



**Úrad Bratislavského samosprávneho kraja**  
**Odbor zdravotníctva**

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo  
05420/2016/ZDR/3

Vybavuje/linka

Bratislava  
09.11.2016

**Odpoveď na interpeláciu:**

dňa 31.10.2016 bol doručený na odbor zdravotníctva Váš list – interpelácia poslanca Zastupiteľstva BSK, v ktorom žiadate o informácie:

- ako a kým je poskytovaná zdravotná starostlivosť p. Makitovej a v prípade, že MUDr. Miroslav Rybár odmietol zabezpečovať zdravotnú starostlivosť p. Makitovej, či tak urobil v súlade so zákonom,
- zaujatie stanoviska k obsahu nevybavených sťažností, ktoré Pavel Makyta, Olšovského 169 Malacky adresoval hlavnému kontrolórovi.

**K uvedeným bodom Vašej žiadosti Vám zasielame nasledovné stanovisko:**

1. Pani Márii Makitovej v súčasnosti poskytuje zdravotnú starostlivosť poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, Niobé, s.r.o., MUDr. Július Urban, Záhorácka 5477/15A, 901 01 Malacky, všeobecný lekár pre dospelých. Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti bola podpísaná 27.07.2016. MUDr. Júliusovi Urbanovi bola odovzdaná zdravotná dokumentácia predchádzajúcim poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, Nemocničná a.s.. Pani Makitová doteraz nespochybnila úroveň poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

V liste doručenom na ÚBSK dňa 20.10.2015 pani Makitová píše, že bola pacientkou MUDr. Račickej, uvádza osobné návštevy u MUDr. Račickej a taktiež, že MUDr. Račická odstúpila od dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s ňou.

Odbor zdravotníctva nedisponuje informáciou, popr. dokumentom, ktorý by preukazoval, že MUDr. Miroslav Rybár odmietol poskytnúť zdravotnú starostlivosť p. Makitovej. Odbor zdravotníctva BSK komunikoval aj s MUDr. Urbanom, ktorý sa vyjadril, že vzhľadom na náročnú a problematickú komunikáciu so synom p. Makitovej (pánom Pavelom Makytom), komunikuje len s dcérou, p. Černou.

2. Odbor zdravotníctva pri preskúmaní podnetov pani Makitovej a pána Makytu konal v súlade s platnými právnymi predpismi. Podnety, ktoré boli doručené odboru zdravotníctva (sťažnosť zo dňa 23.06.2016 odstúpená Slovenskou lekárskou komorou, sťažnosť zo dňa 19.06.2016 adresovaná poslancom Z BSK, podanie zo dňa 13.03.2016, 31.03.2016 a 13.04.2016 odstúpené MZ SR, podanie zo dňa 18.10.2015) boli vybavované podľa osobitných predpisov - podľa zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov so zameraním na dodržiavanie povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

K uvedenej problematike sme sa vyjadrovali poslancom Z BSK, MUDr. Mariánovi Haramiovi, Mgr. Martinovi Macejkovi, Oskarovi Dobrovodskému, na ktorých sa obrátil pán Makyta, s to listom č. 05420/2016/ZDR/2 zo dňa 08.07.2016, ktorý obsahoval sumár všetkých vykonaných úkonov zo strany odboru zdravotníctva BSK, nasledovne:

#### I.

Pani Makitová „žiada urýchlene konať spoločne, nakoľko nemám lieky potrebné k životu a nutne potrebujem moju zdravotnú kartu k vyšetreniu u lekárov špecialistov mimo Nemocničná Malacky a.s.“.

Podľa § 79 ods. 1 písm. b) zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti) je každý poskytovateľ povinný poskytnúť bez zbytočného odkladu každej osobe neodkladnú zdravotnú starostlivosť. Súčasťou zdravotnej starostlivosti je aj predpisovanie liekov.

