

# Komisie Zastupiteľstva Bratislavského samosprávneho kraja

Materiál na rokovania komisií Zastupiteľstva  
Bratislavského samosprávneho kraja

## PRACOVNÝ NÁVRH

### Informácia

#### Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne Bratislavského samosprávneho kraja

---

Materiál bude prerokovaný v nasledovných komisiách:

Finančná komisia  
Komisia zdravotníctva a sociálnych vecí

Zodpovední:

RNDr. Ing. Marián Viskupič  
riaditeľ  
Úradu Bratislavského samosprávneho kraja

PhDr. Marica Šiková  
riaditeľka Odboru sociálnych vecí  
Úradu Bratislavského samosprávneho kraja

Spracovatelia:

PhDr. Marica Šiková, vedúca oddelenia registrácie a financovania sociálnych služieb  
PhDr. Jana Matulová, vedúca oddelenia sociálnej pomoci  
MUDr. Janka Kochová, vedúca oddelenia posudkových činností

PhDr. Júlia Haviarová, Mgr. Renáta Jančovičová, Mgr. Adriana Richweisová, Bc. Katarína  
Valentinová, referentky oddelenia registrácie a financovania sociálnych služieb, Mgr. Ivan  
Sokola, PhD., Lívia Žudelová, referenti oddelenia sociálnej pomoci a Mgr. Anna Balážiová,  
Mgr. Adriana Šelmeciová, Mgr. Mária Tomkovičová, Mgr. Jaroslava Vašková, referentky  
oddelenia posudkových činností

Bratislava  
marec 2019

## N á v r h   u z n e s e n i a

### **UZNESENIE č..../2019**

zo dňa 29. 03. 2019

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja po prerokovaní materiálu

### **b e r i e   n a   v e d o m i e**

Správu o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne Bratislavského samosprávneho kraja.

## **Dôvodová správa**

Bratislavský samosprávny kraj (ďalej len „BSK“) v zmysle zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov sa stará o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby svojich obyvateľov.

Dôvodom spracovania informačného materiálu „Správa o stave zabezpečenia sociálnych služieb v regióne Bratislavského samosprávneho kraja“ a jeho predloženia na rokovanie Zastupiteľstva BSK je záujem informovať o stave zabezpečenia sociálnych služieb Bratislavským samosprávnym krajom osobám regiónu, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, z dôvodu straty bývania ako aj pre svoje životné návyky, spôsob života a pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb. Cieľom je poukázať na rozsah sociálnych služieb, ktoré Bratislavský samosprávny kraj v období od 1.1.2018 do 31.12.2018 v rámci svojich kompetencií občanom regiónu zabezpečil.

Materiál tiež informuje o nových poskytovateľoch sociálnych služieb zapísaných v roku 2018 do Registra poskytovateľov sociálnych služieb vedenom Bratislavským samosprávnym krajom, o výmaze poskytovateľov sociálnych služieb z registra a dôvodoch ich výmazu a tiež o podpore sociálnych programov a výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Záverečná časť predkladaného materiálu v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023 informuje o plnení hlavných cieľov a aktivitách Bratislavského samosprávneho kraja na dosiahnutie stanovených priorít rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja. Konceptia rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 - 2023 bola schválená na rokovaní Zastupiteľstva BSK dňa 14.12.2018.

Predkladaný materiál poskytuje v časti:

- A** informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálno-poradenskej činnosti prvého kontaktu,
- B** informáciu o rozsahu zabezpečenia posudkovej činnosti,
- C** informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálnych služieb v kompetencii BSK,
- D** informáciu o zápise nových poskytovateľov sociálnych služieb do registra a výmaze z registra,
- E** informáciu o rozsahu zabezpečenia vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- F** vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v Konceptii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 - 2023.



**BRATISLAVSKÝ**  
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ  

---

NAJLEPŠIE MIESTO PRE ŽIVOT

## **Informácia**

**Správa o stave zabezpečenia  
sociálnych služieb v regióne  
Bratislavského samosprávneho kraja  
za rok 2018**

## Obsah

|  |     |
|--|-----|
| Úvod   | 2   |
| <b>A. Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu</b>  | 3   |
| <b>B. Posudková činnosť</b>  | 3   |
| <b>C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK</b>  | 4   |
| 1. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK   | 5   |
| 2. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených iným VÚC  | 6   |
| 3. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi  | 7   |
| 4. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade s Všeobecne záväzným nariadením BSK č. 1/2018   | 10  |
| <b>D. Register poskytovateľov sociálnych služieb vedený BSK</b>  | 11  |
| <b>E. Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately</b>  | 13  |
| 1. Finančná podpora neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately  | 13  |
| 2. Sociálny program „Centrum pre rodiny v kríze“   | 14  |
| 3. Sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“   | 15  |
| <b>F. Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v Konceptii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 - 2023</b> | 16  |
| Príloha č. 1   | 1-7 |

## ÚVOD

Bratislavský samosprávny kraj (ďalej len „BSK“) v zmysle zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov sa stará o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby svojich obyvateľov. V oblasti sociálnych služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) okrem iného:

- poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- rozhoduje o odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v rehabilitačnom stredisku,
- zabezpečuje poskytovanie sociálnej služby v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v integračnom centre,
- zabezpečuje poskytovanie podpory samostatného bývania, tlmočnickej služby a služby včasnej intervencie,
- rozhoduje o nezapísaní žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby do Registra poskytovateľov sociálnych služieb a o výmaze poskytovateľa sociálnych služieb z registra,
- poskytuje neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a uhrádza ekonomicky oprávnené náklady zariadeniam sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti iných vyšších územných celkov (ďalej aj ako „ZSS iných VÚC“) v prípade, ak poskytovanie sociálnej služby osobe s trvalým pobytom v regióne BSK v ZSS iných VÚC zabezpečí.

Cieľom predkladaného materiálu je informovať o stave zabezpečenia sociálnych služieb osobám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, z dôvodu straty bývania ako aj pre svoje životné návyky, spôsob života a pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb a poukázať na rozsah sociálnych služieb, ktoré BSK v období od 1.1.2018 do 31.12.2018 zabezpečil.

Východiskom pre spracovanie materiálu boli údaje vedené odborom sociálnych vecí Úradu BSK (ďalej aj ako „OSV“), a to údaje:

|   |   |
|---|---|
| - | z Registra poskytovateľov sociálnych služieb vedenom BSK (ďalej aj ako „register“),   |
| - | z evidencie poskytnutých poradenstiev Kanceláriou prvého kontaktu Úradu BSK pre oblasť sociálnych vecí,                         |
| - | z evidencie posudkov a rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu,   |
| - | z evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,  |
| - | údaje z evidencie prijímateľov sociálnej služby,  |
| - | z evidencie subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a z Centra pre rodinu v kríze. |

Predkladaný materiál poskytuje v časti:

|          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálno-poradenskej činnosti prvého kontaktu,  |
| <b>B</b> | informáciu o rozsahu zabezpečenia posudkovej činnosti,  |
| <b>C</b> | informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálnych služieb v kompetencii BSK,   |
| <b>D</b> | informáciu o zápise nových poskytovateľov sociálnych služieb do registra a výmaze z registra,   |
| <b>E</b> | informáciu o rozsahu zabezpečenia vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,   |
| <b>F</b> | vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v Konceptii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 - 2023. |

## **A. Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu**

Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu je nevyhnutným predpokladom pre poskytovanie kvalitných, dostupných a na občanov cielených sociálnych služieb. Prioritou BSK bolo preto zabezpečiť pokrytie regiónu BSK funkčnou a dostupnou sieťou miest prvého kontaktu, ktorá umožní občanovi jednoduchý prístup k základným informáciám o oblasti sociálnych služieb a k základnému sociálnemu poradenstvu čo najbližšie k miestu bydliska občana. Túto sieť v roku 2018 tvorili:

- Kancelária prvého kontaktu Úradu BSK pre oblasť sociálnych vecí,
- poradenské centrum,
- poskytovatelia sociálnych služieb a subjekty vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Činnosť Kancelárie prvého kontaktu Úradu BSK pre oblasť sociálnych vecí bola v roku 2018 zameraná na poskytovanie základného sociálneho poradenstva:

- v oblasti pomoci v nepriaznivej sociálnej situácii a v krízovej sociálnej situácii,
- pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- v oblasti poskytovania sociálnych služieb v kompetencii BSK vrátane nasmerovania na príslušné odborné pracoviská v prípade, ak nebolo možné vybaviť potrebné náležitosti v Kancelárii prvého kontaktu.

