

VÝROČNÁ SPRÁVA 2019

BRATISLAVSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA, A. S.



## OBSAH

Obsah.....	2
1. Príhovor predsedu predstavenstva.....	3
2. Základné identifikačné údaje a orgány spoločnosti.....	4
3. Základné úlohy Spoločnosti .....	7
4. organizačná štruktúra spoločnosti .....	9
5. Ekonomické ukazovatele spoločnosti .....	10
5.1. Prehľad aktív a pasív.....	10
5.2. Prehľad nákladov a výnosov.....	13
5.3. Prehľad výsledku hospodárenia za účtovné obdobie .....	16
5.4. Členenie prevádzkových nákladov .....	17
5.5. Vybrané finančné ukazovatele .....	18
5.6. Doplnujúce údaje a informácie .....	19
6. PREVÁDZKA A ROZVOJ IDS BK V ROKU 2019 .....	22
6.1. Dopravná integrácia .....	22
6.2. Tarifná integrácia .....	26
6.3. Informačná integrácia .....	29
7. Ostatné činnosti .....	33
8. Prehľady .....	35
8.1. Základné informácie o IDS BK .....	35
8.2. Prehľady v dopravnej oblasti.....	36
8.3. Prehľady v tarifnej oblasti .....	38
8.4. Prehľady v informačnej oblasti .....	50

## 1. PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Vážení akcionári, obchodní partneri, vážení cestujúci, dámy a páni,

Rok 2019 bol rokom rozvoja a investícií do moderných platforiem, ktoré umožnia efektívnejšie riadenie a plánovanie verejnej hromadnej dopravy a pre cestujúcich zabezpečia vyšší komfort a tým aj jej vyššiu atraktivitu voči individuálnej osobnej doprave.

V súlade s modernými svetovými trendami sa Bratislavská integrovaná doprava, a.s. od minulého roka pri rozhodovaní, tvorbe cestovných poriadkov a plánovaní rozširovania Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji využíva aj analytické dáta. Jedným z podkladov je aj analýza o polohách a pohybe SIM kariet v Bratislavskom a Trnavskom kraji, ktorá bola jedným z podkladov na rozšírenie IDS BK o železničný uzol Trnava od 1. augusta 2019. Analytické dáta, s ktorými Bratislavská integrovaná doprava, a.s. pracuje slúžia aj ako podklad pre tvorbu a úpravu cestovných poriadkov. Významným zdrojom dát bude aj nové dispečerské riadiace stredisko, ktoré spoločnosť obstarala vo verejnej súťaži. Jeho spustenie je naplánované na rok 2020 a koordinátor IDS BK tým získa efektívny nástroj na riadenie dopravného procesu v celom regióne a zabezpečovanie garantovaných nadväzností.

V roku 2019 bola mimoriadna pozornosť venovaná aj podpore a zavádzaním nových funkcionalít do mobilnej aplikácie IDS BK. Tá svojim užívateľom poskytuje celé spektrum nevyhnutných informácií potrebných pre rýchle a pohodlné cestovanie, nákup cestovných lístkov a zároveň je efektívnym komunikačným nástrojom s cestujúcimi. V uplynulom období sme vďaka tomu zaznamenali kontinuálny nárast užívateľov a predaných cestovných lístkov prostredníctvom tejto platformy.

Všetky uvedené aktivity sa prejavili vo výraznom medziročnom náraste počtu cestujúcich v Integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji na 317 275 142. V porovnaní s rokom 2018 bol počet cestujúcich v IDS BK vyšší o 7 528 605 t. j. nárast o 2,43% .

Rozvoj a využívanie moderných foriem plánovania a riadenia verejnej hromadnej dopravy na základe analytických dát sa v praxi ukázal ako správny, moderný a efektívny. Preto bude Bratislavská integrovaná doprava, a.s. v nastúpenom trende pokračovať aj v nasledujúcom období.

## 2. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A ORGÁNY SPOLOČNOSTI

- Obchodné meno: **Bratislavská integrovaná doprava, a. s.**
- Sídlo: Sabinovská 16  
820 05 Bratislava
- IČO: 35 949 473
- Deň zápisu: 09.08.2005
- Predmet činnosti: sprostredkovateľská činnosť v oblasti dopravy, obchodu, výroby a služieb v rozsahu voľnej živnosti  
podnikateľské poradenstvo v oblasti dopravy v rozsahu voľnej živnosti  
prieskum trhu a verejnej mienky  
reklamná, propagačná a inzertná činnosť  
automatizované spracovanie údajov  
činnosť organizačných, ekonomických a účtovných poradcov  
kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod)  
kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- Účel založenia: vypracovanie zásad organizácie hromadnej dopravy osôb, stanovenie potrebného objemu výkonov pre jednotlivých dopravcov a dopravných subsystémov a ich prerokovania s hlavným mestom SR Bratislava a samosprávnymi krajinami,  
navrhnutie ekonomického zabezpečenia prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy s efektívnym využívaním dostupných finančných prostriedkov,  
navrhovanie taríf, cestovného a prepravného v Bratislavskej integrovanej doprave,  
vypracovanie regionálneho projektu organizácie hromadnej dopravy osôb,  
príprava zmlúv na zabezpečenie prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy medzi hlavným mestom SR Bratislavou a Bratislavským samosprávnym krajom na jednej strane a dopravcami na druhej strane,

organizácia finančných tokov v rámci Bratislavskej integrovanej dopravy,

zabezpečenie informačného systému Bratislavskej integrovanej dopravy,

kontrola výkonov a kvality dopravy v rámci Bratislavskej integrovanej dopravy.

Predstavenstvo: **PhDr. Branislav Masarovič** – predseda predstavenstva

Podzáhradná 1060/19A

Tomášov 900 44

od 29.06.2018

**Ing. Patrícia Mešťan** – člen predstavenstva

Súbežná 3558/5

Bratislava 811 04

od 29.06.2018

**Ing. Tomáš Vašek** – člen predstavenstva

Považanova 4

Bratislava 841 02

od 28.06.2019

Dozorná rada: **Ing. Jozef Krúpa** – predseda dozornej rady

Trstínska 11

Bratislava 841 06

od 29.06.2018

**Michal Cagán** – člen dozornej rady

Landauova 3145/2

Bratislava 841 02

od 29.06.2018

**PhDr. Mária Kisková** – člen dozornej rady

Hviezdoslavova 1

Bernolákovo 900 27

od 18.02.20219

**Ing. Peter Lenč** – člen dozornej rady

Púpavová 48

Bratislava 841 04

od 23.04.2019

**PhDr. Jana Poláčiková** – člen dozornej rady

Jašíkova 18

Bratislava 821 03

od 23.04.2019

Generálny riaditeľ: **Ing. Zuzana Horčíková**

od 01.03.2016

Základné imanie: 33 195,- EUR

Rozsah splatenia: 33 195,- EUR

Akcie: Počet akcií 33 195 ks, kmeňové, zaknihované, akcie na meno

Menovitá hodnota jednej akcie je 1 EUR

Bratislavský samosprávny kraj vlastní 21 577 kusov akcií

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava vlastní 11 618 kusov akcií

Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno, v zmysle stanov spoločnosti.

Akcionári: **Bratislavský samosprávny kraj**

IČO: 360 636 06

Sabinovská 16, Bratislava 820 05

**Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**

IČO: 006 034 81

Primaciálne námestie č. 1, Bratislava 814 99

Webová adresa: [www.bid.sk](http://www.bid.sk)

E-mail: [info@bid.sk](mailto:info@bid.sk)

Telefón: +421 2 4826 4135

### 3. ZÁKLADNÉ ÚLOHY SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a. s. (ďalej len „BID, a. s.“) bola založená dňa 30. júna 2005 ako spoločnosť s ručením obmedzeným s cieľom integrovať dopravné služby na území Bratislavského kraja. Podľa spoločenskej zmluvy je jej 65-percentným vlastníkom Bratislavský samosprávny kraj a 35-percentným vlastníkom Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava. Dňa 08.07.2009 na základe rozhodnutia dvoch spoločníkov formou notárskej zápisnice č. N147/2009, Nz13259/2009, NCRI 13425/2009 zo dňa 27.04.2009 a N 149/2009, NZ 13363/2009, NCRI 13526/2009 zo dňa 27.04.2009 zmenila svoju právnu formu zo spoločnosti s ručením obmedzeným na akciovú spoločnosť so základným imaním vo výške 33 195,- EUR.

Spoločnosť BID, a. s. zabezpečuje úlohy a úkony pri realizácii projektu IDS BK na základe dohôd a zmlúv uzavretých s objednávateľmi dopravných výkonov:

- a) Bratislavským samosprávnym krajom (ďalej len „BSK“) a
- b) Hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava. (ďalej len „HMB“)

Spoločnosť BID, a.s. spolupracuje pri realizácii projektu IDS BK aj s Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky, ktorý je objednávateľom dopravných výkonov v železničnej doprave.

a v spolupráci s dopravcami pôsobiacimi v tomto regióne:

- a) Dopravným podnikom Bratislava, a. s. (ďalej len „DPB, a. s.“),
- b) Slovak Lines, a. s. (ďalej len „SL, a. s.“),
- c) Železničnou spoločnosťou Slovensko, a. s. (ďalej len „ZSSK, a. s.“),
- d) RegioJet, a. s. (ďalej len „RJ-SK, a. s.“) a
- e) manažérom železničnej infraštruktúry – Železnicami Slovenskej republiky (ďalej len „ŽSR“).

Základnou úlohou BID, a. s. je vykonávať také aktivity, ktoré budú smerovať k zatraktívneniu verejnej dopravy v regióne v kontexte s prudkým rozvojom individuálnej automobilovej dopravy. Uvedený cieľ chce BID, a. s., ale aj jednotliví objednávateľia, dosiahnuť predovšetkým zavedením jednotných tarifných podmienok u všetkých dopravcov zapojených do IDS BK, zavedením pravidelného intervalu jednotlivých spojov a zabezpečením nadväznosti jednotlivých spojov. Ďalej BID, a. s. vykonáva nasledujúce činnosti:

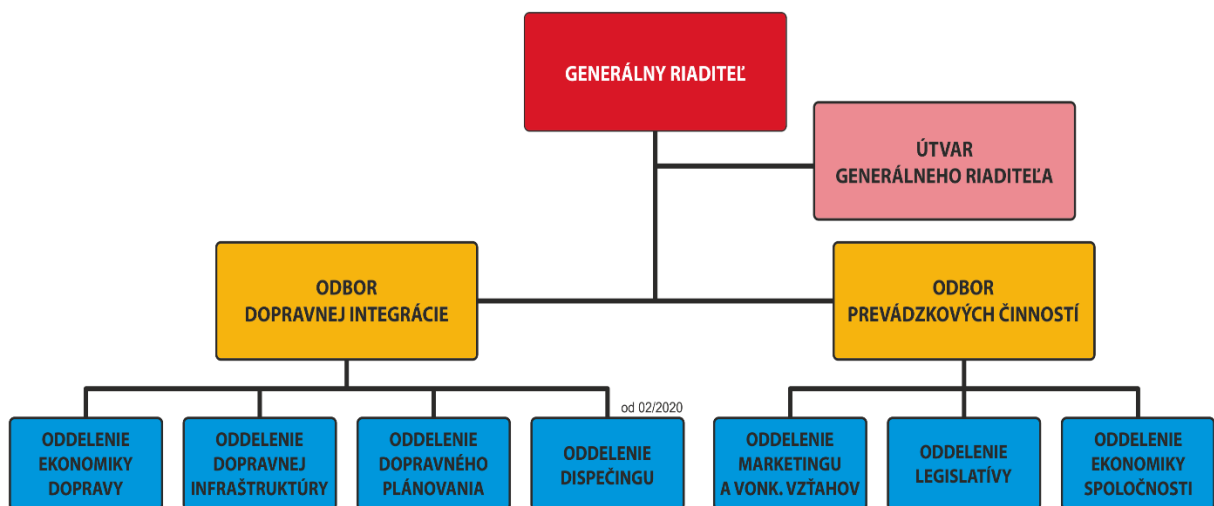
1. Spracovanie návrhov cestovných poriadkov v súlade s platným Plánom dopravnej obslužnosti Bratislavského kraja, ich prerokovanie s dotknutými subjektami.
2. Príprava podkladov pre vyjadrenie HMB a BSK k dopravnej obslužnosti v IDS BK, územnoplánovacím podkladom a územnoplánovacím dokumentáciám.

3. Správa a rozvoj jednotného tarifného systému IDS BK, t. j. tarifné usporiadanie, druhy cestovných lístkov a ich ceny, spôsoby tarifného vybavovania cestujúcich a s tým súvisiace činnosti a postupy.
4. Príprava, návrh a realizácia dopravných prieskumov pre účely delby tržieb medzi dopravcov zapojených do IDS BK.
5. Zabezpečenie jednotnej informovanosti cestujúcich IDS BK. Zabezpečenie prípravy tlačených informačných materiálov ako aj prevádzka elektronických služieb poskytovaných v rámci IDS BK.
6. Zabezpečenie propagácie IDS BK prostredníctvom mediálnych kanálov, tlačených materiálov, sociálnych sietí a podobne.
7. Zabezpečenie prevádzky informačných systémov (tzv. backoffice) postupným budovaním zázemia pre pripravované elektronické služby (napr. multimodálny vyhľadávač spojení) v rámci IDS BK.
8. Príprava, návrh a zabezpečenie delby tržieb medzi dopravcov zapojených do IDS BK, vrátane vyhodnocovania vývoja predaja cestovných lístkov.
9. Vyhodnocovanie prevádzky systému IDS BK a vypracovávanie správ o fungovaní tohto systému pre subjekty zapojené do IDS BK.

Projekt integrovanej dopravy je postavený tak, aby sa mohli postupne do systému pripojiť aj ďalšie spoločnosti prevádzkujúce verejnú osobnú dopravu v Bratislavskom kraji, prípadne ďalší objednávateľia dopravy, nakoľko sa nejedná o uzavretý systém pôsobiaci iba v ohraničenom území.



## 4. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI



10/2019

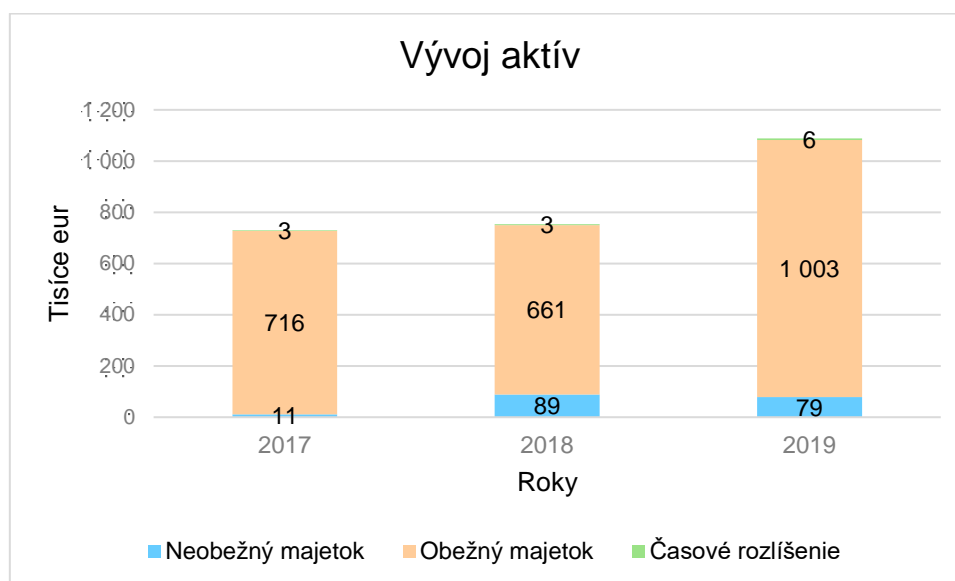
## 5. EKONOMICKÉ UKAZOVATELE SPOLOČNOSTI

### 5.1. Prehľad aktív a pasív

#### a) Prehľad aktív stav k 31.12

Tabuľka č. 1 Prehľad aktív

Aktíva	2017		2018		2019	
	eur	%	eur	%	eur	%
<b>Spolu majetok</b>	<b>729 901</b>	<b>100,00</b>	<b>753 239</b>	<b>100,00</b>	<b>1 088 051</b>	<b>100,00</b>
<b>Neobežný majetok</b>	<b>10 884</b>	<b>1,49</b>	<b>88 850</b>	<b>11,80</b>	<b>79 386</b>	<b>7,30</b>
<i>Dlhodobý nehmotný majetok</i>	<i>4 065</i>	<i>37,35</i>	<i>65 865</i>	<i>8,75</i>	<i>50 664</i>	<i>4,66</i>
<i>Dlhodobý hmotný majetok</i>	<i>6 819</i>	<i>62,65</i>	<i>22 985</i>	<i>3,05</i>	<i>28 722</i>	<i>2,64</i>
<i>Dlhodobý finančný majetok</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>
<b>Obežný majetok</b>	<b>715 895</b>	<b>98,08</b>	<b>661 001</b>	<b>87,75</b>	<b>1 003 067</b>	<b>92,19</b>
<i>Zásoby</i>	<i>60</i>	<i>0,01</i>	<i>73</i>	<i>0,00</i>	<i>103</i>	<i>0,01</i>
<i>Dlhodobé pohľadávky</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>
<i>Krátkodobé pohľadávky</i>	<i>26 080</i>	<i>3,64</i>	<i>196 309</i>	<i>26,06</i>	<i>88 634</i>	<i>8,15</i>
<i>Krátkodobý finančný majetok</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>
<i>Finančné účty</i>	<i>689 755</i>	<i>96,35</i>	<i>464 619</i>	<i>61,69</i>	<i>914 330</i>	<i>84,03</i>
<b>Časové rozlíšenie</b>	<b>3 122</b>	<b>0,43</b>	<b>3 388</b>	<b>0,45</b>	<b>5 598</b>	<b>0,51</b>
<i>Náklady budúcich období</i>	<i>3 122</i>	<i>100,00</i>	<i>3 388</i>	<i>0,45</i>	<i>5 598</i>	<i>0,51</i>
<i>Príjmy budúcich období</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>