Neodkladná zdravotná starostlivosť je zákonom definovaná (§ 2 ods. 3 zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti) ako zdravotná starostlivosť poskytovaná osobe pri náhlej zmene jej zdravotného stavu, ktorá bezprostredne ohrozuje jej život alebo niektorú zo základných životných funkcií, bez rýchleho poskytnutia zdravotnej starostlivosti môže vážne ohroziť jej zdravie, spôsobuje jej náhlu a neznesiteľnú bolesť alebo spôsobuje náhle zmeny jej správania a konania, pod ktorých vplyvom bezprostredne ohrozuje seba alebo svoje okolie.

V súvislosti s nedostatkom predpisovaných liekov/dietetických potravín a námietkach pána Makytu vo veci nedostatočného poskytovania zdravotnej starostlivosti, BSK nie je kompetentný konať, vecne príslušným orgánom podľa zákona č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou je Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.

Podľa § 4 ods. 3 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti je poskytovateľ povinný poskytovať zdravotnú starostlivosť správne. Zdravotná starostlivosť je poskytnutá správne, ak sa vykonajú všetky zdravotné výkony na správne určenie choroby so zabezpečením včasnej a účinnej liečby s cieľom uzdravenia osoby alebo zlepšenia stavu osoby pri zohľadnení súčasných poznatkov lekárskej vedy.

Z kontextu predchádzajúcej komunikácie s pani Makitovou vyplýva, že pacientka nesúhlasila s odstúpením od dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s poskytovateľom zdravotnej starostlivosti Nemocničná a.s. Malacky (konkrétne všeobecný lekár pre dospelých). Poskytovateľ uplatnil pri odstúpení od dohody ustanovenie § 12 ods. 9 v spojení s ods. 2 písm. b) zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti (ďalej ako „zákon č. 576/2004“):

Podľa § 12 ods.9 zákona č. 576/2004:

„Poskytovateľ môže odstúpiť od dohody podľa odseku 6 z dôvodov ustanovených v odseku 2 písm. a) a b); osoba, ktorej sa zdravotná starostlivosť poskytuje, aj bez uvedenia dôvodu. Odstúpenie od dohody musí mať písomnú formu.“

Podľa § 12 ods. 2 zákona č. 576/2004:

Poskytovateľ môže odmietnuť návrh na uzatvorenie dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ak

b) osobný vzťah zdravotníckeho pracovníka k osobe, ktorej sa má zdravotnú starostlivosť poskytovať, alebo k jej zákonnému zástupcovi nezaručuje objektívne hodnotenie jej zdravotného stavu alebo

BSK dôvody poskytovateľa zdravotnej starostlivosti na odstúpenie od dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti preskúmal a uznal ako opodstatnené a odporučil pani Makitovej uzatvoriť dohodu s iným poskytovateľom na základe jej slobodnej voľby. Listom sme pani Makitovú informovali, že vzhľadom k jej trvalému pobytu patrí do zdravotného obvodu poskytovateľa NIOBÉ, s.r.o., MUDr. Július Urban, Záhorácka 15 A, Malacky. Podľa zákona je tento poskytovateľ povinný s pani Makitovou uzatvoriť dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Po podpísaní dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a zaslaní žiadosti o vydanie jej zdravotnej dokumentácie je poskytovateľ – Nemocničná a.s. povinný do siedmich dní zaslať zdravotnú dokumentáciu menovanému poskytovateľovi. V prípade akýchkoľvek problémov s uzatvorením dohody sme odporúčili obrátiť sa na BSK. Na základe komunikácie s MUDr. Urbanom bolo potvrdené, že od 27.7.2016 má pani Makitová uzatvorenú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s poskytovateľom NIOBE s.r.o. (MUDr. Urban). Veríme, že zdravotná starostlivosť v odbore všeobecné lekárstvo je pre pani Makitovú zabezpečená, nakoľko sa doteraz na samosprávny kraj neobrátila s podnetom..

K potrebe mať pri sebe zdravotnú kartu (pozn. správne „zdravotná dokumentácia“) pri vyšetrení u špecialistu uvádzame, že nie je potrebná.