Kancelária prvého kontaktu pre oblasť sociálnych vecí **poskytla** v roku 2018 celkovo **3 743 poradenských výkonov**, z toho **1 315 výkonov v oblasti poradenstva** pri podávaní žiadostí o **posúdenie odkázanosti na sociálnu službu**, **2 246 výkonov poradenstva** pri podávaní **žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby** a **182 výkonov v ostatných oblastiach**.

V obciach, ktoré pre účely prvého kontaktu s občanom nie sú pokryté dostatočnou sieťou poskytovateľov sociálnych služieb, BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku poradenského centra, ktoré prevádzkoval neverejný poskytovateľ sociálnych služieb v spolupráci s obcami, ktoré prejavili o poskytovanie sociálneho poradenstva záujem. Do spolupráce s poradenským centrom boli v roku 2018 na základe uzatvorenej zmluvy s neverejným poskytovateľom sociálnej služby zapojené obce Dunajská Lužná, Kaplna, Kráľová pri Senci, Most pri Bratislave.

Poskytovatelia sociálnych služieb (ďalej aj ako „poskytovatelia“) a subjekty vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately predstavovali prirodzené miesto prvého kontaktu pre občanov, ktorí prejavili záujem o poskytovanie sociálnej služby, nakoľko pôsobia v lokálnej komunite a poznajú špecifiká a potreby cieľovej skupiny, ktorej služby poskytujú. Poradenskú činnosť prvého kontaktu poskytovali prostredníctvom základného sociálneho poradenstva.

## **B. Posudková činnosť**

BSK je podľa § 81 písm. b) bodu 1 zákona o sociálnych službách, správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, rehabilitačnom stredisku, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení.

Z toho dôvodu BSK vykonáva posudkovú činnosť za účelom posúdenia odkázanosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK na poskytovanie vyššie uvedených druhov sociálnych služieb. Posudková činnosť sa skladá zo **zdravotnej posudkovej činnosti** a **sociálnej posudkovej činnosti**. Výsledky zdravotnej a sociálnej posudkovej činnosti

sú podkladom pre vydanie rozhodnutia o odkázanosti občanov na požadovaný druh sociálnej služby.

V roku 2018 oddelenie posudkových činností OSV Úradu BSK prijalo **1 182 žiadostí** občanov o **posúdenie odkázanosti** na sociálnu službu a **69** správnych konaní prebehlo na základe žiadostí podaných ešte v roku 2017. Celkovo teda prebehlo **1 251** správnych konaní vo veci posúdenia odkázanosti občana na sociálnu službu.

Občanom s trvalým pobytom v regióne BSK bolo v roku 2018 vydaných celkovo **1 034** rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu v kompetencii BSK. Prehľad podľa jednotlivých druhov služieb je uvedený v Tabuľke č.1.

Tabuľka č.1 Počet vydaných rozhodnutí BSK o odkázanosti na sociálnu službu podľa druhu sociálnej služby

| Druh sociálnej služby            | Počet vydaných rozhodnutí |
|----------------------------------|---------------------------|
| domov sociálnych služieb         | 215                       |
| špecializované zariadenie        | 747                       |
| zariadenie podporovaného bývania | 25                        |
| rehabilitačné stredisko          | 47                        |
| <b>SPOLU:</b>                    | <b>1 034</b>              |

Správne konania o posúdenie odkázanosti na daný druh sociálnej služby, ktoré **neboli** v roku 2018 ukončené vydaním rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, boli ukončené:

- v **106** prípadoch **späť vzatím žiadosti**,
- v **5** prípadoch z dôvodu nedoplnenia požadovaných dokladov,
- v **74** prípadoch **úmrtím žiadateľa** alebo **zastavením konania**,
- v **32** prípadoch v zákonom stanovenej lehote v priebehu januára a februára 2019 (žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu došli v decembri 2018).

### C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK

BSK zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb vo svojej kompetencii na základe žiadosti občana o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby. Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb (ďalej len „ZSS“) v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK sú doručované priamo týmto zariadeniam. Žiadosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb alebo iným VÚC sú doručované na Úrad BSK. V roku 2018 bolo OSV Úradu BSK **doručených 632 žiadostí** o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb (Tabuľka č.2) a **209** žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb bolo k 1.1.2018 evidovaných z roku 2017. Spolu bolo v roku 2018 evidovaných **841 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby**.

Tabuľka č.2 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb prijatých v roku 2018

| Druh sociálnej služby  | Počet prijatých žiadostí |
|--|--------------------------|
| domov sociálnych služieb   | 104                      |
| špecializované zariadenie  | 473                      |
| rehabilitačné stredisko  | 43                       |
| zariadenie podporovaného bývania   | 10                       |
| domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie *                                   | 1                        |
| domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania *                            | 1                        |
| domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie a zariadenie podporovaného bývania * | 0                        |
| <b>SPOLU:</b>  | <b>632</b>               |

\* žiadosti podané jednou osobou na uvedené druhy sociálnej služby súčasne



**Z celkového počtu 841 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby evidovaných v roku 2018 bolo:**

- 300** žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi v regióne BSK,
- 82** žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi mimo regiónu BSK,
- 6** žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených iným VÚC,
- 19** žiadostí postúpených do ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, nakoľko žiadateľ žiadal o zabezpečenie sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
- 120** žiadostí vyradených z evidencie, nakoľko žiadatelia sa rozhodli svoju situáciu riešiť iným spôsobom (ZSS v pôsobnosti obce, starostlivosť rodiny, zotrvanie v prirodzenom prostredí),
- 39** žiadostí o bezodkladné zabezpečenie sociálnej služby vybavených v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v GAUDEAMUS - zariadenie komunitnej rehabilitácie,
- 52** žiadostí vyradených z evidencie z dôvodu úmrtia žiadateľa,
- 223** žiadostí vedených v evidencii neverejných a verejných poskytovateľov sociálnych služieb, čakajúcich na uvoľnenie miesta v nimi vybranom ZSS.

Na základe žiadosti občana a jeho výberu poskytovateľa sociálnej služby bola občanom regiónu BSK sociálna služba zabezpečená:

1. v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
2. v ZSS zriadenými inými vyššími územnými celkami,
3. v ZSS zriadenými neverejnými poskytovateľmi.

## **1. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK**

K 31.12.2018 bolo v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK 14 ZSS s právnou subjektivitou s celkovou kapacitou **1 391 miest**. V týchto 14 ZSS bolo poskytovaných 6 druhov sociálnych služieb (niektoré ZSS poskytovali súčasne viac druhov sociálnych služieb) a to ambulantnou formou sociálnej služby, týždennou a celoročnou pobytovou formou sociálnej služby a terénnou formou sociálnej služby. (Tabuľka č.3).

Tabuľka č.3 Kapacita ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2018

| Druh sociálnej služby            | Počet ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK poskytujúcich uvedený druh sociálnej služby | Celková kapacita miest              |
|----------------------------------|--|-------------------------------------|
| domov sociálnych služieb         | 14   | 982                                 |
| rehabilitačné stredisko          | 2  | 102                                 |
| zariadenie pre seniorov          | 3  | 137                                 |
| zariadenie podporovaného bývania | 4  | 56                                  |
| špecializované zariadenie        | 4  | 114                                 |
| služba včasnej intervencie       | 1  | terénna forma<br>a ambulantná forma |
| <b>SPOLU:</b>                    |  | <b>1 391</b>                        |

V roku 2018 bolo zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK vybavených **489** žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.

Na zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK vynaložil BSK v roku 2018 finančné prostriedky vo výške **18 888 372,73 €**. ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK použili v roku 2018 mimorozpočtové prostriedky vo výške **346 796,21 €** (dotácie, dary, granty, úhrady ekonomicky oprávnených nákladov z iných VÚC spojených s poskytovaním sociálnych služieb a iné).

K 31.12.2018 evidovali ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK spolu **689** žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (Tabuľka č.4).