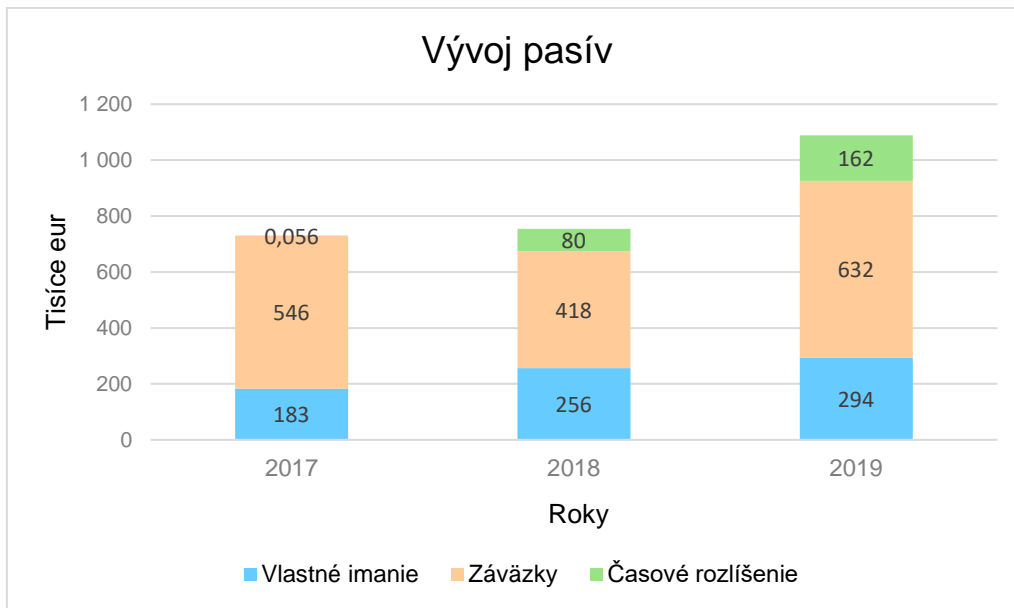


Graf č. 1: Vývoj aktív

## b) Prehľad pasív stav k 31.12.

Tabuľka č. 2 Prehľad pasív

Pasíva	2017		2018		2019	
	eur	%	eur	%	eur	%
<b>Spolu vlastné imanie a záväzky</b>	<b>729 901</b>	<b>100,00</b>	<b>753 239</b>	<b>100,00</b>	<b>1 088 051</b>	<b>100,00</b>
<b>A. Vlastné imanie</b>	<b>183 496</b>	<b>25,14</b>	<b>255 779</b>	<b>33,96</b>	<b>294 195</b>	<b>27,04</b>
A.I. Základné imanie	33 195	18,09	33 195	4,41	33 195	3,05
A.II. Emisné ážio	0	0,00	0	0,00	0	0,00
A.III. Ostatné kapitálové fondy	13 800	7,52	13 800	1,84	13 800	1,27
A.IV. Zákonné rezervné fondy	6 639	3,62	6 639	0,88	6 639	0,61
A.V. Ostatné fondy zo zisku	27 000	14,72	27 000	3,58	27 000	2,48
A.VI. Oceňovacie rozdiely z precenenia	0	0,00	0	0,00	0	0,00
A.VII. VH minulých rokov	85 643	46,67	172 862	22,95	175 145	16,10
A.VIII. VH bežného účtovného obdobia	17 219	9,38	2 283	0,30	38 416	3,53
<b>B. Záväzky</b>	<b>546 349</b>	<b>74,85</b>	<b>417 786</b>	<b>55,47</b>	<b>632 322</b>	<b>58,12</b>
B.I. dlhodobé záväzky	4 985	0,91	7 032	0,93	10 101	0,93
B.II. dlhodobé rezervy	5 859	1,07	5 859	0,78	5 859	0,54
B.III. dlhodobé bankové úvery	0	0,00	0	0,00	0	0,00
B.IV. Krátkodobé záväzky	226 369	41,43	187 681	24,92	381 968	35,11
B.V. krátkodobé rezervy	309 136	56,58	217 214	28,84	234 394	21,54
B.VI. Bežné bankové úvery	0	0,00	0	0,00	0	0,00
B.VII. krátkodobé finančné výpomoci	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>C. Časové rozlíšenie</b>	<b>56</b>	<b>0,01</b>	<b>79 674</b>	<b>10,57</b>	<b>161 534</b>	<b>14,84</b>
C.I. Výdavky budúcich období	0	0,00	0	0,00	0	0,0
C.II. Výnosy budúcich období	56	100,00	79 674	10,57	161 534	14,84



Graf č. 2: Vývoj pasív

## 5.2. Prehľad nákladov a výnosov

*a) prehľad nákladov*

Tabuľka č. 3

Prehľad nákladov

Údaje sú uvedené v EUR

Náklady	2017	2018	2019
Spotreba materiálu	32 713,68	28 622,74	25 481,10
Spotreba energie	5 912,78	9 083,63	6 167,74
Predaný tovar	0,00	0,00	0,00
Opravy a udržiavanie	14 922,64	5 878,54	6 904,23
Cestovné	4 099,85	2 666,60	4 792,09
Náklady na reprezentáciu	1 291,88	6 417,92	4 488,02
Ostatné služby	857 331,91	783 854,71	1 751 967,32
Mzdové náklady	296 364,30	341 291,07	459 062,27
Odmeny členom orgánov	39 000,00	37 133,33	38 693,86
Zákonné sociálne zabezpečenie	113 151,78	130 029,70	168 335,10
Zákonné sociálne náklady	12 545,72	16 227,68	12 199,91
Daň z motorových vozidiel	231,79	202,58	234,25
Daň z nehnuteľností	0,00	0,00	0,00
Ostatné dane a poplatky	273,53	847,33	1 075,57
Predaný materiál	0,00	0,00	0,00
Dary	0,00	0,00	0,00
Zostatková cena predaného DHaNM	0,00	0,00	0,00
Zmluvné pokuty a penále	6,00	0,00	0,00
Ostatné pokuty a penále	0,00	0,00	0,00
Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad.	0,00	0,00	0,00
Ostatné náklady na hosp. činnosť	3 816,62	3 816,25	4 336,07
Odpisy HIM a NIM	5 775,40	13 044,80	27 205,20
Úroky	0,00	0,00	0,00
Kurzové straty	5,07	0,01	0,00
Ostatné finančné náklady	2 246,19	4 601,19	13 820,33
Daň z príjmu BČ-spl.	82 222,13	0,00	14 727,25
Daň z príjmu BČ-odl.	0,00	0,00	0,00
Hosp. výsledok bežného roka (zisk/strata)	17 218,59	2 283,17	38 416,21
<b>Náklady + hosp. výsledok spolu</b>	<b>1 489 129,86</b>	<b>1 386 001,25</b>	<b>2 577 906,52</b>

*c) porovnanie skutočného plnenia nákladov s plánovanými nákladmi v roku 2019*

Tabuľka č. 4 Porovnanie skutočného plnenia nákladov oproti plánu

Údaje sú uvedené v EUR

Náklady	Rozpočet na rok 2019		%
	Plán	Skutočnosť	
Spotreba materiálu	35 600	25 481	71,58
Spotreba energie	7 592	6 168	81,24
Predaný tovar	0	0	0,00
Opravy a udržovanie	12 500	6 904	55,23
Cestovné	5 000	4 792	95,84
Náklady na reprezentáciu	7 000	4 488	64,11
Ostatné služby	457 273	1 751 968 <sup>1</sup>	383,13
Mzdové náklady	460 282	459 062	99,73
Odmeny členom orgánov	41 008	38 694	94,36
Zákonné sociálne zabezpečenie	176 920	168 335	95,15
Zákonné sociálne náklady	11 680	12 200	104,45
Daň z motorových vozidiel	300	234	78,00
Daň z nehnuteľností	0	0	-
Ostatné dane a poplatky	1 345	1 076	80,00
Predaný materiál	0	0	-
Dary	0	0	-
Zostatková cena predaného DHaNM	0	0	-
Zmluvné pokuty a penále	0	0	-
Ostatné pokuty a penále	0	0	-
Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad.	0	0	-
Ostatné náklady na hosp. činnosť	3 700	4 336	117,19
Odpisy HIM a NIM	25 440	27 205	106,94
Úroky	0	0	-
Kurzové straty	0	0	-
Ostatné finančné náklady	7 451	13 820	185,48
Daň z príjmu BČ-spl.	-	14 727	-

<sup>1</sup> Do nákladov sú zahrnuté aj náklady spojené s predajom cestovných lístkov IDS BK. V rozpočte BID na rok 2019 v položke nákladov tieto náklady neboli plánované. V rozpočte BID bola plánovaná výška provízie z predaja cestovných lístkov IDS BK.

Daň z príjmu BČ-odl.	0	0	-
<b>Náklady spolu</b>	<b>1 253 091</b>	<b>2 539 490</b>	<b>202,66</b>
Výsledok hospodárenia bežného roka (zisk/strata)	16 706	38 416	229,95
<b>Náklady + výsledok hosp. spolu</b>	<b>1 269 797</b>	<b>2 577 906</b>	<b>203,02</b>

#### d) prehľad výnosov

Tabuľka č. 5 Prehľad výnosov

Údaje sú uvedené v EUR

Výnosy	2017	2018	2019
Ostatné výnosy z HČ	352 060,08	379 546,78	551 029,84
Tržby z predaja služieb	1 137 026,92	1 006 454,47	2 026 876,67
Úroky	42,84	0,00	0,00
Kurzové zisky	0,00	0,00	0,01
Výnosy z dlh. finanč. majetku	0,00	0,00	0,00
Ostatné finančné výnosy	0,00	0,00	0,00
<b>Výnosy spolu</b>	<b>1 489 129,86</b>	<b>1 386 001,25</b>	<b>2 577 906,52</b>

#### e) porovnanie skutočného plnenia výnosov s plánovanými výnosmi na rok 2019

Tabuľka č. 6 Porovnanie skutočného plnenia výnosov oproti plánu

Údaje sú uvedené v EUR

	Rozpočet na rok 2019		%
	Plán	Skutočnosť	
Ostatné výnosy z HČ	503 900	551 030	109,35
Tržby z predaja služieb	765 897	2 026 877 <sup>2</sup>	264,66
Úroky	0	0	-
Kurzové zisky	0	0	-
Výnosy z dlh. fin. majetku	0	0	-
Ostatné finančné výnosy	0	0	-
<b>Výnosy spolu</b>	<b>1 269 797</b>	<b>2 577 907</b>	<b>203,02</b>

<sup>2</sup>Do výnosov sú zahrnuté aj výnosy spojené s predajom cestovných lístkov IDS BK. V rozpočte BID na rok 2019 v položke výnosov tieto výnosy neboli plánované. V rozpočte BID bola plánovaná výška provízie z predaja cestovných lístkov IDS BK

## f) vybrané položky výkazu ziskov a strát

Tabuľka č. 7

vybrané položky zisku a strát

Údaje sú uvedené v Eur, stav k 31.12.

Ukazovateľ	2017	2018	2019
Prevádzkové výnosy	1 489 087	1 386 001	2 577 907
Prevádzkové náklady	1 387 438	1 379 117	2 510 943
Prevádzkový VH	101 649	6 884	66 964
Finančné výnosy	43	0	0
Finančné náklady	2 251	4 601	13 821
VH z finančných operácií	- 2 208	-4 601	- 13 821
Daň z príjmu z bežnej činnosti	82 222	0	14 727
VH za bežnú činnosť	17 219	2 283	38 416
Mimoriadne výnosy	0	0	0
Mimoriadne náklady	0	0	0
Daň z príjmu z mimoriadnej činnosti	0	0	0
Mimoriadny VH	0	0	0
Prevod podielu na VH spoločníkom	0	0	0
HV za účtovné obdobie	17 219	2 283	38 416
Tržby	1 489 087	1 006 45	2 026 877
Výkony	1 489 087	1 386 001	2 577 907
Výnosy	1 489 130	1 386 001	2 577 907
Náklady	1 471 911	1 383 718	2 524 764

## 5.3. Prehľad výsledku hospodárenia za účtovné obdobie

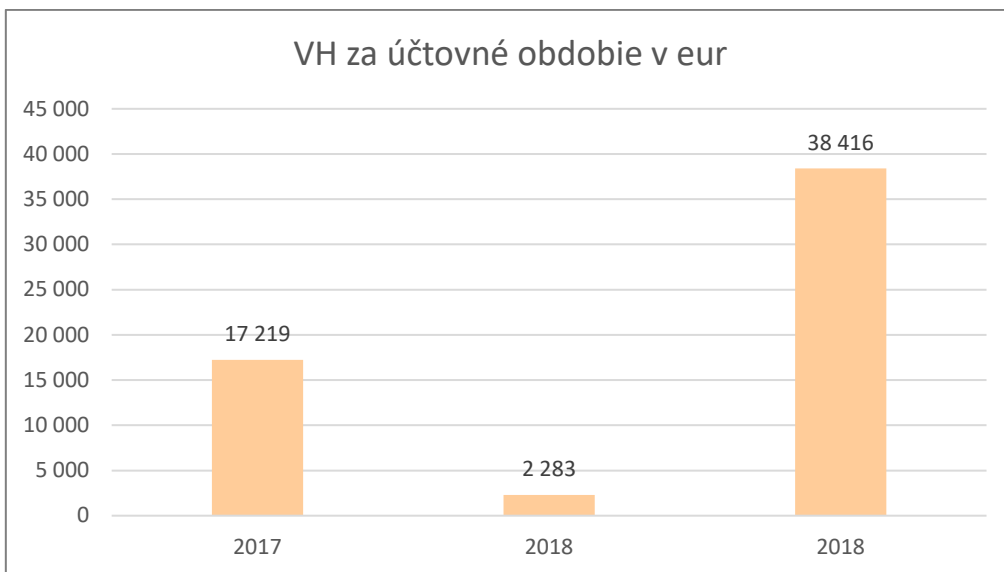
Tabuľka č. 8

Prehľad výsledku hospodárenia

Údaje sú uvedené v EUR, stav k 31.12.

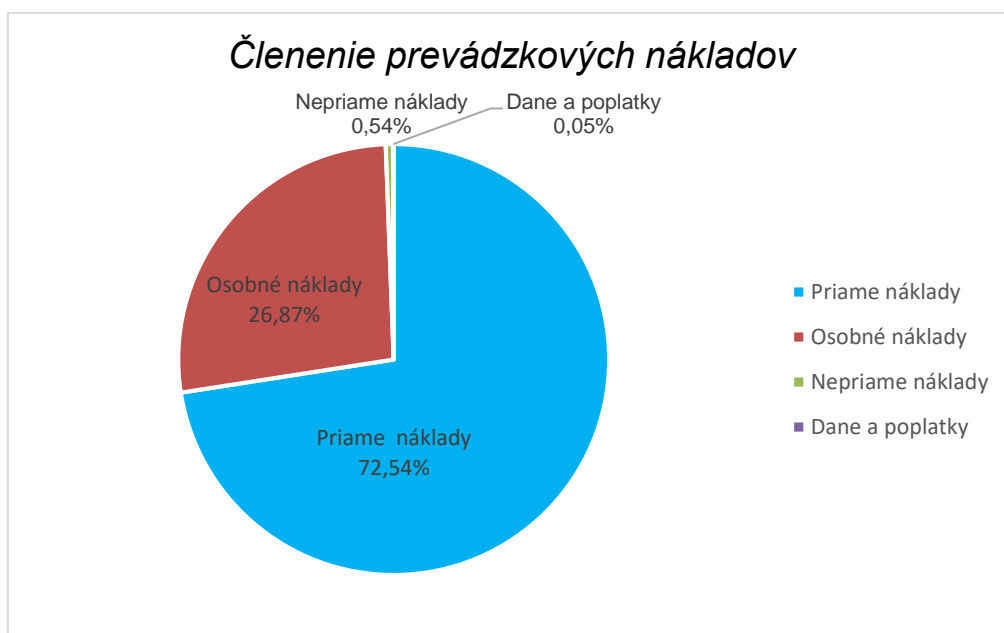
Ukazovateľ	2017	2018	2019
VH za účtovné obdobie v eur	17 219	2 283	38 416





Graf č. 3: Výsledok hospodárenia

#### 5.4. Členenie prevádzkových nákladov



Graf č. 4: Členenie nákladov

## 5.5. Vybrané finančné ukazovatele

### a) výnosy z hlavných činností

Tabuľka č. 9 Výnosy z hlavných činností Údaje sú uvedené v EUR

Ukazovateľ	2017	2018	2019
Čerpanie dotácie	349 990	349 945	458 900

### b) Vlastné imanie

Tabuľka č. 10 Vlastné imanie Údaje sú uvedené v EUR

Ukazovateľ	2017	2018	2019
Vlastné imanie	183 496	255 779	294 195

### c) Stále aktíva

Tabuľka č. 11 Údaje sú uvedené v EUR

Ukazovateľ	2017	2018	2019
Stále aktíva	10 884	88 850	79 386

### d) Celková likvidita

Tabuľka č. 12 Celková likvidita

Ukazovateľ	2017	2018	2019
Celková likvidita	3,16	3,52	2,63

### e) Nákladová rentabilita

Tabuľka č. 13 Nákladová rentabilita

Ukazovateľ	2017	2018	2019
Nákladová rentabilita v %	8,75	0,16	1,52
Spoločnosť vyprodukovala na 1 EUR nákladov straty	x	x	x
Zisk na 1 EUR nákladov	0,0875	0,0016	0,0152
Dynamika rastu ukazovateľa	267,58	-98,17	950,00

*f) Ukazovateľ zadlženosti*

Tabuľka č. 14 Ukazovateľ zadlženosti

Údaje sú uvedené v %

Ukazovateľ	2017	2018	2019
Ukazovateľ zadlženosti	74,85	55,47	58,12
Dynamika rastu ukazovateľa	114,57	-25,89	104,78

Odporúčaná výška zadlženosti je 50 – 70 %

*g) Úverová zadlženosť*

Tabuľka č. 15 Úverová zadlženosť

Ukazovateľ	2017	2018	2019
Úverová zadlženosť	0 *	0 **	0 ***

\* Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2017 žiadne bankové úvery.

\*\* Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2018 žiadne bankové úvery.

\*\*\* Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2019 žiadne bankové úvery.

**5.6. Doplnujúce údaje a informácie***a) Priemerný stav zamestnancov*

Tabuľka č. 16 Priemerný stav zamestnancov

Ukazovateľ	2017	2018	2019
Priemerný stav zamestnancov v pracovnom pomere	16	17	18

Účtovná jednotka nemá významný vplyv na zamestnanosť v regióne.

*b) Prehľad dlhodobého majetku – pohyb obstarávacích cien, oprávok a zostatkových cien*

Tabuľka č. 17 Prehľad dlhodobého majetku

Údaje sú uvedené v EUR

Ukazovateľ	Stav	Obstarávacía cena	Oprávky a opravné položky	Zostatkové ceny
osobný automobil VWV Passat		36 549,73	36 549,73	0,00
Osobný automobil Škoda Octavia		17 741,67	4 436,40	13 305,27
multifunkčné zariadenie, PC zostava		5 645,00	5 645,00	0,00
Označovače cestovných lístkov		30 250,00	14 917,00	15 333,00
Tvorba web stránky		5 920,00	4 255,00	1 665,00
SW – jadro, mobilná aplikácia, vyhľadávač spojení		70 000,00	21 006,00	48 994,00
	<b>k 31.12.2019</b>	<b>166 106,40</b>	<b>86 809,13</b>	<b>79 297,27</b>

*c) Rozdelenie výsledku hospodárenia bežného účtovného obdobia*

Tabuľka č. 18 Rozdelenie výsledku hospodárenia

Údaje sú uvedené v EUR.

