



BRATISLAVSKÝ
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

NAJLEPŠIE MIESTO PRE ŽIVOT

**Správa o stave zabezpečenia
sociálnych služieb v regióne
Bratislavského samosprávneho kraja
za rok 2021**

Obsah

Úvod	3
A. Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu	5
B. Posudková činnosť	5
C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK	6
1. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb a ďalšie aktivity v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK	7
2. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS zriadených iným VÚC	10
3. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb	11
D. Kontrolná činnosť v zariadeniach sociálnych služieb	16
E. Register poskytovateľov sociálnych služieb vedený BSK	17
F. Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately	20
1. Finančná podpora neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately	20
2. Sociálny program „Centrum pre rodiny v kríze“	21
3. Sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“	22
G. Distribúcia osobných ochranných pracovných pomôcok a testov pre poskytovateľov sociálnych služieb	23
H. Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023	23
I. Vyhodnotenie plnenia priorít a cieľov rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2019 - 2021	24
Príloha č. 1	26
Príloha č. 2	43

ÚVOD

Bratislavský samosprávny kraj (ďalej aj ako „BSK“), v zmysle zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov, sa stará o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby svojich obyvateľov. V oblasti sociálnych služieb v súlade s § 81 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) okrem iného:

- poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- rozhoduje o odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v rehabilitačnom stredisku,
- zabezpečuje poskytovanie sociálnej služby v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v integračnom centre,
- zabezpečuje poskytovanie podpory samostatného bývania, tlmočnickej služby a služby včasnej intervencie,
- zapisuje žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby do Registra poskytovateľov sociálnych služieb, rozhoduje o nezapísaní žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby do Registra poskytovateľov sociálnych služieb, rozhoduje o výmaze a vymazáva poskytovateľov sociálnych služieb z Registra poskytovateľov sociálnych služieb,
- poskytuje neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a uhrádza podľa § 71 ods. 10 zákona o sociálnych službách ekonomicky oprávnené náklady zariadeniam sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti iných vyšších územných celkov (ďalej aj ako „ZSS iných VÚC“) v prípade, ak poskytovanie sociálnej služby osobe s trvalým pobytom v regióne BSK, zabezpečí.

Cieľom predkladaného materiálu je informovať o stave zabezpečenia sociálnych služieb osobám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, z dôvodu straty bývania ako aj pre svoje životné návyky, spôsob života a pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb a poukázať na rozsah sociálnych služieb, ktoré BSK v období od 1.1.2021 do 31.12.2021 týmto osobám poskytol.

Východiskom pre spracovanie materiálu boli údaje vedené odborom sociálnych vecí Úradu BSK (ďalej aj ako „OSV“), a to údaje:

- z Registra poskytovateľov sociálnych služieb vedenom BSK (ďalej len „register BSK“),
- z evidencie poradenstiev poskytnutých Kanceláriou prvého kontaktu Úradu BSK pre oblasť sociálnych vecí,
- z evidencie posudkov a rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu,
- z evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- z evidencie prijímateľov sociálnej služby,
- z evidencie subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a z Centra pre rodiny v kríze.

Predkladaný materiál poskytuje v časti:

- A.** informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálno-poradenskej činnosti prvého kontaktu,
- B.** informáciu o rozsahu zabezpečenia posudkovej činnosti,
- C.** informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálnych služieb v kompetencii BSK,
- D.** informáciu o výsledkoch kontrolnej činnosti v zariadeniach sociálnych služieb,
- E.** informáciu o zápise nových poskytovateľov sociálnych služieb do registra BSK, výmaze z registra BSK a o vykonaných zmenách v registri BSK,
- F.** informáciu o rozsahu zabezpečenia vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- G.** informáciu o distribúcii osobných ochranných pracovných pomôcok a testov pre poskytovateľov sociálnych služieb,
- H.** vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 - 2023,
- I.** vyhodnotenie plnenia priorít a cieľov rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2019 – 2021.

A. Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu

Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu je nevyhnutným predpokladom pre poskytovanie kvalitných, dostupných a pre občanov cielených sociálnych služieb. Prioritou BSK bolo preto zabezpečiť pokrytie regiónu BSK funkčnou a dostupnou sieťou miest prvého kontaktu, ktorá umožní občanovi jednoduchý prístup k základným informáciám o oblasti sociálnych služieb a k základnému sociálnemu poradenstvu čo najbližšie k miestu bydliska občana. Túto sieť v roku 2021 tvorili:

- Kancelária prvého kontaktu Úradu BSK pre oblasť sociálnych vecí (ďalej len „Kancelária prvého kontaktu“),
- poskytovatelia sociálnych služieb,
- subjekty vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Činnosť Kancelárie prvého kontaktu bola v roku 2021 zameraná na poskytovanie základného sociálneho poradenstva:

- v oblasti pomoci v nepriaznivej sociálnej situácii a v krízovej sociálnej situácii,
- pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- v oblasti poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK alebo zabezpečenia poskytovania sociálnej služby u iného poskytovateľa sociálnych služieb zapísaného v registri BSK vrátane nasmerovania na príslušné odborné pracoviská v prípade, ak nebolo možné vybaviť potrebné náležitosti v Kancelárii prvého kontaktu.

Kancelária prvého kontaktu poskytla v roku 2021 celkovo 3 128 poradenských úkonov, z toho 1 002 úkonov v oblasti poradenstva pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, 1 676 úkonov poradenstva pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a 450 úkonov v ostatných oblastiach.

Poskytovatelia sociálnych služieb (ďalej aj ako „poskytovatelia“) a subjekty vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately predstavovali prirodzené miesto prvého kontaktu pre občanov, ktorí prejavili záujem o poskytovanie sociálnej služby, nakoľko pôsobia v lokálnej komunite a poznajú špecifiká a potreby cieľovej skupiny, ktorej služby poskytujú. Poradenskú činnosť prvého kontaktu poskytovali prostredníctvom základného sociálneho poradenstva.

V roku 2021 BSK pripravil 2. vydanie Sprievodcu sociálnymi službami v regióne Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len „Sprievodca sociálnymi službami“). Sprievodca sociálnymi službami prináša nielen základné informácie o sociálnych službách poskytovaných v regióne BSK, ale je aj pomôckou pre správne nasmerovanie pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie. Sociálne služby sú prehľadne rozdelené podľa toho, komu sú určené a kto tieto sociálne služby poskytuje. Sprievodca sociálnymi službami je určený občanom, všetkým relevantným organizáciám a zdravotníckym zariadeniam.

B. Posudková činnosť

BSK je podľa § 81 písm. b) bodu 1 zákona o sociálnych službách správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, rehabilitačnom stredisku, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení. Z toho dôvodu odbor sociálnych vecí Úradu BSK vykonáva posudkovú činnosť za účelom posúdenia odkázanosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK na poskytovanie vyššie uvedených druhov sociálnych služieb. Posudková činnosť sa skladá zo zdravotnej posudkovej činnosti a sociálnej posudkovej činnosti. Výsledky zdravotnej a sociálnej posudkovej činnosti sú

podkladom pre vydanie rozhodnutia o odkázanosti občanov na požadovaný druh sociálnej služby.