Tabuľka č.4 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2018

| Druh sociálnej služby            | Počet žiadostí v evidenciách |
|----------------------------------|------------------------------|
| domov sociálnych služieb         | 513                          |
| rehabilitačné stredisko          | 11                           |
| zariadenie podporovaného bývania | 5                            |
| špecializované zariadenie        | 160                          |
| <b>SPOLU:</b>                    | <b>689</b>                   |

Na základe potrieb občanov regiónu boli v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v roku 2018 **uskutočnené** v oblasti poskytovania sociálnych služieb **nasledovné zmeny**:

- Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Sibírka od 1.2.2018 rozšíril poskytovanie **služby včasnej intervencie** pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom vo veku od 0-7 rokov veku o **ambulantnú formu** v priestoroch na Hubeného 2 v Bratislave. Rodičom a deťom sú poskytované sociálne služby terénnou formou v domácom prostredí a ambulantnou formou v príjemnom prostredí nového centra. Rodičia majú k dispozícii aj požičovňu hračiek, kde si môžu zapožičať špeciálne hračky a pomôcky na podporu vývinu dieťaťa. V roku 2018 odborní pracovníci Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Sibírka v rámci služby včasnej intervencie poskytovali službu **47 rodinám** s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom.
- Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra poskytuje sociálne služby deťom a dospelým s viacnásobným zdravotným postihnutím. Od 1.9.2018 rozšíril svoje služby pre **deti s poruchami autistického spektra** od 8 - 18 rokov veku, **ambulantnou formou**, s kapacitou **5 miest**.
- Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov RAČA od 1.9.2018 poskytuje nový druh sociálnej služby - **špecializované zariadenie celoročnou pobytovou formou** s kapacitou **27 miest**. Toto špecializované zariadenie je zamerané na poskytovanie sociálnej služby ľuďom s Parkinsonovou chorobou, Alzheimerovou chorobou alebo demenciou.

## 2. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadenými inými vyššími územnými celkami

Podľa § 71 ods. 10 zákona o sociálnych službách, ak vyšší územný celok zabezpečí fyzickej osobe s trvalým pobytom vo svojom územnom obvode poskytovanie sociálnej služby uvedenej v § 34 (zariadenie podporovaného bývania), § 37 (rehabilitačné stredisko), § 38 (domov sociálnych služieb), § 39 (špecializované zariadenie) u poskytovateľa sociálnej služby, ktorého zriadil alebo založil iný vyšší územný celok (ďalej len „verejný poskytovateľ“), vyšší územný celok uhrádza tomuto verejnmu poskytovateľovi ekonomicky oprávnené náklady spojené s poskytovaním tejto sociálnej služby (ďalej len „EON“) uvedené v § 72 ods. 5 zákona o sociálnych službách, znížené o výšku úhrady za sociálnu službu platenú prijímateľom sociálnej služby.

V sledovanom období BSK zabezpečil sociálnu službu 16 občanom s trvalým pobytom v regióne BSK prostredníctvom 12 ZSS zriadených iným VÚC, z toho v 2 prípadoch požiadal ZSS o zabezpečenie poskytovania 2 druhov sociálnej služby súbežne. Za týmto účelom BSK uhradil EON spojené s poskytovaním sociálnej služby v celkovej výške **82 786,90 €** (Tabuľka č. 5). Sociálna služba, ktorú týmto 16 občanom BSK zabezpečil a následne aj financoval, je v obligatórnej pôsobnosti BSK.

Tabuľka č.5 Poskytovanie sociálnych služieb v kompetencii BSK prostredníctvom ZSS zriadených iným VÚC

| Druh sociálnej služby     | Počet ZSS zriadených iným VÚC | Počet občanov, ktorým BSK zabezpečil sociálnu službu | Výška poskytnutých EON v € |
|---------------------------|-------------------------------|--|----------------------------|
| domov sociálnych služieb  | 8                             | 10   | 38 710,51                  |
| špecializované zariadenie | 4                             | 6  | 44 076,39                  |
| <b>SPOLU:</b>             | <b>12*</b>                    | <b>16</b>  | <b>82 786,90</b>           |

\* dve ZSS poskytujú obidva druhy sociálnej služby

### 3. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadenými neverejnými poskytovateľmi

Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi je uskutočňované na zmluvnom princípe a na základe slobodného výberu poskytovateľa sociálnej služby zo strany občana. Jedným z prostriedkov na zabezpečenie, resp. finančné krytie nákladov spojených s poskytovaním sociálnej služby, sú aj finančné príspevky poskytované vyššími územnými celkami.

Podľa zákona o sociálnych službách VÚC je povinný poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk, ak o poskytovanie tejto sociálnej služby neverejného poskytovateľa požiadal VÚC a poskytuje:

- **sociálnu službu v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, sociálnu službu včasnej intervencie, tlmočnicku službu, sociálnu službu v integračnom centre, podporu samostatného bývania,**
- **špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu ako samostatnú odbornú činnosť.**

V závislosti **od charakteru nepriaznivej sociálnej situácie** a tiež **od osôb**, ktorým sú sociálne služby **určené**, BSK v roku 2018 zabezpečil poskytovanie:

- a) sociálnych služieb krízovej intervencie,
- b) sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi,
- c) sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu,
- d) samostatných odborných činností.

#### a) Sociálne služby krízovej intervencie

Sociálne služby krízovej intervencie boli v roku 2018 poskytované neverejnými poskytovateľmi najčastejšie preto, že osoby boli ohrozené sociálnym vylúčením alebo boli obmedzené spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z dôvodu:

- že nemali zabezpečené ubytovanie, stravu, osobnú hygienu, nevyhnutné ošatenie, obuv,

- svojich životných návykov, spôsobu života, závislosti od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- že boli ohrozené správaním iných osôb alebo sa stali obeťou správania iných osôb.

Poskytovanie sociálnych služieb krízovej intervencie BSK zabezpečil prostredníctvom útulkov, zariadení núdzového bývania, domova na polceste, integračných centier, v celkovom počte zazmluvnených **258 miest**, pričom na tento počet zazmluvnených miest poskytol neverejným poskytovateľom finančný príspevok na prevádzku vo výške **580 547,01 €** (Tabuľka č. 6).

Tabuľka č.6 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby krízovej intervencie

| Druh sociálnej služby        | Počet poskytovateľov | Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku | Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v € |
|------------------------------|----------------------|--|--|
| útulok                       | 4                    | 175  | 337 618,88   |
| zariadenie núdzového bývania | 2                    | 50   | 180 195,49   |
| domov na polceste            | 1                    | 16   | 31 357,44  |
| integračné centrum           | 3                    | 17   | 31 375,20  |
| <b>SPOLU:</b>                | <b>10</b>            | <b>258</b>   | <b>580 547,01</b>  |

#### b) Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

V súlade s kompetenciami BSK zabezpečil poskytovanie sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi prostredníctvom služby včasnej intervencie. Služba včasnej intervencie je sociálna služba, určená pre deti so zdravotným postihnutím, alebo rizikovým vývinom do siedmich rokov veku a pre rodiny týchto detí. Na poskytovanie služby včasnej intervencie poskytol BSK v roku 2018 finančný príspevok 2 neverejným poskytovateľom v celkovej výške 88 803,00 € (Tabuľka č.7).

Tabuľka č.7 Služba včasnej intervencie

| Druh sociálnej služby      | Počet poskytovateľov | Počet zazmluvnených hodín za rok | Počet rodín za rok | Výška poskytnutého finančného príspevku v € |
|----------------------------|----------------------|----------------------------------|--------------------|---|
| služba včasnej intervencie | 2                    | 9 090                            | 215                | 88 803,00                                   |

#### c) Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu

Sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu BSK zabezpečil v zariadeniach sociálnych služieb pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a to:

- 1.) v regióne BSK prostredníctvom **41 neverejných poskytovateľov**,
- 2.) mimo regiónu BSK prostredníctvom **29 neverejných poskytovateľov a 12 verejných poskytovateľov** uvedených v časti C. bode 2 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadenými inými vyššími územnými celkami.

Z celkového počtu **1 177 miest**, na ktorých BSK zabezpečil poskytovanie sociálnej služby občanom z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu, v roku 2018 poskytol neverejným poskytovateľom sociálnej služby finančný príspevok

na prevádzku poskytovanej sociálnej služby na **973** miest vo výške **1 922 524,34 €** (Tabuľka č.8) a na 204 miest nárok na finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejným poskytovateľom sociálnej služby nevznikol. V rámci týchto **1 177** zazmluvnených miest bola počas roku 2018 poskytovaná sociálna služba spolu **1 518** občanom.

Tabuľka č.8 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby občanom z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

| Druh sociálnej služby            | Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku |  | Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v € |
|----------------------------------|--|--|--|
|                                  | s miestom poskytovania sociálnej služby v regióne BSK              | s miestom poskytovania sociálnej služby mimo regiónu BSK |  |
| domov sociálnych služieb         | 201  | 101  | 809 035,00   |
| zariadenie podporovaného bývania | 33   | 2  | 73 604,74  |
| špecializované zariadenie        | 415  | 89   | 699 069,13   |
| rehabilitačné stredisko          | 132  | 0  | 340 815,47   |
| SPOLU:                           | 781  | 192  | 1 922 524,34   |
|                                  | 973  |  |  |

#### d) Samostatné odborné činnosti

Na základe zápisu do registra možno špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu vykonávať ako samostatnú odbornú činnosť. Jednou z podmienok pre zápis do registra je akreditácia Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky na výkon týchto odborných činností.