Podľa zákona (§ 8 ods. 4 zákona č. 576/2004) sa špecializovaná ambulantná starostlivosť poskytuje na základe písomného odporúčania všeobecného lekára (tzv. odporúčací lístok), v ktorom lekár uvedie stručný opis aktuálneho zdravotného stavu, predbežné stanovenie choroby vrátane jej kódu, rozsah a cieľ odporúčaného vyšetrenia a odôvodnenie odporúčania. V zákonom uvedených prípadoch, napr. akútny stav, opakované kontroly, dispenzarizácia nie je toto odporúčanie potrebné.

V prípade, ak lekár – špecialista potrebuje ďalšie údaje zo zdravotnej dokumentácie pacienta, ktorú ako celok vedie všeobecný lekár, je všeobecný lekár povinný bezodkladne poskytnúť výpis zo zdravotnej dokumentácie inému ošetrojúcemu zdravotníckemu pracovníkovi v rozsahu jeho vyžiadania (§ 24 ods. 2 zákona č. 576/2004). Všeobecný lekár vedie zdravotnú dokumentáciu ako celok a je zodpovedný za jej stratu, zničenie resp. poškodenie.

Pani Makitovej nemôže lekár – špecialista odprieť poskytnutie zdravotnej starostlivosti bez zdravotnej dokumentácie od všeobecného lekára.

## II.

Pani Makitová v liste uvádza, cit. „na VUC v Bratislave sa mi podarilo dostať po obštrukciách k niektorým písomnostiam, čo posielala Nemocničná a.s., pritom podávajú nepravdivé informácie ako napr. zo dňa 17.12.2015 „pani Makitová bola pacientkou MUDr. J. Račickej“, čo nie je pravda“.

K tomu uvádzame nasledovné:

Odmietame zavádzajúce konštatovania pani Makitovej o „obštrukciách“ na VÚC. Pani Makitová na odbore zdravotníctva VUC nikdy nebola, takže nemohla byť vystavená žiadnym obštrukciám. Na všetky podnety pani Makitovej odbor zdravotníctva odpovedal, preto nie sme si vedomí žiadnych obštrukcií.

Dňa 06.05.2016 sa osobne dostavil na odbor zdravotníctva BSK pán Pavel Makyta, ako uvádzal – syn pani Makitovej a jej opatrovník, a dožadoval sa „ako účastník správneho konania“ sprístupnenia celého spisového materiálu ohľadne jeho podnetov a podnetov pani Makitovej. Mgr. Iveta Svetlanská a sestra BSK PhDr. Valburga Mesárošová sa mu snažili vysvetliť, že voči poskytovateľovi sa nevedie správne konanie a on nie je účastník konania. Dve sťažnosti boli na BSK podané pani Makitovou. Pán Makyta nepreukázal žiadne rozhodnutie, ktorým by preukázal, že bol súdom určený za opatrovníka pani Makitovej, a teda je oprávnený za ňu konať. Bolo mu oznámené, že ak chce zistiť konkrétne informácie, aby sa obrátil na právne oddelenie BSK s písomnou žiadosťou o sprístupnenie informácií v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov a tieto sa mu po posúdení písomne zašlú. Pán Makyta nesúhlasil s týmto postupom a agresívne sa dožadoval sprístupnenia spisov. Nakoniec po vzájomnej dohode a bez písomnej žiadosti mu boli sprístupnené fotokópie niektorých dokladov.

Na tomto osobnom stretnutí 06.05.2016 sme pána Makytu informovali o jeho zákonných možnostiach a o tom, že vzhľadom k tomu, že Nemocničná a.s. odstúpila od dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s pani Makitovou, BSK určil ako poskytovateľa NIOBÉ, s.r.o., MUDr. Július Urban, Záhorácka 15 A, Malacky. Trvalé bydlisko pani Makitovej patrí do zdravotného obvodu menovaného poskytovateľa a podľa zákona tento poskytovateľ je povinný uzatvoriť s ňou dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Na dotazy Mgr. Svetlanskej a PhDr. Mesárošovej, či zabezpečil pán Makyta kontinuitu zdravotnej

starostlivosti, vrátane predpisu liekov (odporúčaným spôsobom zo strany BSK) sme nedostali odpoveď, pretože menovaný trval na zrušení odstúpenia od dohody zo strany Nemocničnej a.s..