V roku 2021 oddelenie posudkových činností Úradu BSK evidovalo 1 213 žiadostí občanov o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu. 36 žiadostí bolo evidovaných ešte z roku 2020. Spolu teda oddelenie posudkových činností Úradu BSK v roku 2021 evidovalo 1 249 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.

Z celkového počtu 1 213 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu bolo 1 046 žiadostí ukončených vydaním rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Prehľad podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb je uvedený v Tabuľke č.1. Správne konania o posúdenie odkázanosti na daný druh sociálnej služby, ktoré neboli v roku 2021 ukončené vydaním rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, boli ukončené:

- v 82 prípadoch späťvzatím žiadosti,
- v 49 prípadoch úmrtím žiadateľa alebo zastavením konania,
- v 36 prípadoch v zákonom stanovenej lehote v priebehu januára a februára 2022 (žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podané v decembri 2021).

Tabuľka č.1 Počet vydaných rozhodnutí BSK o odkázanosti na sociálnu službu podľa druhu sociálnej služby

Druh sociálnej služby	Počet vydaných rozhodnutí
domov sociálnych služieb	204
špecializované zariadenie	792
zariadenie podporovaného bývania	31
rehabilitačné stredisko	19
SPOLU:	1 046

C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK

BSK zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb vo svojej kompetencii na základe žiadosti občana o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby. Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb (ďalej aj ako „ZSS“) v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK sú doručované priamo týmto zariadeniam. Žiadosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS neverejných poskytovateľov sociálnych služieb alebo zriadených iným VÚC, sú doručované na Úrad BSK.

V roku 2021 bolo OSV Úradu BSK doručených 698 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb (Tabuľka č. 2) a 90 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb bolo k 1.1.2021 evidovaných z roku 2020. Spolu bolo v roku 2021 evidovaných 788 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.

Tabuľka č.2 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb prijatých v roku 2021

Druh sociálnej služby	Počet prijatých žiadostí
domov sociálnych služieb	110
špecializované zariadenie	564
rehabilitačné stredisko	11
zariadenie podporovaného bývania	3
domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie *	4
tlmočnícka služba	6
SPOLU:	698

* žiadosti podané jednou osobou na uvedené druhy sociálnej služby súčasne

Z celkového počtu 788 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby evidovaných v roku 2021 bol počet:

- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS neverejného poskytovateľa sociálnych služieb v regióne BSK	345
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS neverejného poskytovateľa sociálnych služieb mimo regiónu BSK	79
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených iným VÚC	3
- žiadostí postúpených do ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, nakoľko žiadateľ požiadal o zabezpečenie sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK	68
- žiadostí vybavených bezodkladným zabezpečením sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v GAUDEAMUS - zariadenie komunitnej rehabilitácie	9
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania tlmočnickej služby	6
- žiadostí vyradených z evidencie, nakoľko žiadatelia sa rozhodli svoju situáciu riešiť iným spôsobom (ZSS v pôsobnosti obce, starostlivosť rodiny, zotrvanie v prirodzenom prostredí, duplicitné žiadosti)	131
- žiadostí vyradených z evidencie z dôvodu úmrtia žiadateľa	72
- žiadostí vedených v evidencii neverejných a verejných poskytovateľov sociálnych služieb, čakajúcich na uvoľnenie miesta vo vybranom ZSS	75

Na základe žiadosti občana a jeho výberu poskytovateľa sociálnej služby bola občanom regiónu BSK sociálna služba zabezpečená:

1. v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
2. v ZSS zriadenými inými vyššími územnými celkami,
3. v ZSS neverejného poskytovateľa sociálnej služby.

1. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb a ďalšie aktivity v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK

K 31.12.2021 bolo v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK 14 ZSS s právnou subjektivitou s celkovou kapacitou 1 332 miest. V týchto 14 ZSS bolo poskytovaných 7 druhov sociálnych služieb (niektoré ZSS poskytovali súčasne viac druhov sociálnych služieb) a to ambulantnou formou sociálnej služby, týždennou a celoročnou pobytovou formou sociálnej služby a terénnou formou sociálnej služby. (Tabuľka č.3).

Tabuľka č.3 Kapacita ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2021

Druh sociálnej služby	Počet ZSS	Celková kapacita miest
domov sociálnych služieb	14	936
rehabilitačné stredisko	2	66
zariadenie pre seniorov	3	75
zariadenie podporovaného bývania	4	56
špecializované zariadenie	6	199
služba včasnej intervencie	1	terénna forma a ambulantná forma
podpora samostatného bývania	1	terénna forma
SPOLU:		1 332

K 31.12.2021 evidovali ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK spolu 705 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (Tabuľka č.4). Zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK bolo vybavených 257 žiadostí.

Tabuľka č.4 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2021

Druh sociálnej služby	Počet žiadostí v evidenciách
domov sociálnych služieb	376
rehabilitačné stredisko	18
zariadenie podporovaného bývania	18
špecializované zariadenie	222
služba včasnej intervencie	71
SPOLU:	705

Na zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK vynaložil BSK v roku 2021 finančné prostriedky vo výške 23 507 299,47 €.

ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK použili v roku 2021 finančné prostriedky z iných zdrojov vo výške 1 615 409,19 € (dotácie, dary, granty, úhrady ekonomicky oprávnených nákladov z iných VÚC spojených s poskytovaním sociálnych služieb a iné). V uvedenej sume je zahrnutá aj dotácia z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „MPSVR SR“) na infekčný príplatok (vrátane odvodov) vo výške 104 441,66 €, finančný príspevok z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ÚPSVaR SR“) na mimoriadne odmeny za II. vlnu pandémie COVID-19 (vrátane odvodov) vo výške 587 651,14 €, jednorazová dotácia z MPSVR SR na odmeny (vrátane odvodov) vo výške 423 799,63 € a ďalšia dotácia z MPSVR SR na nákup výživových doplnkov (vitamín D3) vo výške 42 960,00 €.

Reagujúc na potreby a dopyt občanov regiónu sa v Centre sociálnych služieb prof. Karola Matulaya pre deti a dospelých začala od 1.4.2021 poskytovať sociálna služba podpora samostatného bývania terénou formou.

Centrum sociálnych služieb Sibírka už piaty rok poskytuje službu včasnej intervencie pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom vo veku od 0 do 7 rokov veku. Rodičom a deťom sú poskytované sociálne služby terénou formou v domácom prostredí. Ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje v prenajatých priestoroch na Račianskej 107 v Bratislave. Rodičia majú k dispozícii aj požičovňu hračiek a pomôcok, kde si môžu zapožičať špeciálne hračky a pomôcky na podporu vývinu dieťaťa. V roku 2021 odborní pracovníci Centra sociálnych služieb Sibírka v rámci služby včasnej intervencie poskytovali službu 104 rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom v rozsahu 6 427,50 hodín.

So zámerom zosúladenia a spojenia univerzálneho a zároveň zrozumiteľného pomenovania viacerých druhov sociálnych služieb v zariadení, boli zmenené názvy týchto ZSS:

- Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov v Pezinku od 1.1.2021 zmenil názov na Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi,
- Centrum sociálnych služieb prof. Karola Matulaya pre deti a dospelých zmenil názov zariadenia od 1.4.2021 z pôvodného názvu Domov sociálnych služieb prof. Karola Matulaya pre deti a dospelých.