Na poskytovanie **špecializovaného sociálneho poradenstva** poskytol BSK v roku 2018 finančné príspevky **11 neverejným poskytovateľom** vo výške **137 491,18 €** (Tabuľka č.9). Špecializované sociálne poradenstvo bolo poskytované ambulantnou alebo terénou formou v prirodzenom prostredí a bolo zamerané na poskytnutie odbornej pomoci fyzickým osobám, rodinným príslušníkom, alebo komunite pre tieto cieľové skupiny:

- osoby so zmyslovým, telesným, mentálnym alebo kombinovaným postihnutím,
- osoby s duševnou poruchou,
- osoby s pervazívnou vývinovou poruchou,
- osoby so špecifickým ochorením (svalová dystrofia),
- deti s nevyliciteľnými ochoreniami,
- osoby so zdravotným postihnutím pripravujúce sa na pracovné začlenenie,
- osoby žiadajúce o azyl, osoby s udeleným azylom, osoby s udelenou doplnkovou ochranou a cudzinci s trvalým a prechodným pobytom,
- osoby v nepriaznivej životnej situácii z dôvodu vyššieho veku alebo straty domova,
- osoby bez domova, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať,
- osoby bez domova žijúce na území hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, ktorí však už majú identifikované doklady, zabezpečené stabilné ubytovanie a majú zabezpečené podporované zamestnávanie.

Na poskytovanie **sociálnej rehabilitácie ako samostatnej odbornej činnosti** zameranej na podporu samostatnosti a sebestačnosti osôb so zdravotným postihnutím, poskytol BSK v roku 2018 finančný príspevok **2 neverejným poskytovateľom** vo výške **45 657,19 €**

(Tabuľka č.9). Poskytovanie sociálnej rehabilitácie bolo zamerané na cieľovú skupinu osôb so zrakovým postihnutím a osôb s pervazívnou vývinovou poruchou.

Tabuľka č.9 Samostatné odborné činnosti

| Druh sociálnej služby               | Počet poskytovateľov | Počet zazmluvnených hodín za rok | Počet prijímateľov sociálnej služby za rok | Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v € |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------------------|--|--|
| špecializované sociálne poradenstvo | 11                   | 15 030                           | 2 829                                      | 137 491,18   |
| sociálna rehabilitácia              | 2                    | 4 700                            | 126  | 45 657,19  |
| <b>SPOLU:</b>                       | <b>13</b>            | <b>19 730</b>                    | <b>2 955</b>                               | <b>183 148,37</b>  |

#### 4. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade s Všeobecne záväzným nariadením BSK č. 1/2018

Podľa Všeobecne záväzného nariadenia BSK č.1/2018 o bližších podmienkach poskytovania finančného príspevku neverejným poskytovateľom poskytujúcim sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „VZN č.1/2018“), **BSK môže** za splnenia podmienok ustanovených VZN č.1/2018 neverejnému poskytovateľovi **poskytnúť**:

- finančný príspevok na prevádzku, ak neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu, ktorou je **sprostredkovanie osobnej asistencie, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií**,
- finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v ZSS podmienených odkázanosťou, ak neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu **v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení**.

BSK v súlade s VZN č.1/2018 v r. 2018 poskytol:

- finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie sprostredkovania osobnej asistencie **1 neverejnému poskytovateľovi vo výške 6 448,00 €** (Tabuľka č.10). Sprostredkovanie osobnej asistencie je sociálna služba, ktorá pomáha občanom so zdravotným postihnutím nájsť osobného asistenta spĺňajúceho jeho individuálne potreby v oblasti osobnej asistencie. V roku 2018 týmto spôsobom poskytovateľ sociálnej služby sprostredkoval **osobnú asistenciu 209 občanom** so zdravotným postihnutím.

Tabuľka č.10 Sprostredkovanie osobnej asistencie

| Druh sociálnej služby               | Počet poskytovateľov | Počet zazmluvnených hodín za rok | Počet prijímateľov sociálnej služby za rok | Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v € |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------------------|--|--|
| sprostredkovanie osobnej asistencie | 1                    | 600                              | 209  | 6 448,00   |



- b) finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou v **1 špecializovanom zariadení na 5 miest** na obdobie od 1.10.2018 do 31.12.2018 vo výške **6 851,25 €** (Tabuľka č.11).

Tabuľka č.11 Poskytovanie finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou

| Druh sociálnej služby     | Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou | Výška poskytnutého finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou v € |
|---------------------------|---|---|
| špecializované zariadenie | 5   | 6 851,25  |

## ZÁVER:

Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb sú dôležitou a nevyhnutnou súčasťou v systéme zabezpečovania sociálnych služieb občanom regiónu BSK.

Celkovo BSK v roku 2018 v súvislosti so zabezpečením poskytovania sociálnej služby krízovej intervencie, sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi, sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, špecializovaného sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie poskytol 96 neverejným poskytovateľom finančný príspevok na prevádzku vo výške 2 781 470,72 € a 1 neverejnému poskytovateľovi finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou vo výške 6 851,25 €. (Tabuľka č.12).

Tabuľka č.12 Sumár

| Sociálne služby  | Finančný príspevok na prevádzku |                                  | Finančný príspevok na poskytovanie soc. služby v ZSS podmienených odkázanosťou |                                  |
|--|---------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
|  | Počet poskytovateľov            | Výška poskytnutého príspevku v € | Počet poskytovateľov   | Výška poskytnutého príspevku v € |
| sociálna služba krízovej intervencie   | 10                              | 580 547,01                       | -  | -                                |
| sociálna služba na podporu rodiny s deťmi  | 2                               | 88 803,00                        | -  | -                                |
| sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ŤZP alebo nepriaznivého zdravotného stavu | 71                              | 1 928 972,34                     | 1  | 6 851,25                         |
| samostatné odborné činnosti  | 13                              | 183 148,37                       | -  | -                                |
| <b>SPOLU:</b>  | <b>96</b>                       | <b>2 781 470,72</b>              | <b>1</b>   | <b>6 851,25</b>                  |

## D. Register poskytovateľov sociálnych služieb vedený BSK

BSK v súlade s § 81 písm. q) zákona o sociálnych službách, vedie Register poskytovateľov sociálnych služieb vo svojom územnom obvode a vykonáva zmeny v registri. K 31.12.2018 bolo v registri zapísaných **214 poskytovateľov sociálnych služieb**, z toho **144 neverejných** poskytovateľov (neziskové organizácie, občianske združenia, cirkevné organizácie), **38 obcí**, **18 právnických osôb založených/zriadených obcou/mestskou časťou** a **14 právnických osôb zriadených BSK**.

Z celkového počtu poskytovateľov vedených v registri, bolo v roku 2018 zapísaných 41 nových poskytovateľov, z toho 40 neverejných poskytovateľov - 27 právnických a 13

fyzických osôb (Tabuľka č.13, Tabuľka č.14) a 1 verejný poskytovateľ (Tabuľka č.15). Najčastejším druhom sociálnej služby zapísaným v roku 2018 do registra bolo zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa.

Tabuľka č.13 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb - právnické osoby

| P.č. | Obchodné meno právnickej osoby           | Druh sociálnej služby   |
|------|--|---|
| 1.   | AMOSkids plus s.r.o.                     | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 2.   | Centrum HAPPY, s.r.o.                    | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 3.   | City Baby Care, s.r.o.                   | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 4.   | DAYCARE INTERNATIONAL, s.r.o.            | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 5.   | DC GRBA s.r.o.                           | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 6.   | DETSKÉ CENTRUM, s.r.o.                   | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa<br>- 2 prevádzky |
| 7.   | Európska agentúra vzdelávania, n.o.      | sociálne poradenstvo - základné   |
| 8.   | EZ bee, s.r.o.                           | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 9.   | Happy kid s.r.o.                         | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 10.  | Harmanček, s.r.o.                        | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 11.  | HENKEL SLOVENSKO, spol. s.r.o.           | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 12.  | Jasle Seahorse, s.r.o.                   | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 13.  | Káčer s.r.o.                             | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 14.  | Klaudia - DOMČEK                         | služba na podporu zosúladzovania rodinného života<br>a pracovného života      |
| 15.  | KREŠTANIA V MESTE                        | terénna sociálna služba krízovej intervencie                                  |
| 16.  | KORÁLKY, s.r.o.                          | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 17.  | LITTLE CHAMPIONS-MALÍ<br>ŠAMPIÓNI s.r.o. | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 18.  | Monteda s.r.o.                           | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 19.  | Občianske združenie Odyseus              | terénna sociálna služba krízovej intervencie                                  |
| 20.  | Old-Age Care s.r.o.                      | opatrovateľská služba   |
| 21.  | Societas, občianske združenie            | zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby                    |
| 22.  | Starting point, s.r.o.                   | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 23.  | Škôlka Severáčik s.r.o.                  | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 24.  | ŠRVŠ občianske združenie                 | sociálne poradenstvo - základné   |
| 25.  | Telkáčik, s.r.o.                         | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 26.  | UniCare, s.r.o.                          | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |
| 27.  | VIA BIBLIOTHECA, s.r.o.                  | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                  |