Súčasne, pani Makitová v liste píše, že „nikdy nebola pacientkou MUDr. J. Račickej“. V liste doručenom na BSK dňa 20.10.2015 však pani Makitová jednoznačne píše, že bola pacientkou MUDr. Račickej, uvádza osobné návštevy u MUDr. Račickej.

### III.

Odbor zdravotníctva pri preskúmaní podnetov pani Makitovej a pána Makytu (odstúpeniach z MZ SR) konal v súlade s platnými právnymi predpismi. Podnety boli vybavované podľa osobitných predpisov - podľa zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti so zameraním na dodržiavanie povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon č. 578/2004“).

Podľa § 79 ods.1 písm. n) zákona č. 578/2004 Z. z. je poskytovateľ povinný zabezpečiť a uchovávať zdravotnú dokumentáciu a dodržať postup pri jej odovzdaní a prevzatí do úschovy podľa osobitného predpisu:

- ustanovenie § 23 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z. uvádza:  
„pri zmene poskytovateľa ambulantnej starostlivosti z dôvodu odstúpenia od dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti je poskytovateľ povinný preukázateľne odovzdať zdravotnú dokumentáciu alebo jej rovnopis do siedmich dní od jej vyžiadania novému poskytovateľovi, s ktorým osoba uzatvorila dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti“
- ustanovenie § 11 ods. 10 citovaného právneho predpisu uvádza: „dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti zaniká smrťou osoby, smrťou alebo zánikom poskytovateľa alebo po doručení písomného odstúpenia od dohody prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo doručené písomné odstúpenie od dohody“.

Podľa § 12 ods.1 až 3 citovaného právneho predpisu :

Právny vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie zdravotnej starostlivosti, vzniká na základe dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ktorú osoba uzatvorí s poskytovateľom, ak tento zákon neustanovuje inak (§ 6 ods. 9).

Poskytovateľ môže odmietnuť návrh na uzatvorenie dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ak

- a) by uzatvorením takejto dohody prekročil svoje únosné pracovné zaťaženie,



b) osobný vzťah zdravotníckeho pracovníka k osobe, ktorej sa má zdravotnú starostlivosť poskytovať, alebo k jej zákonnému zástupcovi nezaručuje objektívne hodnotenie jej zdravotného stavu alebo

c) poskytovaníu zdravotnej starostlivosti bráni osobné presvedčenie zdravotníckeho pracovníka, ktorý má zdravotnú starostlivosť poskytovať

**Citované právne predpisy zo strany poskytovateľa neboli porušené.**

Máme za to, že odbor zdravotníctva pri výkone dozoru postupoval v súlade s platnými právnymi predpismi.

Ak si žiadate ďalšie informácie alebo vysvetlenie, odbor zdravotníctva bude súčinný.

S pozdravom

JUDr. Ing. Jana Ježíková  
riaditeľka odboru zdravotníctva

Prílohy:

List č. 06066/2016/ZDR zo dňa 05.01.2016

List č. 03860/2016/ZDR/4 zo dňa 13.04.2016

List. č. 06596/2016/ZDR/2 zo dňa 19.09.2016



Bratislavský  
samosprávny  
kraj

Úrad Bratislavského samosprávneho  
odbor zdravotníctva

Mária Makytová  
Olšovského č. 169  
901 01 Malacky

Naša zn.  
06066/2015/ZDR

Vaša zn.

Vybavuje

Mgr. Iveta Svetlanská

Telefon

02/48264405

Bratislava

05.01.2016

[iveta.svetlanska@region-bsk.sk](mailto:iveta.svetlanska@region-bsk.sk)

Vec

**Nesúhlas s odstúpením od dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti  
- odpoveď**

Na Úrad Bratislavského samosprávneho kraja bol doručený Váš podnet, v ktorom vyjadrujete nesúhlas s rozhodnutím poskytovateľa zdravotnej starostlivosti Nemocničná a.s., Duklianskych hrdinov 34, Malacky o odstúpení dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Bratislavský samosprávny kraj (ďalej ako „BSK“) požiadal menovaného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (ďalej ako „poskytovateľ“) o stanovisko k Vášmu podnetu.

