



BRATISLAVSKÁ
INTEGROVANÁ DOPRAVA

ZMLUVNÉ PREPRAVNÉ PODMIENKY BID

Obsah

Čl. I: Základné ustanovenia.....	3
Čl. II: Základné pojmy.....	3
Čl. III: Rozsah dopravy.....	5
Čl. IV: Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb.....	5
Čl. V: Povinnosti dopravcov.....	6
Čl. VI: Postavenie, práva a povinnosti cestujúcich.....	7
Čl. VII: Preprava osôb s osobitnými právami (osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, osoby na vozíku pre invalidov).....	10
Čl. VIII: Preprava batožiny cestujúceho.....	11
Čl. IX: Preprava psov a drobných domácich zvierat.....	12
Čl. X: Nebezpečné veci, preprava ktorých je dovoľená za osobitných podmienok.....	12
Čl. XI: Veci, ktorých preprava ako príručnej batožiny je vylúčená.....	13
Čl. XII: Prehliadka podozrivej veci alebo opustenej batožiny.....	13
Čl. XIII: Nájdené veci.....	14
Čl. XIV: Vylúčenie osôb z prepravy.....	14
Čl. XV: Cestovné doklady a ich platnosť.....	15
Čl. XVI: Cestovné a dovozné	15
Čl. XVII: Kontrola cestovných dokladov.....	16
Čl. XVIII: Mimoriadne udalosti počas prepravy.....	17
Čl. XIX: Reklamácie.....	17
Čl. XX: Záverečné ustanovenia.....	18

Čl. I: Základné ustanovenia

1. Na základe zákona NR SR číslo 164/1996 Z. z. o dráhach a o zmene zákona číslo 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (Živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, zákona NR SR číslo 168/1996 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, vyhlášky MDPT SR číslo 363/1996 Z. z. o vzore na vyhotovenie prepravného poriadku v cestnej doprave, vyhlášky MDPT SR číslo 249/1997 Z. z. o vzore na vyhotovenie prepravného poriadku na dráhach vydávajú dopravcovia vykonávajúci prepravu na linkách prevádzkovaných v integrovanom dopravnom systéme verejnej hromadnej dopravy osôb na území Bratislavského samosprávneho kraja (BSK) a Hlavného mesta SR Bratislavy (HMB) s názvom Bratislavská integrovaná doprava (BID) Zmluvné prepravné podmienky BID (ZPP BID).
2. ZPP BID sú vydané na základe dohody spoločníkov koordinátora Bratislavskej integrovanej dopravy, s.r.o. a dopravcov integrovaného dopravného systému verejnej hromadnej dopravy osôb na území BSK a HMB.
3. ZPP BID platia na všetkých linkách prevádzkovaných v rámci BID zmluvne zaviazanými integrovanými dopravcami. Upravujú podmienky, za ktorých dopravcovia prepravujú osoby a ich príručnú batožinu, psov a drobné domáce zvieratá, zodpovednosť dopravcov, práva a povinnosti cestujúcich v súlade so všeobecne záväznými predpismi.

Čl. II: Základné pojmy

1. Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať dopravu v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou o výkonoch vo verejnom záujme.
2. Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohoto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča, a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.
3. Preprava je premiestnenie osôb, ich príručnej batožiny, psov a drobných domácich zvierat z východiskovej do cieľovej zastávky.
4. Vozidlo je autobus, trolejbus, električka (súprava električiek) a vlak.
5. Prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu, cestovnú batožinu, psov a drobné domáce zvieratá.
6. Tarifa upravuje druhy cestovných lístkov, sadzby základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich príručnej batožiny, psov a drobných domácich zvierat ako aj podmienky, za ktorých sa nadobúdajú a uplatňujú.
7. Cestovné je cena za prepravu osoby (cestujúceho).