Zdaňovacie obdobie	Rozdelenie výsledku hospodárenia na základe zápisnice z VZ					
	Zákonný rezervný fond	Ostatné fondy	Neuhradená strata minulých rokov/nerozdelený zisk minulých rokov	Prídel do sociálneho fondu	Dividendy	Tantiémy orgánom spoločnosti
2017			17 219			
2018			2 283			
2019						

**Vplyv činnosti účtovnej jednotky na životné prostredie a na zamestnanosť**

BID, a. s. nemá významný vplyv na životné prostredie a na zamestnanosť v regióne. Napriek tejto skutočnosti zamestnáva v priemere 18 zamestnancov a podľa aktuálnej potreby niekoľko zamestnancov na dohody. Rovnako poskytuje aj príležitostnú prácu študentom stredných a vysokých škôl na základe dohody o brigádnickej činnosti.

**Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa**

V účtovníctve BID, a. s. po skončení účtovného obdobia nedošlo k významným udalostiam osobitného významu.

#### **Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja**

BID, a. s. v súlade so svojimi aktivitami nevynakladá náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

#### **Vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely**

BID, a. s. nenadobudla v roku 2019 žiadne vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely, nenadobudla ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.

#### **Rozdelenie výsledku hospodárenia v schvaľovacom konaní**

BID, a. s. v roku 2019 vytvorila zisk vo výške 38 416,21 EUR, ktorý predstavenstvo navrhuje ponechať ako nerozdelený zisk minulých rokov.

#### **Organizačné zložky spoločnosti**

BID, a. s. nemá žiadnu organizačnú zložku v tuzemsku ani v zahraničí.

## 6. PREVÁDZKA A ROZVOJ IDS BK V ROKU 2019

### 6.1. Dopravná integrácia

#### Zmeny v oblasti dopravnej integrácie

V roku 2019 prebehlo viacero zmien v organizácii verejnej osobnej dopravy v Integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji. Zmeny sa dotkli mestskej hromadnej dopravy, prímestskej autobusovej dopravy aj regionálnej železničnej dopravy. Pre 2019 bola podstatná najmä výluka električiek na dúbavsko-karloveskej radiále a s tým súvisiaca celková zmena v organizácii električkových liniek, ktoré tvoria nosný systém MHD v Bratislave. Menšie zmeny nastali v prímestskej autobusovej doprave (PAD) v Bratislavskom kraji, zásadnejšie mimo Bratislavského kraja. Zmeny sa dotkli aj železničnej dopravy (ŽD).

Organizáciu MHD, PAD a v malej miere aj ŽD ovplyvňovali počas roka navyše viaceré výluky či už z dôvodu prác na infraštruktúre, alebo z dôvodu kultúrno-spoločenských, či športových podujatí. Z dôvodu konania uvedených podujatí bola v niektorých prípadoch verejná doprava aj posilňovaná.

#### Zmeny v mestskej hromadnej doprave

Organizácia MHD bola okrem rozsiahlejších výluk menená aj z dôvodov reakcie na aktuálny dopyt po posilnení jestvujúcich spojení alebo zavedení nových spojení, či zastávok. Významnejšie udalosti sú uvedené v nasledovnom prehľade:

- **Od 8. januára** bola obnovená premávka na trolejbusovej linke 208 v skrátenej trase Šulekova – Hodžovo nám. – Kollárovo nám. – Ul. 29. augusta – Nemocnica Sv. Michala. Linka premáva v intervale 30 min. a je obsluhovaná jedným vozidlom.
- **Od 15. februára** bola v súvislosti so začiatkom rekonštrukcie okružnej križovatky pod Prístavným mostom presmerovaná linka 87.
- **Od 18. februára** sa začala úplná uzávierka ulice Mlynské nivy. Táto výluka sa dotkla liniek 50, 70, 205, X72 a N61, pričom s výnimkou linky 70 všetky menované začali premávať po náhradnej trase po Páričkovej ul., ktorá bola vyčlenená iba pre premávku MHD a vozidiel taxi.
- K uvedenému dátumu mesto zrealizovalo úpravou dopravného značenia vyhradené bus-pruhy na viacerých strategických komunikáciach, pričom vďaka tomu sa na Gagarinovej v popoludňajšej špičke podarilo znížiť priemerné meškanie nosných trolejbusových liniek 201 a 202 o cca 20 minút.
- **Od 1. marca** bola na rekreačnej linke 144 s trasou Koliba (obratisko trolejbusov) – Kamzík zriadená nová zastávka pri záchytnom parkovisku a následne od 16. marca bola táto linka zahustená na 15 minútový interval.
- **Od 24. apríla** bolo zmenených viacero cestovných poriadkov liniek MHD. Najväčšou zmenou bolo posilnenie plných spojov na rannú zmenu vo Volkswagene cez pracovné dni a zrušenie spojov reagujúce na obmedzenie výroby cez víkend.

- V priebehu mesiacov apríl a máj bola testovaná na linke 7 kapacitná súprava električiek zložená z troch vozňov s celkovou kapacitou cca 420 osôb.
- **Od 10. do 26. mája** sa konali Majstrovstvá sveta v ľadovom hokeji a v tej súvislosti bola posilnená premávka na linkách 2, 4, 61 a premávala kyvadlová linka H zo záchytného parkoviska na Technickej ulici.
- **Od 27. mája** došlo k úprave cestovných poriadkov všetkých električkových liniek. Bola upravená - zrealizovaná jazdná doba, vzájomné preklady jednotlivých električkových liniek na spoločných úsekoch, nadväznosti električkových liniek na koncoch radiál na autobusové linky, resp. na žel. stanici Nové Mesto na linku železničnej dopavy S70. Na niektorých radiálach došlo k zvýšeniu kapacity.
- **Od 22. júna** začala rekonštrukcia dúbavsko-karlovej električkovej radiály. V súvislosti s tým bola kompletne reorganizovaná električková doprava. Na každej radiále ostala premávať už iba jediná nosná linka s intervalom 4 minúty v rannej špičke, 5 minút v sedle a poobednej špičke a 7,5 minút večer a cez víkendy. Električková linka X6 do Karlovej Vsi po Molecovu mala interval v rannej špičke pracovných dní 3 minúty, v sedle a poobede 4 minúty. Všetky linky sa stretávali v prestupnom uzle Nám. SNP / Kamenné nám. Výnimkou bola iba linka č. 2, ktorá premávala zo ŽST Nové Mesto na Hlavnú stanicu a celodenne celotýždenne mala interval 15 minút. Linka 2 však premávala iba do 1.9.2019, potom ju čiastočne nahradila počas prepravných špičiek pracovných dní linka 7 (spájajúca Hlavnú stanicu a ŽST Vinohrady). Náhradnú dopravu v úseku Molecova – Borská – Pri križi zabezpečovala autobusová linka X5.
- **Od 2. septembra** boli zahustené intervaly liniek 83 a 84 počas špičiek pre zvýšenie prepravnej kapacity z Dúbravky. V novembri boli zavedené ďalšie posilové spoje v rannej špičke mimo cestovného poriadku z Dúbravky, Pri križi po Patrónku.
- **Od 1. novembra** bol na linkách 93 a 94 zahustený sedlový interval z 12 na 10 minút, teda následný interval bol zahustený na 5 minút. Linka 192 začala premávať už aj cez školské prázdniny.
- **Od 15. decembra** začala linka 123 premávať cez rozvojovú lokalitu Bory a začala obsluhovať 2 nové zastávky. Už skôr, počas roka, boli zriadené nové zastávky „Kúpalisko Lamač“ na ul. Segnáre pre linky 30 a 130 a „Hrachová“ na Mierovej ul. pre linku 212. Na zastávke Nám. Ľ. Štúra začali zastavovať aj autobusové linky 29, 50 a 70. K 15. decembru bol tiež skrátený interval na linke 90 v rannej špičke - z 30 na 20 minút.
- **Od 19. decembra** bola spustená električková doprava do Karlovej Vsi – začali tam premávať linky 4 a 9. Zároveň boli zmenené trasy liniek 1 a 3 a linkový interval električiek bol cez pracovné dni v poobednej špičke zahustený z 5 na 4 minúty. Náhradná autobusová linka X5 bola skrátená na trasu Dúbravka, Pri križi – Karlova Ves, Borská.

### Zmeny v regionálnej železničnej doprave

Regionálna železničná doprava premávala až do celoštátnych zmien GVD (15.12.2019) bez výraznejších zmien. Priebežne boli z dôvodu prác na infraštruktúre viaceré výluky po trasách medzi Hlavnou stanicou a žel. stanicou Bratislava – Rača, Hlavnou stanicou a žel. stanicou

Bratislava – Vajnory a najviac výluk (približne raz – dvakrát mesačne) bolo na trase linky S70 medzi Bratislavou a Kvetoslavovom.

- **Od 4. júna** boli poobedné vlaky kategórie REX z Bratislavy do Pezinka zmenené na vlaky kategórie Os, čím sa pridalo zastavovanie na železničných staniciach v Rači, Svätom Jure a Pezinku – zastávke.
- **Od 15. decembra** nastali v súvislosti s celoštátnymi zmenami cestovných poriadkov zmeny aj v premávke vlakov v rámci IDS BK. Z dôvodu nízkej vyťaženia bol zrušený ranný vlak na linke S20 cez pracovné dni do Bratislavy, namiesto toho bol zavedený jeden večerný vlak z Bratislavy cez víkend a jeden pár ranných vlakov na linke S50, rovnako cez víkend. Najväčšou zmenou bolo **zrušenie linky S25** – na trase Zohor – Záhorská Ves, ktorá bola cez pracovné dni v plnom rozsahu nahradená autobusovou linkou 225.
- Aj v roku 2019, rovnako ako predchádzajúci rok, premával v mesiacoch apríl – október tzv. turistický „vláčik Záhoráčik“. Jednalo sa o tri páry víkendových spojov vedených ako linka IDS BK „T“ po trase Záhorská Ves – Zohor – Plavecké Podhradie so zvýšenou kapacitou na prepravu bicyklov.

Z dôvodu zvyšujúceho sa dopytu po železničnej doprave a pre zlepšenie podmienok na prestup bolo v priebehu roka 2019 pri železničných staniciach otvorených viacero prestupných terminálov a záchytných parkovísk. V júli bolo otvorené záchytné parkovisko vo Svätom Juri, od septembra tam začala premávať aj nadväzná autobusová linka. V októbri bol zrekonštruovaný prestupný terminál na železničnej stanici v Šenkviaciach, vrátane autobusových zastávok. V priebehu mesiacov september a december boli dané do užívania záchytné parkoviská na žel. staniciach v Malackách a Pezinku, obsluha autobusovými linkami sa tu však nezmenila.

### Zmeny v prímestskej autobusovej doprave

V prímestskej autobusovej doprave platia zásady, ktoré boli zrealizované najmä zmenou cestovných poriadkov ešte v roku 2018. To znamená predovšetkým:

- pravidelné intervaly, ktoré sú násobkami a deliteľmi čísla 60;
- nadväznosť a vzájomná previazanosť prímestskej autobusovej a železničnej dopravy;
- jednotné vedenie spojov v rámci linky s minimom rôznych variantov trás a tiež; jednotné zastavovanie spojov na zastávkach v rámci linky;
- preklady rôznych liniek na spoločných úsekoch;
- posledné odchody z Bratislavy po 23. hod.;

V roku 2019 boli realizované viaceré zmeny v cestovných poriadkoch PAD, ktoré reagovali či už na zmeny v cestovných poriadkoch železničnej dopravy, ale do veľkej miery na aktuálny dopyt a opodstatnené požiadavky cestujúcich, samospráv, či škôl.

- **Od 24. februára** boli upravené cestovné poriadky liniek premávajúcich v okrese Malacky;



- **Od 21. marca** boli upravené cestovné poriadky liniek premávajúcich v seneckom regióne a čiastočne aj v okolí Pezinka;
- **Od 14. apríla** boli upravené cestovné poriadky liniek premávajúcich v pezinskom regióne a čiastočne v okolí Senca;
- **Od 05. mája** došlo k úprave cestovných poriadkov najmä na smery Dunajská Lužná (Šamorín) a Most pri Bratislave;
- **Od 01. júla** boli realizované ďalšie čiastkové zmeny cestovných poriadkov
- **Od 01. septembra** začali v špičke pracovných dní premávať autobusy na nový prestupný terminál - na železničnú stanicu vo Svätom Jure. Zároveň bola zriadená linka 220 s trasou Kuchyňa – Pernek – Jablonové – Zohor, ktorá začala premávať v testovacom režime v čase prepravných špičiek pracovných dní ako prípoj na a od vlakov linky S20 v Zohore. Vďaka koordinácii liniek 219 a 245 sa podarilo dosiahnuť optimálne spojenie pre žiakov z Borinky a Stupavy dochádzajúcich do škôl v Malackách. K rovnakému dátumu došlo k skráteniu linky 102425 v okrese Trnava iba po Horné Orešany (mimo územia IDS BK), čím sa skončila premávka prímestskej linky objednávannej Bratislavským krajom až do okresu Piešťany.
- **Od 19. októbra** bola v súvislosti s otvorením zrekonštruovanej cesty medzi Rohožníkom a Malackami zmenená trasa linky 289 a upravené niektoré odchody linky 259.
- **Od 15. decembra** bola zriadená nová linka 225, ako náhrada vlakov linky S25 medzi Zohorom a Záhorskou Vsou. K tomuto dátumu boli zmenené aj cestovné poriadky takmer všetkých ostatných liniek PAD. Autobusové linky 102413 a 102414, ktoré sú objednávané BSK, boli skrátené iba na územie IDS – teda po Šamorín. Bola ukončená ich premávka do Gabčíkova a Blatnej na Ostrove. V úseku Šamorín – Bratislava ostalo vedenie liniek IDS BK bez zmeny.

BID sa v priebehu roka 2019 podieľala na príprave súťažných podkladov do verejného obstarávania na nového poskytovateľa služieb prímestskej autobusovej dopravy. Súčasťou podkladov boli cestovné poriadky liniek a obehy vozidiel prímestskej autobusovej dopravy a Technicko-prevádzkové štandardy, ktoré stanovujú parametre na vybavenie vozidiel a zastávok a nastavujú systémové opatrenia na zlepšenie poskytovaných služieb cestujúcim. V podkladoch boli aj stanovené časy čakania pri nadväznostiach jednotlivých spojov spolu s opisom nadväzností v príručke Garancia nadväzností.

## 6.2. Tarifná integrácia

### Zmena v delbe tržieb

BID začiatkom roka 2019 vypracovala návrh na zmenu koeficientov v delbe tržieb. Návrh vychádzal zo stanoviska Žilinskej univerzity v Žiline z roku 2017. Objednávateľia dopravných výkonov MDV SR, BSK a HMBA s návrhom BID súhlasili a od júla 2019 došlo k zmene koeficientov pri výpočte podielu z tržieb medzi mestom Bratislava (zónami 100 a 101) a regiónom.

V **adresných cestovných lístkoch** bola uskutočnená zmena spôsobu výpočtu podielu pre zóny 100 a 101. Po novom má každý typ cestovného lístka (PCL a JCL) vlastný podiel, vypočítaný pomerom počtu precestovaných zón k zónam, v ktorých cestovné lístky platia. Pričom zóna 100 sa počíta ako dve tarifné zóny podľa princípov stanovených v Cenovom výmere IDS BK. Výpočet sa týka štyri a viac zónových jednorazových cestovných lístkov a všetkých predplatných cestovných lístkov v kombinácii s regiónom.

Z **neadresných cestovných lístkov** sa podiel do zón z jednotlivých druhov papierových lístkov ešte aj v roku 2019 zisťoval dopravným prieskumom. Po novom je podiel počítaný rovnakým algoritmom ako pri adresných cestovných lístkoch s tým, že každý viac zónový neadresný cestovný lístok je priradený k nástupnej zóne 100. Touto zmenou sa eliminovala potreba vykonávať dopravný prieskum v autobusoch PAD a v MHD v ďalších rokoch.

Zmenou koeficientu v delbe tržieb sa dosiahol väčší podiel z tržieb pre regionálne zóny.

### Integrácia železničnej stanice Trnava

Od 01.08.2019 bolo územie IDS BK rozšírené o železničnú stanicu Trnava. Pribudla nová zóna 400 a zo železničnej stanice Trnava je možné využiť všetky integrované cestovné lístky na linke S 50 a S 55. Rozšírenie bolo realizované na základe účasti BID v projekte SubNodes, ktorého cieľom bolo v prvej etape práve zavedenie IDS po železničnú stanicu Trnava.

### Európsky týždeň mobility

Akcia „Európsky týždeň mobility“ (ETM) funguje od roku 2002 a má za cieľ zatriktívniť a spopularizovať alternatívne formy dopravy, predovšetkým pešiu, cyklistickú a verejnú. V ostatných rokoch sa tiež zameriava na kombinovanie rôznych druhov dopravy.

Aktivity v rámci ETM sú rozdelené do dvoch kategórií:

- krátkodobé opatrenia, ktorých cieľom je motivovať používateľov osobných áut vyskúšať si cestovanie alternatívnymi formami dopravy,

- dlhodobé opatrenia, ktorých cieľom je trvalo zlepšiť podmienky pre alternatívne druhy dopravy.

Mesto Bratislava sa do celoeurópskej akcie „Týždeň mobility“ zapája už od roku 2002 a od roku 2012 mohli bezplatne cestovať počas celého týždňa všetci držiteľia vodičských preukazov. Táto aktivita si nevyžadovala takmer žiadnu prácnosť, naproti tomu náklady boli priam enormné (cca 300 tis. €). Od roku 2017 sa do ETM zapája aj Bratislavský samosprávny kraj s tým, že umožňuje bezplatné, resp. zľavnené cestovanie v regionálnej autobusovej doprave. V roku 2018 prišlo Ministerstvo dopravy s celoslovenskou koordinovanou kampaňou, v rámci ktorej počas ETM bolo možné cestovať za zľavnené cestovné vo vlakoch aj regionálnych autobusoch v tých krajoch, ktoré sa k akcii pripojili (v IDS BK bolo možné cestovať so zľavou v regionálnej doprave a bezplatne v MHD).

Bezplatnú (zľavnenú) verejnú dopravu využívali najmä bežní cestujúci, ktorí si v určených dňoch nemuseli kupovať cestovné lístky, len sa preukázali vodičským preukazom. Výsledok bol tak značne rozpačitý, nakoľko motoristi na akciu takmer nereagovali, tzn. cesty boli plné ako obvykle a prípadní noví cestujúci vo verejnej doprave si môže vyskúšať len to, koľko sa zdržia vozidlá MHD v kolónach. Z tohto pohľadu nemala akcia žiaden hmatateľný výsledok.