Po prešetrení podnetu Vám oznamujeme:

Podanie bolo vybavované podľa zákona č. 576 /2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej zákon č. 576/2004 Z. z.) so zameraním na dodržiavanie povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti z ustanovení zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej zákon č. 578/2004 Z. z.).

Poskytovateľ sa vo svojom písomnom stanovisku vyjadril, citácia: „Pani Makytová bola pacientkou p. MUDr. Jitky Račickej, pričom vzhľadom na zdravotný stav p. Makytovej často preskripcie pre p. Makytovú prebral osobne v ambulancii MUDr. Račickej pán Pavel Makyta. Pán Makyta neustále vyjadroval nespokojnosť so zdravotnou starostlivosťou poskytovanou MUDr. Račickou a so systémom práce v ambulancii...“

Poskytovateľ ďalej uviedol, citácia: „Podľa § 12 ods. písm. b) zákona č. 576/2004 Z. z. poskytovateľ môže odmietnuť návrh na uzatvorenie dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ak osobný vzťah zdravotníckeho pracovníka k osobe,

Sabinovská ul. 16, P.O.BOX 106, 820 05 Bratislava 25, [www.bratislavskykraj.sk](http://www.bratislavskykraj.sk), IČO 36063606  
Tel.: 02/48264902, fax: 02/48264913

ODPORÚČAM PODPISAŤ: *[Signature]*, 5.1.2016

ktorej sa má zdravotná starostlivosť poskytovať alebo k jej zákonnému zástupcovi nezaručuje objektívne hodnotenie jej zdravotného stavu“.

Poskytovateľ môže odstúpiť od dohody podľa § 12 ods. 6 z dôvodov ustanovených v odseku 2 písm. a) a b) citovaného zákona; osoba, ktorej sa zdravotná starostlivosť poskytuje, aj bez uvedenia dôvodu. Odstúpenie od dohody musí mať písomnú formu.

Poskytovateľ zaslal na BSK fotokópiu Odstúpenia od dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ktorú Vám zaslal doporučenou poštovou zásielkou 21.09.2015. Zásielku ste prevzali 09.10.2015.

V zmysle zákona si poskytovateľ musel splniť všetky povinnosti, tak ako to uvádza §12, ods. 10 citovaného zákona: „Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti zaniká smrťou osoby, smrťou alebo zánikom poskytovateľa alebo po doručení písomného odstúpenia od dohody prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo doručené písomné odstúpenie od dohody.“ Zdravotná starostlivosť, ktorú Vám mala poskytovať Nemocničná, a.s. mala trvať do 31.10. 2015.

Podľa § 11 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z. „každý má právo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti“. Ustanovenie § 23 ods. 1 citovaného zákona uvádza: „pri zmene poskytovateľa z dôvodu odstúpenia od dohody o poskytovaní všeobecnej ambulantnej starostlivosti je poskytovateľ povinný preukázateľne odovzdať zdravotnú dokumentáciu alebo jej rovnopis do siedmich dní od jej vyžiadania novému poskytovateľovi, s ktorým osoba uzatvorila dohodu o poskytovaní všeobecnej ambulantnej starostlivosti.“

**Záver:**

Na základe vyššie uvedených skutočností konštatujeme, že poskytovateľ neporušil právne predpisy a z tohto dôvodu považujeme Váš podnet za vybavený.

Vyššie uvedené citácie zákonov Vám umožňujú uzatvoriť dohodu s novým poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v odbore: všeobecné lekárstvo pre dospelých. Po podpise dohody a zaslaní žiadosti nového poskytovateľa o vydanie Vašej zdravotnej dokumentácie je Nemocničná, a.s. povinná zaslať Vašu zdravotnú dokumentáciu do 7 dní od doručenia žiadosti. V prípade akýchkoľvek problémov s uzatvorením novej dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti sa môžete na nás obrátiť.