8. Dovožné je cena za prepravu psa alebo príručnej batožiny cestujúceho, ktorá prekračuje hmotnostné alebo rozmerové limity.
9. Cestovný doklad je dokument, ktorý potvrdzuje zaplatenie cestovného alebo dovožného alebo osvedčuje právo na zľavnenú alebo bezplatnú prepravu. Cestovnými dokladmi BID sú cestovné lístky na jednu cestu, predplatné cestovné lístky, špeciálne cestovné lístky stanovené v Tarife BID.
10. Tarifná zóna je územie určené hranicami zóny, ktoré slúži na určenie zónovej príslušnosti zastávok a platnosti cestovného dokladu.
11. Označovač je prístroj, ktorý označuje určené údaje spravidla na cestovnom lístku na jednu cestu. Označovače sú umiestnené vo vozidlách v blízkosti dverí, na železničných staniciach a železničných zastávkach.
12. Označenie cestovného lístka je vytlačenie požadovaných údajov na cestovný lístok označovačom (začiatok platnosti – dátum a čas, tarifnú zónu, ďalšie doplňujúce údaje ako napr. kód dopravcu, kód vozidla, označenie zastávky resp. železničnej stanice)
13. Cesta (cestujúceho) celková cesta cestujúceho od začiatku až do miesta určenia, vrátane všetkých jazd, prestupov a zdržaní.
14. Príručná batožina je
 - a) vec, ktorú je možné ľahko, rýchlo a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle tak, že neohrozí bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich (čl. XI ods. 7),
 - b) drobné domáce zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené na jeho prepravu (čl. IX),
 - c) jeden pár lyží s palicami v obale, jeden snowboard v obale, jedny sánky
 - d) hudobný nástroj v obale
15. Poverená osoba dopravcu je osoba označená (uniforma), vybavená preukazom alebo identifikačnou kartou, oprávnená dávať cestujúcim pokyny a príkazy na zaistenie bezpečnosti a plynulosti dopravy, kontrolovať dodržiavanie prepravných podmienok, kontrolovať cestovné doklady a vystupovať podľa platných právnych noriem na zaistenie práv dopravcu (vodič, vlakvedúci, sprievodca, dispečer, revízor).
16. Osobné údaje sú meno a priezvisko, dátum narodenia alebo rodné číslo a adresa trvalého bydliska uvedené v osobnom doklade cestujúceho vydanom príslušným orgánom štátnej správy (občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz, povolenie na pobyt, potvrdenie o strate občianskeho preukazu).

Čl. III: Rozsah dopravy

1. Pravidelnú verejnú osobnú dopravu vykonávajú dopravcovia BID na území BSK a HMB určenými dopravnými prostriedkami (vlak, električka, autobus, trolejbus) na uspokojovanie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovanú prepravu cestujúcich po vopred určených trasách dopravnej cesty s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich, ktorých dopravcovia prepravujú podľa ZPP BID, cestovného poriadku BID a TARIFY BID a pri použití prepravy vlakom podľa odkazov v odsekoch ďalej uvedených aj podľa Prepravného poriadku Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. - časť Verejná osobná doprava (PP ZSSK).
2. Súčasťou vykonávanej dopravy je aj preprava príručnej batožiny, psa, drobných domácich zvierat, invalidných vozíkov a detských kočíkov, vo vlakoch aj bicyklov formou zjednodušenej prepravy batožín.

Čl. IV: Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb

1. Zmluvné prepravné podmienky BID, Tarifa BID, cestovné poriadky a Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. v príslušných častiach sú obsahom návrhu na zmluvu o preprave osôb.
2. Prepravná zmluva je uzatvorená, ak cestujúci využije svoje právo na prepravu z cestovného dokladu tým, že nastúpi do vozidla alebo vstúpi do označeného priestoru, prístupného iba s platným cestovným dokladom. Prepravná zmluva je tiež uzatvorená, ak umožní dopravca cestujúcemu nastúpenie bez cestovného lístka do vozidla, v ktorom je zaistený predaj cestovných lístkov a cestujúci zaplatí cestovné bezodkladne po nástupe do vozidla.
3. V systéme BID dochádza k plneniu prepravnej zmluvy viacerými dopravcami. Každý dopravca zúčastnený na tejto preprave zodpovedá za prepravu v tej časti dopravnej cesty, ktorú zaisťuje.
4. Obsahom tohto záväzku je jednak záväzok dopravcov prepraviť cestujúceho z nástupného do cieľového miesta riadne a včas spojmi uvedenými v cestovnom poriadku a za podmienok uvedených v ZPP BID a TARIFE BID, ako aj záväzok cestujúceho zaplatiť cenu za prepravu podľa TARIFY BID a dodržať podmienky stanovené ZPP BID resp. v príslušných častiach PP ZSSK.
5. Právo na prepravu má cestujúci iba vtedy:
 - a) ak nevyhlási oprávnená osoba dopravcu vozidlo za obsadené,
 - b) ak spĺňa tarifné podmienky BID a ustanovenia ZPP BID (resp. vo vymedzených častiach (PP ZSSK)
6. Nárok, vzniknutý z prepravnej zmluvy, je splnený voči cestujúcemu ukončením prepravy

v rozsahu prepravnej zmluvy. Za splnenie prepravnej zmluvy voči cestujúcemu sa považuje aj vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávneným zamestnancom dopravcu.