V roku 2021 pokračoval proces deinštitucionalizácie a transformácie ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Domov sociálnych služieb pre dospelých v Báhoňi, Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Kaštieľ v Stupave a Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača (druhá fáza) vypracovali transformačné plány zariadení v marci

2021 a boli posúdené externou oponentúrou ako transformačné plány spĺňajúce princípy deinštitucionalizácie a transformácie.

GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie, Zariadenie sociálnych služieb Pod hradom v Plaveckom Podhradí a Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi v Pezinku pokračovali v spolupráci s konzultantmi z Implementačnej agentúry MPSVR SR na tvorbe transformačných plánov zariadení. V závere roka 2021 boli vypracované transformačné plány odovzdané na externú oponentúru expertom Implementačnej agentúry MPSVR SR.

V roku 2021 vstúpilo do procesu deinštitucionalizácie a transformácie ôsme zariadenie sociálnych služieb, Centrum sociálnych služieb Sibírka, ktoré realizovalo prvé fázy projektu – prerokovanie hodnotiacej správy pripravenosti za jednotlivé oblasti podpory, školenie pracovníkov a pracovníčok zariadenia a počiatočné práce na tvorbe transformačného plánu zariadenia.

Z pohľadu realizácie procesu deinštitucionalizácie a transformácie v roku 2021 najviac pokročil proces v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov Rača (prvá fáza) a v Domove sociálnych služieb a zariadení podporovaného bývania MEREMA nasledovne:

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača:

- počas roka 2021 prebiehali práce na výstavbe dvojdomu na Račianskej ulici a rekonštrukčné práce objektu na Strelkovej ulici podľa harmonogramu prác,
- dvojdom na Račianskej ulici bude poskytovať sociálne služby pre 12 prijímateľov sociálnej služby celoročnou pobytovou formou,
- objekt na Strelkovej ulici bude po ukončení prác poskytovať sociálnu službu 12 prijímateľom celoročnej pobytovej služby a 12 prijímateľom sociálnej služby ambulantnou formou.

Domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania MEREMA:

- výstavba domu v obci Častá vstúpila do finálnej fázy a začal sa proces kolaudácie,
- zákazka na dostavbu dvojdomu v obci Dubová bola vyhlásená v septembri 2021 a začal sa proces verejného obstarávania na zhotoviteľa,
- objekt v Modre – Kráľová bol odovzdaný zhotoviteľovi rekonštrukčných prác na jeseň 2021,
- koncom roka 2021 bola vyhlásená zákazka na debarierizáciu rodinného domu v Modre.

Za účelom skvalitňovania života prijímateľov sociálnych služieb v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v roku 2021 prebiehal proces odstraňovania bariér:

- výmena podláh v interiéri Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača za bezpečné, protišmykové podlahy, vďaka ktorým sa zvýšila bezpečnosť pohybu a presunu v rámci areálu pre osoby so zníženou schopnosťou pohybu a inštalácia automatickej posuvnej brány, ktorá zjednodušila vstup a výstup prijímateľov sociálnych služieb na vozíkoch z a do zariadenia,
- v súvislosti s dočasným umiestnením časti prijímateľov sociálnej služby Domova sociálnych služieb a zariadenia podporovaného bývania MEREMA do Centra sociálnych služieb Pod Karpatmi v Pezinku, sa vybudovala nájazdová rampa do objektu na Hrnčiarskej 35 a vykonala sa debarierizačná rekonštrukcia časti objektu na účely poskytovania sociálnych služieb,
- montáž stropného zdvíhacieho systému v Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých INTEGRA, ktorá uľahčí manipuláciu personálu so zdravotne postihnutými prijímateľmi sociálnych služieb,
- v Zariadení sociálnych služieb Pod hradom v Plaveckom Podhradí sa realizovala montáž schodiskovej plošiny,
- Domov sociálnych služieb pre dospelých v Báhoni a Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača zakúpili sprchovacie stoličky, čím sa zvýšil komfort prijímateľov

sociálnych služieb pri vykonávaní hygieny a uľahčil manipuláciu personálu s prijímateľmi sociálnej služby pri hygiene.

Súťaže pre prijímateľov sociálnych služieb v Bratislavskom kraji, letný a vianočný bazár

Odbor sociálnych vecí Úradu BSK pripravil počas roka 2021 pre prijímateľov sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb niekoľko inšpiratívnych voľnočasových súťaží. Ambíciou súťaží bolo zmysuplné trávenie voľného času prijímateľov sociálnych služieb počas obmedzení z dôvodu protiepidemiologických opatrení. Do súťaží sa mohli zapojiť všetky zariadenia sociálnych služieb v Bratislavskom kraji.

Veľký úspech mala Valentínska pošta pre prijímateľov ZSS, ktorú osobne roznášali zamestnanci odboru sociálnych vecí Úradu BSK. V letnom období sa súťažilo o najkrajšiu záhradku a na jeseň prijímatelia sociálnych služieb rozvíli svoju fantáziu v maľovaní na črepníky a kamene.

V mesiaci máj vestibul Úradu BSK ožil farbami takmer 60 obrazov, ktoré maľovali prijímatelia ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Výstava predviedla predstavivosť, trpezlivosť a šikovné ruky ľudí so zdravotným postihnutím. Obrazy odrážali ich záľuby, túžby, či strach. Výstava bola predajná a za peniaze z predaných obrazov sa nakúpili ďalšie výtvarné pomôcky pre arteterapiu prijímateľov sociálnych služieb.

Na konci leta zamestnanci Úradu BSK v spolupráci so ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK zorganizovali prvý ročník Charitatívneho bazáru. Bazár ponúkol pekné veci do šatníka pre celú rodinu a ručne vyrábané výrobky prijímateľov sociálnych služieb, pričom 50 % výťažku z nákupu bolo odovzdané ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Súčasťou bazáru bol program pre deti – divadielko, rôzne hry, héliové balóny, pukance a cukrová vata. Prijímatelia sociálnych služieb zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK ponúkali vlastnoručne vyrobené občerstvenie a koláčiky.

Z dôvodu ochrany zdravia a epidemiologických opatrení odbor sociálnych vecí Úradu BSK v predvianočnom čase usporiadal malý Vianočný bazár, kde si zamestnanci úradu mohli zakúpiť výrobky prijímateľov sociálnych služieb zo zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Výťažok z predaja bol odovzdaný zariadeniam sociálnych služieb a bol použitý na nákup materiálu na rozvoj ďalšej pracovnej činnosti a umeleckej tvorby.

2. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS zriadených iným VÚC

Podľa § 71 ods. 10 zákona o sociálnych službách, ak vyšší územný celok zabezpečí fyzickej osobe s trvalým pobytom vo svojom územnom obvode poskytovanie sociálnej služby uvedenej v § 34 (zariadenie podporovaného bývania), § 37 (rehabilitačné stredisko), § 38 (domov sociálnych služieb), § 39 (špecializované zariadenie) u poskytovateľa sociálnej služby, ktorého zriadil alebo založil iný vyšší územný celok (ďalej len „verejný poskytovateľ“), vyšší územný celok uhradza tomuto verejnému poskytovateľovi ekonomicky oprávnené náklady spojené s poskytovaním tejto sociálnej služby (ďalej len „EON“) uvedené v § 72 ods. 5 zákona o sociálnych službách, znížené o výšku úhrady za sociálnu službu platenú prijímateľom sociálnej služby.