JUDr. Ing. Jana Ježíková  
riaditeľka odboru zdravotníctva

Na vedomie:  
Nemocničná a.s.  
Duklianskych 34  
901 22 Malacky





**Bratislavský  
samosprávny  
kraj**

**Úrad Bratislavského samosprávneho kraja  
odbor zdravotníctva**

**Váž. pani  
Mária Makitová  
Olšovského č. 169  
901 01 Malacky**

Naša zn.  
03860/2016/ZDR/4

Vybavuje  
Mgr. Iveta Svetlanská

Telefón/e-mail  
02/48264405

Dátum  
13.4.2016

**Vec: Odmietnutie poskytovania zdravotnej starostlivosti - odpoveď**

Dňa 23.3.2016 a 4.4.2016 boli z Ministerstva zdravotníctva SR na Úrad Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej ako „BSK“) odstúpené podnety - Váš a podnet Vášho opatrovníka, pána Pavla Makytu.

V súvislosti s riešením situácie sme požiadali o stanovisko poskytovateľa zdravotnej starostlivosti Nemocničná, a.s., Duklianskych hrdinov 34, 901 22 Malacky (ďalej ako „poskytovateľ“), ktorým by objasnil vzniknuté nedorozumenie, ku ktorému prišlo pri návšteve Vášho opatrovníka v menovanom zdravotníckom zariadení.

Z Vášho podnetu nie je známe, či ste sa v záujme rýchlejšieho riešenia problému (nemožnosť predpisu liekov, resp., kompenzačných pomôcok) pokúšali nájsť si nového poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Zo strany poskytovateľa nám bolo oznámené, že Vášmu opatrovateľovi bola opakovane táto možnosť navrhovaná a podrobne vysvetľovaná, avšak nebolo možné sa s ním dohodnúť.

Príloha č. 4 k zákonu č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ETICKÝ KÓDEX ZDRAVOTNÍCKEHO PRACOVNÍKA), uvádza:

- zdravotnícky pracovník pri výkone svojho povolania postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- zdravotnícky pracovník pomáha pacientom uplatňovať právo slobodného výberu zdravotníckeho pracovníka.

BSK preverovala postup poskytovateľa a bolo zistené, že zdravotnícki pracovníci postupovali v súlade so všeobecne záväznými predpismi a informovali Vás o slobodnej voľbe poskytovateľa.

Sabinovská ul. 16, P.O.BOX 106, 820 05 Bratislava 25, www.bratislavskykraj.sk, IČO 36063606  
Tel.: 02/48264902, fax: 02/48264913

**ODPORÚČAM PODPÍSAŤ:**

*[Podpis]*, 13.4.2016

V liste adresovanom na MZ SR dňa 15.3.2016 ste uviedli, že ste sa nemohli dostať k „svojmu lekárovi MUDr. Miroslavovi Rybárovi“. Dňa 9.10.2015 ste prevzali doručení zásielku poskytovateľa, ktorou Vám bolo doručené odstúpenie od dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v ambulancii všeobecného lekára pre dospelých, v ktorej pracujú lekári MUDr. Jitka Račická a MUDr. Miroslav Rybár. Dňa 20.10.2015 ste na BSK zaslali nesúhlas s rozhodnutím poskytovateľa a žiadali ste BSK o prešetrenie podnetu. Po prešetrení podnetu sme zistili, že dôvody, ktoré viedli poskytovateľa k odstúpeniu od dohody neboli v rozpore s právnymi predpismi. Listom BSK č. 06066/2015/ZDR zo dňa 5.1.2016 sme Vám odporučili, aby ste si v zmysle § 11 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vybrali nového poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

Keďže ste nevyužili svoje právo podľa citovaného právneho predpisu dovoľujeme si Vám dať do pozornosti informáciu, že vzhľadom k Vášmu trvalému pobytu patríte do zdravotného obvodu poskytovateľa NIOBÉ, s.r.o., MUDr. Júliusa Urbana, Záhorácka 15 A, Malacky. Podľa zákona je tento poskytovateľ povinný s Vami uzatvoriť dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Po podpísaní dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a zaslaní žiadosti o vydanie Vašej zdravotnej dokumentácie je poskytovateľ – Nemocničná a.s. povinný do siedmich dní zaslať Vašu zdravotnú dokumentáciu menovanému poskytovateľovi.