Čl. V: Povinnosti dopravcov

1. Všeobecné povinnosti dopravcu:

- a) vykonávať dopravu riadne a včas podľa tohto prepravného poriadku, pokiaľ ide o dopravu vo vlakoch aj podľa osobitných ustanovení platného PP ZSSK,
- b) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o obsluhujúci personál, o cestujúcich a ich príručnú batožinu,
- c) zabezpečiť, aby dopravu na dráhe a autobusovú dopravu prevádzkovali osoby, ktoré spĺňajú predpísanú odbornú, zdravotnú zmyslovú a psychologickú spôsobilosť,
- d) označiť oprávnené osoby dopravcu, ktoré majú právo dávať cestujúcim pokyny na zachovanie plynulosti a bezpečnosti dopravy,
- e) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností vlastné priestory na parkovanie a garážovanie vozidiel, a ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu a na starostlivosť o osádky vozidiel a cestujúcich,
- f) zastaviť prevádzku vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životné prostredie nad únosnú mieru,
- g) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou obsluhujúcim personálom cestujúcim a tretím osobám.

2. Dopravca je ďalej povinný:

- a) vykonávať pravidelnú osobnú dopravu v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou vo verejnom záujme po celý čas ich platnosti,
- b) prepravovať cestujúcich podľa TARIFY BID a vydať cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné, cestovný lístok,
- c) starať sa, aby vozidlá určené na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave, správne označené smerovými tabuľami,
- d) označiť priestory, ktoré nie sú prístupné pre verejnosť,
- e) používať hlasové zariadenie takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,

- f) zreteľne označiť sedadlá vyhradené pre určité skupiny cestujúcich ako aj sedadlá, na ktorých je preprava určitého okruhu osôb zakázaná,
- g) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich príručnej batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
- h) utvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne a zrakovo postihnutých osôb a zvýšiť pohodlie a bezpečnosť prepravy starých ľudí a osôb s malými deťmi,
- i) označiť každé vozidlo na linke údajom o cieľovej zastávke, prípadne aj východiskovej zastávke a dôležitých zastávkach medzi nimi,
- j) zabezpečiť na všetkých zastávkach linky ich označenie a názov zastávky, číslo alebo iné označenie linky a uverejnenie údajov o odchodoch jednotlivých spojov zo zastávky a trvale ich udržiavať,
- k) udržiavať vlastné prístrešky a čakárne pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia pre cestujúcich, ktoré zriadil, v prevádzkyschopnom stave a v čistote,
- l) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení linky alebo o zmene jej trasy, o zmene cestovného poriadku a tarify, a to najmenej 15 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny, inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie,
- m) zabezpečiť, aby vodič alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave,
- n) potvrdiť na požiadanie cestujúceho dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal viac ako 20 minút alebo ak spoj nešiel vôbec,
- o) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku, cestovných poriadkov a tarify ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach liniek a vo vozidlách (vo forme výňatkov).

Čl. VI: Postavenie, práva a povinnosti cestujúcich

1. Cestujúci s platným cestovným dokladom má právo:

- a) na pokojnú a pohodlnú prepravu ak to umožňujú prepravné podmienky aj na prepravu svojej príručnej batožiny, psa, drobných domácich zvierat pri dodržaní povinností stanovených mu týmto prepravným poriadkom,
- b) na náhradnú prepravu iným spojom tej istej linky prípadne spojom inej linky dopravcu, ak sa niektorý spoj neuskutočnil podľa cestovného poriadku alebo ak sa

preprava na ňom preruší alebo zastaví. Pre vlaky platí osobitný postup určený ZSSK.

2. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).
3. Cestujúcemu bez platného cestovného dokladu nastúpením do vozidla vznikajú tiež práva a povinnosti vo vzťahu k dopravcovi.
4. Cestujúci je povinný:
 - a) pred začatím prepravy sa oboznámiť s ponukou a pravidlami prepravných služieb ponúkaných dopravcom,
 - b) mať platné cestovné doklady počas celej prepravy ako aj pri vystupovaní z vozidla a na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu kedykoľvek ich predložiť ku kontrole,
 - c) dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku, tarify a pokyny oprávnenej osoby dopravcu,
 - d) správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo ani zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval vozidlo a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval a nespôsoboval škodu ostatným cestujúcim a oprávneným osobám dopravcu. Cestujúcemu nie je dovolené najmä:
 - I. pôsobiť rušivo na vodiča pri výkone jeho služby,
 - II. požadovať počas jazdy od vodiča informácie,
 - III. zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z vozidla,
 - IV. vstupovať do kabíny alebo priestoru vyhradeného pre vodiča,
 - V. nastupovať, vystupovať a zdržiavať sa v priestore dverí vozidla počas a po znamení na ukončenie nástupu,
 - VI. zdržiavať sa na mieste, kde to prekáža nerušenému nastupovaniu a vystupovaniu cestujúcich a ich tarifnému vybavovaniu,
 - VII. odkladať veci alebo zvieratá na sedadlo,
 - VIII. neoprávnene otvárať dvere vozidla a bezdôvodne uvádzať do činnosti bezpečnostné a iné zariadenia dopravcu,