V roku 2019 bolo cieľom BID a objednávateľov verejnej dopravy zatraktívniť akciu a prilákať cestujúcich na trvalo do verejnej hromadnej dopravy.

V rámci Európskeho týždňa mobility boli v IDS BK poskytnuté cestujúcej verejnosti dve opatrenia na zvýšenie konkurencie schopnosti verejnej dopravy oproti individuálnej automobilovej doprave.

- trvalá zmena cien cestovných lístkov predávaných prostredníctvom mobilnej aplikácie IDS BK na úroveň elektronických cestovných lístkov, vrátane skrátenia aktivačného času z jednej minúty na 30 sekúnd,
- akciová cena ročných predplatných cestovných lístkov zakúpených od 16.09.2019 do 30.09.2019.

### **Zmena ceny cestovných lístkov v mobilnej aplikácii IDS BK**

Pred spustením MA IDS BK do prevádzky prebehla rozsiahla diskusia o cene cestovných lístkov predávaných prostredníctvom MA. BID presadzovala cenu elektronických lístkov, tak ako bolo v tom čase stanovené platným Cenníkom IDS BK. Voči tomu sa vymedzil DPB, ktorý sa obával o dopady na jeho tržby v rámci IDS BK, nakoľko predpokladal 100 % presun cestujúcich z SMS CL do CL z MA IDS BK. Výsledkom diskusie bola dohoda objednávateľov dopravných výkonov, že počas prvého roku budú cestovné lístky predávané s cenou papierových cestovných lístkov.

Objednávateľia dopravných výkonov prostredníctvom Memoranda o vzájomnej spolupráci dohodli nasledovné:

„Strany memoranda sa dohodli, že po roku fungovania Mobilnej aplikácie IDS BK, môže dôjsť na základe ekonomického vyhodnotenia k rozhodnutiu, že pre cestovné lístky predávané prostredníctvom Mobilnej aplikácie IDS BK bude uplatnená cena elektronických cestovných lístkov.“

Ekonomickou analýzou, ktorú vypracovala BID, bolo preukázané, že MA IDS BK nemala vplyv na pokles predaja SMS lístkov. Cena cestovných lístkov v MA IDS BK stanovená na úrovni cien papierových lístkov bola jednou z naviac kritizovaných vecí na mobilnej aplikácii. Používatelia oprávnené poukazovali na nezmyselnosť, keď existovali dve formy elektronických lístkov s rôznou cenou (v MA a prostredníctvom čipovej karty).

Na základe uvedených skutočností bola od začiatku ETM 2019 schválená trvalá úprava ceny v MA IDS BK na úroveň elektronických cestovných lístkov.

### Delba tržieb

V oblasti rozúčtovania tržieb boli vykonávané najmä bežné prevádzkové činnosti:

- každomesačná **delba tržieb** zahŕňajúca import dát od dopravcov, spracovanie transakcií s reklamáciami a stornami, zadanie vstupných parametrov, rozúčtovanie a prípadná komunikácia s dodávateľom služby rozúčtovania, kontrola výsledkov a príprava zúčtovacích pokynov;
- pre potrebu realizácie delby tržieb **výpočet dopravného výkonu** (vo vozidlových a miestových kilometroch) na mesačnej báze, podľa jednotlivých módov dopravy, na základe podkladov poskytnutých dopravcami;
- **spracovanie štatistík** z delby tržieb – sledovanie vývoja tržieb, sledovanie vývoja počtov predaných CL podľa jednotlivých kategórií, sledovanie prepravných výkonov.

### Dopravný prieskum

Pravidelný dopravný prieskum je zameraný na zistenie koeficientov potrebných pre delbu tržieb v IDS BK. S realizáciou prieskumu súvisí jeho príprava, výber a zaškolenie sčítačov, spracovanie, vyhodnotenie a schválenie výsledkov. Hodnotami zisťovanými v prieskume sú:

- podiel využitia tarify IDS BK voči tarife dopravcu (ZSSK, RJ),
- koeficientu využitia neadresných cestovných lístkov v jednotlivých zónach IDS BK (táto skutočnosť pre ďalšie roky nebude zisťovaná)

V roku 2019 bol dopravný prieskum vykonaný na prelome mesiacov marec a apríl.

### Prevádzka automatov a označovačov

Od septembra 2016 prevádzkuje naša spoločnosť 60 OCL a 10 MPA.

Počas prevádzky bol v roku 2019 zaznamenaný vandalizmus na viacerých železničných staniciach. Tým, že BID nedisponuje dostatočným počtom náhradných kusov, výmena poškodených zariadení nie je zabezpečená v ideálnom čase. Do budúca je potrebné obstaráť viac náhradných kusov, aby bola prevádzka a predaj cestovných lístkov zabezpečený s minimálnym prerušením.

BID plánuje v roku 2020 obstaráť nové, modernejšie označovače cestovných lístkov s čítačkou EMV kariet. Okrem 60 kusov, ktoré nahradia súčasné, pribudne ďalších 17 kusov na doteraz neobsadené železničné stanice v IDS BK. Ďalších 23 kusov bude náhradných v prípade potreby výmeny a zabezpečenia nepretržitej prevádzky.

### 6.3. Informačná integrácia

#### **Rozšírenie IDS BK o železničný uzol Trnava**

Dňa 1. augusta 2019 bol IDS BK rozšírený o železničný uzol Trnava. Ide o nultú fázu rozširovania IDS BK do Trnavského kraja. Cestujúci tým získali možnosť cestovať na integrované cestovné lístky z Trnavy do celého Bratislavského kraja. Rozšírenie IDS BK bolo prezentované tlačovou konferenciou, ktorá sa uskutočnila na železničnej stanici v Trnave za účasti zástupcov ZSSK, HMB, BSK a BID doprave. V súvislosti s rozšírením IDS BK o železničný uzol Trnava boli vydané informačné letáky, ktoré boli distribuované všetkým dopravcom, ktorí sú zapojení do IDS BK a tento krok bol prezentovaný v tlačенých periodikách, na príklad Magazín IDS a Magazín BSK.

#### **Veselý autobus IDS BK**

Pre návštevníkov Bratislavských mestských dní mal 27. apríla 2019 na Námestí Slovenského národného povstania Veselý autobus IDS BK opäť pripravený bohatý program. Pre malých aj veľkých nechýbala príležitosť vyskúšať si, aké je to sedieť za volantom vodiča, odfotiť sa priamo v autobuse s veselými rekvizitami a odniesť si pamätnú fotografiu, oboznámiť sa s možnosťami cestovania v IDS BK.

#### **Konferencia o lokalizačných dátach SIM kariet**

BID si v rámci projektu Intereg Subnodes objednala analýzu o pohybe osôb v Bratislavskom a Trnavskom kraji na základe lokalizačných dát o polohe SIM kariet. Výsledky analýzy boli prezentované 4. júna na konferencii Najväčšie zmapovanie mobility v Bratislavskom a Trnavskom kraji. Na konferencii sa zúčastnili zástupcovia Bratislavského samosprávneho kraja, Hl. m. SR Bratislavy, zástupcovia akademického a privátneho sektora a samospráv. Konferencia bola otvorená aj pre médiá s možnosťou rozhovorov so zástupcami BID a spracovateľov analýzy.

### **Kampaň na podporu predaja cez Masterpass**

Podpora predaja cestovných lístkov v mobilnej aplikácii IDS BK sa realizovala aj prostredníctvom zľavy pri kúpe a úhrade lístkov cez aplikáciu Masterpass, ktoré financovala spoločnosť Mastercard. Na základe dohody zrealizovala BID mediálne kampane, ktorých cieľom bolo cestujúcich informovať o prebiehajúcich akciách a zároveň zvýšiť predaj cestovných lístkov v mobilnej aplikácii IDS BK. Okrem štandardných nástrojov, ktorými boli tlačové správy, správy v aplikácii a plagáty boli zrealizované aj mediálne kampane v printových médiách a v on-line priestore. BID, a.s. spolupracovala aj internetovými influencerami Naked Bananas pri tvorbe podporného videa, ktoré malo počas trvania kampane niekoľko stotisíc videní.

### **Deň otvorených dverí DPB**

BID, a.s. si každoročne v septembri nenechá ujsť možnosť prezentácie IDS BK a priblíženia jeho fungovania verejnosti aj na Dni otvorených dverí DPB. Ten sa koná vždy v sobotu počas Európskeho týždňa mobility.

Návštevníkov sme aj v roku 2019 opäť potešili obľúbeným Veselým autobusom IDS BK. Rovnako nechýbala príležitosť vyskúšať si, aké je to sedieť za volantom na mieste vodiča či oboznámiť sa s možnosťami cestovania v IDS BK, vrátane rozšíreného cestovania až do Trnavy. Oproti minulým rokom sme pozmenili atrakcie určené deťom. V autobuse boli inštalované historické uniformy DPB a počas celého dňa prebiehalo v interiéri vozidla maľovanie na tvár. Odborníci z BID okoloidúcim poradili, ako výhodne cestovať, kde všade a aké cestovné lístky môžu používať a podelili sa aj o informačné materiály a pamätne predmety IDS BK.

### **Mobilná aplikácia IDS BK**

Mobilná aplikácia IDS BK je jedinou aplikáciou, ktorý umožňuje vyhľadať spojenie v rámci IDS BK a zároveň zakúpiť cestovné lístky. Rast počtu užívateľov a predaných lístkov bol dosiahnutý aj podpornými aktivitami, ktoré v minulom roku realizovala BID, a.s.

V spolupráci s Ondrejom Mackom z magazínu touchIT bola aplikácia prezentovaná na najväčšom hráčskom a IT podujatí IXPO. Boli zrealizované aj ďalšie podporné aktivity, ktoré súviseli s rozšírením IDS BK o železničný uzol Trnava a so znížením cien cestovných lístkov v aplikácii o 10%.



**CESTOVANIE  
S JEDNOU  
APLIKÁCIOU**

**CESTOVNÉ  
PORIADKY  
4 DOPRAVCOV**

**CESTOVNÉ  
LÍSTKY  
LACNEJŠIE**

**NAJLEPŠÍ  
VYHLADÁVAČ  
SPOJENÍ**

**IDS BK**  
INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM  
V BRATISLAVSKOM KRAJI

**mastercard**

**CSOB**

**Aktuálny kredit**  
**37,03 €**  
Dobíť kredit

**LÍSTOK JE AKTÍVNY**

ZÓNY	MINÚT	PLATNOSŤ
2	30	00:29:53

Zlavnový Bratislavská župa

Naposledy zakúpené lístky

ZÓNY	MINÚT	ZÁKLADNÝ
2	30	0,81 €

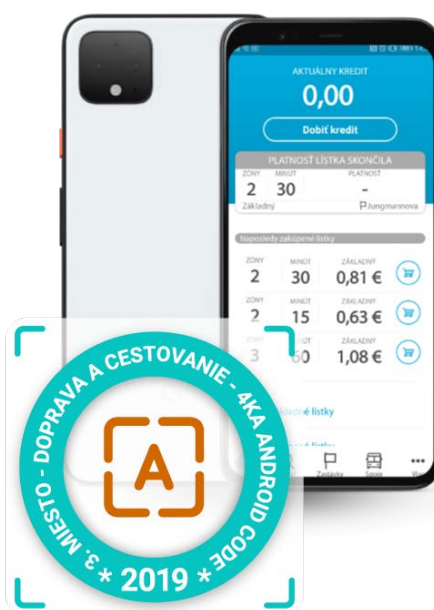
## Infocentrum IDS BK

BID poskytovala cestujúcim informácie prostredníctvom Infocentra IDS BK. Za 12 mesiacov smerovalo na infocentrum spolu 2357 podnetov. Prevažná väčšina otázok cestujúcich sa týkala poskytovania informácií o cestovných poriadkoch, trás, vyhľadania spojení či všeobecných tarifných informácií – 649 podnetov. Výrazný nárast otázok týkajúcich sa predplatných cestovných lístkov bol zaznamenaný v mesiaci september (154), kedy bola počas Európskeho týždňa mobility mimoriadne znížená cena ročných predplatných cestovných lístkov. Najväčší počet otázok od cestujúcich - až 348 - evidujeme v mesiaci september, kedy okrem Európskeho týždňa mobility začal školský a akademický rok.

Informácie cestujúcim boli poskytované aj prostredníctvom fanpage IDS BK na sociálnej sieti Facebook prostredníctvom komentárov či odpovedí na otázky poslané cez Messenger.

## Ocenenie pre mobilnú aplikáciu IDS BK

Portál MojAndroid.sk vyhlásil anketu 4ka Android Code 2019 o najlepšie Android aplikácie zo Slovenska. Hlasovať za najlepšiu appku za rok 2019 mohli čitatelia portálu. V kategórii Doprava a cestovanie bola nominovaná aj mobilná aplikácia IDS BK, ktorá sa v ankete umiestnila na 3. mieste. Pred ňou sa umiestnili už len aplikácie, ktoré majú celoslovenskú



pôsobnosť.

## Magazín IDS

Aktuality, novinky a plány v IDS BK, rozhovory s poprednými odborníkmi z oblasti dopravy, zaujímavosti z dopravy v zahraničí, prehľad kultúrnych a spoločenských podujatí v Bratislave a regióne, alebo tipy na cestovanie za zážitkami s IDS BK. To všetko a ďalšie špeciálne prílohy pre čitateľov priniesol Magazín IDS, ktorý vydáva BID.

Magazín je distribuovaný na predajných miestach dopravcov, vo vozidlách prímestských vlakov a autobusov a v mestských informačných centrách. Magazín vychádza v náklade 10.000 kusov a v roku 2019 boli publikované 4 vydania.



## 7. OSTATNÉ ČINNOSTI

### **Dohoda o spolupráci**

BID v roku 2019 obnovila rokovania s objednávateľmi ohľadom novej Dohody o spolupráci. Nová Dohoda má stanoviť jednoznačné postavenie objednávateľov dopravy a koordinátora v IDS BK. Stanoviť práva a povinnosti zmluvných strán a posilniť právomoci BID vo vzťahu k jednotlivým dopravcom. Dohoda o spolupráci prešla viacerými pripomienkami všetkých strán a predpoklad ukončenia rokovaní je v prvej polovici roka 2020.

### **Štúdia o možnostiach rozšírenia IDS BK do Trnavského kraja**

V rámci projektu SubNodes bolo v roku 2019 okrem rozšírenia IDS BK po železničný uzol Trnava aj vypracovanie štúdie o možnostiach rozšírenia IDS BK do Trnavského kraja. Štúdia je rozdelená na analytickú a návrhovú časť po dopravnej aj tarifnej stránke. Osobitnou časťou štúdie je analýza lokalizačných dát zo SIM kariet, ktorá bola obstaraná špeciálne za účelom lepšieho pochopenia priestorových väzieb na území BK a TTK. Dokument bude po súhlase úradu BSK predložený zastupiteľstvu BSK na schválenie ako príloha k platnému plánu dopravnej obslužnosti Bratislavského kraja. Štúdia má slúžiť ako odrazový mostík pre rozšírenie resp. integráciu územia Trnavského kraja so zapojením dopravcov operujúcich na území súčasného IDS BK.

### **Centrálny dispečing**

Od 19.08.2018 boli v prímestskej autobusovej doprave zavedené intervalové resp. taktové cestovne poriadky so zabezpečením nadväznosti medzi regionálnymi autobusmi a regionálnymi autobusmi a vlakmi. Pre plnohodnotnú funkčnosť takto zavedeného a nastaveného systému je nevyhnutné, aby koordinátor IDS BK disponoval Centrálnym dispečingom koordinátora, prostredníctvom ktorého bude zabezpečovať kontrolu a funkčnosť nadväzností jednotlivých spojov. Pre plné využitie a kontrolu dodržiavania nastavených cestovných poriadkov nie je možné fungovať bez CED. CED využívajú všetci koordinátori integrovaných dopravných systémov v okolitých krajinách. Výsledkom a fungovaním CED bude mať koordinátor všetky dáta na vyhodnocovanie a správne nastavenie verejnej dopravy v rámci IDS BK.

Verejné obstarávanie na CED prebehlo počas roka 2019 a víťazným uchádzačom sa stala spoločnosť TranData. V rámci verejného obstarávania bol obstaraný softvér CED, servisná podpora (v rozsahu 9 hodín počas 5 pracovných dní), pravidelný update systému a mapových podkladov, a rozvoj podľa požiadaviek koordinátora v rozsahu 1 000 hodín.

CED je softvérové a hardvérové vybavenie, ktoré slúži na riadenie dopravy, sledovanie polohy vozidiel mestskej hromadnej dopravy, prímestskej autobusovej dopravy

a regionálnej železničnej dopravy v Integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji. CED umožňuje vzájomnú komunikáciu medzi pracovníkmi koordinátora, dopravcami a manažérom infraštruktúry, automatické zabezpečenie upozorňovania na dodržanie vopred zadefinovaných nadväzností spojov rôznych druhov dopravy alebo rovnakého druhu dopravy.

Softvér CED bude zabezpečovať:

- zber a archiváciu dát (zbieranie informácií z jednotlivých vozidiel ako sú poloha, rýchlosť vozidla, počet cestujúcich, čas odjazdu zo zastávky, cestovné poriadky a pod.) s ich okamžitou archiváciou,
- podporu operatívneho riadenia prevádzkových problémov,
- komunikácia medzi dispečerom koordinátora, dispečerova dopravcu, vodičom vozidla,
- generovanie siete liniek (v mape alebo v schéme),
- evidenciu a pasportizáciu zastávok,
- výpočty odjazdených kilometrov potrebné pre delbu tržieb,
- informovanosť cestujúcich (virtuálna zastávková tabuľa, poloha aktuálne jazdiacich spojov).

