

ANALÝZA PODNETOV CESTUJÚCEJ VEREJNOSTI K III.  
ETAPE IDS BK – INFORMÁCIA

*08.12.2015*

## VYHODNOTENIE PODNETOV

V novembri 2015 sme vybavili celkovo 1.755 podnetov od verejnosti v štruktúre:

obsah podnetu	počet	podiel
telefonicky	1.323	75,38 %
písomne (emailom)	429	24,44 %
osobne	3	0,18 %

### Telefonické podnety

Telefonické podnety zahŕňajú podnety z infolinky 0948 102 102, alebo na pevnej telefónnej linke spoločnosti.

obsah podnetu	otázky typu	počet	podiel
informácie o tarife	Aký lístok potrebujem? Cez koľko zón cestujem? Aká časová platnosť? Kde si ho kúpiť? a pod.	336	25,40 %
informácie o doprave	Nájdite mi spojenie do...	0	0,00 %
SeniorPas	Prečo je potrebný? Kde a ako si ho vybavím? Čo k tomu potrebujem?	268	20,26 %
ŽZP	Kde a ako si ho vybavím? Čo k tomu potrebujem? Aká je cena?	163	12,32 %
zmena cestovného	Zvýšilo sa mi cestovné.	45	3,40 %
výmena cestovných lístkov	Do kedy platia staré lístky? Kedy a kde si možno staré lístky vymeniť?	110	8,31 %
Karnet	Nový druh lístka, ako sa používa? Kde si ho môžem kúpiť?	42	3,17 %
zmena zliav	Ako sa zmenili zľavy pre... ?	150	11,34 %
iné	ostatné otázky - rôzne	209	15,80 %

### Písomné podnety

Písomné podnety boli vybavené len prostredníctvom elektronickej pošty. Zahŕňajú podnety doručené emailom alebo prostredníctvom webového kontaktného formulára.

obsah podnetu	otázky typu	počet	podiel
informácie o tarife	Aký lístok potrebujem? Cez koľko zón cestujem? Aká	272	63,40 %

obsah podnetu	otázky typu	počet	podiel
	časová platnosť? Kde si ho kúpiť? a pod.		
informácie o doprave	Nájdite mi spojenie do...	2	0,47 %
SeniorPas	Prečo je potrebný? Kde a ako si ho vybavím? Čo k tomu potrebujem?	32	7,46 %
ŽZP	Kde a ako si ho vybavím? Čo k tomu potrebujem? Aká je cena?	11	2,56 %
zmena cestovného	Zvýšilo sa mi cestovné.	74	17,25 %
iné	ostatné otázky - rôzne	38	8,86 %

### Osobné návštevy

Osobné návštevy predstavovali len tie prípady, v ktorých prišiel cestujúci informovať sa osobne do sídla našej spoločnosti.

obsah podnetu	počet	podiel
informácie o tarife	1	33,33 %
ŽZP	1	33,33 %
iné zľavy – protifašistický bojovník	1	33,33 %

## RIEŠENIE DOPADOV ZO ZMENY CESTOVNÉHO

### Dopady v regionálnej doprave

Viacero dopytov od cestujúcich bolo smerovaných k zmene cestovného (6,79 %), tieto sme však rozdelili na dve skupiny – na tie, kde sme vedeli poskytnúť lacnejšiu variantu oproti výpočtu cestujúceho (35,35 %) a na tie, kde sme lacnejšiu variantu nevedeli nájsť (64,65 %).

Pre riešenie dopadov na tých cestujúcich, ktorým nebolo možné ponúknuť výhodnejšie cestovné boli vytipované 4+1 oblasti možného zmiernenia ceny:

- pri cestách v regióne:
  - väčšia zľava pri platbe z elektronickej peňaženky,
- pri cestách z regiónu do Bratislavy:
  - posun hraníc zón 100/101,
  - započítavanie zóny 100 za 1 zónu,
  - neprestupný cestovný lístok
- pri cestách z územia IDS do územia mimo IDS
  - úprava kilometrického cenníka v prípade jeho kombinácie s cenníkom IDS

Následnou analýzou podnetov nám vyšli možné riešenia týchto podnetov:

- zavedenie neprestupného lístka platného len v rámci prímestskej autobusovej dopravy (39,44 %),
- počítanie zóny 100 za 1 tarifnú zónu (12,68 %),
- posun hranice zón 100/101 (9,86 %),
- nižšia cena pri platbe z EP (1,41 %),
- bližšie nedefinované (36,62 %).