IX. vyhadzovať z vozidla odpadky alebo iné predmety,

- e) rešpektovať zákaz fajčenia vo vozidle a v zariadeniach určených pre cestujúcich,
- f) dbať na pokyny oprávnenej osoby dopravcu dávané ústne alebo zvukovým alebo svetelným znamením zariadenia vozidla,
- g) zakúpiť si cestovný doklad podľa tarify a byť na zastávke pripravený na nastúpenie alebo prestúpenie do vozidla,
- h) sám sa starať o to, aby v nástupnej zastávke včas nastúpil do vozidla a v cieľovej včas z vozidla vystúpil,
- i) zdržiavať sa na zastávke najmenej pol metra od nástupnej hrany nástupišťa do úplného zastavenia vozidla v zastávke a otvorenia dverí a pri odchode vozidla zo zastávky,
- j) nastupovať a vystupovať z vozidla iba na zastávkach a keď vozidlo stojí; nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn oprávnenej osoby dopravcu,
- k) ak ide o zastávku, kde vozidlo zastavuje iba na znamenie, cestujúci, ktorý chce nastúpiť do vozidla, musí stáť na nástupišti zastávky tak, aby ho vodič mohol vidieť; cestujúci, ktorý chce na takej to zastávke vystúpiť z vozidla, musí dať včas vodičovi určené znamenie signalizačným zariadením vozidla, ak takéto zariadenie vo vozidle je alebo oboznámiť s tým oprávnenú osobu dopravcu,
- l) upozorniť vodiča určeným signalizačným zariadením vozidla, ak takéto zariadenie vo vozidle je, že na nástup alebo výstup z vozidla potrebuje dlhší čas,
- m) ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, je cestujúci povinný na pokyn oprávnenej osoby dopravcu z vozidla vystúpiť,
- n) po príchode vozidla do výstupnej konečnej zastávky vystúpiť z vozidla,
- o) pri prvom nástupe do vozidla, pokiaľ nie je držiteľom predplatného cestovného lístka, označiť si bezprostredne pri nástupe do vozidla cestovný lístok na jednu cestu alebo turistický cestovný lístok
- p) poskytnúť revízorovi cestovný doklad na kontrolu platnosti,
- q) ak svojím konaním spôsobil škodu na vozidle alebo inom zariadení dopravcu, preukázať oprávnenej osobe dopravcu svoje osobné údaje (občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz alebo preukaz oprávňujúci prekročiť štátnu hranicu SR) a spôsobenú škodu v plnej výške dopravcovi uhradiť. Pokiaľ sa cestujúci nechce alebo nemôže preukázať svojimi osobnými údajmi (nemá preukaz a lebo odmieta sa preukázať), je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.

Čl. VII: Preprava osôb s osobitnými právami (osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, osoby na vozíku pre invalidov)

1. Osobitné práva pri preprave majú osoby telesne a zrakovo zdravotne postihnuté, invalidi (držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S) a ich sprievodcovia, tehotné ženy a osoby s malými deťmi na rukách. U osôb zrakovo postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený vodiaci pes označený pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi.
2. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami pri preprave boli v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej dve miesta na sedenie. Ak je cestujúcich s osobitnými právami pri preprave viac ako je pre nich vyhradených miest, vodič je oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby sa postavil a uvoľnil miesto na sedenie. Vo vlakoch sa cestujúci s osobitnými právami prepravujú podľa ustanovení PP ZSSK.
3. Držiteľa preukazu ŤZP – S môže sprevádzať len dospelá osoba po dovŕšení veku 18 rokov. Zrakovo postihnutého cestujúceho môže sprevádzať aj vodiaci pes alebo dieťa po dovŕšení veku 6 rokov.
4. Preprava detí do 6 rokov veku bez sprevádzania cestujúcim starším ako 10 rokov veku je zakázaná. Ak sú všetky miesta na sedenie vo vozidle obsadené, môže cestujúci s bezplatne prepravovaným dieťaťom obsadiť len jedno miesto na sedenie.
5. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla ako príručnú batožinu detský kočík alebo invalidný vozík, pokiaľ to vybavenie a obsadenie vozidla dovoľuje. Invalidný vozík musí byť vybavený účinnou brzdou, znemožňujúcou jeho samovoľný pohyb. Pri nástupe do vozidla má cestujúci s detským kočíkom s dieťaťom prednosť pred cestujúcim s detským kočíkom bez dieťaťa.
6. Cestujúci s detským kočíkom alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť do vozidla alebo vystúpiť z vozidla len s vedomím vodiča. Cestujúci je povinný detský kočík alebo invalidný vozík je povinný umiestniť vo vozidle na mieste určenom na jeho prepravu (piktogram). Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať len jeden detský kočík alebo invalidný vozík. Vodič môže povoliť prepravu ďalších detských kočíkov, pokiaľ je tieto možné umiestniť na mieste určenom na ich prepravu alebo invalidných vozíkov, pokiaľ je tieto možné umiestniť na mieste určenom na ich prepravu a zaistiť ich bezpečnostnými pásmi proti ich pádu (ak je toto miesto vozidla vybavené bezpečnostnými pásmi). Cestujúci na invalidnom vozíku je povinný vozík zabezpečiť proti samovoľnému pohybu počas celej prepravy zabrzdzením. Ak je vozidlo vybavené bezpečnostným pásom alebo pásmi, cestujúci na invalidnom vozíku je povinný zaistiť vozík týmto pásom proti jeho pádu.
7. Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s detským kočíkom alebo invalidným vozíkom tými dverami vozidla, ktoré sú pre tento nástup určené (označené