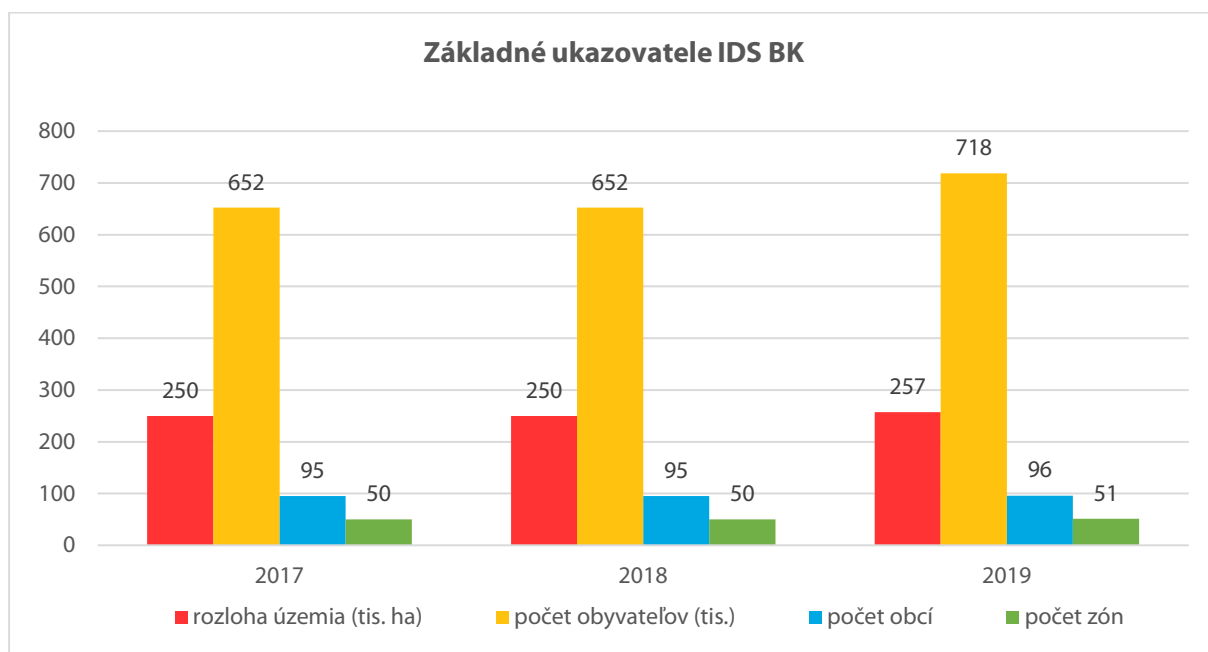
Plnohodnotná prevádzka systému CED sa predpokladá v priebehu roka 2020.

## 8. PREHĽADY

### 8.1. Základné informácie o IDS BK

Tabuľka č. 19 Základné ukazovatele IDS BK

parameter	2017	2018	2019
<b>Územie IDS BK</b>	<b>902 106</b>	<b>902 106</b>	<b>975 655</b>
rozloha územia (ha)	249 970	249 970	257 120
počet obyvateľov	652 214	652 214	718 431
počet obcí	95	95	96
- z toho miest	7	7	8
<b>Dopravcovia</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
mestská hromadná doprava	1	1	1
regionálna autobusová doprava	1	1	1
železničná doprava	1	2	2
<b>Počet zón</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>51</b>
regionálne	48	48	49
mestské	2	2	2



Graf č. 5 Základné ukazovatele IDS BK

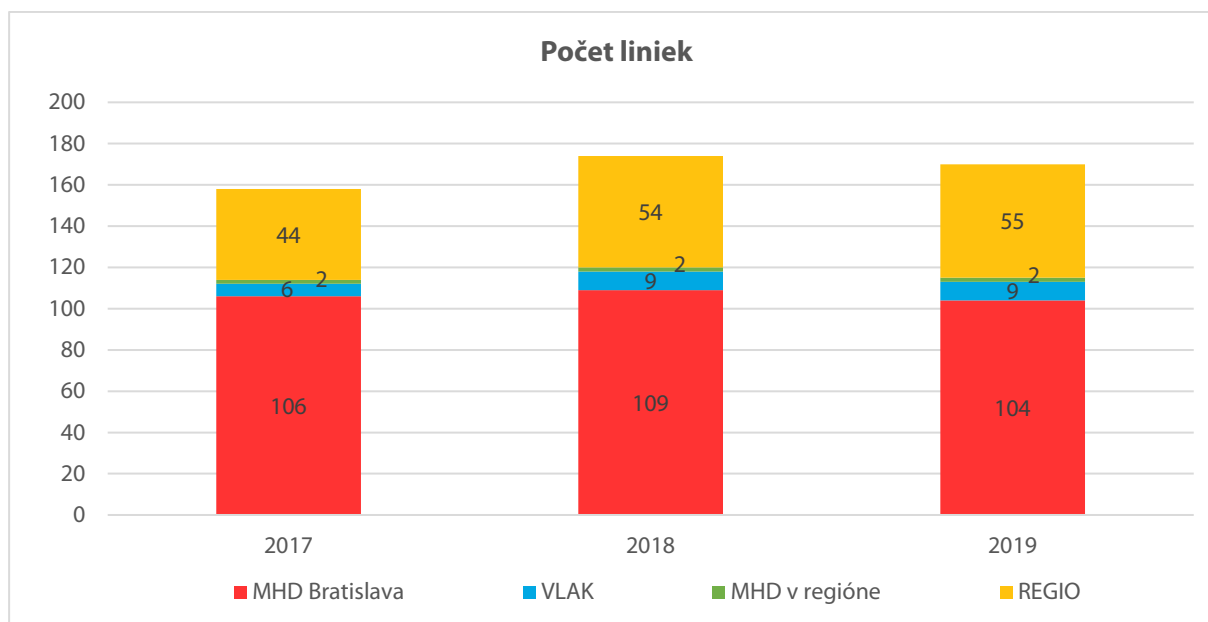
## 8.2. Prehľady v dopravnej oblasti

### Počet liniek

Nakoľko v sledovanom období prišlo k zmenám v dopravnej oblasti, počet liniek sa oproti predchádzajúcim roku mierne znížil.

Tabuľka č. 20 Vývoj počtu liniek

Počet liniek	2017	2018	2019
		158	174
vlakové	6	9	9
MHD Bratislava	106	109	104
- z toho električkových	9	9	5
- z toho autobusové linky MHD v Bratislave	64	67	66
- z toho trolejbusové linky MHD v Bratislave	13	13	13
- z toho nočné linky MHD v Bratislave	20	20	20
MHD v ostatných mestách	2	2	2
regionálne autobusové	44	54	55



Graf č. 6 Vývoj počtu liniek

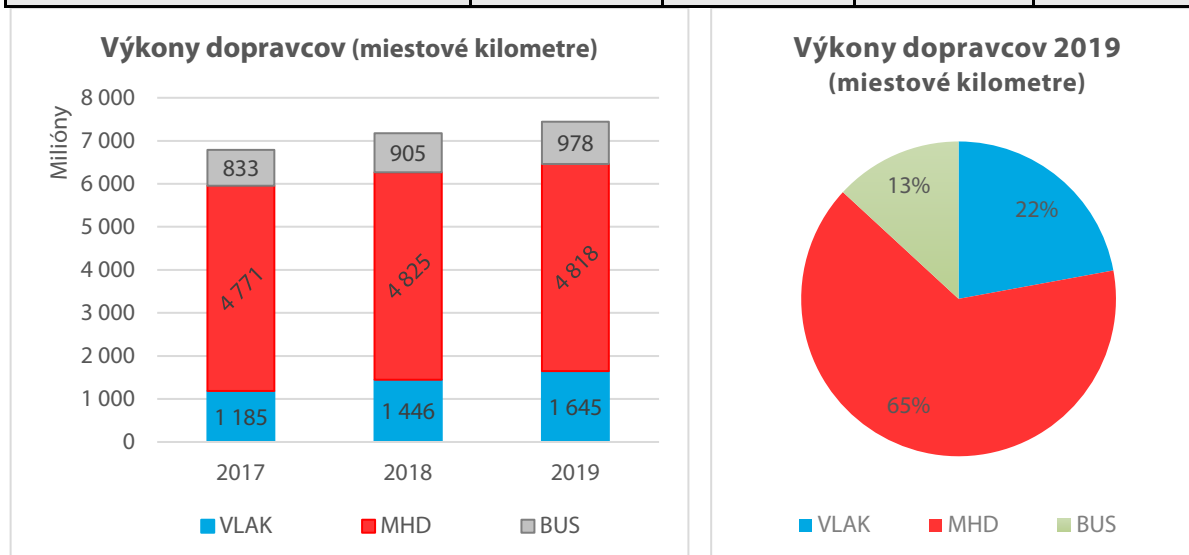
Ukazovateľ počtu liniek má len informatívny charakter, väčší počet liniek automaticky neznamená kvalitnejšiu dopravnú obsluhu a naopak, menší počet liniek horšiu obsluhu.

## Dopravné výkony

Dopravné výkony sa v sledovanom období navýšili v prímestskej autobusovej a železničnej doprave. V MHD zaznamenávame mierny pokles. Nárasty súvisia s pridaním nových vlakov, integráciou do Trnavy navýšením výkonov v prímestskej autobusovej doprave.

Tabuľka č. 21 Výkony dopravcov (MKM)

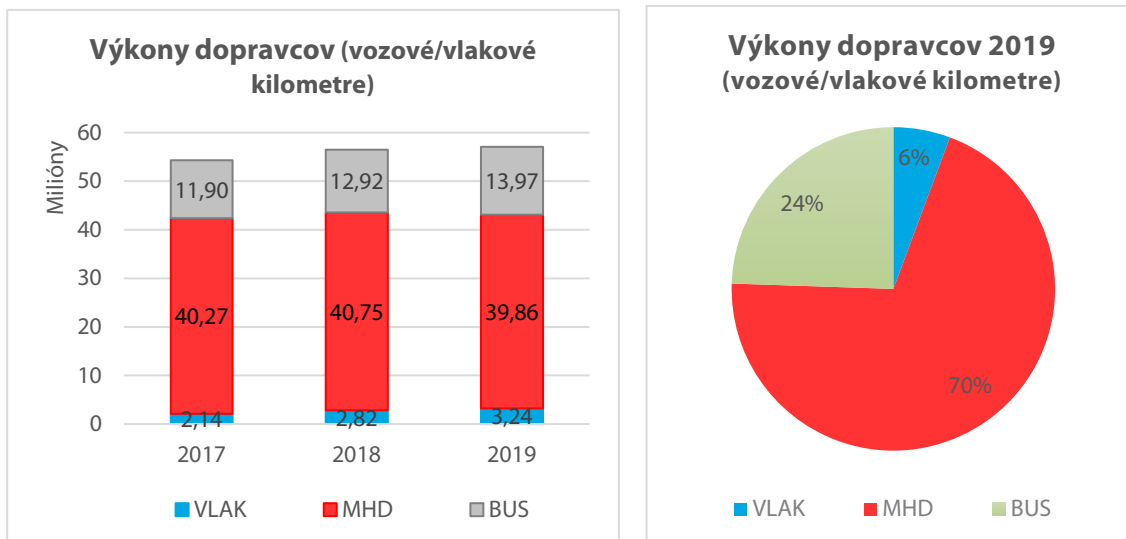
Výkony dopravcov (miestové kilometre)	2017	2018	2019	zmena 19/18
		<b>6 788 325 129</b>	<b>7 174 967 711</b>	<b>7 440 994 000</b>
výkony vlakových liniek	1 185 174 339	1 445 610 267	1 645 280 971	113,81%
výkony v MHD Bratislave	4 770 568 642	4 824 816 368	4 817 948 129	99,85%
výkony prímestskej autobusovej dopravy	832 582 148	904 541 076	977 764 900	108,09%



Graf č. 7 Výkony dopravcov (MKM)

Tabuľka č. 22 Výkony dopravcov (vzkm, vlkm)

Výkony dopravcov (voz./vlak. kilometre)	2017	2018	2019	zmena 19/18
		<b>54 306 519</b>	<b>56 135 194</b>	<b>56 599 944</b>
výkony vlakových liniek	2 135 976	2 464 642	3 244 289	115,21%
výkony v MHD Bratislave	40 270 642	40 747 881	39 862 319	97,82%
výkony prímestskej autobusovej dopravy	11 899 901	12 922 671	13 968 070	108,09%



Graf č. 8 Výkony dopravcov

### 8.3. Prehľady v tarifnej oblasti

#### Predaj cestovných lístkov IDS BK

Rok 2019 nepotvrdil trend poklesu predaja cestovných lístkov na jednu cestu z predošlých rokov. Nárast predaja o 3,89 % znamenal v absolútnom vyjadrení celkovo viac ako 34 miliónov predaných cestovných lístkov, čo je doterajší rekord v IDS BK. Pri predaji denných cestovných lístkov a turistických lístkov bol zachovaný trend rastúceho predaja z predošlých rokov.

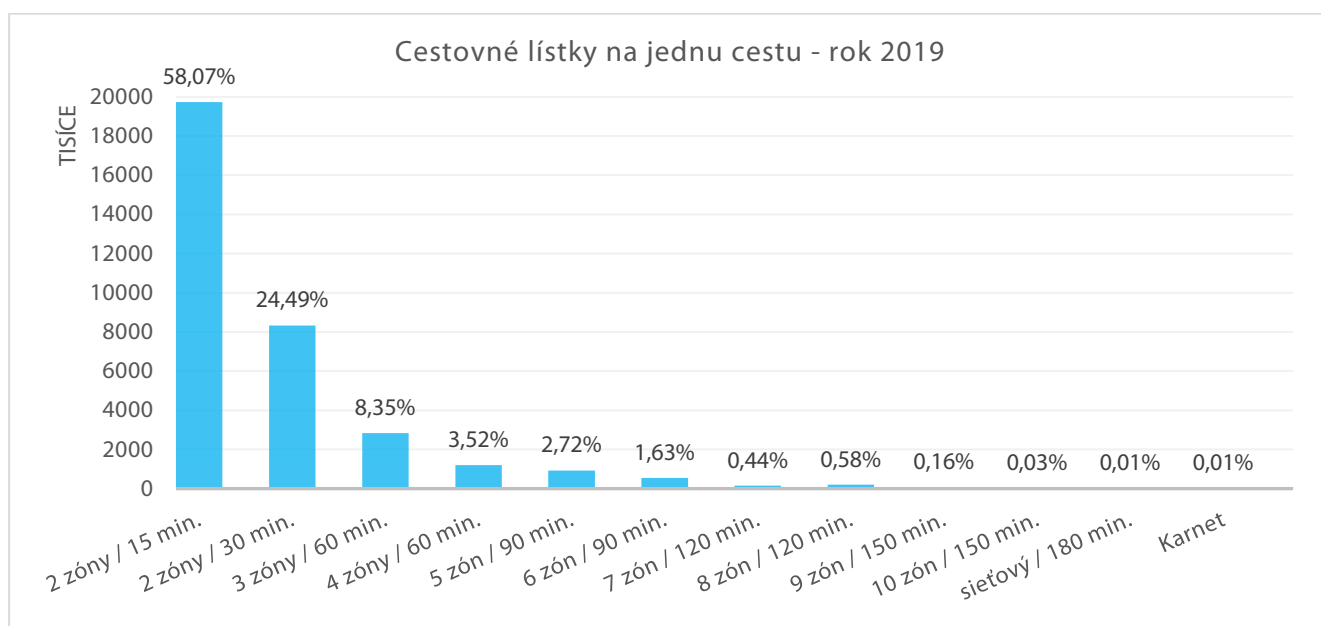
V segmente predplatných cestovných lístkov došlo s výnimkou PCL 100+101 k nárastu počtu predaných lístkov. V medziročnom porovnaní však vzhľadom na podiel PCL 100+101 na celkovom množstve PCL došlo k celkovému poklesu. Tento pokles bol čiastočne kompenzovaný nárastom predaja PCL 100+101+REGIO. Pokles bol zapríčinený prechodom cestujúcich z kratšej časovej platnosti (30, 90 dní) do ročných PCL a inej formy predaja v priebehu celého roka 2019. Najviac však od septembra vďaka akcii zavedenej počas európskeho týždňa mobility. Ďalším vplyvom poklesu je predaj predplatných cestovných lístkov na platobné karty, ktoré nie je možné využiť v IDS BK.

Tabuľka č. 23 Vývoj predaja cestovných lístkov

Predaj cestovných lístkov IDS BK	2017	2018	2019	zmena 19/18
		<b>39 796 246</b>	<b>39 417 670</b>	<b>40 653 314</b>
cestovné lístky na jednu cestu	33 186 659	32 748 722	34 022 716	103,89%
denné cestovné lístky	202 069	243 862	288 987	118,50%
SMS cestovné lístky (mimo IDS BK)	5 457 646	5 455 355	5 397 238	98,93%
Packing	4 130	5 571	6 745	121,07%
predplatné cestovné lístky	945 742	964 160	937 628	97,25%
- z toho 100+101	797 253	797 827	764 366	95,81%
- z toho REGIO	8 749	9 367	10 101	107,84%
- z toho 100+101+REGIO	67 757	77 451	83 662	108,02%
- z toho sieťové	139	142	154	108,45%
- z toho SeniorPas (sieťový)	71 844	79 373	79 345	99,96%

### Štruktúra cestovných lístkov na jednu cestu

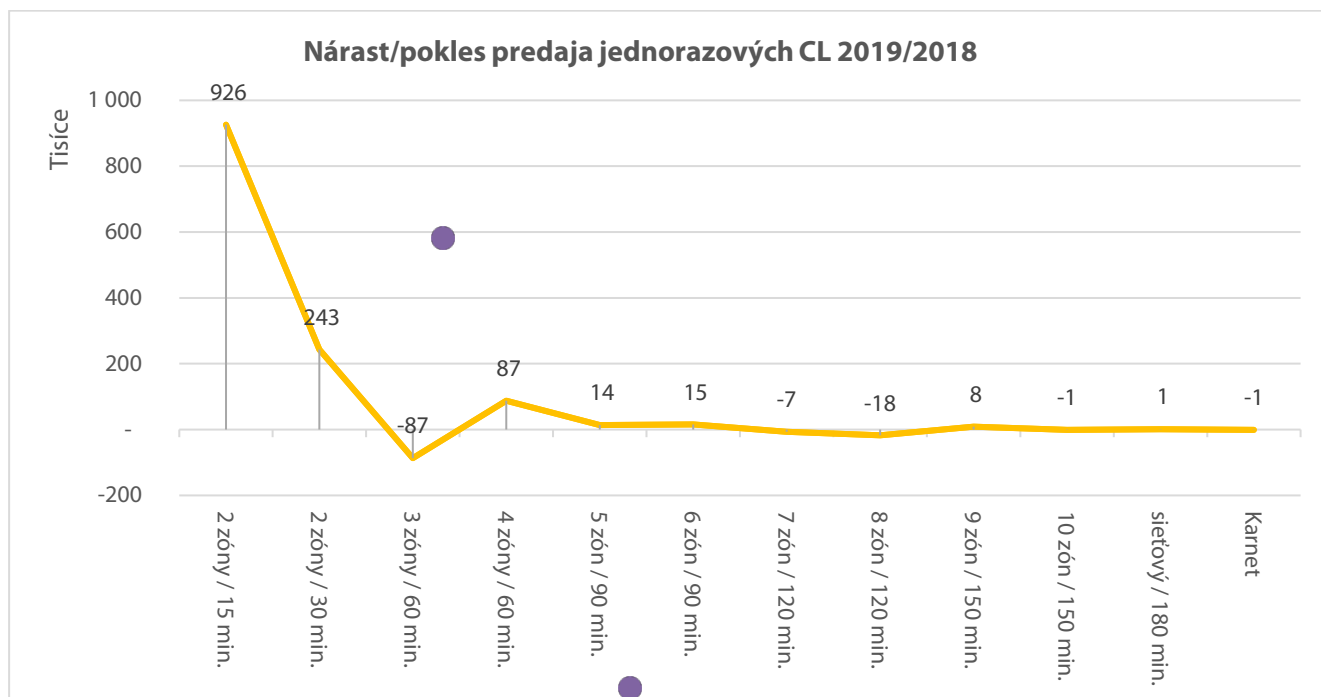
Lístky s najkratšou platnosťou (15 min) dominujú v štruktúre cestovných lístkov na jednu cestu aj naďalej. S nárastom zónovej a časovej platnosti klesá podiel jednotlivých druhov lístkov, čo má súvis s počtom cestujúcich v zónach 100+101 a v regióne.