Tabuľka č.14 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb - fyzické osoby

| P.č. | Obchodné meno fyzickej osoby                    | Druh sociálnej služby  |
|------|---|--|
| 1.   | Frčková Lucia                                   | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa             |
| 2.   | Gumbirová Zuzana - PRODUCTION                   | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa             |
| 3.   | Horváthová Priska-Detské centrum<br>SNEHULIENKA | služba na podporu zosúladzovania rodinného života<br>a pracovného života |
| 4.   | Il'ková Jana - ACADEMIC KINDER<br>GARTEN        | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa             |
| 5.   | Jókayová Martina                                | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa             |
| 6.   | KLÚČIK Ďurčeková                                | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa             |
| 7.   | Kopčová Viera - DETSKÉ CENTRUM<br>FARBIČKA      | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa             |
| 8.   | Mikušová Alena                                  | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa             |
| 9.   | Slezáková Eva - Dobré jasle                     | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa             |
| 10.  | Slobodová Jaroslava                             | služba na podporu zosúladzovania rodinného života<br>a pracovného života |
| 11.  | Šimková Ľubica                                  | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa             |
| 12.  | Švecová Marcela                                 | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa             |
| 13.  | Valašíková Rút                                  | služba na podporu zosúladzovania rodinného života<br>a pracovného života |



Tabuľka č.15 Verejný poskytovateľ

| P.č. | Obchodné meno právnickej osoby    | Druh sociálnej služby  |
|------|-----------------------------------|--|
| 1.   | Mestská časť Bratislava - Ružinov | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa |

V súlade so zákonom o sociálnych službách, v kompetencii vyšších územných celkov je vymazať poskytovateľa sociálnej služby z registra a rozhodovať o výmaze poskytovateľa sociálnej služby z registra.

BSK v roku 2018 **rozhodol o výmaze** z registra u **5** poskytovateľov sociálnych služieb, z toho u 4 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb a 1 verejného poskytovateľa sociálnych služieb:

- na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách (poskytovateľ sociálnych služieb prestal spĺňať podmienky na zápis do registra) rozhodol o výmaze **1** poskytovateľa sociálnej služby: **Asociácia organizácií zdravotne postihnutých občanov SR,**
- na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. h) zákona o sociálnych službách (poskytovateľ sociálnych služieb požiadal o výmaz z registra) rozhodol o výmaze **3** poskytovateľov sociálnej služby: **Autisti - Agentúra špecializovaných služieb pre autistov a iné zdravotné postihnutia, nezisková organizácia, skrátený názov Autisti n. o., Denné rehabilitačné centrum VČIELKA n. o., Nezisková organizácia Iris,**
- na základe ustanovenia § 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách (poskytovateľ sociálnych služieb neposkytoval sociálnu službu dlhšie ako 12 po sebe nasledujúcich mesiacov) rozhodol o výmaze **1** verejného poskytovateľa sociálnej služby: **Obec Malé Leváre.**

## E. Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Dôležitou súčasťou kompetencií BSK v oblasti sociálnych vecí je tiež oblasť opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktoré boli v roku 2018 realizované prostredníctvom:

1. finančnej podpory neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (akreditované a neakreditované subjekty),
2. činností vykonávaných v rámci sociálneho programu „Centrum pre rodiny v kríze“,
3. činností vykonávaných v rámci sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“.

### 1. Finančná podpora neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Cieľom poskytovania finančnej podpory neštátnym subjektom vykonávajúcim opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately je zabezpečenie predchádzania vzniku krízových situácií v rodine, ochrana práv a právom chránených záujmov detí, predchádzanie prehĺbovaniu a opakovaniu porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb a zamedzenie nárastu sociálno-patologických javov v regióne BSK.

BSK v roku 2018 podporil činnosť **17 akreditovaných** a **6 neakreditovaných** neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktorých výkon opatrení bol zameraný najmä na:

- pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie, alebo sú inak ohrozené,
- pomoc rodinám, ktoré sa ocitli v krízovej životnej situácii,
- prevenciu drogových závislostí,

- poskytovanie nízko-prahových programov pre deti a mládež,
- náhradnú rodinnú starostlivosť,
- sanáciu rodinného prostredia.

BSK poskytol v roku 2018 na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ďalej aj ako „SPOaSK“) finančné prostriedky 17 akreditovaným subjektom vo výške **625 445,00 €** a 6 neakreditovaným subjektom vo výške **67 100,00 €**. (Tabuľka č. 16)

Tabuľka č.16 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení SPOaSK

| Subjekty vykonávajúce opatrenia SPOaSK | Počet     | Výška poskytnutého finančného príspevku v € |
|--|-----------|---|
| akreditované                           | 17        | 625 445,00                                  |
| neakreditované                         | 6         | 67 100,00                                   |
| <b>SPOLU:</b>                          | <b>23</b> | <b>692 545,00</b>                           |

## 2. Sociálny program „Centrum pre rodiny v kríze“

Centrum pre rodiny v kríze (ďalej aj „Centrum“) poskytuje komplexnú, administratívne nenáročnú a bezplatnú pomoc členom rodiny, ktorá sa ocitla v ťažkej životnej situácii. Centrum sprevádza rodinu od náhleho vzniku akútnej krízovej situácie až do jej vyriešenia a zaradenia sa späť do bežného života. Poskytuje komplexné sociálne a psychologické poradenstvo celej rodine (resp. tým členom, ktorí prejavia záujem). Komplexnosť služieb ocenia najmä jednotlivci a rodiny v zložitej situácii, ktorá sa týka buď viacerých členov rodiny alebo viacerých problémov, hľadajúce pomoc pri riešení tejto situácie na jednom mieste.

V rámci **Centra pre rodiny v kríze** bola v r. 2018 poskytnutá pomoc **142 rodinám s deťmi** prostredníctvom 3 neštátnych akreditovaných subjektov.

Občianske združenie Detský fond Slovenskej republiky pracovalo s cieľovou skupinou **rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD**. V rámci aktivít Centra viedlo pravidelné skupiny rodičov a detí, organizovalo spoločné pobyty pre rodiny s deťmi a poskytovalo individuálne poradenstvo pre rodičov, deti a celé rodiny. V roku 2018 poskytlo pomoc **39 rodinám** (s celkovým počtom členov týchto rodín 71).

Občianske združenie Asociácia supervízorov a sociálnych poradcov pracovalo s cieľovou skupinou **rodiny, v ktorých rodič/dieťa je pred/vo/po výkone trestu**. V rámci aktivít Centra vykonávalo terénnu sociálnu prácu, komunikovalo s ľuďmi vo výkone trestu a po výkone trestu odňatia slobody, pričom súčasne pracovalo aj s rodinnými príslušníkmi. V roku 2018 občianske združenie pokračovalo v realizácii sociálneho výcviku pre klientov, ktorí ho mali súdom nariadený pri podmienenom odsúdení alebo podmienenom prepustení. V roku 2018 poskytlo pomoc **29 rodinám** (s celkovým počtom členov týchto rodín 38).

Občianske združenie Poradenské Centrum Nádej pracuje s cieľovou skupinou **rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvode**. V rámci aktivít Centra pomáhala zvládať rodičom aj deťom náročné obdobie, riešiť vzniknuté problémy so vzájomnou komunikáciou, rodičom pomáhala dosiahnuť dohodu v otázke starostlivosti o deti a poskytovalo administratívnu a sociálno-právnu pomoc. V roku 2018 poskytlo pomoc **74 rodinám** (s celkovým počtom členov týchto rodín 106).