- piktogramom); Naloženie a vyloženie detského kočíka si cestujúci zabezpečuje sám. Ak vozidlo nie je vybavené pohyblivou rampou umožňujúcou bezbarierový nástup alebo výstup cestujúcich s invalidným vozíkom, naloženie a vyloženie invalidného vozíka si cestujúci zabezpečuje sám. Pri preprave detského kočíka a invalidného vozíka vo vlaku platia predpisy PP ZSSK.
8. V električkových vlakoch (súpravách vozidiel) sa prepravuje detský kočík a invalidný vozík len v prvom vozidle.
 9. Preprava detských kočíkov slúžiacich na prepravu vecí je zakázaná.
 10. Cestujúci nachádzajúci sa na mieste určenom na prepravu detského kočíka alebo invalidného vozíka je povinný pri nástupe cestujúceho s detským kočíkom alebo invalidným vozíkom toto miesto mu uvoľniť.

Čl. VIII: Preprava batožiny cestujúceho

1. Príručnú batožinu cestujúceho prepravuje dopravca spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť.
2. Cestujúci má právo vziať so sebou do vozidla ako príručnú batožinu :
 - a) veci, ktoré možno ľahko, rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle, ak neohrozí bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich,
 - b) drobné domáce zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich prepravu (Čl. IX.)
 - c) jeden pár lyží s palicami v obale, snowboard v obale alebo sánky
 - d) hudobný nástroj v obale
3. Cestujúci smie vziať so sebou do vozidla najviac tri príručné batožiny. Za príručnú batožinu sa nepovažujú drobné veci, ktoré možno držať v ruke alebo v lone.
4. Príručnú batožinu musí cestujúci umiestniť vo vozidle tak, aby neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a priechod vozidlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, musí cestujúci uložiť príručnú batožinu podľa pokynu oprávnenej osoby dopravcu.
5. Ak je to na ťarchu ďalšiemu cestujúcemu, cestujúci nesmie prepravovať vo vozidle príručnú batožinu na chrbte alebo na pleci; je povinný držať ju v ruke alebo umiestniť na dĺžku vozidla.
6. Pri preprave cestovnej batožiny vo vlakoch formou zjednodušenej prepravy batožín alebo zjednodušenej prepravy v pojazdnej úschovni batožín platia podmienky stanovené PP ZSSK.

Čl. IX: Preprava psov a drobných domácich zvierat

1. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla ako príručnú batožinu drobné domáce zviera a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak je uzavreté v kletke, koši alebo v inej vhodnej schránke s nepriepustným dnom a ak jeho preprava nie je na ťarchu cestujúcim (zápach, hluk a pod.). na prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave príručných batožín.
2. Bez schránky možno vziať do vozidla len psa. Cestujúci so psom bez schránky môže nastúpiť do vozidla len s vedomím vodiča. Pre prepravu psov bez schránok sa stanovujú tieto podmienky :
 - a) pes musí mať bezpečný náhubok; toto ustanovenie neplatí pre vodiaceho psa zrakovo postihnutého cestujúceho,
 - b) pes musí byť držaný na krátkej vôdzke,
 - c) nesmie ísť o chorého, špinavého alebo agresívneho psa,
 - d) pes nesmie obsadiť miesto určené na sedenie cestujúcich.
3. Oprávnená osoba dopravcu môže vylúčiť z prepravy cestujúceho so zvieratom, ktoré je prekážkou bezpečnej, pokojnej a pohodlnej prepravy cestujúcich, ak ohrozuje zdravie cestujúcich alebo ak jeho prepravu neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla.
4. Dopravca môže vylúčiť prepravu zvierat na niektorých linkách alebo v niektorých vozidlách; toto oprávnenie sa nevzťahuje na vodiacich psov zrakovo postihnutých cestujúcich.