V sledovanom období BSK zabezpečil sociálnu službu 21 občanom s trvalým pobytom v regióne BSK prostredníctvom 14 ZSS zriadených iným VÚC. Za týmto účelom BSK uhradil EON spojené s poskytovaním sociálnej služby v celkovej výške 192 576,31 € (Tabuľka č. 5).

Sociálna služba, ktorú týmto 21 občanom BSK zabezpečil a následne aj financoval, je v obligatórnej pôsobnosti BSK.

Tabuľka č.5 Poskytovanie sociálnych služieb v kompetencii BSK prostredníctvom ZSS zriadených iným VÚC

Druh sociálnej služby	Počet ZSS zriadených iným VÚC	Počet občanov, ktorým BSK zabezpečil sociálnu službu	Výška poskytnutých EON v €
domov sociálnych služieb	5	5	36 204,07
špecializované zariadenie	9	16	156 372,24
SPOLU:	14	21	192 576,31

3. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb

Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb je uskutočňované na zmluvnom princípe a na základe slobodného výberu poskytovateľa sociálnej služby zo strany občana. Jedným z prostriedkov na zabezpečenie, resp. finančné krytie nákladov spojených s poskytovaním sociálnej služby, sú aj finančné príspevky poskytované vyššími územnými celkami.

Podľa zákona o sociálnych službách VÚC je povinný poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk, ak o poskytovanie tejto sociálnej služby neverejného poskytovateľa požiadal VÚC a poskytuje:

- sociálnu službu v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, poskytuje službu včasnej intervencie, tlmočnícku službu, sociálnu službu v integračnom centre, podporu samostatného bývania,
- špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu ako samostatnú odbornú činnosť.

V závislosti od charakteru nepriaznivej sociálnej situácie a tiež od osôb, ktorým sú sociálne služby určené, BSK v roku 2021 zabezpečil poskytovanie:

- a) sociálnych služieb krízovej intervencie (Tabuľka č.6),
- b) sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi (Tabuľka č.7),
- c) sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu (Tabuľka č.8 a Tabuľka č.9),
- d) podporných služieb (Tabuľka č.10),
- e) samostatných odborných činností (Tabuľka č.11),
- f) sociálnej služby v súlade so Všeobecne záväzným nariadením BSK č. 1/2018.

a) Sociálne služby krízovej intervencie

Sociálne služby krízovej intervencie boli v roku 2021 poskytované neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb najčastejšie preto, že osoby boli ohrozené sociálnym vylúčením alebo boli obmedzené spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z dôvodu:

- že nemali zabezpečené ubytovanie, stravu, osobnú hygienu, nevyhnutné ošatenie a obuv,
- svojich životných návykov, spôsobu života, závislosti od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- že boli ohrozené správaním iných osôb alebo sa stali obeťou správania iných osôb.

Poskytovanie sociálnych služieb krízovej intervencie BSK zabezpečil prostredníctvom útulkov, domovov na polceste, zariadení núdzového bývania, integračných centier, v celkovom počte zazmluvnených 291 miest, pričom na tento počet zazmluvnených miest poskytol neverejným poskytovateľom finančný príspevok na prevádzku vo výške 760 794,81 € (Tabuľka č.6).

Tabuľka č.6 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby krízovej intervencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
útulok	4	174	356 610,22
zariadenie núdzového bývania	2	62	295 545,55
domov na polceste	2	28	56 305,92
integračné centrum	4	27	52 333,12
SPOLU:	12	291	760 794,81

b) Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

V súlade s kompetenciami BSK zabezpečil poskytovanie sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi prostredníctvom služby včasnej intervencie. Služba včasnej intervencie je sociálna služba, určená pre deti so zdravotným postihnutím, alebo rizikovým vývojom do siedmich rokov veku a pre rodiny týchto detí. Na poskytovanie služby včasnej intervencie poskytol BSK v roku 2021 finančný príspevok 2 neverejným poskytovateľom v celkovej výške 193 932,85 € (Tabuľka č.7).

Tabuľka č.7 Služba včasnej intervencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet rodín za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
služba včasnej intervencie	2	12 360	257	193 932,85

c) Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu BSK zabezpečil v zariadeniach sociálnych služieb pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a to:

- 1.) v regióne BSK prostredníctvom 44 neverejných poskytovateľov,

- 2.) mimo regiónu BSK prostredníctvom 30 neverejných poskytovateľov a 14 verejných poskytovateľov uvedených v časti C. bode 2 Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS zriadených iným VÚC.

V roku 2021 BSK zabezpečil poskytovanie sociálnych služieb občanom z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu a poskytol neverejným poskytovateľom sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby na 1 240 miest vo výške 5 993 132,26 € (Tabuľka č.8). V rámci týchto 1 240 zazmluvnených miest bola počas roku 2021 poskytovaná sociálna služba spolu 1 603 občanom.

Tabuľka č.8 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby občanom z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

Druh sociálnej služby	Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku		Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
	s miestom poskytovania sociálnej služby v regióne BSK	s miestom poskytovania sociálnej služby mimo regiónu BSK	
domov sociálnych služieb	199	87	1 266 137,77
zariadenie podporovaného bývania	33	5	107 131,38
špecializované zariadenie	601	196	4 348 731,94
rehabilitačné stredisko	119	0	271 131,17
SPOLU:	952	288	5 993 132,26
	1 240		

V roku 2021 BSK zabezpečil poskytovanie tlmočnickej služby prostredníctvom 4 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí poskytujú tlmočnickú službu fyzickým osobám odkázaným na tlmočenie v posunkovej reči - nepočujúcim fyzickým osobám alebo fyzickým osobám s ťažkou obojstrannou nedoslýchavosťou. BSK poskytol týmto 4 neverejným poskytovateľom tlmočnickej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške 33 062,85 € na poskytovanie 2 580 hodín tlmočenia v posunkovej reči (Tabuľka č.9).

Tabuľka č.9 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby fyzickým osobám odkázaným na tlmočenie v posunkovej reči

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín	Hodinová sadzba €/hodina	Počet prijímateľov sociálnej služby	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
tlmočnická služba	4	2 580	12,89	30	33 062,85

d) Podporné služby

VÚC je v zmysle zákona o sociálnych službách povinný poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk, ak o poskytovanie sociálnej služby neverejného poskytovateľa sociálnej služby požiadal VÚC a poskytuje podporu samostatného bývania.

Podpora samostatného bývania je sociálna služba na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti fyzickej osoby zameraná najmä na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania.

Na poskytovanie podpory samostatného bývania poskytol BSK v roku 2021 finančný príspevok 4 neverejným poskytovateľom vo výške 57 223,13 € (Tabuľka č.10), ktorí poskytovali túto sociálnu službu ľuďom bez domova, ľuďom ohrozeným stratou bývania a ľuďom, so skúsenosťou s duševným ochorením alebo psychosociálnou zraniteľnosťou.

Tabuľka č.10 Podporné služby

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
podpora samostatného bývania	4	4 660	88	57 223,13

e) Samostatné odborné činnosti

Na základe zápisu do registra BSK možno špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu vykonávať ako samostatnú odbornú činnosť. Jednou z podmienok pre zápis do registra BSK je akreditácia vydaná MPSVR SR na výkon týchto odborných činností.