BSK poskytol v roku 2018 na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v rámci sociálneho programu „Centrum pre rodiny v kríze“ finančné príspevky 3 akreditovaným subjektom v celkovej výške **50 940,06 €**. (Tabuľka č.17)

Tabuľka č.17 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení v rámci Centra pre rodinu v kríze

| Centrum pre rodinu v kríze subjekty          | Cieľová skupina   | Počet rodín | Výška poskytnutého finančného príspevku v € |
|--|---|-------------|---|
| Detský fond Slovenskej republiky             | rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD | 39          | 16 940,06                                   |
| Asociácia supervízorov a sociálnych poradcov | rodiny, v ktorých rodič/dieťa je pred/vo/po výkone trestu     | 29          | 17 000,00                                   |
| Poradenské Centrum Nádej                     | rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvode      | 74          | 17 000,00                                   |
| <b>SPOLU:</b>                                |   | <b>142</b>  | <b>50 940,06</b>                            |

### 3. Sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“

Cieľom sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ je prevencia a eliminácia násillia páchaného na ženách a ich deťoch tak, aby nemuseli čeliť porušovaniu ich základných ľudských práv a mohli žiť svoj život bezpečne, slobodne, dôstojne a bez akéhokoľvek ohrozenia.

Do sociálneho programu sa zapojili v roku 2018 dva subjekty: občianske združenie DOMOV - DÚHA a nezisková organizácia Linka detskej istoty.

Zameraním projektu občianskeho združenia DOMOV - DÚHA je odborná pomoc poskytovaná ambulantnou formou zameraná na **prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách a deťoch**. Základným cieľom projektu je včasnou a cielenou intervenciou pomôcť jednotlivcom a rodine zvládnuť konfliktné situácie alebo záťažové životné situácie spôsobom, ktorý zabráni vyhroteniu situácie a vzniku násillia v rodine. V roku 2018 občianske združenie pracovalo v rámci sociálneho programu so **123** občanmi (dospelí aj deti).

Zameraním projektu neziskovej organizácie Linka detskej istoty je prostredníctvom odborných intervencií (psychologických, sociálnych a právnych) vytvoriť bezpečný priestor na **pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie, alebo sú ohrozené páchaním násillia** a znižovať tak negatívne dopady násillia páchaného na ženách a sekundárnych obetiach (deťoch). Základným cieľom projektu je poskytovať bezplatnú odbornú pomoc, koordinovaný prístup k cieľovej skupine a odbornú pomoc zameranú na zvyšovanie sebaúcty a sebahodnotenia žien. Práca s cieľovou skupinou bola orientovaná na pomoc pri riešení otázky ubytovania, rozvoja pracovných zručností, na pomoc zameranú na znovu zaradenie žien do pracovného pomeru a na získanie finančnej stability potrebnej pre každodenný život. V roku 2018 nezisková organizácia pracovala v rámci sociálneho programu so **17 rodinami (17 dospelých a 37 detí)**.

BSK poskytol v roku 2018 na Sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ finančný príspevok 2 neštátnym subjektom v celkovej výške **27 070,00 €**.

Tabuľka č.18 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení SPOaSK - SUMÁR

| Subjekty vykonávajúce opatrenia SPOaSK                        | Počet subjektov | Výška poskytnutého finančného príspevku v € |
|---|-----------------|---|
| akreditované  | 17              | 625 445,00                                  |
| neakreditované  | 6               | 67 100,00                                   |
| Centrum pre rodinu v kríze                                    | 3               | 50 940,06                                   |
| sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ | 2               | 27 070,00                                   |
| <b>SPOLU:</b>   | <b>28</b>       | <b>770 555,06</b>                           |

## **F. Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 - 2023**

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023 (ďalej len „koncepcia“) bola schválená na rokovaní Zastupiteľstva BSK dňa 14.12.2018. Koncepcia reflektuje súčasnú situáciu poskytovania sociálnych služieb v regióne BSK a je základným nástrojom na plánovanie rozvoja sociálnych služieb v regióne BSK. Jej cieľom je cestou formulovania základných priorít a aktivít na ich dosiahnutie pozitívne ovplyvniť rozvoj sociálnych služieb v regióne BSK.

Prioritami rozvoja sociálnych služieb v regióne BSK na roky 2018 - 2023 sú:

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Oblasť 1.</b> | <b>Zabezpečenie dostupnosti a finančnej udržateľnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity a na základe individuálnych potrieb jednotlivca.</b>   |
| <b>Oblasť 2.</b> | <b>Podporenie prechodu poskytovania sociálnych služieb z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Vytváranie podmienok pre dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovanie činností, ktoré pozitívne ovplyvňujú začleňovanie ľudí so zdravotným postihnutím a zvlášť seniorov do spoločnosti a ktoré odstraňujú stereotypy spojené so zdravotným postihnutím a vekom.</b> |
| <b>Oblasť 3.</b> | <b>Zvyšovanie a posilňovanie kvality a efektívnosti poskytovaných sociálnych služieb.</b>   |
| <b>Oblasť 4.</b> | <b>Podpora rozvoja sociálnych služieb vedúcich k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu sociálnej situácie občanov a za účelom odstraňovania marginalizácie a jej dôsledkov pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.</b>  |

Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení za rok 2018 stanovených v koncepcii je uvedené v Prílohe č. 1.

Príloha č.1 Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení za rok 2018 stanovených v koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023 (vyhodnotenie odo dňa schválenia koncepcie na Zastupiteľstve BSK)

| <b>Oblasť 1. Zabezpečenie dostupnosti a finančnej udržateľnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity a na základe individuálnych potrieb jednotlivca.</b>   |                                   |  |
|---|-----------------------------------|--|
| <b>Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa</b>   | <b>Časový plán realizácie</b>     | <b>Vyhodnotenie plnenia</b>  |
| 1.1.Podporiť rozvoj existujúcich a nových sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru v kompetencii vyššieho územného celku (sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, preventívne aktivity, služby krízovej intervencie, služby včasnej intervencie, podporu samostatného bývania, zariadenia podporovaného bývania, špecializované zariadenia, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, a pod.). | priebežne v období<br>2018 - 2023 | <p>V priebehu 2. polroku 2018 boli u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb navýšené počty zazmluvnených hodín poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, služby včasnej intervencie a poradenského centra spolu o 3 330 hodín.</p> <p>Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Sibirka, zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, v roku 2018 rozšíril poskytovanie <b>služby včasnej intervencie</b> pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom vo veku od 0-7 rokov veku o <b>ambulantnú formu</b>, v priestoroch na Hubeného 2 v Bratislave. Rodičom a deťom sú poskytované sociálne služby terénnou formou v domácom prostredí a ambulantnou formou v príjemnom prostredí nového centra.</p> <p>V roku 2018 OSV Úradu BSK zaregistroval:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 31 nových poskytovateľov sociálnych služieb (30 neverejných a 1 verejný poskytovateľ) poskytujúcich sociálnu službu v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa. Za týmto účelom vykonal 32 obhliadok prevádzok zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa.</li> <li>- 4 nových neverejných poskytovateľov sociálnych služieb poskytujúcich službu na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života. Za týmto účelom vykonal 4 obhliadky miesta poskytovania uvedeného druhu sociálnej služby.</li> </ul> |
| 1.2.Podporiť rozvoj existujúcich a nových sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru v kompetencii obcí (domácu opatrovateľskú službu, sociálne služby s použitím   | priebežne v období<br>2018 - 2023 | Zastupiteľstvo BSK v roku 2018 schválilo Všeobecne záväzné nariadenie BSK č.1/2018 o bližších podmienkach poskytovania finančného príspevku  |