Čl. X: Nebezpečné veci, preprava ktorých je dovolená za osobitných podmienok

1. Osoba, ktorá je oprávnená nosiť strelnú zbraň, môže ju vziať so sebou do vozidla. Pre prepravu zbrane platia osobitné predpisy.
2. Televízor, monitor počítača typu CRT a pod. je možné brať so sebou ako príručnú batožinu len vtedy, ak je v obale chrániacom cestujúcich pred úrazom úlomkami skla pri deštrukcii obrazovky.
3. Pohonné hmoty, ľahko zápalné látky (balené podľa štátnych noriem) je možné brať so sebou ako príručnú batožinu do množstva 10 l alebo hmotnosti 10 kg.

Čl. XI: Veci, ktorých preprava ako príručnej batožiny je vylúčená

Cestujúci nesmie brať so sebou do vozidla :

1. veci preprava ktorých je zakázaná všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
2. nebezpečné látky a veci, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie vozidla, úraz, otravu, popálenie a ochorenie ľudí a zvierat,
3. veci, ktoré pre nevhodný spôsob balenia alebo bez puzdra môžu zraniť alebo znečistiť cestujúcich, prípadne poškodiť alebo znečistiť vozidlo (nezabalená tabuľa skla, nôž bez puzdra, alebo obalu a pod.),
4. veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
5. príručné batožiny, ktorých celková hmotnosť presahuje 50 kg,
6. vec, ktorej aspoň jeden rozmer je väčší ako 50 cm x 60 cm x 80 cm (napr. bicykel, moped a pod.); vec dlhšia ako 300 cm s priemerom alebo uhlopriečkou väčšou ako 100 cm x 150 cm x 10 cm (napr. rysovacia doska, stojan na maľovanie, rám okna a pod.) s výnimkou detského kočíka, lyží s palicami, snowboardu a sánok,
7. vo vlakoch možno prepravovať cestovnú batožinu formou zjednodušenej prepravy batožín alebo zjednodušenej prepravy v pojazdnej úschovni batožín podľa podmienok stanovených v PP ZSSK,
8. bicykle je možné prepravovať iba v označených spojoch.

Čl. XII: Prehliadka podozrivej veci alebo opustenej batožiny

1. Ak oprávnená osoba dopravcu má dôvodné pochybnosti o tom, či veci, ktoré cestujúci vzal so sebou do vozidla, vyhovujú ustanoveniam tohto prepravného poriadku, má právo sa v prítomnosti cestujúceho presvedčiť o ich povahe a obsahu. Ak cestujúci odmietne preskúmanie veci alebo príručnej batožiny, alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci alebo príručná batožina, ktorú cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, je povinný ich bez meškania odstrániť z vozidla na najbližšej zastávke bez nároku na vrátenie dovozného alebo cestovného.
2. Oprávnená osoba dopravcu môže vylúčiť z prepravy cestujúceho s vecou alebo príručnou batožinou, ktorá je prekážkou bezpečnej prepravy cestujúcich, ak ohrozuje zdravie cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla.

3. Opustenú vec alebo príručnú batožinu má právo oprávnená osoba dopravcu prehliadnúť a naložiť s ňou ako s nájdenou vecou.

Čl. XIII: Nájdené veci

1. Cestujúci je povinný odovzdať zabudnuté a opustené veci (pokiaľ sa nejedná o veci podliehajúce rýchlo skaze - potraviny), ktoré nájde vo vozidle, oprávnenej osobe dopravcu.
2. S nájdenými vecami nakladá dopravca podľa svojich interných predpisov.

Čl. XIV: Vylúčenie osôb z prepravy

1. Do vozidla (prepravného priestoru) nemá prístup alebo môže byť vylúčená osoba, ktorá javí príznaky nadmerného požitia alkoholických nápojov alebo iných toxických alebo omamných látok, ktorá svojím vzhľadom, svedčiacim o celkovej zanedbanosti (zápach), mimoriadnym znečistením odevu je na obtiaž cestujúcim, a osoba, ktorá využíva vozidlo (prepravný priestor) na prespávanie alebo iné účely, ako je určený.
2. Dopravca je ďalej oprávnený z prepravy vylúčiť:
 - a) osobu bez platného CL, ktorá nesplnila povinnosť zaplatiť cestovné a/alebo dovozné, prípadne iné sumy určené týmto prepravným poriadkom alebo tarífou,
 - b) osobu, ktorá ohrozuje bezpečnosť prevádzky, svoju vlastnú bezpečnosť alebo bezpečnosť ostatných cestujúcich,
 - c) osobu, ktorá napriek upozorneniu oprávnenej osoby dopravcu nedodržiava ustanovenia prepravného poriadku,
 - d) osobu, ktorá znečisťuje vozidlo,
 - e) osobu, ktorá inak obťažuje cestujúcich (verejné pohoršenie, narušenie poriadku vo vozidle) alebo oprávnenú osobu dopravcu,
3. Osobu z prepravy po začatí cesty vylučuje dopravca na najbližšom vhodnom mieste tak, aby pri výstupe z vozidla nedošlo k ohrozeniu jej života alebo zdravia. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 14 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.
4. Cestujúci vylúčený z prepravy nemá nárok na vrátenie zaplateného cestovného alebo cestovného a dovozného.
5. Osoba vylúčená z prepravy má povinnosť uhradiť dopravcovi náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s jej vylúčením.