Je nutné podotknúť, že pre niektoré podnety bolo viac možných riešení.

### Opatrenia v regióne

V nadväznosti na tieto podnety navrhujeme nasledovné riešenie k spokojnosti cestujúcich.

1. zastávka Jurajov dvor bude zaradená na hranicu zón 100/101, tzn. bude možné do nej docestovať lístkom platným pre obe zóny,
2. bude zavedený dočasný cenník pre neprestupné cestovné lístky, ktoré budú v predaji len vo vozidlách prímestskej autobusovej dopravy pri platbe prostredníctvom elektronickej peňaženky,

## Návrh dočasného cenníka pre PAD

platnosť		neprestupný / platba cez EP	
zónová	časová	základný	zľavnený
2 zóny / 100+101	15 minút	0,56 €	0,28 €
2 zóny / 100+101	30 minút	0,63 €	0,32 €
3 zóny	60 minút	0,90 €	0,45 €
4 zóny	60 minút	1,02 €	0,51 €
5 zón	90 minút	1,17 €	0,59 €
6 zón	90 minút	1,47 €	0,74 €
7 zón	120 minút	1,61 €	0,81 €
8 zón	120 minút	1,88 €	0,94 €
9 zón	150 minút	2,10 €	1,05 €
10 zón	150 minút	2,48 €	1,24 €
sieťový	180 minút	2,88 €	1,44 €
Karnet		-	-

- bude upravený kilometrický cenník uplatňovaný pri ceste medzi územiaми IDS/neIDS, tzn. cestujúci vykoná časť cesty v na tarifu IDS a časť cesty na tarifu Slovak Lines. Kilometrický cenník platný pre územie neIDS zostáva v platnosti.

## Návrh kilometrického cenníka PAD pri cestách mimo IDS

pásmo	doplatok (hot / EP)		
	km	základný	zľavnený
do 4		0,30 €	0,15 €
5 – 7		0,35 €	0,18 €
8 – 10		0,40 €	0,20 €
11 – 13		0,55 €	0,28 €
14 – 17		0,70 €	0,35 €
18 – 20		0,85 €	0,43 €
21 – 25		1,05 €	0,53 €
26 – 30		1,25 €	0,63 €
31 – 35		1,45 €	0,73 €
36 – 40		1,70 €	0,85 €
41 – 45		1,90 €	0,95 €
46 – 50		2,10 €	1,05 €

### **Opatrenia v MHD**

Jedným z podnetov na Valnom zhromaždení spoločnosti bolo posúdenie možnosti zavedenia lístka s časovou platnosťou 45 min., ktorý by poskytoval oproti lístku s 30 min. časovou platnosťou väčší časový priestor pre cestujúcich v rámci Bratislavy na docestovanie do cieľa cesty.

Uvedený návrh sme analyzovali a vieme si predstaviť predĺženie časovej platnosti súčasného 30-min. lístka na 45 minút. Týmto opatrením sa však veľká časť cestujúcich dnes využívajúcich lístok so 60-min. platnosťou pravdepodobne presunie na využívanie tohto 45-min. lístka, čo bude mať dopad na tržby systému IDS BK. Uvedený návrh je preto posúdiť na základe dát o skutočnom využívaní cestovných lístkov v Bratislave. Na takéto vyhodnotenie je však potrebné dlhšie sledovacie časové obdobie. K uvedenému návrhu by sme sa teda vrátili v budúcnosti (najskôr po polroku od zmeny), kedy sa ustáli správanie cestujúcich v novom systéme a budú dané údaje k dispozícii.

Uvedená zmena si vyžiada opätovnú úpravu všetkých predajných systémov vrátane prestavby lístkových automatov, tlačie nových druhov cestovných lístkov a pod.

## STANOVISKÁ K RIEŠENIU DOPADOV

### Stanovisko SL

*Naša spoločnosť naďalej preferuje ako najlepšie riešenie pre cestujúcich zavedenie neprestupného kilometrického cestovného pre prímestskú autobusovú dopravu. Toto riešenie si vyžiada iba úpravu HW SL, ostatné systémy nie je potrebné upravovať.*

### Stanovisko ZSSK

*Vo svojej podstate sa jedná o vytvorenie nového dopravcu s duálnym cenníkom na integrovanom území. Slovak Lines nie je dopravcom s pôsobnosťou (zásadnou) mimo IDS BK. Uvedené riešenie je preto neštandardné a do IDS prinesie konkurenciu dopravcov na integrovanom území, ktorá zaiste negatívne ovplyvní výsledky IDS BK.*