Graf č. 9 Štruktúra CL na jednu cestu

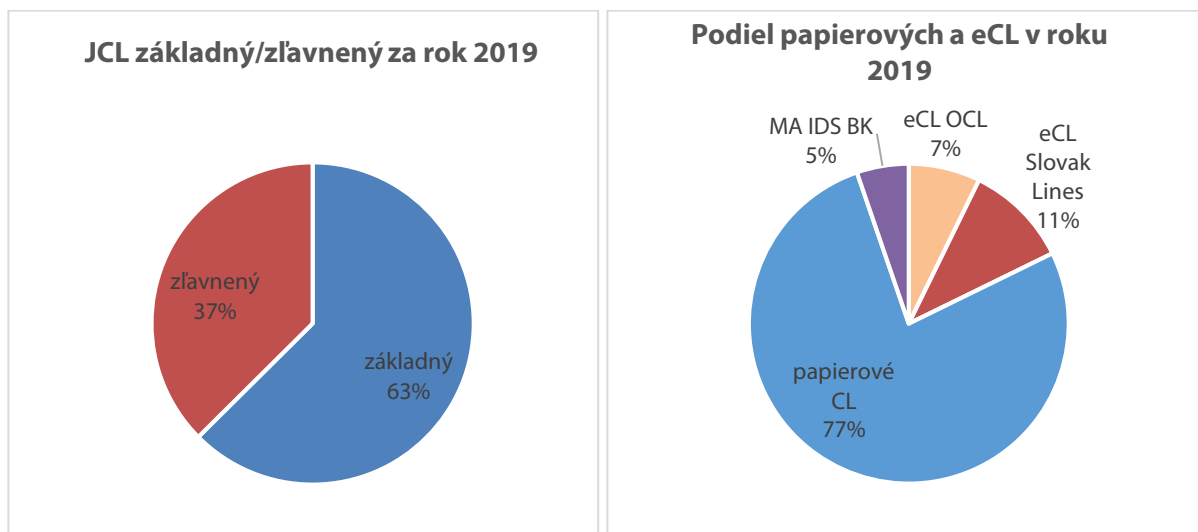
Najvýznamnejší nárast sa každoročne opakuje v segmente cestovných lístkov s najkratšou platnosťou. Pokles predaja v cestovných lístkov s dlhšou zónovou a časovou platnosťou

súvisí s neustálym nárastom cestujúcich, využívajúcich predplatné cestovné lístky z regiónu do Bratislavy. Tento pokles predaja bol v porovnaní s predchádzajúcim obdobím viditeľne miernejší.



Graf č. 10 Medziročné porovnanie jednorazových CL

Najväčší vplyv na nárast počtu JCL mala mobilná aplikácia. Podiel predaja elektronických cestovných lístkov sa voči papierovým zvýšil tiež vplyvom MA IDS BK. Pomer základných a zľavnených cestovných lístkov bol oproti roku 2018 zmenený o 1 % v prospech základných CL.

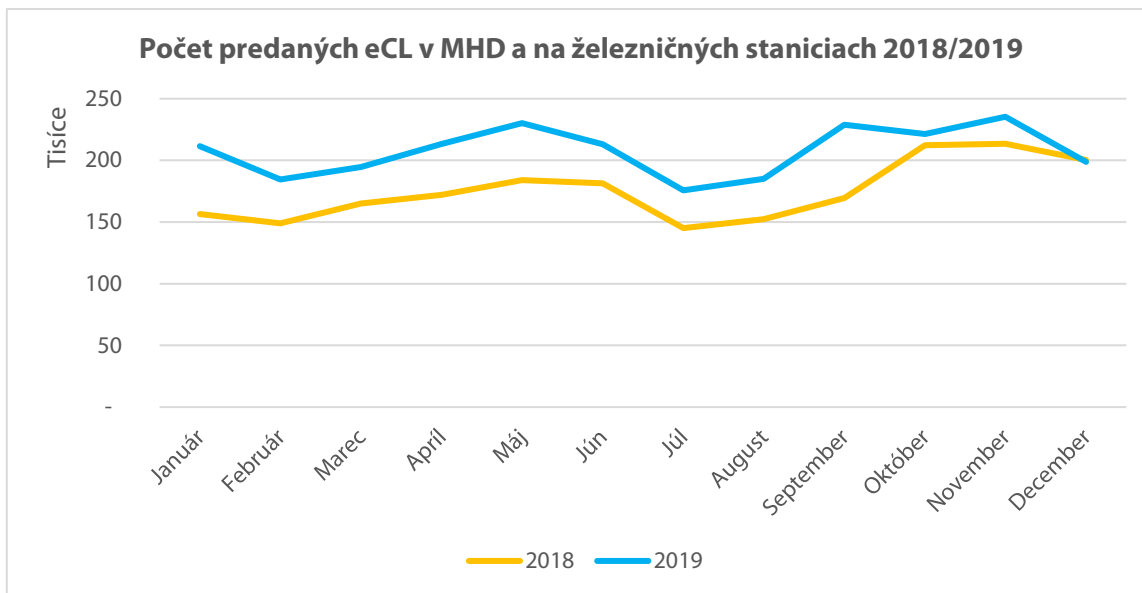


Graf č. 11 Podiely typov jednorazových CL

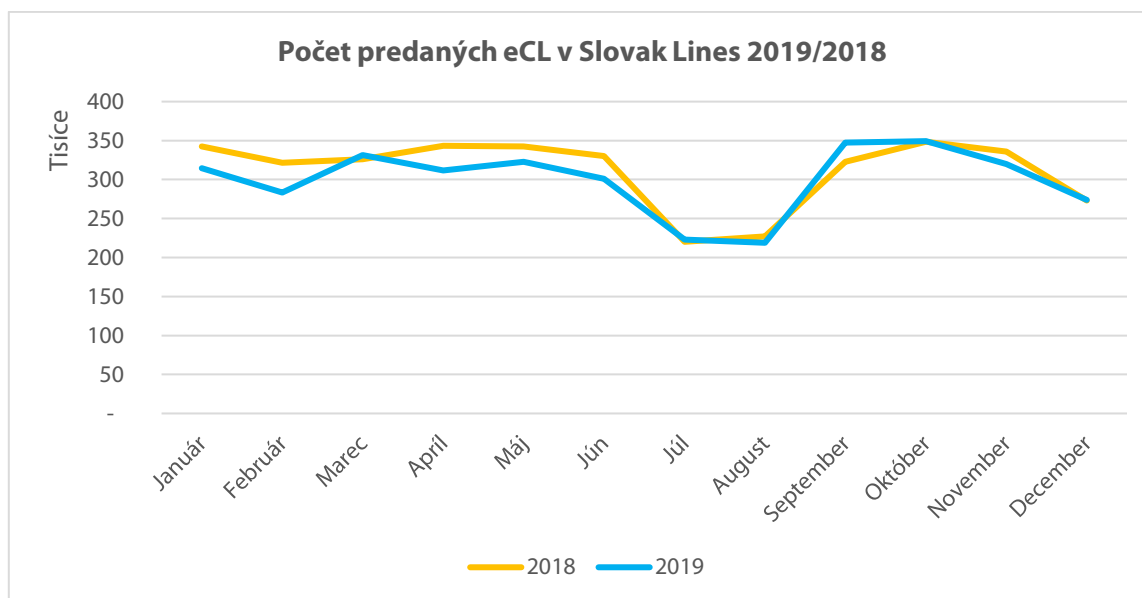


### Vývoj predaja elektronických CL

V OCL v MHD a na železničných staniach sme zaznamenali medziročný **nárast predaja o 18,7 %**. V prímestských autobusoch došlo **k poklesu o 3,6 %**, ktorý v prímestských priamo úmerne súvisí s nárastom predaja predplatných cestovných lístkov v regióne.



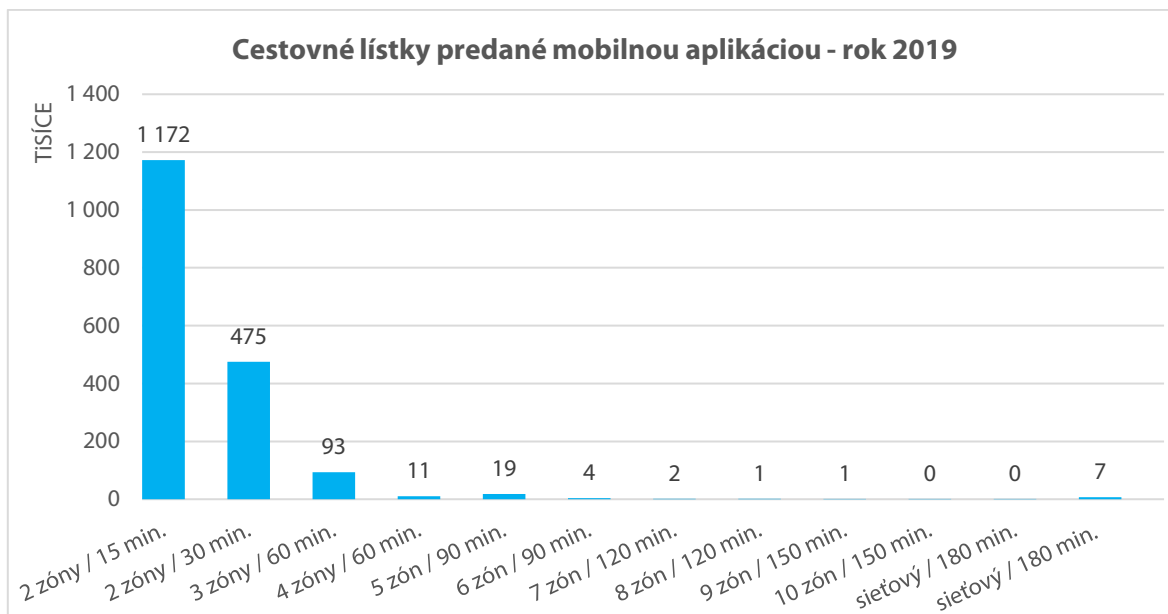
Graf č. 12 Vývoj predaja eCL v MHD a na železničných staniach



Graf č. 13 Vývoj predaja eCL v Slovak Lines

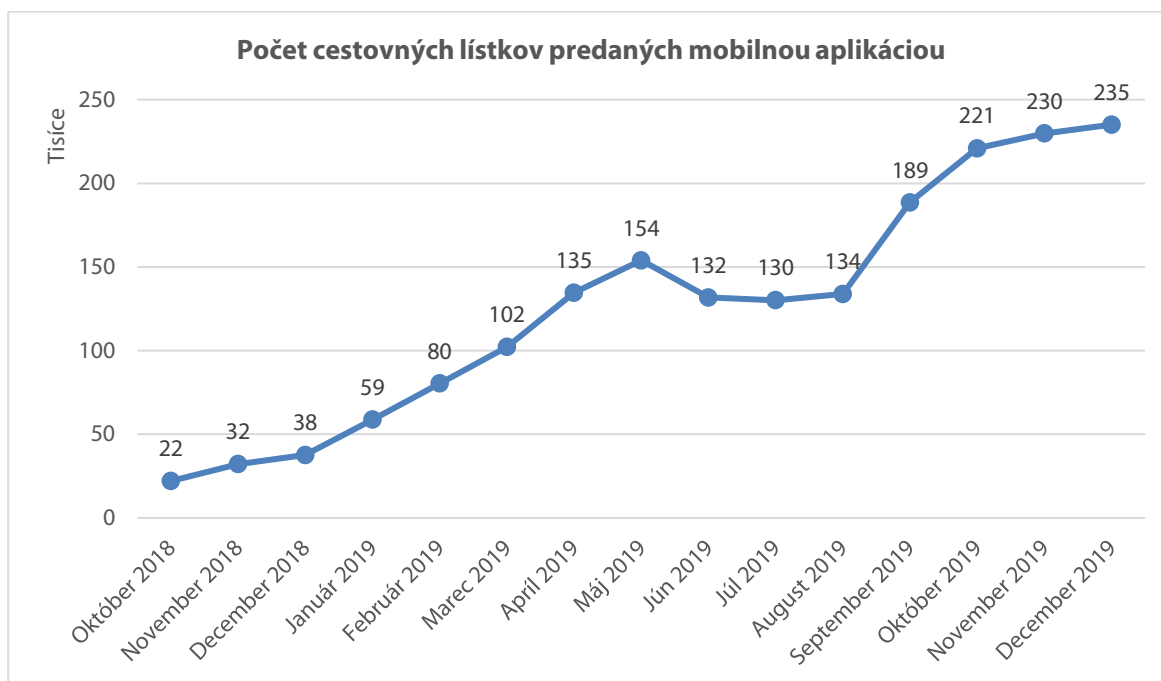
### Elektronické CL v mobilnej aplikácii

V mobilnej aplikácii bolo za celý rok 2019 predaných celkovo 1 799 939 kusov cestovných lístkov. Najvyšší podiel na celkovom predaji až 65,7 %, majú cestovné lístky s najkratšou platnosťou. S nárastom časovej a zónovej platnosti cestovného lístka klesá aj počet predaných lístkov.



Graf č. 14 Cestovné lístky predané v mobilnej aplikácii v roku 2019

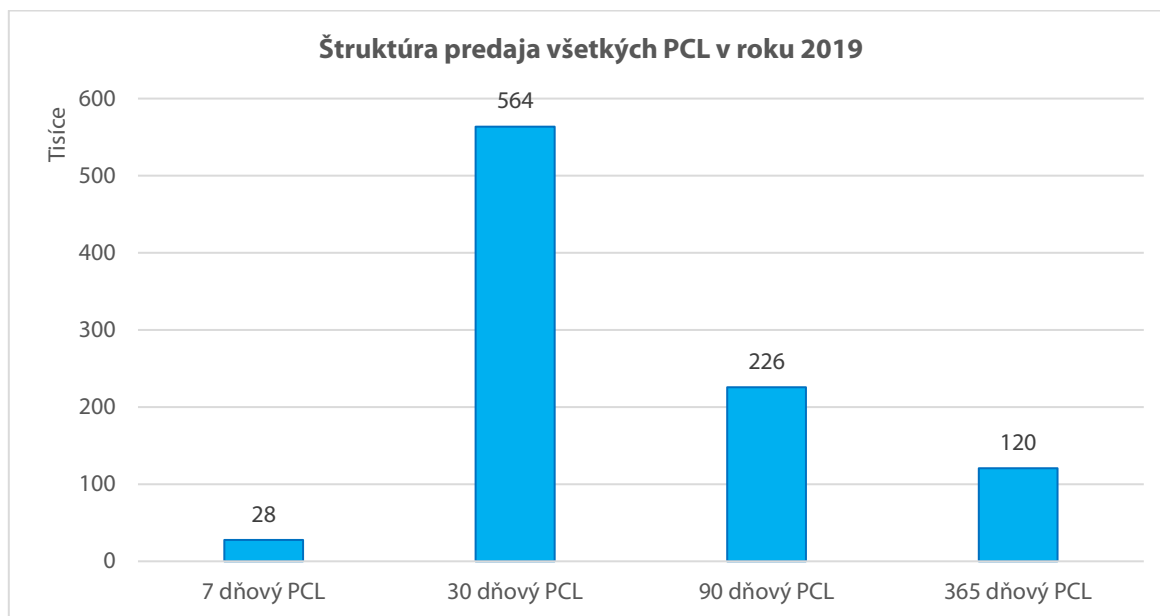
Vo vývoji predaja sledujeme počas celého roka, s výnimkou letných prázdnin, narastajúci trend. Zlomový bol najmä september, kedy klesla cena cestovných lístkov o 10 % na úroveň eCL, čo vidieť aj v nasledujúcom grafe. Lákadlom pre nových zákazníkov bola aj zľava pri platbe prostredníctvom aplikácie Masterpass, ktorá zákazníkom znížila platbu za každú transakciu o ďalších 0,20 resp. 0,10 €.



Graf č. 15 Vývoj predaja cestovných lístkov predaných mobilnou aplikáciou od spustenia do prevádzky

## Štruktúra a vývoj predaja PCL

Z ponúkaných druhov je naďalej najvyužívanejší 30-dňový PCL. Pri medziročnom porovnaní je očividná najmä zmena v 365 dňových PCL, ktorých bolo oproti roku 2018 predaných o 16 315 ks viac. Táto zmena bola spôsobená výraznou zľavou z ceny 365-dňového PCL počas Európskeho týždňa mobility.



Graf č. 16 Štruktúra PCL v IDS BK

Presun cestujúcich z iných typov PCL do ročných spôsobil celkové zníženie počtu PCL.