Na poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva poskytol BSK v roku 2021 finančné príspevky 11 neverejným poskytovateľom vo výške 215 256,98 € (Tabuľka č.11). Špecializované sociálne poradenstvo bolo poskytované ambulantnou alebo terénnou formou v prirodzenom prostredí a bolo zamerané na poskytnutie odbornej pomoci fyzickým osobám, rodinným príslušníkom alebo komunite pre tieto cieľové skupiny:

- osoby so zmyslovým, telesným, mentálnym alebo kombinovaným postihnutím,
- osoby s duševnou poruchou,
- osoby s pervazívnou vývinovou poruchou,
- osoby so špecifickým ochorením (svalová dystrofia),
- deti s nevyliečiteľnými ochoreniami,
- osoby so zrakovým postihnutím,
- osoby so zdravotným postihnutím pripravujúce sa na pracovné začlenenie,
- osoby žiadajúce o azyl, osoby s udeleným azylom, osoby s udelenou doplnkovou ochranou a cudzinci s trvalým a prechodným pobytom,
- osoby v nepriaznivej životnej situácii z dôvodu vyššieho veku alebo straty domova,
- osoby bez domova, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať,
- osoby bez domova žijúce na území Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, ktorí však už majú identifikované doklady, zabezpečené stabilné ubytovanie a majú zabezpečené podporované zamestnávanie,
- osoby v extrémnom sociálnom vylúčení, osoby ohrozené extrémnym sociálnym vylúčením a osoby v nepriaznivej sociálnej situácii žijúce na území mesta Bratislava a jeho blízkom okolí.

Na poskytovanie sociálnej rehabilitácie ako samostatnej odbornej činnosti zameranej na podporu samostatnosti a sebestačnosti osôb so zdravotným postihnutím, poskytol BSK v roku 2021 finančný príspevok 2 neverejným poskytovateľom vo výške 71 335,39 € (Tabuľka č.11). Poskytovanie sociálnej rehabilitácie bolo zamerané na cieľovú skupinu osôb so zrakovým postihnutím a osôb s pervazívnou vývinovou poruchou.

Tabuľka č.11 Samostatné odborné činnosti

Samostatná odborná činnosť	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
špecializované sociálne poradenstvo	11	18 690	2 955	215 256,98
sociálna rehabilitácia	2	5 760	111	71 335,39
SPOLU:	13	24 450	3 066	286 592,37

f) Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade so Všeobecne záväzným nariadením BSK č. 1/2018

Podľa Všeobecne záväzného nariadenia BSK č. 1/2018 o bližších podmienkach poskytovania finančného príspevku neverejným poskytovateľom poskytujúcim sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „VZN č. 1/2018“), BSK môže za splnenia podmienok ustanovených VZN č. 1/2018 neverejnému poskytovateľovi poskytnúť:

- finančný príspevok na prevádzku, ak neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu, ktorou je sprostredkovanie osobnej asistencie, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,
- finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v ZSS podmienených odkázanosťou, ak neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení.

BSK v súlade s VZN č.1/2018 v roku 2021 poskytol finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie sprostredkovania osobnej asistencie 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby vo výške 14 861,54 € (Tabuľka č.12). Sprostredkovanie osobnej asistencie je sociálna služba, ktorá pomáha občanom so zdravotným postihnutím nájsť osobného asistenta spĺňajúceho jeho individuálne potreby v oblasti osobnej asistencie. V roku 2021 týmto spôsobom poskytovateľ sociálnej služby sprostredkoval osobnú asistenciu 433 občanom so zdravotným postihnutím.

Tabuľka č.12 Sprostredkovanie osobnej asistencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
sprostredkovanie osobnej asistencie	1	1 200	433	14 861,54

Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb - sumarizácia

Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb sú dôležitou a nevyhnutnou súčasťou v systéme poskytovania sociálnych služieb občanom regiónu BSK.

Celkovo BSK v roku 2021 v súvislosti so zabezpečením poskytovania sociálnej služby krízovej intervencie, sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi, sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriazniveho zdravotného stavu, podporných služieb, samostatných odborných činností a v zmysle VZN č. 1/2018 poskytol 110 neverejným poskytovateľom finančný príspevok na prevádzku vo výške 7 339 599,81 € (Tabuľka č.13).

Tabuľka č.13 Sumarizácia

Sociálne služby	Finančný príspevok na prevádzku	
	Počet poskytovateľov	Výška poskytnutého príspevku v €
Sociálne služby krízovej intervencie	12	760 794,81
Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi	2	193 932,85
Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriazniveho zdravotného stavu	78	6 026 195,11
Podporné služby	4	57 223,13
Samostatné odborné činnosti	13	286 592,37
Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade s VZN č. 1/2018	1	14 861,54
SPOLU:	110	7 339 599,81

D. Kontrolná činnosť v zariadeniach sociálnych služieb

V priebehu roka 2021 zamestnanci odboru sociálnych vecí Úradu BSK vykonali 6 kontrol plnenia podmienok na zápis do registra počas poskytovania sociálnej služby a povinností poskytovateľa sociálnej služby podľa § 81 písm. s) zákona o sociálnych službách.

Všetky kontroly boli vykonané ako mimoriadne na základe podnetov poukazujúcich na porušovanie zákona o sociálnych službách zo strany poskytovateľa sociálnej služby pri plnení povinností. Z kontrolovaných subjektov boli:

- 2 verejní poskytovatelia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti obce alebo mestskej časti,
- 2 verejní poskytovatelia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
- 2 neverejní poskytovatelia sociálnych služieb zapísaní v registri BSK.

Z uvedeného počtu boli 4 kontroly ukončené v roku 2021 prerokovaním protokolu o výsledku kontroly, v rámci ktorého poskytovateľ sociálnych služieb prijal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin a zaslal BSK správu o ich splnení.

Výsledným materiálom jednej z kontrol neverejného poskytovateľa sociálnych služieb bol protokol, ktorý bol spracovaný v roku 2021 a odoslaný na oboznámenie v roku 2022. Kontrola verejného poskytovateľa v zriaďovateľskej pôsobnosti obce bola začatá v decembri 2021. Jej výkon bol prenesený do roku 2022.

E. Register poskytovateľov sociálnych služieb vedený BSK

BSK v súlade s § 81 písm. q) zákona o sociálnych službách vedie Register poskytovateľov sociálnych služieb a vykonáva zmeny v registri BSK vo svojom územnom obvode. K 31.12.2021 bolo celkovo v registri BSK zapísaných 232 poskytovateľov sociálnych služieb, z toho 118 neverejných poskytovateľov (neziskové organizácie, občianske združenia, cirkevné organizácie), 37 miest a obcí, 15 právnických osôb založených/zriadených obcou, mestom, 14 právnických osôb zriadených BSK, 29 spoločností s ručením obmedzeným, 9 živnostníkov, 4 fyzické osoby - slobodné povolanie, 1 fyzická osoba, 5 živnostníkov zapísaných v Obchodnom registri.