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| telekomunikačných technológií, denné stacionáre, služby krízovej intervencie, zariadenia opatrovateľskej služby, zariadenia pre seniorov, podporné služby a pod.) s dôrazom na služby pre rodiny, ktoré sa starajú o člena odkázaného na pomoc inej fyzickej osoby. BSK bude rozvoj týchto sociálnych služieb podporovať prostredníctvom sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Bratislavský kraj (SORO pre OPBK), ktorý poskytuje pomoc obciam pri implementácii projektov financovaných z OPBK. |                                | neverejným poskytovateľom poskytujúcim sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Podľa tohto VZN môže <b>BSK</b> za splnenia podmienok ustanovených v tomto VZN neverejnemu poskytovateľovi poskytnúť finančný príspevok na prevádzku, ak neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu, ktorou je sprostredkovanie osobnej asistencie, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií. |
| 1.3. Rozšíriť možnosti poskytovania sociálnych služieb ambulantnou formou pre deti s poruchou autistického spektra zriadením a rozšírením sociálnych služieb najmä v rámci domovov sociálnych služieb a špecializovaných zariadení.  | priebežne v období 2018 - 2023 | Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra, zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, od 1.9.2018 rozšíril svoje služby pre deti s poruchami autistického spektra od 8 -18 rokov veku, ambulantnou formou, s kapacitou 5 miest.   |
| 1.4. Rozšíriť poskytovanie sociálnej služby pre deti s poruchou autistického spektra ambulantnou formou v Domove sociálnych služieb pre deti a rehabilitačnom stredisku ROSA.  | priebežne v období 2019 - 2020 | Obdobie plnenia 2019 - 2020.  |
| 1.5. Vybudovať špecializované zariadenie pobytovou formou pre osoby s poruchou autistického spektra v dospelom veku.   | priebežne v období 2019 - 2021 | Obdobie plnenia 2019 - 2021.  |
| 1.6. Zvyšovať kapacitu špecializovaných zariadení v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, ktoré túto službu už poskytujú alebo ju plánujú poskytovať v budúcnosti a súčasne znižovať kapacitu domovov sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.   | priebežne v období 2018 - 2023 | Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov RAČA, zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, od 1.9.2018 poskytuje nový druh sociálnej služby - <b>špecializované zariadenie celoročnou pobytovou formou</b> s kapacitou <b>27 miest</b> . Toto špecializované zariadenie je zamerané na poskytovanie sociálnej služby ľuďom s Parkinsonovou chorobou, Alzheimerovou chorobou alebo demenciou.   |
| 1.7. Podporiť rozšírenie služieb včasnej intervencie tak, aby bola zabezpečená geografická a miestna dostupnosť v rámci celého regiónu BSK a podporiť zvyšovanie informovanosti verejnosti o službe včasnej intervencie prostredníctvom odborných seminárov a diskusií s odborníkmi.   | priebežne v období 2018 - 2023 | V decembri 2018 OSV Úradu BSK uskutočnilo pracovné stretnutie s poskytovateľmi služby včasnej intervencie. Cieľom pracovného stretnutia bolo zistiť možnosti rozšírenia poskytovania služby včasnej intervencie o 2 nové prevádzky (okres Senec a okres Malacky).   |
| 1.8. Podporiť prepojenie sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti do systému dlhodobej starostlivosti.   | priebežne v období 2018 - 2023 | Plnenie tohto cieľa závisí od plánovaných legislatívnych zmien, ktorých súčasťou bude riešenie vzájomného poskytovania zdravotnej starostlivosti a sociálnych   |

|   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
|   |                                | služieb v rámci systému dlhodobej starostlivosti ako aj ich organizácia, riadenie a financovanie.   |
| 1.9. Podporiť vytvorenie podmienok na možnosť úhrady nákladov za zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti poskytovanej vo vybraných zariadeniach sociálnych služieb zo zdrojov verejného zdravotného poistenia. | priebežne v období 2018 - 2023 | Zariadeniam v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, ktoré poskytujú ošetrovateľskú starostlivosť, boli z rozpočtu BSK poskytnuté finančné prostriedky na zaobstaranie materiálno-technického vybavenia, potrebného na splnenie podmienok pre uzatvorenie zmlúv so zdravotnými poisťovňami. V roku 2018 podmienky na uzatvorenie zmlúv so zdravotnými poisťovňami o úhrade ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb splnili: Domov sociálnych služieb pre dospelých v Báhani, Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov v Pezinku, Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Sibírka. |
| 1.10. Vytvárať podmienky pre rozšírenie siete špecializovaného sociálneho poradenstva, ktorá bude zohľadňovať geografickú dostupnosť najmä v častiach regiónu BSK s nižším počtom poradenských a iných sociálnych služieb.              | priebežne v období 2018 - 2023 | V 2. polroku 2018 OSV Úradu BSK uskutočnilo pracovné stretnutie s neverejným poskytovateľom špecializovaného sociálneho poradenstva o možnosti zriadenia „poradenského centra“ pre oblasť okresu Malacky.   |
| 1.11. Pravidelné získavanie a aktualizácia informácií o potrebách občanov regiónu BSK v oblasti sociálnych služieb.   | priebežne v období 2018 - 2023 | OSV Úradu BSK vedie evidenciu o žiadateľoch o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v kompetencii BSK a priebežne zisťuje dopyt občanov regiónu BSK po sociálnych službách. Údaje za rok 2018 sú uvedené v tomto materiáli.  |

| <b>Oblasť 2. Podporenie prechodu poskytovania sociálnych služieb z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Vytváranie podmienok pre dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovanie činností, ktoré pozitívne ovplyvňujú začleňovanie ľudí so zdravotným postihnutím a zvlášť seniorov do spoločnosti a ktoré odstraňujú stereotypy spojené so zdravotným postihnutím a vekom.</b> |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
| <b>Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa</b>   | <b>Časový plán realizácie</b>  | <b>Vyhodnotenie plnenia</b>   |
| 2.1. Podporiť rozvoj terénnych sociálnych služieb a ambulantných sociálnych služieb podporujúcich zotrvanie v prirodzenom rodinnom prostredí.   | priebežne v období 2018 - 2023 | Oproti roku 2017 boli u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v roku 2018 navýšené počty zazmluvnených hodín poskytovania terénnych a ambulantných sociálnych služieb o 1 809 hodín (špecializované sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, sprostredkovanie osobnej asistencie, služba včasnej intervencie). |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 2.2. Podporovať vznik a zvyšovať podiel vybraných druhov terénnych, ambulantných a pobytových služieb na komunitnej úrovni posilňujúcich nezávislý život ľudí so zdravotným postihnutím (rehabilitačné strediská, zariadenia podporovaného bývania, podpora samostatného bývania a iné).  | priebežne v období 2018 - 2023                             | V roku 2018 BSK podporil: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 nového poskytovateľa sociálnej služby poskytovanej v rehabilitačnom stredisku občianskeho združenia SPOLU, o.z. s kapacitou 12 miest,</li> <li>- ďalšie integračné centrum, ktoré prevádzkuje Občianske združenie STOPA Slovensko s kapacitou 6 miest,</li> <li>- 1 novú prevádzku rehabilitačného strediska BIVIO Združenia na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Slovenskej republike s kapacitou 5 miest.</li> </ul> |
| 2.3. Podporovať rozvoj sociálnej rehabilitácie v domácej i inštitucionálnej starostlivosti v záujme vytvorenia podmienok na čo najdlhšie udržanie samostatného spôsobu života.  | priebežne v období 2018 - 2023                             | Obdobie plnenia 2019 - 2020.  |
| 2.4. Pokračovať v transformácii veľkokapacitných zariadení sociálnych služieb na zariadenia s nižšou kapacitou v záujme uplatnenia individuálneho, na človeka orientovaného prístupu v sociálnych službách.   | priebežne v období 2018 - 2023                             | Obdobie plnenia 2019 - 2023.  |
| 2.5. Realizácia procesu deinštitucionalizácie (DEI) v DSS a ZpS Rača v Bratislave a v DSS a ZPB MEREMA v Modre v zmysle predložených žiadostí o nenávratný finančný príspevok v rámci výzvy programu IROP 2014 - 2020, Prioritná os č.2, „Ľahší prístup k efektívnym a kvalitnejším verejným službám“ za účelom realizácie projektov „Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v Bratislave - DSS a ZPS Rača“ a „Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v okrese Pezinok - DSS a ZPB MEREMA“. | DEI DSS a ZpS Rača: 2020<br><br>DEI DSS a ZPB MEREMA: 2021 | V novembri 2018, po intenzívnej príprave, BSK úspešne podal žiadosť o nenávratný finančný príspevok v rámci výzvy Integrovaného regionálneho operačného programu 2014 - 2020 na projekt „Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v okrese Pezinok - Domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania MEREMA“.   |
| 2.6. Podporiť deinštitucionalizáciu a transformáciu DSS a ZpS Kaštieľ prostredníctvom podpory činnosti transformačného tímu, podpory vypracovania transformačného plánu a analýzy možností zabezpečenia pozemkov a objektov vhodných na poskytovanie sociálnych služieb v komunite.   | priebežne v období 2019 - 2023                             | Obdobie plnenia 2019 - 2023.  |
| 2.7. Podporovať vzdelávanie zamestnancov minimálne 2 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v oblasti transformácie veľkokapacitných zariadení sociálnych služieb na zariadenia s nižšou kapacitou v rámci Národného projektu „Podpora procesu deinštitucionalizácie a transformácie systému sociálnych služieb“.  | priebežne v období 2018 - 2023                             | Obdobie plnenia 2019 - 2023.<br><br>Plnenie tohto cieľa súvisí s vyhlásenou výzvou na predkladanie žiadostí na zapojenie sa do národného projektu na tému „Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov“.   |