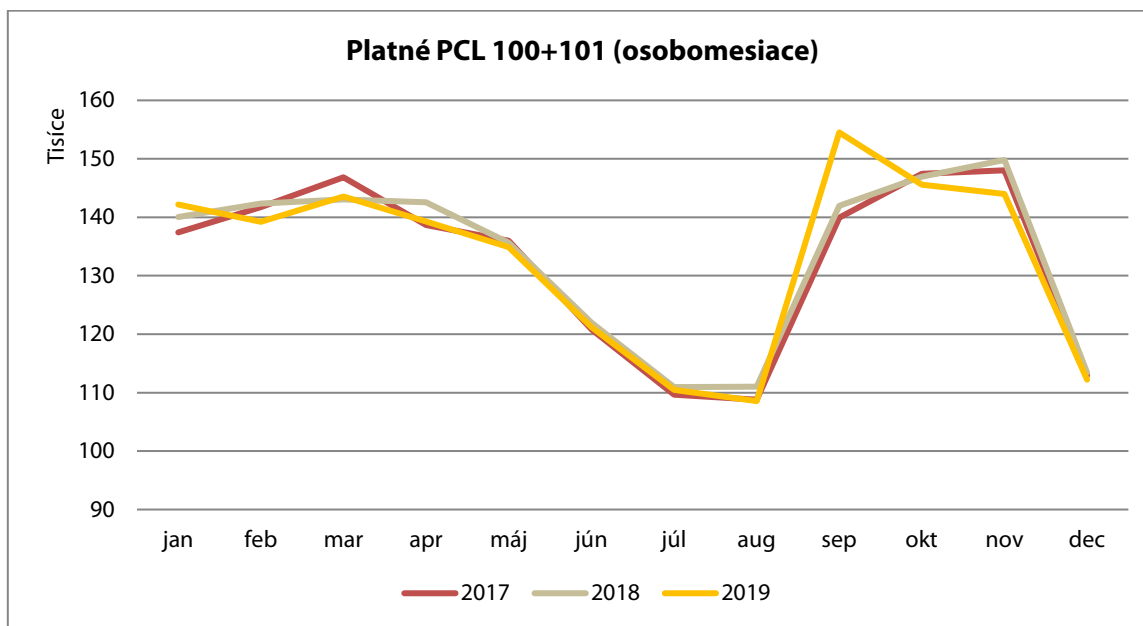
Tabuľka č. 24 Medziročná zmena v počte predaných PCL (ks)

Typ PCL	2018	2019	zmena 19/18
		<b>964 157</b>	<b>937 628</b>
7 dní	26 434	27 707	95,20%
30 dní	593 138	563 691	95,00%
90 dní	240 412	225 742	93,90%
365 dní	104 173	120 488	115,70%

Vyčíslením PCL v osobomesiacoch získavame údaj o všetkých platných PCL počas sledovaného obdobia. V prehľade PCL platných v zónach 100+101 evidujeme v priebehu celého roka 2019 pokles oproti predchádzajúcemu obdobiu. Pokles je spôsobený poklesom predaja z PCL s kratšou časovou platnosťou (30, 90 dní), ktorý je mierne kompenzovaný nárastom počtu ročných PCL už od začiatku roka 2019. Tým, že narástol počet JCL vplyvom MA IDS BK a pokles PCL s nižšou platnosťou je vyšší ako nárast ročných PCL je predpoklad, že časť zákazníkov prešla do mobilnej aplikácie.

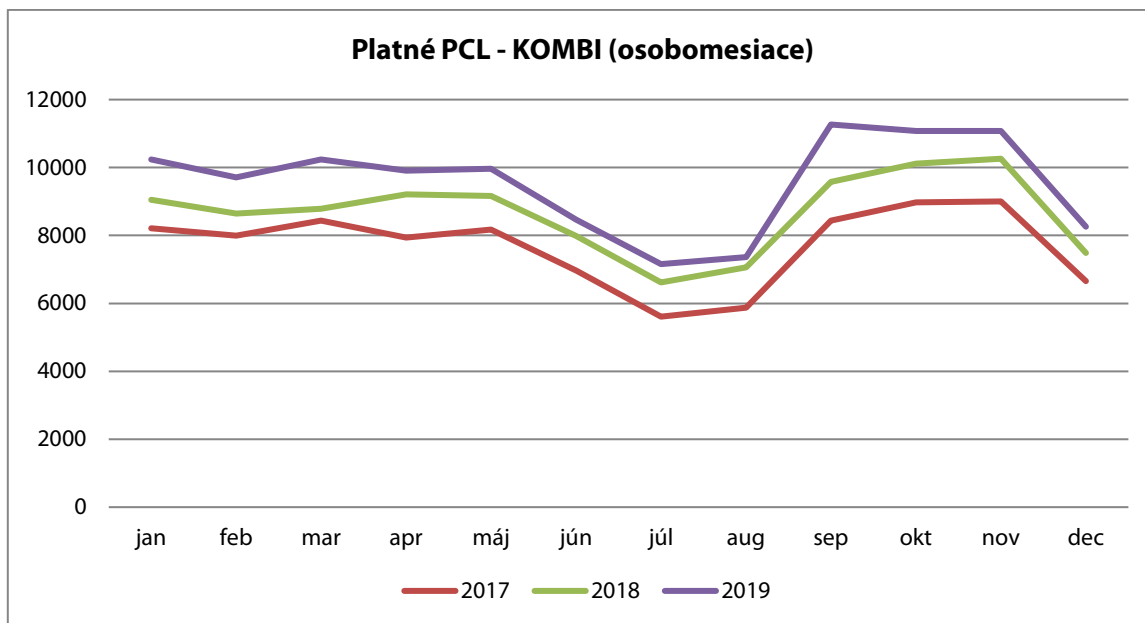
Ďalší vplyv na pokles majú opatrenia, ktoré boli realizované na podporu verejnej osobnej dopravy v prvých týždňoch trvania dopravných obmedzení na Mlynských Nivách a pod Prístavným mostom. V období od 18.02. do 31.03.2019 bola bezplatná preprava na vybraných linkách MHD č. 75, 201, 202, 212 a X72. Pokles je spôsobený aj zvýšeným predajom predplatených cestovných lístkov na platobné karty.

Najvýznamnejší nárast ročných PCL je zaznamenaný počas septembrovej akcie ETM, čo vidieť aj v nasledujúcom grafe.

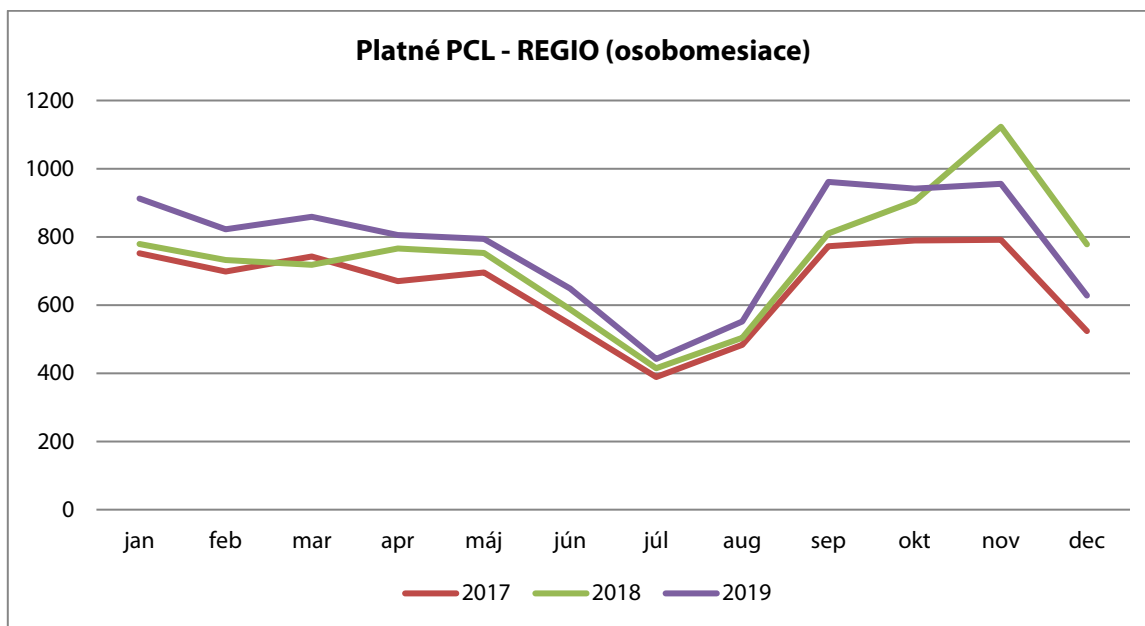


Graf č. 17 Vývoj PCL platných v zónach 100+101 v roku 2019

Pri kombinácii ciest z regiónu do Bratislavy je medziročný nárast o 10,4 %, odzrkadľujúci dlhodobý trend prechodu cestujúcich v regióne na PCL. Nárast o 5,1 % bol zaznamenaný aj v PCL platných len v regionálnych zónach. Počas akcie ETM 2019 došlo aj k výraznému nárastu ročných PCL, ktoré ale v ďalších mesiacoch ovplyvnili predaj 30 a 90 dňových PCL.

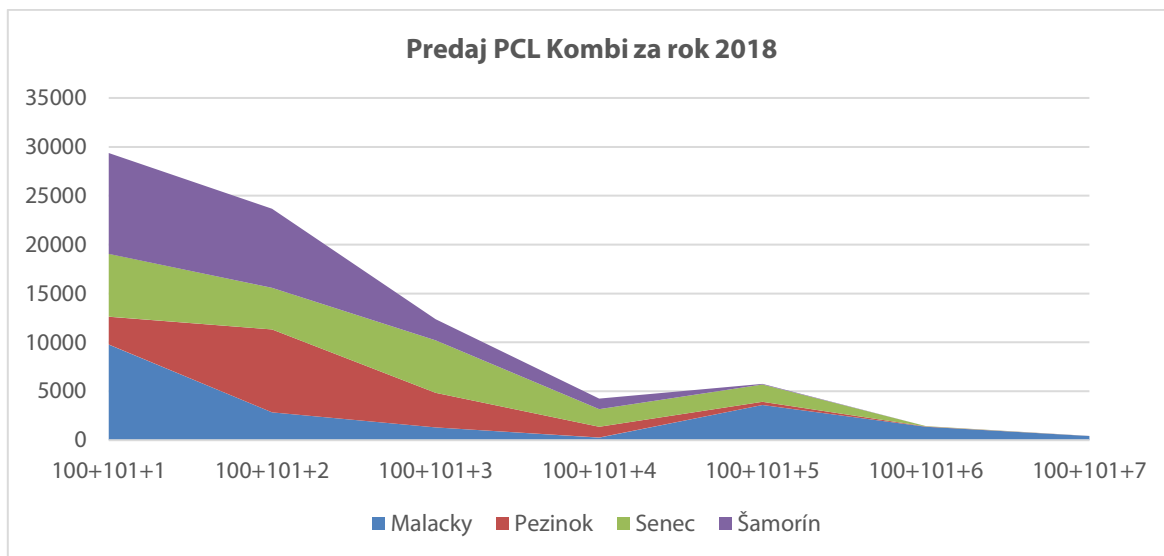


Graf č. 18 Vývoj PCL platných v regióne a zároveň v zónach 100+101 v roku 2019

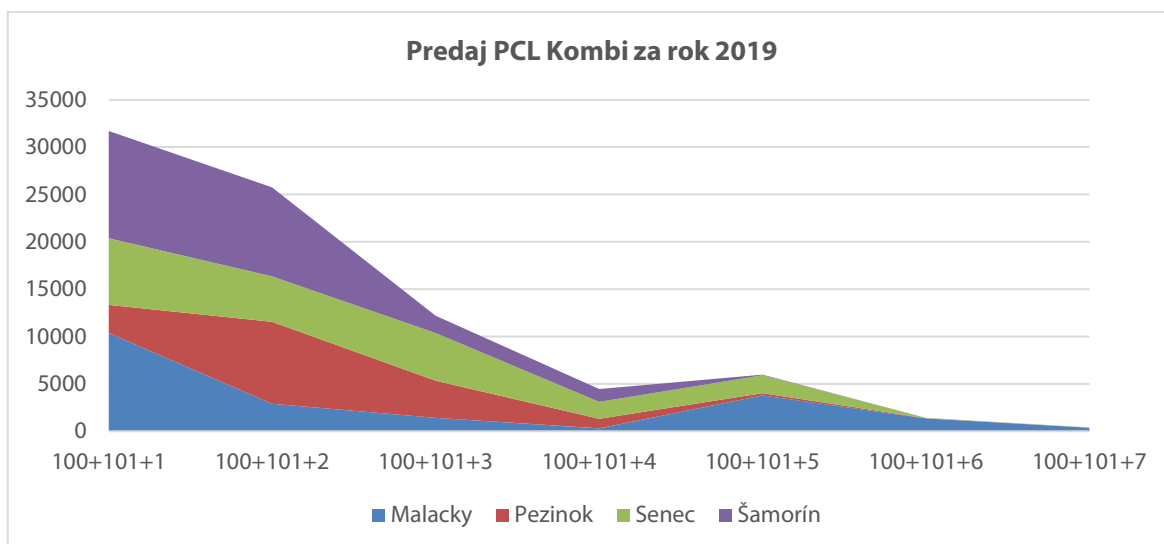


Graf č. 19 Vývoj PCL platných v regióne v roku 2019

V grafoch č. 18 a 19 je znázornený predaj PCL v kombinácii so 100+101 v rokoch 2018 a 2019. Predaj ovplyvňuje prepravná vzdialenosť a hustota osídlenia v danom regióne. Najsilnejší predaj je v prvých dvoch zónach od Bratislavy, ktorý s narastajúcou vzdialenosťou od hlavného mesta postupne klesá. Od šiestej zóny sa jedná už len o desiatky cestovných lístkov. Výnimkou je Záhorie (zóny 2XX), čo súvisí najmä so štruktúrou osídlenia v území IDS BK. Malacky ako okresné mesto sa nachádzajú až v piatej zóne od Bratislavy. Najsilnejší región, kde cestujúci využívajú PCL je Šamorín (zóny 4XX), najslabšia je peziňská oblasť (zóny 5XX).



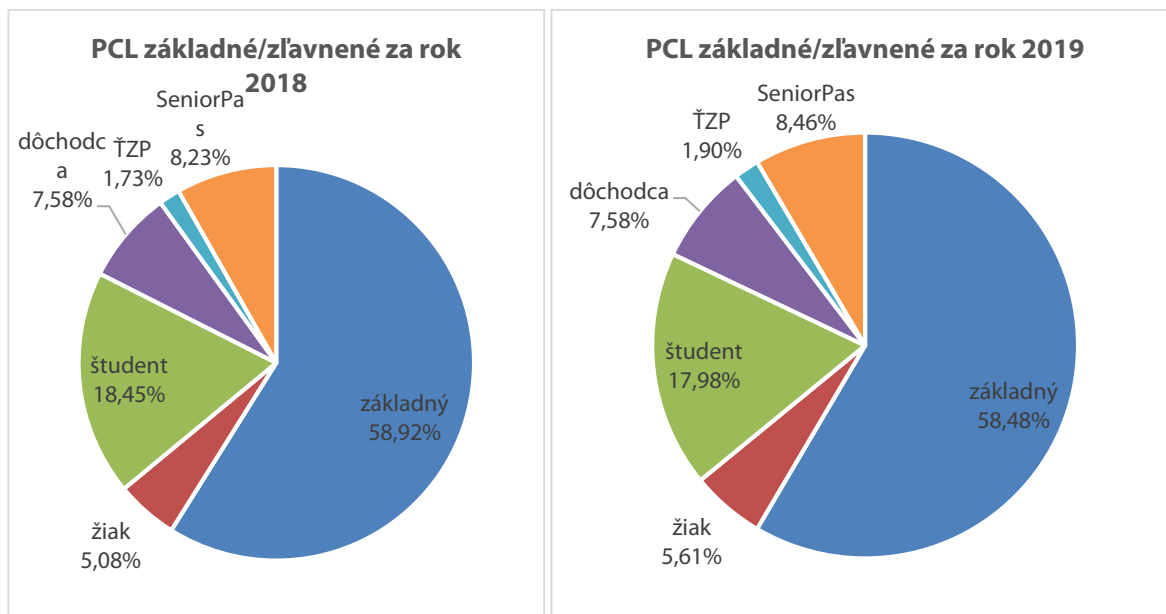
Graf č. 20 Predaj PCL platných v regióne a zároveň v zónach 100+101 v roku 2018



Graf č. 21 Predaj PCL platných v regióne a zároveň v zónach 100+101 v roku 2019

K najvyššiemu nárastu predaja PCL došlo v šamorínskej oblasti (zóny 7XX) a to o 10,5 %. Najväčší vplyv na nárast má vstup Regiojetu do IDS BK v apríli 2018. Práve v prvých mesiacoch roka 2019 je nárast najvýznamnejší. V ostatných oblastiach sa pohybuje približne na úrovni 4 %.

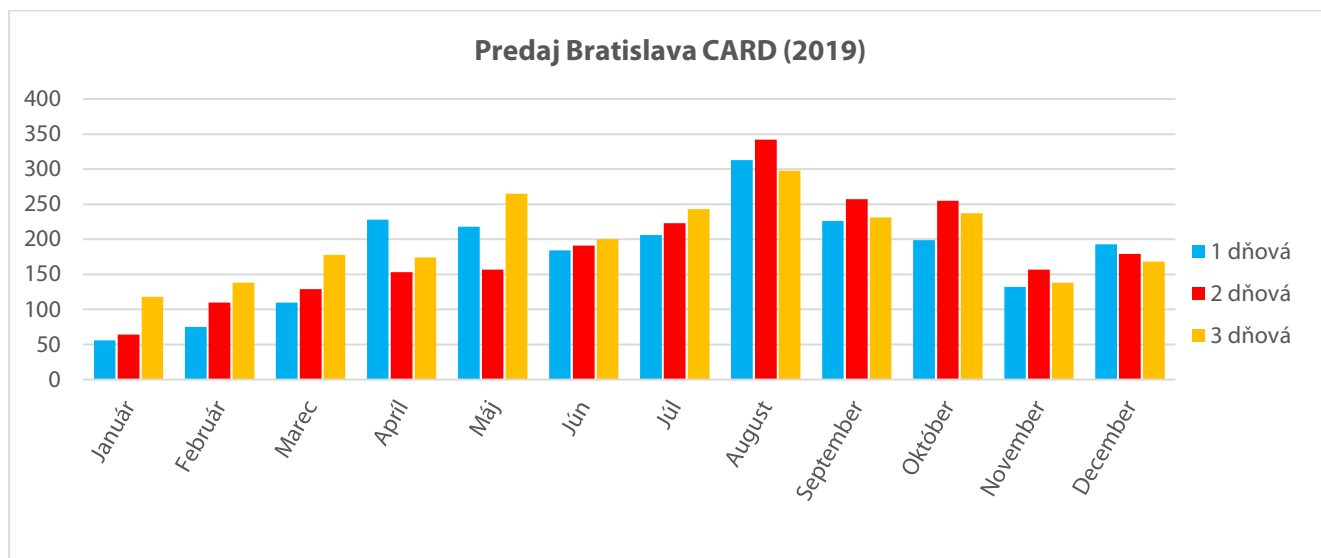
Pomer predaja základných a zľavnených predplatných cestovných lístkov je 58,5 % ku 41,5 %. Medzi zľavnenými má osobitné postavenie Seniorpas, čo je bezplatný PCL vydávaný pre seniorov nad 70 rokov. Podiely medzi jednotlivými typmi zliav sú medziročne s minimálnymi rozdielmi.



Graf č. 22 Porovnanie základných a zľavnených PCL

### Vývoj predaja Bratislava CARD

Bratislava CARD je turistická karta, ktorá umožňuje bezplatné vstupy do múzeí a iné výhody pre turistov v Bratislave a regióne. V rámci IDS BK je možnosť s kartou cestovať vo všetkých zónach a u všetkých dopravcov. Vývoj predaja závisí predovšetkým od vývoja návštevnosti Bratislavy, pričom najvyšší je počas letnej sezóny a najnižší v januári.