Z celkového počtu poskytovateľov vedených v registri BSK, bolo v roku 2021 zapísaných 8 nových poskytovateľov sociálnych služieb, z toho 4 neverejní poskytovatelia (právnické osoby) (Tabuľka č.14), 2 verejní poskytovatelia sociálnej služby - obec, mesto (Tabuľka č.15) a 1 fyzická osoba - živnostník zapísaný v Obchodnom registri (Tabuľka č.16) a 1 spoločnosť s ručením obmedzeným (Tabuľka č.17).

9 poskytovateľov sociálnych služieb v roku 2021 požiadalo o rozšírenie nových druhov sociálnych služieb, z toho 6 neverejných poskytovateľov (právnické osoby) (Tabuľka č.18) a 3 verejní poskytovatelia (právnické osoby), z toho 2 mestá a 1 právnická osoba založená vyšším územným celkom (Tabuľka č.19).

O rozšírenie miesta poskytovania sociálnej služby požiadali 2 neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, z toho 1 občianske združenie a 1 spoločnosť s ručením obmedzeným (Tabuľka č. 20).

O zmenu miesta poskytovanej sociálnej služby požiadali 3 poskytovatelia sociálnych služieb, z toho 2 neverejní poskytovatelia sociálnej služby (Tabuľka č. 21) a 1 verejný poskytovateľ sociálnej služby - rozpočtová organizácia zriadená mestskou časťou (Tabuľka č. 22).

V roku 2021 bol zapísaný do registra BSK z dôvodu zmeny miestnej príslušnosti vyššieho územného celku 1 neverejný poskytovateľ sociálnej služby (Tabuľka č. 23).

Tabuľka č.14 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb zapísaní do registra BSK v roku 2021- právnické osoby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Komunita RAFAEL n.o.	domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie
2.	Krajina-Nekrajina n.o.	špecializované zariadenie
3.	Občianske združenie Nájdi sa!	podpora samostatného bývania
4.	projekt neon	sociálne poradenstvo – základné, krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií

Tabuľka č.15 Verejní poskytovatelia sociálnych služieb zapísaní do registra BSK v roku 2021 - právnické osoby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Mestská časť Bratislava – Záhorská Bystrica	prepravná služba
2.	Obec Závod	opatrovateľská služba

Tabuľka č.16 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb zapísaní do registra BSK v roku 2021 - fyzické osoby

P.č.	Meno, priezvisko/obchodné meno fyzickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Ivana Tišťanová - Lua Kids Academy	služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života

Tabuľka č.17 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí v roku 2021 požiadali o rozšírenie nových druhov sociálnych služieb

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	StayWell s. r. o.	opatrovateľská služba

Tabuľka č.18 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí v roku 2021 požiadali o rozšírenie nových druhov sociálnych služieb

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	ALEJ poradenské centrum	sociálne poradenstvo – špecializované, krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií
2.	Armáda spásy na Slovensku	komunitné centrum
3.	RUŽOVÁ ZÁHRADA n. o.	sociálne poradenstvo - špecializované
4.	Občianske združenie Slniečnica Slovensko	prepravná služba
5.	Spoločnosť Ježišova	zariadenie pre seniorov
6.	DEPAUL SLOVENSKO, nezisková organizácia	podpora samostatného bývania

Tabuľka č. 19. Verejní poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí v roku 2021 požiadali o rozšírenie miesta poskytovania sociálnej služby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Centrum sociálnych služieb prof. Karola Matulaya pre deti a dospelých	podpora samostatného bývania
2.	Mestská časť Bratislava – Rača	terénna sociálna služba krízovej intervencie
3.	Mesto Malacky	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

Tabuľka č. 20 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí v roku 2021 požiadali o rozšírenie miesta poskytovania sociálnej služby – právnické osoby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	TENENET o.z.	sociálne poradenstvo - špecializované, služba včasnej intervencie
2.	City Baby Care, s. r. o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

Tabuľka č. 21 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí v roku 2021 požiadali o zmenu miesta poskytovanej sociálnej služby – právnické osoby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Dom sociálnych služieb – MOST, n.o.	zariadenie podporovaného bývania
2.	Vstúpte, n. o.	rehabilitačné stredisko

Tabuľka č. 22 Verejní poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí v roku 2021 požiadali o zmenu miesta poskytovanej sociálnej služby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Seniorcentrum Staré Mesto	zariadenie opatrovateľskej služby

Tabuľka č. 23 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb zapísaní v roku 2021 do registra BSK z dôvodu zmeny miestnej príslušnosti vyššieho územného celku

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby	Pôvodne registrujúca VÚC
1.	NOVÝ DEŇ n.o.	špecializované zariadenie	Trnavský samosprávny kraj

BSK podľa § 68 zákona o sociálnych službách v roku 2021 vymazal 6 poskytovateľov sociálnych služieb, z toho 3 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, 2 fyzické osoby (FO- slobodné povolanie, FO-živnostník), 1 spoločnosť s ručením obmedzeným (Tabuľka č. 24).

Tabuľka č. 24 Poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí boli v roku 2021 vymazaní z registra BSK

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Právny dôvod výmazu
1.	RAFAEL dom n.o.	§ 68 ods. 1 písm. h) zákona o sociálnych službách
2.	Mgr. Eva Hrabová	§ 68 ods. 1 písm. h) zákona o sociálnych službách
3.	Zvonček s. r. o.	§ 68 ods. 1 písm. h) zákona o sociálnych službách
4.	Ladislava Ďurčeková – KLÚČIK	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
5.	Asociácia supervízorov a sociálnych poradcov	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
6.	Bystrický prameň	§ 68 ods. 1 písm. h) zákona o sociálnych službách

BSK v roku 2021 vymazal z registra BSK 7 poskytovateľom sociálnych služieb niektorý z druhov sociálnej služby. Z celkového počtu 7 poskytovateľov sociálnej služby boli 4 neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, 1 verejný poskytovateľ zriadený obcou, mestom, 1 mesto a 1 mestská časť (Tabuľka č.25).

Tabuľka č. 25 Poskytovatelia sociálnych služieb, ktorým bol v roku 2021 z registra BSK vymazaný druh sociálnej služby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby	Právny dôvod výmazu
1.	Aliancia žien – Cesta späť	sociálne poradenstvo - špecializované	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
2.	Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava	opatrovateľská služba	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
3.	Mestské centrum sociálnych služieb Modra	pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa, podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
4.	Vstúpte n. o.	sociálne poradenstvo - základné	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
5.	Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar	nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
6.	Zariadenie sociálnych služieb Rohožník n.o.	opatrovateľská služba, požičiavanie pomôcok, práčovňa	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
7.	Mestská časť Bratislava – Nové Mesto	komunitné centrum	§ 68 ods. 1 písm. h) zákona o sociálnych službách

F. Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Dôležitou súčasťou kompetencií BSK v oblasti sociálnych vecí je tiež oblasť opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktoré boli v roku 2021 realizované prostredníctvom:

1. finančnej podpory neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (akreditované a neakreditované subjekty),
2. činností vykonávaných v rámci sociálneho programu „Centrum pre rodiny v kríze“,
3. činností vykonávaných v rámci sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“.

1. Finančná podpora neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Cieľom poskytovania finančnej podpory neštátnym subjektom vykonávajúcim opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately je zabezpečenie predchádzania vzniku krízových situácií v rodine, ochrana práv a právom chránených záujmov detí, predchádzanie prehĺbovaniu a opakovaniu porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb a zamedzenie nárastu sociálno-patologických javov v regióne BSK.