*Zároveň vzhľadom na navrhovaný cenník prichádza k porušeniu prístupovej zmluvy, konkrétne ustanovenie **Článok IV. bod 1.14.** Úsekové cestovné lístky duálneho cenníka SL sa stanú výhodnejšou alternatívou voči CD IDS BK. Zároveň príde na integrovanom území ku konkurencii vo verejnej osobnej prímestskej doprave vo vzťahu duálny cenník ZSSK a duálny cenník SL. (Na mnohých reláciách dochádza k výraznému zlacneniu oproti cenníkom IDS BK, ako aj oproti duálnemu cenníku ZSSK, na čo bude musieť ZSSK ako dopravca na prepravnom trhu reagovať.) Cieľom IDS je v štandardne odstránenie konkurenciu verejnej dopravy – dotovanej dopravy v regióne, v IDS BK od uvedeného zámeru upúšťame.*

*Je reálne riziko, že cestovné doklady IDS BK sa tak stanú len doplnkovým produktom aj napriek integrácii a spoločne vynaloženým finančným prostriedkom na strane partnerov. Zároveň príde k znevýhodneniu PCL IDS BK oproti cestovaniu na CL1C, čo je taktiež negatívnym dopadom navrhovanej zmeny.*

*V prípade zavedenia duálneho cenníka pre ďalšieho dopravcu v systéme predpokladáme obdobné posudzovanie kapacity, ako je tomu v prípade duálneho cenníka ZSSK vo vzťahu k delbe tržieb v IDS BK (je nutné uvažovať so zvýšenými nákladmi na dopravný prieskum na strane koordinátora.)*

*Z pohľadu ZSSK sa jedná o nesystémové riešenie, ktoré roztriešti integráciu na území BSK, zásadným spôsobom ovplyvní výšku tržieb z integrovaných CD na integrovanom území a motiváciu dopravcov k integrácii a riešení koordinácie na integrovanom území. Príde k zvýšeniu nákladov na dopravný prieskum a delbu tržieb a súčasne ku konkurencii dopravcov na integrovanom území v prímestskej doprave s postupným poklesom atraktivity CD IDS BK.*

### Stanovisko HMB

*pri cestách v regióne väčšia zľava na cestovnom (riešenie pre 1,41% podnetov)*

Súhlas so zvýšením zľavy pri platbe z elektronickej peňaženky z 10% na zatiaľ nešpecifikovanú výšku zľavy je možné za podmienok:

- zvýšená zľava bude uplatňovaná výhradne pri cestách v rámci regiónu, teda nie v kombinácii so zónami 100, 101 alebo v samostatných zónach 100, 101,
- zvýšená zľava bude platná nie len v autobusoch Slovak Lines, ale aj vlakoch ZSSK, tak aby táto zmena bola platná na celý región a nie len pre vozidlá PAD ako forma duálnej tarify.

Nakoľko sa toto riešenie dotkne všetkých cestujúcich v regióne znížením cien na cestovnom, ešte viac na úkor PCL, nepresadzujeme uplatnenie tohto riešenia. Alternatívne v rámci ciest v regióne je možné riešiť nový neprestupný cestovný lístok, ktorý bude platiť len v regióne (PAD, ŽD) mimo zón 100, 101.

#### pri cestách z regiónu do Bratislavy

*posun hraníc zón 100/101 (riešenie pre 9,86 % podnetov)*

So zmenou zaradenia zastávky Jurajov dvor zo zóny 100 ako hraničnú zastávku zón 100/ 101 súhlasíme. Prosím doplniť prípadný dopad na tržby v zónach 100, 101.

*započítavanie zóny 100 za 1 tarifnú zónu (riešenie 12,68 % podnetov)*

V prípade úvah o zavedení tejto zmeny do praxe (tento návrh nie je navrhnutý ako riešenie), požadujeme predložiť percentuálny dopad na zníženie tržieb v zóne 100,101 na dopravcov. Podotýkame, že dvojnásobné započítavanie zóny 100 má význam z dôvodu veľkosti tejto zóny, je preto otázne či je vhodné riešiť aktuálne nastavenie cien v regióne týmto spôsobom.

