

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja

Materiál na rokovanie Zastupiteľstva
Bratislavského samosprávneho kraja
dňa 10. 05. 2006

Správy o kontrole vybavovanie sťažností za II. polrok 2005

Predkladateľ:

Ing. Jaroslav Števo
hlavný kontrolór BSK

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Správu o kontrole
3. Stanoviská komisií Z BSK

Spracoval:

Júlia Tóthová
asistentka hlavného kontrolóra

Máj 2006

6.

N á v r h u z n e s e n i a

UZNESENIE č. /2006
zo dňa 10. 05. 2006

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja po prerokovaní materiálu

b e r i e n a v e d o m i e

správu o kontrole vybavovania sťažností za II polrok 2005

Hlasovanie

Za:

Proti:

Zdržal sa:

Nehlasoval:

Prítomných:

Správa o vybavovaní sťažností na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za 2. polrok 2005

Za druhý polrok 2005 bolo na Útvare hlavného kontrolóra zaevidovaných 62 sťažností, z toho boli 4 anonymné, 16 sťažností bolo odstúpených z iných orgánov štátnej správy, najmä z Ministerstva zdravotníctva SR a z Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou SR.

V rámci evidencie sú podchytené aj tri petície. Prvá za vybudovanie okružných križovatiek v obci Svätý Júr. Vzhľadom na pomernú náročnosť úprav, budú uvedené zmeny vykonané Regionálnymi cestami Bratislava podľa svojich finančných možností. Druhá petícia bola proti výstavbe predajne potravín LIDL na Gagarinovej ulici v Bratislave. Úrad BSK nie je príslušný v tejto petícii konať. Tretia petícia smerovala za obnovenie prevádzky detskej pohotovosti v nemocnici na Antolskej ulici v Bratislave. Úrad BSK požiadal o súčinnosť riaditeľa Fakultnej nemocnice Bratislava, MUDr. Valeriána Potičného, ktorý na žiadosť napriek urgencii nereagoval. Zriaďovateľom tohto zdravotníckeho zariadenia je Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky. V súčasnej dobe poskytuje zdravotnú starostlivosť deťom a mladistvým vo veku od narodenia do 18 rokov veku Detská fakultná nemocnica, Limbová 1, Bratislava.

Obsahovo boli sťažnosti zamerané na oblasť:

- zdravotníctva	38
- školstva	10
- sociálnych vecí	2
- obecnej samosprávy	5
- RR a PP a dopravy	1
- kultúry	3

V oblasti zdravotníctva je situácia vo vybavovaní sťažností najnapätější a najkomplikovanejšia. Je spôsobená tým, že sťažnosti sú náročné na prešetrovanie a dokazovanie opodstatnenosti námietok a zdravotníctvu pripadá celkovo 65 % zo všetkých sťažností. Na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja sú de facto len dve pracovníčky pre zdravotníctvo, ktoré tieto sťažnosti prešetrujú.

V prípade neoprávnených poplatkov boli prijaté opatrenia lekárom samosprávneho kraja a to vrátenie neoprávnene účtovanej finančnej úhrady sťažovateľovi. Sťažnosti poukazujúce priamo na porušovanie etických zásad pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti boli postúpené priamo na vybavenie príslušným orgánom.

V oblasti školstva sa všetkých 10 sťažností týkalo riaditeľov škôl. V ani jednej sa nepreukázala opodstatnenosť sťažnosti a nedošlo k porušeniu platných právnych predpisov.

Kvôli prehľadu je priložený zoznam sťažností evidovaných Útvaram hlavného kontrolóra.

STANOVISKÁ komisií Z BSK

Finančná komisia

- zobrala materiál na vedomie.

Komisia dopravy

- berie materiál na vedomie.

Komisia regionálnej spolupráce, cestovného ruchu a životného prostredia

- berie správu na vedomie, odporúča predložiť na prerokovanie a odporúča zastupiteľstvu jej schválenie v pôvodnom znení.

Komisia školstva, kultúry mládeže a športu

- vzala materiál na vedomie bez pripomienok, súhlasí s predloženým návrhom uznesenia.

Komisia regionálneho rozvoja a územného plánovania

- berie sprvu na vedomie a odporúča prerokovať na Zastupiteľstve BSK.