BSK v roku 2021 podporil činnosť 13 akreditovaných a 7 neakreditovaných neštátnych subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktorých výkon opatrení bol zameraný najmä na:

- poskytnutie pomoci a podpory rodinám, ktoré sa ocitli v krízovej životnej situácii,

- pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie, alebo sú inak ohrozené,
- prevenciu drogových a iných závislostí,
- poskytovanie nízkoprahových programov pre deti a mládež,
- náhradnú rodinnú starostlivosť,
- sanáciu rodinného prostredia.

BSK poskytol v roku 2021 na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ďalej aj ako „SPODaSK“) finančné prostriedky 13 akreditovaným subjektom vo výške 419 923,00 € a 7 neakreditovaným subjektom vo výške 102 768,47 € (Tabuľka č.26).

Tabuľka č.26 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení SPODaSK

Subjekty vykonávajúce opatrenia SPODaSK	Počet	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
akreditované	13	419 923,00
neakreditované	7	102 768,47
SPOLU:	20	522 691,47

2. Sociálny program „Centrum pre rodiny v kríze“

Sociálny program Centrum pre rodiny v kríze (ďalej aj ako „Centrum“) poskytuje komplexnú pomoc, podporu členom rodiny a rodinám s nepplnoletými deťmi z Bratislavského kraja, ktoré sa nachádzajú v náročnej životnej situácii. Centrum sprevádza rodinu od náhleho vzniku akútnej krízovej situácie až do jej zastabilizovania, vyriešenia a zaradenia sa späť do bežného života. Poskytuje bezplatné komplexné sociálne a psychologické poradenstvo celej rodine (alebo tým členom rodiny, ktorí prejavia záujem). Komplexnosť služieb ocenia najmä jednotlivci a rodiny v zložitej situácii, ktorá sa týka alebo viacerých členov rodiny alebo viacerých problémov, hľadajúce odbornú pomoc pri riešení tejto situácie na jednom mieste.

V rámci Centra pre rodiny v kríze bola v roku 2021 poskytnutá pomoc 188 rodinám s deťmi prostredníctvom 3 neštátnych akreditovaných subjektov.

Občianske združenie TENENET o.z. pracovalo s cieľovou skupinou rodiny, v ktorých rodič/dieťa je pred/vo/po výkone trestu. V rámci aktivít Centra komunikovalo s ľuďmi vo výkone trestu a po výkone trestu odňatia slobody, pričom súčasne pracovalo aj s rodinnými príslušníkmi. V roku 2021 občianske združenie pokračovalo v realizácii sociálneho výcviku pre klientov, ktorí ho mali súdom nariadený pri podmienenom odsúdení alebo podmienenom prepustení. V roku 2021 občianske združenie poskytlo pomoc 56 rodinám, realizovali 364 osobných kontaktov, 29 online stretnutí, 271 telefonických a 384 písomných kontaktov.

Občianske združenie Detský fond Slovenskej republiky pracovalo s cieľovou skupinou rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD. V rámci aktivít Centra poskytovali individuálne poradenstvo pre rodičov, deti a celé rodiny v oblasti výchovy, rodičovských zručností, práv a povinností, v zvyšovaní kvality života rodiny s dieťaťom s ADHD a inými poruchami správania, viedli skupiny rodičov a detí. V priamej práci podporovali rodiny v zvládaní náročných životných situácií, pri adaptácii na nové situácie v rodine po zmene (úmrtie v rodine, rozvod...), v zachovaní primárnej rodiny, v osobnostnom raste a rozvoji nielen detí, ale i samotných rodičov. V roku 2021 občianske združenie pracovalo so 115 klientmi, z toho išlo spolu o 29 rodín a uskutočnilo spolu 435 osobných stretnutí.

Občianske združenie Poradenské Centrum Nádej pracovalo s cieľovou skupinou rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvoze. V rámci aktivít Poradenského Centra Nádej bolo v roku 2021 poskytované individuálne psychologické poradenstvo a terapia pre dospelých, psychologická práca s deťmi, sociálne a právne poradenstvo. Občianske združenie pomáha zvládať rodičom a deťom náročné obdobie, minimalizovať následky prežitej

krízovej situácie a posilniť kompetencie jednotlivých členov rodiny. Počas roku 2021 zaradili do sociálneho programu 103 nových rodín, mesačne pracovali s 33-47 rodinami, čo predstavuje 40-50 ľudí, z toho bolo približne 10 detí mesačne. Dôležitou súčasťou práce je aj poskytovanie poradenstva prostredníctvom telefonických a e-mailových konzultácií, boli realizované stretnutia dištančnou formou cez mobilné aplikácie. Celkovo za obdobie roku 2021 občianske združenie Poradenské Centrum Nádej poskytlo 1 600 osobných stretnutí a sedení a 659 telefonických konzultácií.

BSK poskytol v roku 2021 na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v rámci sociálneho programu „Centrum pre rodinu v kríze“ finančné príspevky 3 akreditovaným subjektom v celkovej výške 66 300,00 €. (Tabuľka č.27)

Tabuľka č.27 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení v rámci Centra pre rodinu v kríze

Centrum pre rodinu v kríze subjekty	Cieľová skupina	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
TENENET o.z.	rodiny, v ktorých rodič/dieťa je pred/vo/po výkone trestu	22 100,00
Detský fond Slovenskej republiky	rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD	22 100,00
Poradenské Centrum Nádej	rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvode	22 100,00
SPOLU:		66 300,00

3. Sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“

Cieľom sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ je prevencia a eliminácia násillia páchaného na ženách a ich deťoch tak, aby nemuseli čeliť porušovaniu ich základných ľudských práv a mohli žiť svoj život bezpečne, slobodne, dôstojne a bez akéhokoľvek ohrozenia.

Do sociálneho programu sa v roku 2021 zapojilo občianske združenie DOMOV - DÚHA. DOMOV - DÚHA poskytuje odborné sociálne, psychologické a základné právne poradenstvo zamerané na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách a deťoch. Medzi hlavné ciele odborných intervencií je pomôcť jednotlivcom a rodine zvládnuť náročné životné situácie, vytvoriť bezpečný priestor na pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie, alebo sú ohrozené páchaním násillia a znižovať tak negatívne dopady násillia páchaného na ženách a sekundárnych obetiach (deťoch). V roku 2021 občianske združenie DOMOV - DÚHA poskytlo v rámci sociálneho programu pomoc a poradenstvo 289 občanom BSK.

BSK poskytol v roku 2021 na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v rámci sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ finančný príspevok 1 akreditovanému subjektu vo výške 15 000,00 €.