Veríme, že navrhnutým riešením sme prispeli k zabezpečeniu dostupnosti zdravotnej starostlivosti pre Vás. V prípade akýchkoľvek problémov sa môžete na nás obrátiť.

JUDr. Ing. Jana Ježíková  
riaditeľka odboru zdravotníctva





**Bratislavský  
samosprávny  
kraj**

**Úrad Bratislavského samosprávneho kraja  
odbor zdravotníctva**

**Váž. pani  
Mária Makitová  
Olšovského č. 169  
901 01 Malacky**

Naša zn.  
06596/2016/ZDR/2

Vybavuje  
Mgr. Iveta Svetlanská

Telefón/e-mail  
02/48264405

Dátum  
19.09.2016

**Vec: Postúpenie časti sťažnosti zo Slovenskej lekárskej komory - odpoveď**

Dňa 22.8.2016 bolo listom č. 72/130/2016 zo Slovenskej lekárskej komory na Úrad Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej ako „BSK“) odstúpená časť Vášho podnetu, v ktorom ste namietali:

1. Odstúpenie od dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti MUDr. Jitkou Račickou.
2. Odmietnutie vydania Vašej zdravotnej dokumentácie MUDr. Jitkou Račickou.

Dňa 9.10.2015 ste prevzali doručенú zásielku od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti Nemocničná a.s., Duklianskych hrdinov 34, 901 01 Malacky (ďalej ako „poskytovateľ“), ktorou Vám bolo doručené odstúpenie od dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v ambulancii všeobecného lekára pre dospelých, v ktorej pracujú lekári MUDr. Jitka Račická a MUDr. Miroslav Rybár. Odstúpenie od dohody zrealizovala zamestnankyňa poskytovateľa MUDr. Jitka Račická na základe splnomocnenia Nemocničná a.s. (zastúpená Ing. Petrom Kalenčíkom, MSc. riaditeľom nemocnice) zo dňa 01.07.2015.

Po prešetrení podnetu sme zistili, že dôvody, ktoré viedli poskytovateľa k odstúpeniu od dohody neboli v rozpore s právnymi predpismi. Listom BSK č. 06066/2015/ZDR zo dňa 5.1.2016 sme Vám odporučili, aby ste si v zmysle § 11 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vybrali nového poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

Vzhľadom na pretrvávajúce problémy so zabezpečením dostupnosti zdravotnej starostlivosti sme Vám listom č. 03860/2016/ZDR/4 zaslali konkrétnu informáciu, že podľa miesta bydliska patríte do zdravotného obvodu poskytovateľa NIOBÉ, s.r.o., MUDr. Júliusa Urbana, Záhorácka 15 A, Malacky. Podľa informácií MUDr. Júliusa Urbana ste s ním dňa 27.07.2016 podpísali dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Vaša zdravotná

Sabinovská ul. 16, P.O.BOX 106, 820 05 Bratislava 25, www.bratislavskykraj.sk, IČO 36063606  
Tel.: 02/48264902, fax: 02/48264913

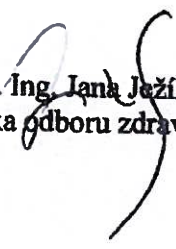
**ODPORÚČAM PODPISAŤ:**

*(Handwritten signature)* 19.9.2016

dokumentácia bola doručená menovanému lekárovi od bývalého poskytovateľa a preto je Vaša námietka bezpredmetná.

Veríme, že budete spokojná s poskytovaním zdravotnej starostlivosti zo strany spoločnosti NIOBÉ. s.r.o. a zároveň Vás uistujeme, že v prípade akýchkoľvek problémov budeme súčinní v poskytnutí pomoci.

S pozdravom

  
JUDr. Ing. Jana Jažíková  
riaditeľka odboru zdravotníctva