



BRATISLAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

ÚTVAR HLAVNÉHO KONTROLÓRA

Sabinovská 16, P. O. BOX 106, 820 05 Bratislava 25

Číslo poverenia: 02/2018

Počet listov: 2

VÝSLEDKY Z KONTROLY
vybavovania sťažností a petícií

na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja
Sabinovská 16, 820 05 Bratislava 25 za rok 2017

Marec 2018

VÝSLEDKY KONTROLY

Útvar hlavného kontrolóra BSK vykonal kontrolu dodržiavania zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a smernice č. 52/2010 o vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach Bratislavského samosprávneho kraja pri vybavovaní sťažností a petícií na úrade BSK za rok 2017.

Na základe kontroly predloženej dokumentácie vedenej v centrálnej evidencii sťažností a v centrálnej evidencii petícií ako aj dokumentácie vedenej a vybavovanej na príslušných útvaroch Úradu BSK, pracovníci útvaru HK poverený na výkon kontroly zistili nasledovne:

a) Kontrola sťažností

- Z celkového počtu 11 v centrálnej evidencii zaevidovaných sťažností nebola ani jedna vyhodnotená ako opodstatnená.
- Nakoľko sťažnosť zaevidovaná v centrálnom registri sťažností pod č. ÚRÚ/10/2017, bola doručená na BSK 29. 11. 2017 a Úrad BSK nebol na vybavenie sťažnosti príslušný, mal ju podľa § 9 zákona o sťažnostiach postúpiť najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie. Sťažnosť mala byť postúpená najneskôr 13. 12. 2017, a nie 18. 12. 2017. Tým, že sťažnosť nebola postúpená do 10 pracovných dní od doručenia príslušnému orgánu na jej vybavenie, došlo k porušeniu § 9 zákona o sťažnostiach.
- Niektoré podania nazvané sťažnosť alebo podnet neboli konzultované s oddelením vnútorného auditu, ktorý mal určiť z obsahu podania, či je to sťažnosť podľa čl. II. ods. 1 smernice č. 52/2010, alebo podľa čl. II. ods. 4 smernice č. 52/2010, že to sťažnosť nie je.

Povinná osoba prijala opatrenie na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku.

b) Kontrola podnetov a sťažností v oblasti zdravotníctva

Kontrola vybavovania prijatých podnetov a sťažností zaevidovaných v denníku vedenom na odbore zdravotníctva Úradu BSK v počte 236, poukazovali na nedostatky v oblasti zdravotníctva boli prešetrované a vyhodnotené v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V kontrolovanej oblasti neboli zistené nedostatky

c) Kontrola petícií

V centrálnej evidencii petícií boli zaregistrované dve petície, boli vybavované v súlade s § 6 a § 7 zákona o petičnom práve a v súlade s čl. XXIV bod 5 smernice č. 52/2010.

V kontrolovanej oblasti neboli zistené nedostatky.