*neprestupný cestovný lístok (riešenie 39,44 % podnetov)*

Z popisu riešenia nie je zrejmé na akú dlhú dobu má byť zavedený tento cenník, keďže sa volá „dočasný“, konštatujeme však, že s týmto riešením sa nemôžeme stotožniť z dôvodu zavedenej spoločnej tarifnej politiky a s tým súvisiacich tarifných zásad podpory predplatných cestovných lístkov. Tento návrh narúša základné zásady IDS, preto s návrhom CL, ktoré budú platiť výhradne vo vozidlách PAD nesúhlasíme.

#### riešenie časovej platnosti jednorazových CL (nešpecifikované % riešenia podnetov)

Predmetom analýzy bolo posudzovanie podnetov od cestujúcich a BID, a.s. ani samotné mesto neevviduje od cestujúcich sťažnosti na časovú platnosť 30 minútových CL, preto je otázne či je relevantné v súčasnosti riešiť otázku zavedenia 45 min. cestovného lístka. V čase príprav novej štruktúry cestovných lístkov bolo zavedenie 30 minútového lístka odôvodňované zdražením cestovného pre cestujúcich z regiónu do mesta, zároveň postačujúcou časovou platnosťou pri cestách v rámci zón 100, 101 pre mestských obyvateľov. Taktiež upozorňujeme, že v podmienkach MHD či už Bratislave alebo iných mestách, nie je potreba zavedenia jednorazových lístkov s časovou platnosťou 15, 30, 45 a 60 minút (plus 70 min. SMS lístok), preto tento návrh z dôvodu jednoduchej a zrozumiteľnej ponuky lístkov nepodporujeme a neodporúčame ho zaviesť.



Všeobecne k bodu 2 požadujeme prioritne riešiť návrh, pri ktorom nedôjde k zníženiu tržieb v zónach 100 a 101. Máme za to, že návrh metodiky výpočtu cien v IDS BK a návrh cenníka bol pripomienkovaný zo strany všetkých objednávateľov dopravných služieb, rovnako materiál do oboch zastupiteľstiev obsahoval porovnanie navrhovaného cenníka IDS BK s cestovným v PAD, v ktorom bolo preukázané navýšenie cestovného v prípade nevyužitia MHD v Bratislave. Preto pokiaľ má dôjsť k riešeniu nastavenia vysokých cien v IDS BK oproti pôvodnej cenotvorbe Slovak Lines, navrhujeme upraviť platnú metodiku výpočtu cien cestovných lístkov, tak aby bola zachovaná výška cien CL platných v MHD a úroveň cien CL platných v regióne a pri kombinácii regiónu a MHD bola nastavená nanovo.

### **Stanovisko MDVRR SR**

*Analýza presne neukazuje, ktoré kategórie cestujúcich je nevyhnutné riešiť – tí, čo docestujú na hranicu mestských zón a ďalej nepotrebujú využívať PCL 100+101 alebo tí, ktorí docestujú z regiónu na hranicu zón 100/101 a nepotrebujú využívať zónu 100 alebo je to nejaká iná kategória cestujúcich?*

**Zásadne nesúhlasíme** so zavádzaním akýchkoľvek zmien, ktoré sú v rozpore s prístupovými zmluvami (čl. IV bod 1.14 – zvýhodňovanie niektorého z dopravcov v systéme), základnými princípmi integrovanej dopravy a ktoré ďalej zneprehľadňujú tarifu.

Z tohto dôvodu sú z našej strany prijateľné len nasledujúce riešenia:

- objektívny posun hraníc zón 100+101 pre všetky typy dopravy tak, že každá zastávka bude priradená buď do zóny 100 alebo 101, nie však do oboch zón súčasne,
- započítavanie zóny 100 ako 1 zóny (tzn. v zmysle Konceptie BID) – návrh z našej strany akceptovateľný,
- zavedenie krátkodobého neprestupného cestovného lístka bez obmedzenia dopravcov, príp. takéhoto cestovného lístka platného len v regióne – je nevyhnutné vytvorenie komplexnej analýzy jednotlivých možností riešenia tohto návrhu,
- úprava kilometrického cenníka v prípade jeho kombinácie s cenníkom IDS (pri cestách medzi územím IDS a mimo-IDS) - návrh z našej strany akceptovateľný.

