťažností a petícií na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len „Ú BSK“) za rok 2016 Zastupiteľstvu Bratislavského samosprávneho kraja. Správa bola vypracovaná v súčinnosti s odbornými útvarmi Ú BSK príslušnými na vybavenie sťažností.

Útvar hlavného kontrolóra BSK (ďalej len „ÚHK“) vykonal kontrolu dodržiavania zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“), zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“), smernice č. 52/2010 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len „smernica“) pri vybavovaní sťažností a petícií na Ú BSK. Na základe predloženej dokumentácie vedenej v centrálnej evidencii sťažností a petícií na oddelení vnútorného auditu ako aj dokumentácie vedenej na príslušných útvaroch Ú BSK vypracoval ÚHK túto správu.

Správa obsahuje centrálnu evidenciu sťažností za rok 2016 (príloha č. 1 tabuľka č.1) a centrálnu evidenciu petícií za rok 2016 (príloha č. 1 tabuľka č. 2), kontrolu prijímania, evidovania a vybavovania sťažností, kontrolu vybavovania petícií, prijaté opatrenia na nápravu a údaje aj o iných podaniach, ktoré nemajú charakter sťažností v zmysle zákona o sťažnostiach. Údaje v správe sú uvedené k 31. 12. 2016.

Úrad Bratislavského samosprávneho kraja v priebehu roka 2016 mal zaevidovaných v centrálnom denníku 334 záznamov, v ktorých sa vo „veci“ nachádzajú slová „sťažnosť“, petícia a podnet“. V denníku sa evidujú záznamy doručené úradu a ich vybavenia. Z týchto záznamov, resp. podaní fyzických a právnických osôb bolo 6 sťažností vybavovaných v zmysle § 3 zákona o sťažnostiach, 3 petície a 325 iných podaní, ktoré podľa § 4 zákona o sťažnostiach nie sú sťažnosťami a boli vybavované podľa iných právnych predpisov.

1. Evidencia sťažností a petícií

V centrálnej evidencii sťažností za rok 2016 (ďalej len „centrálna evidencia sťažností“) a v centrálnej evidencii petícií za rok 2016 (ďalej len „centrálna evidencia petícií“) na Ú BSK je zaevidovaných 9 podaní fyzických a právnických osôb, z ktorých bolo 6 sťažností a 3 petície.

Centrálna evidencia sťažností a centrálna evidencia petícií sú vedené na oddelení vnútorného auditu Ú BSK v zmysle čl. VI smernice oddelene od evidencie ostatných písomností a obsahujú všetky požadované údaje.

2. Kontrola prijímania, evidovania a vybavovania sťažností

Pri kontrole súladu záznamov v centrálnej evidencii sťažností s údajmi v dokladoch jednotlivých spisov sťažností vedených na útvaroch Ú BSK neboli zistené nedostatky. Kontrola vybavovania sťažností nepreukázala porušenia zákona o sťažnostiach ani smernice.

Z výsledku kontroly 6 sťažností, ktoré boli prešetrované a vybavovania odbornými útvarmi Ú BSK vyplýva, že:

- z celkového počtu evidovaných sťažností boli 3 prešetrené a vyhodnotené ako neopodstatnené sťažnosti, ide o sťažnosti pod č. ÚRÚ/3/2016, ÚRÚ/4/2016 a ÚRÚ/5/2016. Z prešetrenia sťažností sú vypracované zapisnice, ktoré obsahujú všetky náležitosti, predovšetkým odôvodnenie výsledku ich prešetrenia a vyhodnotenie. Sťažnosti boli prešetrované na oddelení vnútorného auditu, ktorý o výsledku prešetrenia sťažností písomne oboznámil sťažovateľov.
- Ú BSK 2 sťažnosti v súlade so zákonom o sťažnostiach odložil. V prípade sťažnosti pod č. ÚRÚ/1/2016 na riaditeľku školy Gymnázia na ul. Hubeného 23, Bratislava za nečinnosť kvôli fyzickému útoku žiaka na učiteľku v súlade s § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach odložil, nakoľko vo veci sťažnosti koná polícia, ako orgán činný v trestnom konaní. Sťažnosť prešetroval odbor školstva, mládeže a športu a o odložení sťažnosti upovedomil sťažovateľa. V druhom prípade sťažnosť (anonymná) pod č. ÚRÚ/6/2016 podaná elektronickou formou na nevyhovujúce podmienky ubytovania na internáte SOS, Ivánska cesta 21, Bratislava v zmysle ustanovení § 5 ods. 7 zákona o sťažnostiach odložil, lebo nebola podpísaná a sťažovateľ ju do piatich pracovných dní od jej podania nepotvrdil vlastnoručným podpisom. Sťažnosť vybavovalo oddelenie vnútorného auditu, ktoré postúpilo podanie ako podnet na odbor školstva mládeže a športu.
- Ú BSK v prípade sťažnosti pod č. ÚRÚ/2/2016, na postup riaditeľky školy vo veci výberového konania na pracovnú pozíciu v základnej škole, nebol na vybavenie príslušný, preto v súlade s § 9 a § 11 ods. 11 citovaného zákona postúpil sťažnosť vecne príslušnému orgánu na vybavenie a zároveň o tom upovedomil sťažovateľa.
- Ú BSK k 31. 12. 2016 nemal v centrálnej evidencii zaevidovanú sťažnosť, ktorá by bola v lehote vybavovania.