Čl. XV: Cestovné doklady a ich platnosť

1. Druhy cestovných dokladov stanovuje TARIFA BID.
2. Cestovný doklad je platný, ak jeho použitie zodpovedá ZPP BID a Tarife BID a skutočnosti súčasne zodpovedá jeho cena, čas platnosti, tarifná zóna, spôsob použitia prípadne ďalšie, Tarifou BID vymenované údaje použitého cestovného dokladu, ktorý musí byť pôvodný a v požadovaných údajoch nezameniteľne čitateľný.
3. Cestovný doklad je neplatný a cestujúcemu sa oproti písomnému potvrdeniu odoberie v prípadoch, ak :
 - a) údaje na cestovnom doklade nezodpovedajú skutočnosti alebo boli neoprávnene pozmenené alebo bol cestovný doklad vydaný na základe nesprávnych údajov uvedených cestujúcim,
 - b) cestovný doklad je poškodený alebo upravený tak, že z neho nie sú čitateľné údaje potrebné pre kontrolu správnosti jeho použitia,
 - c) cestujúci sa preukazuje v inej zóne, ako platí cestovný doklad,
 - d) cestovný doklad používa neoprávnená osoba,
 - e) cestovnému dokladu uplynula doba platnosti,
 - f) nejedná sa o originál cestovného dokladu,
 - g) cestovný doklad sa používa bez vyžadovanej fotografie zodpovedajúcej vernej podobe držiteľa alebo ak bola fotografia na cestovnom doklade neoprávnene vymenená,
 - h) na preukaze alebo kupóne nie je vypísaný dátum narodenia v prípade, že sa tento údaj požaduje.
4. Za správnosť údajov uvedených na cestovnom doklade zodpovedá cestujúci.
5. Pri preberaní zaplateného dokladu je povinnosťou cestujúceho sa presvedčiť, či mu bol doklad vydaný podľa jeho požiadaviek a či mu bola vrátená správna finančná čiastka. Na neskoršie reklamácie sa nebude prihliadať.

Čl. XVI: Cestovné a dovozné

1. Ceny cestovného a dovozného stanovuje TARIFA BID.
2. Podmienky pre vydávanie preukazov BID, ich platnosť a požívanie stanovuje TARIFA BID.
3. Platnosť cestovného dokladu pri prejazde tarifných zón: cestujúci, ktorí sa nachádzajú vo

vozidle pri prejazde cez hranicu tarifnej zóny sú povinní preukázať sa cestovným dokladom platným pre predchádzajúcu tarifnú zónu a pre novú tarifnú zónu.

Čl. XVII: Kontrola cestovných dokladov

1. Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba toho dopravcu, ktorý prepravu na linke vykonáva.
2. Oprávnenou osobou dopravcu je vodič, sprievodca, vlakvedúci alebo iný člen osádky vozidla alebo revízor, ktorý sa preukáže cestujúcim identifikačnou kartou.
3. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystúpenia z vozidla predložiť na nahliadnutie cestovný lístok, v prípade zľavneného cestovného lístka spolu s preukážkou na tarifnú zľavu.
4. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa odseku 3 toho článku nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi cestovné a úhradu stanovenú tarifou.
5. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa odseku 3 toho článku nemôže preukázať platným cestovným lístkom o zaplatení dovozného za príručnú batožinu alebo psa (s výnimkou vodiaceho psa), je povinný zaplatiť dopravcovi dovoznú a úhradu stanovenú tarifou.
6. Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné (dovozné) a úhradu revízorovi priamo vo vozidle, je povinný revízorovi preukázať svoje osobné údaje (občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz, povolenie na pobyt, potvrdenie o strate občianskeho preukazu) potrebnými na vymáhanie cestovného (dovozného) a úhrady. Pokiaľ cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje (nemá preukaz alebo odmieta sa preukázať), je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti. Rozsah osobných údajov potrebných na vymáhanie cestovného (dovozného) a úhrady je : meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu prípadne iného dokladu totožnosti; v prípade neplnoletého cestujúceho meno a priezvisko zákonného zástupcu. Cestujúci zároveň stráca právo na prepravu a môže sa z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného (dovozného) a príslušnej úhrady nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušné čiastky dopravcovi uhradiť.
7. Ak revízor zistí, že cestujúci sa preukazuje neplatným predplatným cestovným lístkom alebo neplatnou preukážkou na tarifnú zľavu a cestujúci odmietne zaplatiť cestovné a úhradu, je oprávnený odobrať kmeňovú kartu, preukážku na tarifnú zľavu alebo elektronickú kartu. Cestujúci nemá nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikne odobratím časti predplatného cestovného lístka. Tarifa stanovuje, za akých podmienok je možné nedostatok na kmeňovej karte alebo preukážke na tarifnú zľavu dodatočne odstrániť alebo za akých podmienok ich možno cestujúcemu ponechať, prípadne vrátiť.