*Ku všetkým návrhom a ich kombináciám, ktoré sú navrhované, bude nevyhnutné vypracovanie analýzy dopadov na cestujúcich a objednávateľov a na základe toho bude možné posúdiť vhodnosť/realizovateľnosť jednotlivých návrhov tak, aby nedošlo ku zavedeniu nekonceptného produktu.*

Vyjadrenie k zavedeniu cestovného lístka s platnosťou 45 minút: Na úskalia opätovného zavedenia CL s platnosťou 30 min, s ktorým boli negatívne skúsenosti už pred jeho zrušením v DPB, sme BID vopred upozorňovali. Riešenie vzniknutého problému zavedením 45-min CL nepokladáme za konceptné. V segmente krátkodobých CL odporúčame zvážiť iné riešenia aj v zmysle vyššie uvedených návrhov – napr. zavedenie krátkodobého neprestupného cestovného lístka, zavedenie krátkodobého regionálneho CL a pod.

**Stanovisko BSK**

Súhlasíme s návrhom BID:

- Posunutie zastávky Jurajov dvor (prípadne ďalších zastávok) do zóny 101 príp. na hranicu zón 100/101.
- Zavedenie lacnejšieho neprestupného zónového „integrovaného“ lístka pri platbe z EP.

Pri ceste z IDS do územia mimo IDS súhlasíme s upraveným kilometrickým cenníkom, je potrebné ešte vyriešiť otázku, z ktorého tarifného bodu sa bude započítavať kilometrický cenník?

- Posledný tarifný bod nachádzajúci sa v poslednej zóne IDS.
- Fiktívny tarifný bod – hranica IDS.
- Prvý tarifný bod mimo IDS.

**Stanovisko DPB**

Kriešaniu podnetov cestujúcich požadujeme spracovať ekonomickú analýzu dopadov navrhovaných riešení.

**Stanovisko BID**

Spoločnosť BID k uvedeným stanoviskám dodáva, že ku každému jednému návrhu je potrebné vypočítať dopady. Pre ich správny výpočet je potrebné poznať vstupné dáta. V prípade komplexnejšej zmeny je potrebné mať údaje za dlhšie časové obdobie ako jeden (prvý) mesiac, ktorý je ešte ovplyvnený postupným nábehom a zmenou návykov cestujúcich ako reakciou na zavedenie zmien. K uvedeným návrhom sa preto odporúčame vrátiť v ďalšom období, keď bude možné vypočítať aj predpokladané dopady.

V prípade menších zmien (zmena zaradenia zastávky, zmena cenníka mimo IDS) je možné vychádzať aj z údajov za mesiac november s ich porovnaním s údajmi z predchádzajúcich mesiacov.

**Sumár stanovísk**

	opatrenie 1	opatrenie 2	opatrenie 3
BSK	ÁNO	ÁNO	ÁNO
HMB	ÁNO	NIE	nevyjadruje sa
MDVRR SR	Čiastočne ÁNO	NIE	ÁNO
DPB	nevyjadruje sa	nevyjadruje sa	nevyjadruje sa
SL	navrhuje iné riešenie		
ZSSK	nevyjadruje sa	NIE	nevyjadruje sa

## STANOVISKO K PODNETOM OD POSLANCOV

Na zasadnutí Dopravnej komisie BSK boli jej členmi kladené otázky na zástupcu BID ohľadom spustenia a fungovania IDS BK. Zároveň boli tlmočené podnety občanov, ktorých sa zavedenie IDS BK dotklo. V zmysle záverov dostala BID úlohu vypracovať analýzu podnetov a odpovede na reakcie verejnosti. Priložené odpovede sú priamo na podnety prednesené na Dopravnej komisii.

### **Relácia Jablonové – Kuchyňa (9 km)**

Podľa pôvodného cenníka Slovak Lines stál cestovný lístok 0,90 / 0,65 €, podľa cenníka SAD Trnava stojí 0,75 / 0,55 € (hotovosť / elektronická peňaženka).

Relácia je v rámci IDS BK zaradená do 3 zón (239, 249 a 259), pre takúto cestu je potrebný cestovný lístok pre 3 zóny s časovou platnosťou 60 minút s cenou 1,20 / 1,08 €. Cenový nárast predstavuje 0,30 € / 0,43 €.

V zmysle navrhovaného riešenia by cena takéhoto lístka pri platbe z el. peňaženky poklesla z 1,08 € na 0,90 €, tzn. nárast voči pôvodnej cene by bol len 0,25 €.

Z predložených lístkov navyše vyplýva, že cestujúci vykonal v krátkom čase aj cestu späť. Ak by sa zmestil do 60 minút, mohol by pri späťcesti využiť ten istý lístok a teda za cestu tam aj späť by platil len jedenkrát.