Graf č. 23 Predaj Bratislava CARD

## Vývoj tržieb IDS BK

Celkové tržby IDS BK medziročne narástli oproti roku 2018 o **2 253 308 €**. Nárast tržieb bol ovplyvnený predovšetkým opatreniami počas Európskeho týždňa mobility, kedy došlo k hromadnému nákupu akciových 365 dňových PCL.

Zároveň prvý krát od zavedenia IDS BK evidujeme nárast tržieb aj u JCL, na čo má hlavný vplyv spustenie a predaj cestovných lístkov v mobilnej aplikácii.

Preskupením cestujúcich do ročných PCL je však potrebné počítať s poklesom tržieb v ďalšom období. Ročné PCL boli predávané v akciovej cene čo v konečnom súčte môže do septembra 2020 znamenať výpadok na tržbách a to aj napriek septembrovému nárastu nových cestujúcich. Už v posledných troch mesiacoch roka 2019 bol celkový pokles tržieb o **942 828 EUR**.

Ďalší vplyv na tržby IDS BK majú predplatné cestovné lístky, ktorých nosičom sú platobné karty. Tento spôsob tarifného odbavenia je umožnený len v DPB a tržby nie sú zaradené do tržieb IDS BK. Za rok 2019 bolo predaných celkovo 12 132 PCL na platobné karty, čo predstavuje tržbu vo výške 491 732 EUR. O túto čiastku sú tržby IDS BK nižšie, čo má negatívny dopad na ostatných objednávateľov v IDS BK.

Tabuľka č. 25 Porovnanie tržieb v IDS BK

Tržby IDS BK	2017	2018	2019	zmena 19/18
		<b>57 016 085 €</b>	<b>57 167 266 €</b>	<b>59 420 574 €</b>
Jednorazové cestovné lístky	24 685 698 €	24 225 237 €	24 988 101 €	+ 762 864€
Predplatné cestovné lístky	32 330 387 €	32 942 029 €	34 432 473 €	+ 1 490 444€



V nasledujúcej tabuľke je znázornená zmena tržieb vo vybraných zónach. Najvýznamnejšie nárasty tržieb, ktoré odzrkadľujú prírastok cestujúcich, sledujeme pri reláciách z obcí tesne za Bratislavou. Konkrétne smer Most pri Bratislave, Dunajskú Lužnú resp. v smere na Pezinok. Na nárast má vplyv predovšetkým zavedenie intervalových cestovných poriadkov, ktoré prinieslo pravidelné rozloženie ponuky a rozšírenie ponuky spojov počas celého dňa až do neskorých hodín a posilnenie víkendovej dopravy.

Tabuľka č.26 Zmena tržieb vo vybraných zónach

Zóny	2018	2019	zmena 19/18
	57 167 266 €	59 420 574 €	104,14%
100	34 181 551 €	35 252 822 €	103,13%
101	14 643 183 €	15 188 447 €	103,72%
215	624 126 €	681 820 €	109,24%
225	331 630 €	376 123 €	113,41%
510	345 662€	451 892€	130,73%
520	810 138€	869 193€	107,28%
525	67 916€	94 872€	139,69%
610	571 815€	622 028€	108,78%
620	419 877€	444 117€	105,77%
659	34 514€	51 351€	148,78%
710	272 563€	323 418€	118,65%
715	434 056€	520 425€	119,89%
725	69 720€	117 599€	168,67%

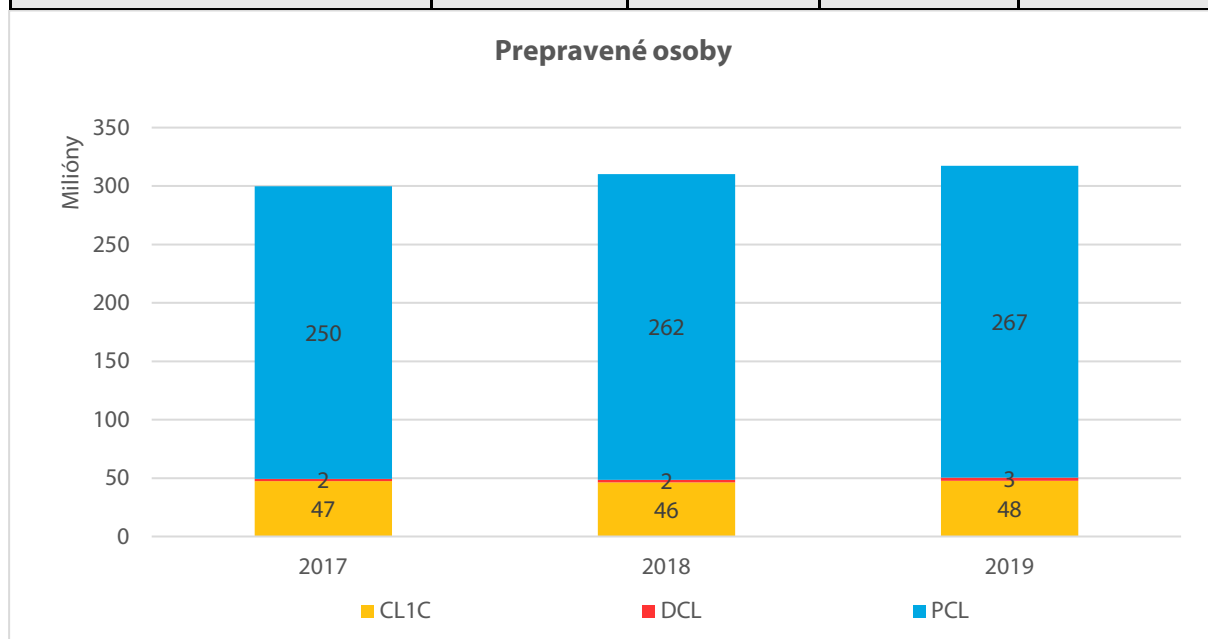
### Prepravené osoby v IDS BK

Počet prepravených osôb sa zisťuje štatisticky na základe počtu predaných cestovných lístkov a stanovených koeficientov počtu jazd. Za prepravenú osobu sa v zmysle štatistického porovnania počíta každý nástup do vozidla, tzn. pri ceste s jedným prestupom ide o dve osoby. V roku 2019 bol **nárast o 18 554 020 prepravených osôb**, čo predstavuje nárast o 2,43 % oproti roku 2018. V štatistickom prehľade nie sú zohľadnené prepravené osoby mimo IDS BK (SMS cestovné lístky, predplatné cestovné lístky, ktorých nosičom je platobná karta, zamestnanecké CL, cezhraničná doprava). Na vývoj tohto ukazovateľa nemal vplyv zvýšený nárast predaja počas ETM. Vplyvom zvýšeného predaja predplatných cestovných lístkov na platobné karty narástol aj počet prepravených osôb, ktoré nie sú

súčasťou IDS BK. Celkovo bolo za rok 2019 prepravených 2,8 milióna cestujúcich s platobnou kartou.

Tabuľka č. 27 Prepravené osoby v IDS BK

Prepravené osoby v IDS BK	2017	2018	2019	zmena 19/18
		<b>299 752 845</b>	<b>309 746 537</b>	<b>317 275 142</b>
cestovné lístky na jednu cestu	47 315 753	46 312 022	47 678 203	102,95%
denné cestovné lístky	1 968 228	2 288 350	2 841 768	124,18%
packing	32 794	43 455	50 176	115,53%
predplatné cestovné lístky	250 436 070	261 102 710	266 704 995	102,15%



Graf č. 24 Vývoj počtu prepravených osôb

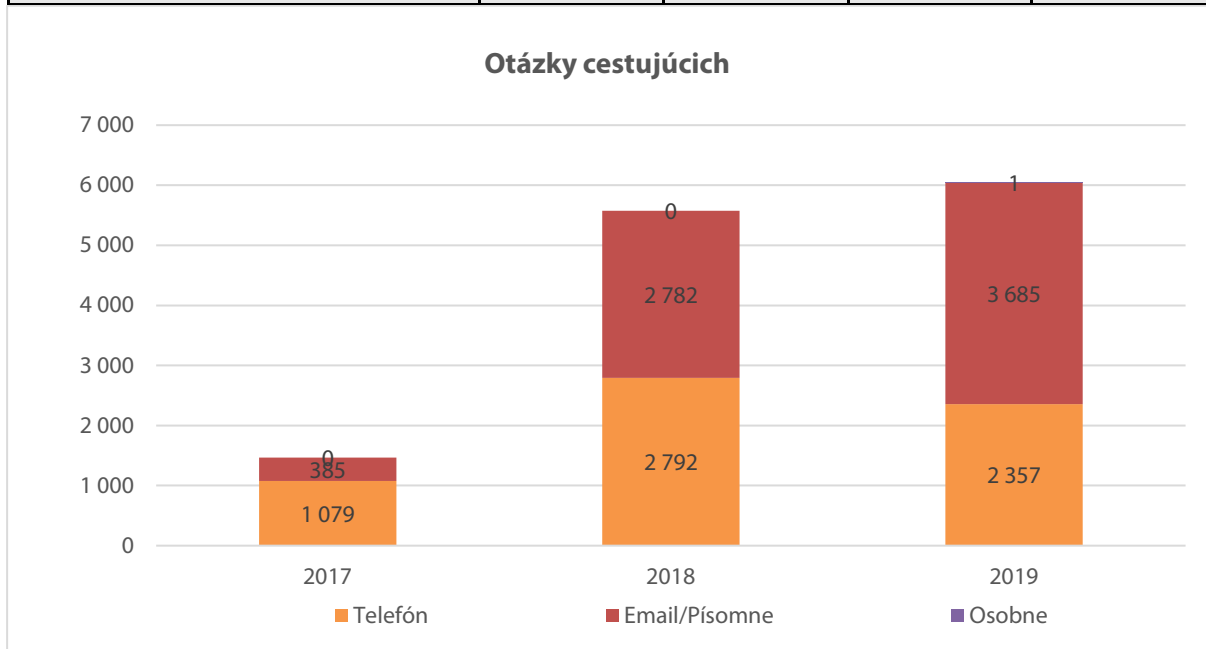
## 8.4. Prehľady v informačnej oblasti

### Štatistika Infocentra IDS BK

Počet dopytov na Infocentrum IDS BK zaznamenal nárast najmä zmenou cestovných poriadkov a spustením mobilnej aplikácie.

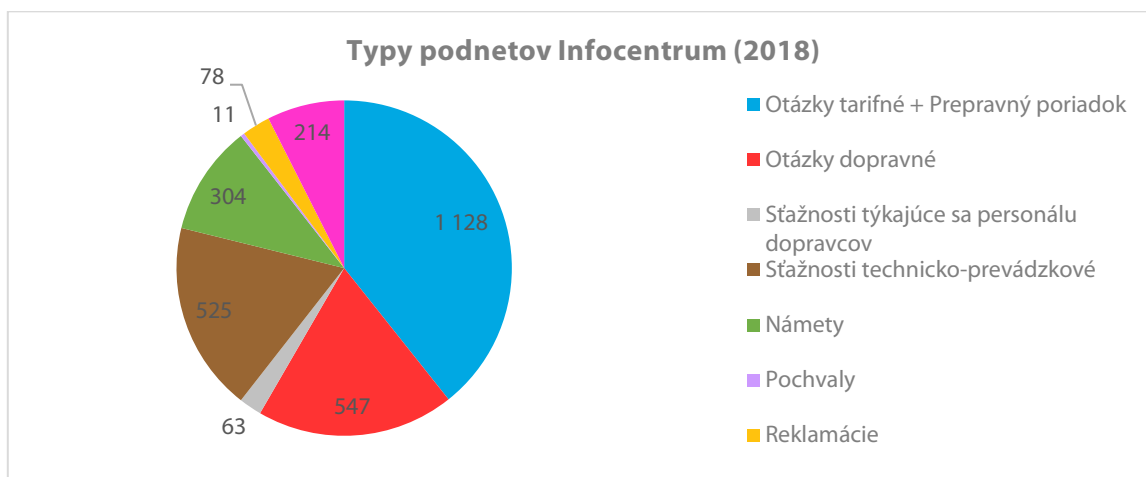
Tabuľka č. 27 Vývoj počtu dotazov v Infocentre

Infocentrum	2017	2018	2019	Zmena 19/18
		1 464	5 574	6 403
Telefonické dotazy*	1 079	2 792	2 357	84%
Emailové dotazy*	385	2 782	3 685	132%
- z toho web kontaktný formulár	87	217	98	45%
Osobné návštevy*	0	0	4	100%

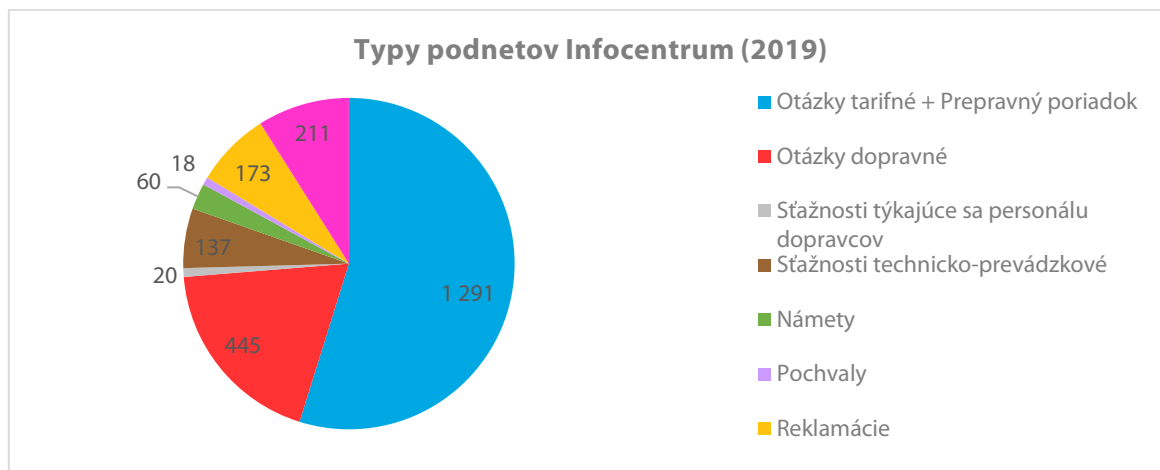


Graf č. 25 Otázky cestujúcich

Ako vidno z nasledujúcich grafov, zmenilo sa zameranie podnetov – zvýšil sa podiel otázok v oblasti tarify a Prepravného poriadku na čo má vplyv najmä mobilná aplikácia a znížil sa podiel z oblasti dopravy.



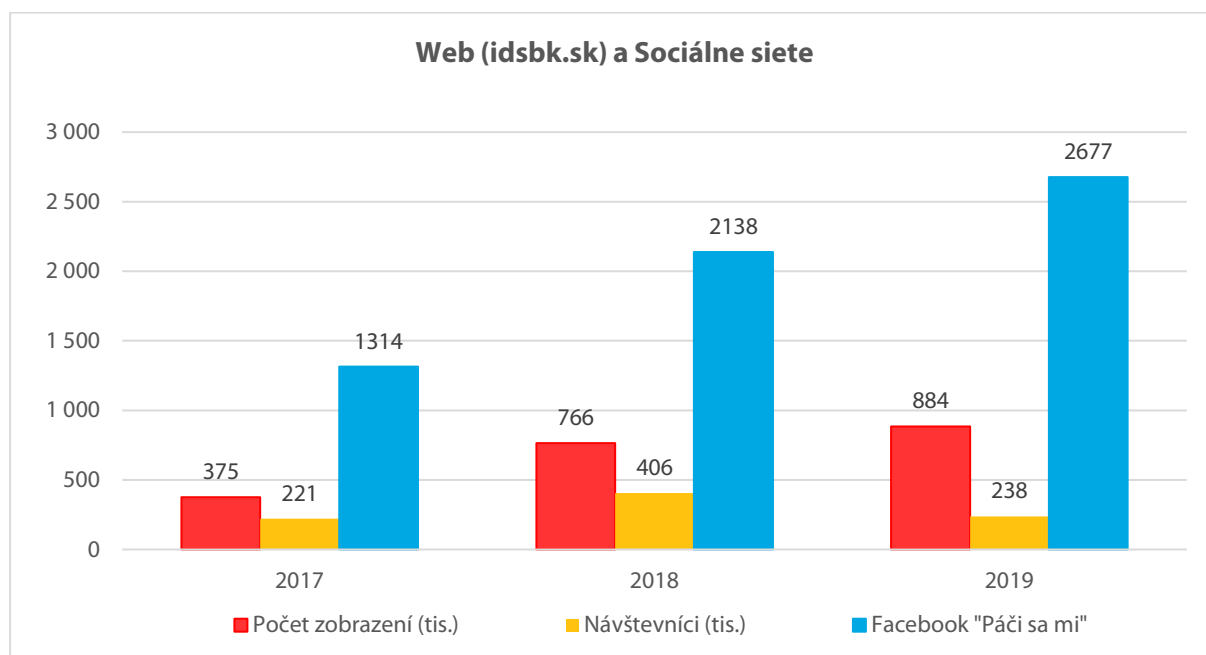
Graf č. 26 Podnety v Infocentre v roku 2018



Graf č. 27 Podnety v Infocentre v roku 2019

### Návštevnosť web stránky

Návštevnosť web stránky bola webu a sociálnych sietí bola nižšia ako v minulom období.



Graf č. 28 Vývoj návštevnosti webu a facebooku

Z bližšieho prehľadu návštevnosti web stránky vidno, že počet zobrazení na jedného návštevníka sa zvýšil, z čoho možno vyvodiť záver, že návštevníci stránku aktívne využívajú na získanie informácií a neodchádzajú z nej hneď po pozretí úvodnej stránky, resp. aktuálnych noviniek.

Tabuľka č. 28 Vývoj návštevnosti webu a mobilnej aplikácie IDS BK

WEB idsbk.sk a mobilná aplikácia	2017	2018	2019	zmena 19/18
	795 265	1 528 375	1 331 544	87%
Počet zobrazení	374 974	765 579	883 800	115%
Návštevníci	221 450	405 398	237 891	59%
- z toho unikátny návštevníci	198 841	357 398	209 853	59%
Mobilná aplikácia (počet užívateľov)		27 474*	76 230	177%
-Android		16 323*	53 713	229%
-IOS		11 151*	22 517	102%

spustenie prevádzky mobilnej aplikácie od 01.10.2018

V Bratislave, 28. apríla 2020

---

PhDr. Branislav Masarovič

predseda predstavenstva

Bratislavská integrovaná doprava, a. s.

---

Ing. Patrícia Mešťan

člen predstavenstva

Bratislavská integrovaná doprava, a. s.

---

Ing. Tomáš Vašek

člen predstavenstva

Bratislavská integrovaná doprava, a. s.