Čl. XVIII: Mimoriadne udalosti počas prepravy

1. 1. Oprávnené osoby dopravcu sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru vozidla, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádky vozidla alebo iných osôb povinní :
 - a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - b) urobiť vhodné opatrenia, ak by mimoriadnou udalosťou mohla byť ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
 - c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
2. Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa predchádzajúceho odseku.
3. Ak dôjde ku zraneniu cestujúceho alebo ku škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť oprávnenej osobe dopravcu (vodičovi, sprievodcovi) a preukázať mu potrebné údaje na zápis do prevádzkového dokladu a to : rozsah zranenia alebo škody, meno, bydlisko, dátum narodenia/rodné číslo a číslo preukazu totožnosti cestujúceho.

Čl. XIX: Reklamácie

1. Oprávneným reklamovať je cestujúci, zákonný alebo poverený zástupca cestujúceho (ďalej iba oprávnený).
2. Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do 6 mesiacov, zaniknú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na príručných batožinách prepravovaných spolu s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe a pri poškodení stratil možnosť ich opatrovať; toto právo sa môže uplatniť priamo na súde a platia premlčacie lehoty podľa Občianskeho zákonníka.
3. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nárokov. Z ústnej reklamácie oprávneného vyhotovuje dopravca zápisnicu.
4. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v ods. 3 tohto článku, dopravca vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak reklamujúci doplní reklamáciu v určenej lehote, platí, že bola riadne podaná.
5. Riadne podanú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť v jednoduchých prípadoch

ihneď, v zložitejších do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na prešetrovanie a odborné posúdenie predmetu reklamácie. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Dopravca je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.

6. Škodou, vzniknutú cestujúcemu pri pravidelnej preprave osôb tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, je dopravca pri splnení podmienok ods. 1 až 5 tohto článku, povinný nahradiť, najviac však do výšky ceny, zaplatenej dopravcovi za prepravný výkon (§ 763 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka).

Čl. XX: Záverečné ustanovenia

1. ZPP BID je platný od.....a účinný od.....
2. Všetky zmeny a doplnky ZPP BID môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia cestujúcej verejnosti.
3. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, musí byť zabezpečené jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.
4. Výňatky zo ZPP BID a Tarify BID sú umiestňované na zastávkach alebo vo vozidlách dopravcov BID, ktorých vybavenie a technický stav to umožňuje.
5. Úplné znenie ZPP BID a Tarify BID, obsahujúce podrobnosti týkajúce sa predaja, druhu cestovných lístkov, spôsobu označovania cestovných lístkov na jednu cestu, ako aj zoznam miest pre uplatnenie práv z prepravnej zmluvy, sú pre cestujúcich k nahliadnutiu v sídle Bratislavskej integrovanej dopravy, s. r. o. - koordinátora BID – na Röntgenovej 24, 851 01 Bratislava, v informačných kanceláriách dopravcov BID, v predajniach preukazov a kupónov na BID, na internetových adresách dopravcov BID ako aj BID, s. r. o.: www.bid.sk, www.dpb.sk, www.zssk.sk, www.slovaklines.sk.

Zoznam pripomienok

Inštitúcia	Obsah pripomienky	Akc*	Odôvodnenie
Slovak Lines	V prepravnom poriadku BID je stanovená pokuta 50-násobok cestovného, čo je v rozpore so zákonom 168/1996 Z. z. § 14) ods. 3, kde je stanovené 20-násobok.	A	BID, s. r. o. bude pred zavedením systému iniciovať zmenu zákona NRSR 168/1996 Z. z. § 14) ods. 3 pre dopravcu pravidelnej autobusovej dopravy zapojeného do integrovaného dopravného systému formou výnimky.
ZSSK	Pripomienky formulačného charakteru.	AČ	ZPP vychádza z prepravných poriadkov majoritných dopravcov. Osobitné podmienky prepravy cestujúcich na železnici sú riešené formou odkazov na Prepravný poriadok ZSSK.

* Akceptácia: A – akceptuje sa; AČ – akceptuje sa čiastočne