### **Relácia Malacky – Kuchyňa (16 až 19 km)**

Podľa pôvodného cenníka Slovak Lines stál cestovný lístok 1,15-1,25 € / 0,90-1,00 € (hotovosť / elektronická peňaženka).

Relácia je v rámci IDS BK zaradená do 3 zón (249, 255, 259), pre takúto cestu je potrebný cestovný lístok pre 3 zóny s časovou platnosťou 60 minút s cenou 1,20 / 1,08 €. Cenový nárast predstavuje +0,05 € / 0,08-0,18 €.

V zmysle navrhovaného riešenia by cena takéhoto lístka pri platbe z el. peňaženky poklesla z 1,08 € na 0,90 €, tzn. šlo by o pokles voči pôvodnej cene do 0,10 €.

Na danej relácii premáva 7 párov spojov v pracovných dňoch, dva v soboty a žiaden v nedeľu. Mimo nich možno cestovať s prestupom v Perneku alebo Rohožníku. Cesta s prestupom vyšla na 1,70-1,95 € / 1,20-1,45 €, tzn. o 0,50-0,75 € / 0,12-0,37 € drahšie ako dnes.

### **Relácia Lozorno – Kuchyňa (12 km)**

Podľa pôvodného cenníka Slovak Lines stál cestovný lístok 1,10 / 0,75 €, podľa cenníka SAD Trnava stojí 0,90 / 0,69 € (hotovosť / elektronická peňaženka).

Relácia je v rámci IDS BK zaradená do 3 zón (225, 239 a 249), pre takúto cestu je potrebný cestovný lístok pre 3 zóny s časovou platnosťou 60 minút s cenou 1,20 / 1,08 €. Cenový nárast predstavuje 0,10 € / 0,33 €.

V zmysle navrhovaného riešenia by cena takéhoto lístka pri platbe z el. peňaženky poklesla z 1,08 € na 0,90 €, tzn. nárast voči pôvodnej cene by bol len 0,15 €.

### **Relácia BA-Lamač – Kuchyňa (31 km, v kombinácii s PCL 100+101)**

Podľa pôvodného cenníka Slovak Lines stál cestovný lístok 1,50 /1,20 € (hotovosť / elektronická peňaženka).

Relácia je v rámci IDS BK zaradená do 6 zón (101, 215, 225, 239, 249 a 259), pre takúto cestu je potrebné kúpiť si k PCL 100+101 cestovný lístok pre 5 zón s cenou 1,80 / 1,62 €. Cenový nárast predstavuje 0,30 € / 0,42 €.

V zmysle navrhovaného riešenia by cena takéhoto lístka pri platbe z el. peňaženky poklesla z 1,62 € na 1,17 €, tzn. cestujúci by zaplatil menej voči pôvodnej cene o 0,03 €.

V uvedenom prípade je ale potrebné zdôrazniť, že cestujúci v minulosti kombinoval výhodnú cenu predplatného lístka s výhodnou cenou lístka z EP. Toto riešenie bolo umožnené len vďaka tomu, že tarifná integrácia bola len čiastočná, v segmente predplatných lístkov.

Zároveň je potrebné dodať, že ak cestujúci denne dochádzal z Kuchyne do Bratislavy za mesiac zaplatil  $2 \times 20 \times 1,20 = 48 \text{ €} + 26,90 \text{ €}$  (za PCL) = 74,90 €. Pri kúpe predplatného cestovného lístka pre všetky zóny má možnosť cestovať už za 64,40 € (resp. 53,70 €, ak necestuje v zóne 100).

### **Relácia Bernolákovo - Bratislava Prievozská (16 km)**

Podľa pôvodného cenníka Slovak Lines stál cestovný lístok 1,15 /0,90 € (hotovosť / elektronická peňaženka).

Relácia je v rámci IDS BK zaradená do 5 zón (2x100, 101, 610, 620), pre takúto cestu je potrebné kúpiť si cestovný lístok pre 5 zón s cenou 1,80 / 1,62 €. Cenový nárast predstavuje 0,65 € / 0,72 €.

V zmysle navrhovaného riešenia by cena takéhoto lístka pri platbe z el. peňaženky poklesla z 1,62 € na 1,17 €, tzn. cestujúci by zaplatil viac voči pôvodnej cene o 0,27 €.

Z uvedených príkladov je zrejmé, že na zmenu cien má vplyv aj zmena cenníka z kilometrického na zónový, nakoľko pri ceste cez rovnaký počet zón nie je ani pred, ani po zmene rovnaká zmena dopadov na cestujúceho.