|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| 2.8. Zvýšiť informovanosť verejnosti o zámeroch a procese prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť prostredníctvom cieľených kampaní, odborných seminárov, diskusií a konferencií.   | priebežne v období 2018 - 2023 | Obdobie plnenia 2019 - OSV Úradu BSK pripravuje v I. polroku 2019 odborný seminár spojený s diskusiou zameraný na zvyšovanie povedomia verejnosti o procese prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť.   |
| 2.9. Podporovať vznik prostredia, ktoré rozširuje možnosti pre mobilitu a sociálne vzťahy ako predpoklad zachovania nezávislosti a sociálnej participácie ľudí so zdravotným postihnutím. Zvlášť podporovať sociálne začlenenie starších ľudí, ktorí majú ťažké zdravotné postihnutie.   | priebežne v období 2018 - 2023 | Obdobie plnenia 2019 - 2023.<br><br>BSK uzatvoril s Krajskou organizáciou Jednoty dôchodcov na Slovensku MEMORANDUM o partnerstve a spolupráci, ktorého účelom bola vzájomná snaha o naplnenie kvality a dôstojnosti každodenného života seniorov žijúcich v regióne BSK. BSK plánuje v tejto spolupráci naďalej pokračovať a rozšíriť možnosti vzájomnej spolupráce. |
| 2.10. Podporiť proces aktívneho starnutia a solidarity medzi generáciami, kľasť dôraz na dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovať činnosti, ktoré pozitívne ovplyvňujú život seniorov, odstrániť stereotypy spojené s vekom a pomáhať odbúrať bariéry.  | priebežne v období 2018 - 2023 | Obdobie plnenia 2019 - 2023.  |
| 2.11. Rozvíjať aktívny prístup seniorov k zdravému životnému štýlu a k starostlivosti o svoje zdravie, k zapájaniu sa do verejného života, podporovať rozvoj ich kultúrnych potrieb s cieľom motivovať ich k tvorbe kultúrnych hodnôt a tým aj k zmysluplnej tvorbe vlastného života a napomáhať ich začleneniu do spoločnosti v rámci sociálnej inklúzie. | priebežne v období 2018 - 2023 | Obdobie plnenia 2019 - 2023.  |

| <b>Oblasť 3. Zvyšovanie a posilňovanie kvality a efektívnosti poskytovaných sociálnych služieb.</b>  |                                |  |
|--|--------------------------------|--|
| <b>Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa</b>  | <b>Časový plán realizácie</b>  | <b>Vyhodnotenie plnenia</b>  |
| 3.1. Pokračovať v kontinuálnom zabezpečení uplatňovania kvality sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v súlade s podmienkami a štandardami kvality poskytovanej sociálnej služby v zmysle zákona o sociálnych službách.<br>Podporovať poskytovateľov sociálnych služieb pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb. | priebežne v období 2018 - 2023 | OSV Úradu BSK systematicky podporuje a metodicky usmerňuje ZSS vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb. |
| 3.2. Pokračovať v modernizácii a vytváraní bezbariérového prostredia v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej   | priebežne v období 2018 - 2023 | BSK podporil v roku 2018 priority ZSS vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti v oblasti materiálneho  |

|   |                                |  |
|---|--------------------------------|--|
| pôsobnosti BSK a zvyšovanie úrovne ich materiálnej, technickej a interiérovej vybavenosti napr. na zlepšenie manipulácie s fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu, na výkon odborných metód práce s prijímateľmi, odborných činností, rozvoja pracovných zručností, výchovno-vzdelávacej činnosti, rehabilitačnej činnosti, voľnočasových aktivít, prístup k internetu a pod. a to v záujme zvýšenia kvality poskytovaných sociálnych služieb. |                                | vybavenia a údržby objektov a to finančnými prostriedkami v celkovej výške 325 622,04 Eur. Išlo napríklad o veľkokapacitné práčky, chladničky, varné kotle, polohovateľné postele, výmenu podlahových krytín alebo dobudovanie komunikačného a signalizačného systému pre privolanie pomoci pre prijímateľov.<br>Na základe schválených žiadostí o dotácie MPSVR SR podporilo 7 ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Dotácie MPSVR SR poskytlo na interiérové vybavenie miestností na výkon sociálnej rehabilitácie, na osobné motorové vozidlo pre službu včasnej intervencie, na polohovateľné postele a na nočné stolíky, na mobilné zdvíhačky, na notebooky a tablety na výkon sociálnej rehabilitácie, na zdvíhaciu hydraulickú stoličku a na interaktívnu tabuľu. |
| 3.3. Vytvárať podmienky na rozvoj ľudských zdrojov, na zvyšovanie počtu kvalifikovaných pracovných miest v sociálnych službách a ich udržateľnosť.  | priebežne v období 2018 - 2023 | V priebehu 2. polroka 2018 boli plošne zvyšované mzdy zamestnancov ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, najmä u zamestnancov s nízkymi tarifnými platmi (opatrovateľky).  |
| 3.4. Podporovať celoživotné vzdelávanie zamestnancov zariadení sociálnych služieb so zameraním na odborný a osobnostný rast zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.   | priebežne v období 2018 - 2023 | Zariadeniam v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, boli v roku 2018 z rozpočtu BSK vyčlenené finančné prostriedky na vzdelávanie zamestnancov.  |
| 3.5. Zvyšovať profesionalitu a kvalitu práce v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK prostredníctvom supervízie a vzdelávania.   | priebežne v období 2018 - 2023 | Zariadeniam v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, boli v roku 2018 z rozpočtu BSK vyčlenené finančné prostriedky na vzdelávanie zamestnancov a supervízie.   |
| 3.6. Rozšíriť kapacitu finančne dostupného ubytovania pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.   | priebežne v období 2018 - 2023 | Obdobie plnenia 2019 - 2023.   |

| <b>Oblasť 4. Podpora rozvoja sociálnych služieb vedúcich k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu sociálnej situácie občanov a za účelom odstraňovania marginalizácie a jej dôsledkov pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.</b> |                                |                              |
|--|--------------------------------|------------------------------|
| <b>Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa</b>  | <b>Časový plán realizácie</b>  | <b>Vyhodnotenie plnenia</b>  |
| 4.1. Podporovať rozšírenie služieb efektívneho systému krízovej intervencie, podporných služieb, terénnych programov a ďalších opatrení pre občanov, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemajú zabezpečené   | priebežne v období 2018 - 2023 | Obdobie plnenia 2019 - 2023. |

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb, alebo ak sa stali obeťou správania iných fyzických osôb, pre občanov ohrozených sociálnym vylúčením (občania bez domova, ľudia opúšťajúci detské domovy, alebo iné inštitucionálne zariadenia, občania s drogovou závislosťou,...) a pre občanov z priestorovo segregovanej lokality s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby. |                                |   |
| 4.2. Inicializovať riešenie otázky ľudí bez domova v spolupráci s hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava a mestskými časťami.  | priebežne v období 2018 - 2023 | Obdobie plnenia 2019 - 2023.  |
| 4.3. Podporovať prevenciu a elimináciu domáceho násillia páchaného na ženách a deťoch prostredníctvom rozširovania siete poradenských služieb poskytovaných terénou a ambulantnou formou a zariadení núdzového bývania.  | priebežne v období 2018 - 2023 | BSK v roku 2018 poskytol finančný príspevok na realizáciu sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násillie“. Cieľom programu je prevencia a eliminácia násillia páchaného na ženách a ich deťoch tak, aby nemuseli čeliť porušovaniu ich základných ľudských práv a mohli žiť svoj život bezpečne, slobodne, dôstojne a bez akéhokoľvek ohrozenia. Do programu boli zapojené 2 neštátne subjekty (bližšie informácie sú uvedené v tomto materiáli). |
| 4.4. Pripraviť regionálny akčný plán na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách pre Bratislavský samosprávny kraj.   | priebežne v období 2018 - 2023 | V decembri 2018 BSK spracoval Regionálny akčný plán BSK na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách na roky 2018-2020 (ďalej len „RAP BSK“). RAP BSK je výsledkom a nástrojom práce pracovnej skupiny, ktorú tvoria zástupcovia relevantných subjektov štátnej správy, verejnej správy, samosprávy a mimovládneho sektora.   |
| 4.5. Venovať pozornosť potrebám iných zraniteľných skupín, akými sú napríklad príslušníci tretích krajín, žiadatelia o azyl, migranti a pod.   | priebežne v období 2018 - 2023 | BSK v roku 2018 zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva u neverejného poskytovateľa sociálnej služby pre osoby žiadajúce o azyl a migrantov v počte 300 hodín.  |