3. Kontrola vybavovania petícií

Kontrola vybavovania podaných petícií občanov bola zameraná na to, či Ú BSK postupoval pri ich vybavovaní v súlade s § 6 a § 7 zákona o petičnom práve a v súlade s čl. XXIV bod 5 smernice č. 52/2010.

V centrálnej evidencii sú zaevidované 3 petície, pričom všetky boli vybavované na organizačných útvaroch BSK v súlade so zákonom o petičnom práve a smernicou č. 52/2010.

- Na Ú BSK bola doručená „Petícia občanov za uľahčenie dopravy seniorov Bratislavskej integrovanej dopravy“. Petícia bola prešetrovaná oddelením vnútorného auditu so záverom petíciu odložiť, a to v súlade s § 5 ods. 5 zákona o petičnom práve a v zmysle § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach. V predmetnej veci koná Okresný súd Bratislava I, ktorý vydal predbežné opatrenie a „odporúča odložiť ďalšie konanie vo veci petície...“ až do právoplatného rozhodnutia príslušným súdom vo veci samej. V spise je uložený „Záznam o odložení petície evidovanej pod č. ÚRÚ/3/2016“, na základe ktorého boli informované osoby určené na zastupovanie v styku s BSK.
- Obec Chorvátsky Grob „Petíciu za výstavbu električkovej trate Vajnory - Pezinok“ adresovanú MDVaRR SR zaslala Ú BSK na vedomie. Na základe uvedeného Úrad BSK vypracoval záznam o odložení petície evidovanej v centrálnom registri petícií pod č. ÚRÚ/2/2016. Petícia bola odložená v zmysle ustanovení § 6 ods. 1 písm. g) zákona o sťažnostiach z dôvodu, ak mu sťažnosť bola zaslaná na vedomie. Petícia bola vybavovaná oddelením vnútorného auditu.

- Na Ú BSK bola doručená petícia občanov príslušných obcí popri diaľnici D1. Petícia smeruje proti navrhovaným zmenám v projektoch „Diaľnica D1 Bratislava – Trnava križovatka Triblavina“, oznámenie o zmene navrhovanej činnosti podľa zákona č. 24/2006 Z. z. o posudzovaní vplyvov na životné prostredie a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Táto zmena sa dotýka aj súvisiacich pripájajúcich obslužných ciest s kruhovými križovatkami na napojenie sa k príslušnému územiu. Petícia je zapísaná v centrálnej evidencii petícií pod č. ÚRÚ/1/2016. Petíciu vecne vybavoval odbor dopravy a ten po podrobnom preštudovaní jej predmetu pripravil stanovisko opierajúce sa o platný ÚPN R-BSK, v ktorom sa uvažuje, že diaľnica D 1 úsek Bratislava – hranica BSK (Trnava) sa prestavi na plnohodnotnú 6-pruhovú diaľnicu s obojstrannými dvojpruhovými kolektormi. V stanovisku sa ďalej uvádza aj stanovisko BSK k požiadavke MŽP SR o stanovisko k zmene stavby „Diaľnica D1 ...“. Vo svojej odpovedi ministerstvu BSK oznámil, že „Predložené riešenie je v rozpore s platným Územným plánom regiónu BSK a že s predloženým návrhom riešenia nesúhlasí“. Oznámenie o vybavení petície s uvedeným stanoviskom bolo podpísané predsedom BSK a zaslané kontaktnej osobe petičného výboru.

4. Podnety a sťažnosti vybavované odborom zdravotníctva BSK

Kontrolná skupina vykonala aj kontrolu vybavovania prijatých podnetov a sťažností poukazujúcich na nedostatky v oblasti zdravotníctva. Tieto boli prešetrované a vyhodnotené na odbore zdravotníctva BSK v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Počet podaných podnetov a sťažností v roku 2016 bol 238. Pri ich vybavovaní bol zisťovaný skutkový stav predmetu podnetu, resp. sťažnosti a jeho súlad alebo rozpor s príslušnými ustanoveniami citovaných zákonov.

Počet vybavených podnetov a sťažností bol 189 a nevybavených 49, ktoré sú ku koncu sledovaného obdobia rozpracované. Z vybavených podnetov a sťažností bolo 34 neopodstatnených, 18 postúpených na iné orgány, 2 vybavené upozornením, 49 skončených v správnom konaní. V prípade prešetrovania 75 podnetov a sťažností nebolo možné zistiť a preukázať skutočný stav vecí. V správnom konaní BSK uložil pokuty v celkovej sume 9 220 eur.

5. Prijaté opatrenia na nápravu

Vzhľadom na to, že pri výkone kontroly vybavovania sťažností a petícií na Ú BSK neboli zistené nedostatky, nebolo treba prijať opatrenia na nápravu zistených nedostatkov a odstránenie ich príčin. Z kontroly o vybavovaní sťažností a petícií na Ú BSK kontrolná skupina vypracovala správu a jeden originál odovzdala riaditeľovi Ú BSK.