Tabuľka č.28 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení SPODaSK - sumarizácia

Subjekty vykonávajúce opatrenia SPODaSK	Počet subjektov	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
akreditované	13	419 923,00
neakreditované	7	102 768,47

sociálny program „Centrum pre rodiny v kríze“	3	66 300,00
sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“	1	15 000,00
SPOLU:	24	603 991,47

V záujme riešenia problematiky násilia páchaného na ženách v regióne BSK a v snahe dosiahnuť nulovú toleranciu voči všetkým formám násilia páchaného na ženách, bol Zastupiteľstvom BSK v roku 2020 schválený Regionálny akčný plán Bratislavského samosprávneho kraja na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách na roky 2021-2023 (ďalej len „RAP BSK“). Týmto RAP BSK pracovná skupina, tvorená z odborníkov a odborníkov pôsobiach v oblasti násilia páchaného na ženách, zástupcov subjektov štátnej správy, verejnej správy, samosprávy a mimovládneho sektora v rámci regiónu BSK, pokračuje v realizácii jednotlivých úloh a cieľov, ktorých spoločným menovateľom je poskytovanie podpory, pomoci, ochrany a bezpečia ženám zažívajúcim násilie a ich deťom. V priebehu roka 2021 boli zrealizované 3 pracovné stretnutia (z toho 2 online), venované témam - sieťovaniu organizácií, priblíženiu činnosti Informačnej kancelárie pre obete trestných činov, vzdelávaniu a novelizácii zákona č. 274/2017 Z.z. o obetiach trestných činov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

G. Distribúcia osobných ochranných pracovných pomôcok a testov pre poskytovateľov sociálnych služieb

V roku 2021 boli vzhľadom na aktuálnu pandemickú situáciu týkajúcu sa ochorenia COVID-19 BSK distribuované osobné ochranné pracovné pomôcky, a to masky, rúška, respirátory FFP2, FFP3, ochranné okuliare a štíty, chirurgické rukavice, ochranné obleky a návleky na obuv, dezinfekcia, antigénové testy a rýchlotesty na COVID-19. Distribúcia bola realizovaná v súlade s rozhodnutím Správy štátnych hmotných rezerv Slovenskej republiky a MPSVR SR, ktorí zabezpečili osobné ochranné pracovné pomôcky pre poskytovateľov sociálnych služieb. ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK boli kontinuálne počas roka 2021 zabezpečované osobné ochranné pracovné pomôcky, ktoré boli zakúpené z finančných prostriedkov BSK alebo boli poskytnuté darom.

Osobné ochranné pracovné pomôcky proti pandémie a testy na COVID-19 boli v roku 2021 prerozdelené v celkovom počte takmer 2 mil. kusov a v hodnote vyše 1,5 mil. €. Distribuované boli neverejným poskytovateľom sociálnych služieb, verejným poskytovateľom sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, verejným poskytovateľom sociálnych služieb zriadeným/založeným obcou či mestom, subjektom vykonávajúcim opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately so sídlom a miestom poskytovania sociálnej služby a vykonávania SPODaSK v regióne BSK.

H. Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v Konceptii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 - 2023

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023 (ďalej len „konceptia“) bola schválená na rokovaní Zastupiteľstva BSK dňa 14.12.2018. Koncepcia reflektuje súčasnú situáciu poskytovania sociálnych služieb v regióne BSK a je základným nástrojom na plánovanie rozvoja sociálnych služieb v regióne BSK. Jej cieľom je cestou formulovania základných priorít a aktivít na ich dosiahnutie pozitívne ovplyvniť rozvoj sociálnych služieb v regióne BSK.

Prioritami rozvoja sociálnych služieb v regióne BSK na roky 2018 - 2023 sú:

Oblasť 1.	Zabezpečenie dostupnosti a finančnej udržateľnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity a na základe individuálnych potrieb jednotlivca.
Oblasť 2.	Podporenie prechodu poskytovania sociálnych služieb z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Vytváranie podmienok pre dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovanie činností, ktoré pozitívne ovplyvňujú začleňovanie ľudí so zdravotným postihnutím a zvlášť seniorov do spoločnosti a ktoré odstraňujú stereotypy spojené so zdravotným postihnutím a vekom.
Oblasť 3.	Zvyšovanie a posilňovanie kvality a efektívnosti poskytovaných sociálnych služieb.
Oblasť 4.	Podpora rozvoja sociálnych služieb vedúcich k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu sociálnej situácie občanov a za účelom odstraňovania marginalizácie a jej dôsledkov pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení za rok 2021 stanovených v koncepcii je uvedené v Prílohe č. 1.

I. Vyhodnotenie plnenia priorít a cieľov rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2019 – 2021

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej aj ako „Koncepcia pre ľudí s MP“) je výstupom spolupráce BSK so Združením na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Slovenskej republike a Úradom splnomocnenca vlády Slovenskej republiky pre rozvoj občianskej spoločnosti na projekte s názvom „Poskytovanie sociálnej pomoci ľuďom s mentálnym postihnutím a ich rodinám“ v rámci pilotnej schémy Národného projektu „Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík“. Koncepcia pre ľudí s MP bola schválená na rokovaní Zastupiteľstva BSK dňa 14.6.2019. Jej cieľom je prostredníctvom priorít a cieľov dosiahnuť v regióne BSK rozvoj sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny.

Priority a ciele rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny na obdobie rokov 2019 – 2021 sú:

Priority	Ciele
C.1.Podpora informovanosti ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodín	Poskytnúť ľuďom s mentálnym postihnutím a ich rodinám prístup k prehľadným informáciám o možnostiach riešenia životných situácií a k poskytnutiu sociálneho poradenstva
C.2. Podpora rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny	Rozšírenie siete sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím, ktoré podporujú rozvoj ich samostatnosti a rozšírenie siete sociálnych služieb, ktoré posilňujú schopnosť rodiny zvládať starostlivosť o člena s mentálnym postihnutím.
C.3. Podpora zlepšovania životných podmienok prijímateľov sociálnych služieb s mentálnym postihnutím v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK	Zlepšenie životných podmienok a rozširovanie príležitostí na rozvoj samostatnosti a rozhodovania prijímateľov sociálnych služieb s mentálnym postihnutím v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.
C.4. Podpora iniciatív zameraných na zlepšenie životných podmienok a spoločenského uplatnenia sa ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodín v oblastiach, ktoré nespádajú do kompetencie BSK	Podieľať sa na advokácii prieskumom identifikovaných potrieb ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodín v oblastiach, ktoré nespádajú do kompetencie BSK.

Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení za rok 2021 stanovených v Koncepcii pre ľudí s mentálnym postihnutím je uvedené v Prílohe č. 2.

Príloha č.1 Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení za rok 2021 stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023

Oblasť 1. Zabezpečenie dostupnosti a finančnej udržateľnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity a na základe individuálnych potrieb jednotlivca.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia
1.1. Podporiť rozvoj existujúcich a nových sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru v kompetencii vyššieho územného celku (sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, preventívne aktivity, služby krízovej intervencie, služby včasnej intervencie, podporu samostatného bývania, zariadenia podporovaného bývania, špecializované zariadenia, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, a pod.).	priebežne v období 2018 – 2023	BSK v roku 2021 zapísal 2 neverejným poskytovateľom sociálnych služieb do Registra poskytovateľov sociálnych služieb ďalšiu sociálnu službu, a to špecializované sociálne poradenstvo. Jednému z týchto neverejných poskytovateľov BSK od 1.4.2021 poskytoval finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške 14 490,00 € na 1 170 hodín poskytovania tejto sociálnej služby. Zároveň BSK 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb BSK zapísal do registra ďalšie miesto poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva. V rámci sociálnych služieb krízovej intervencie BSK zapísal 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb ďalší druh sociálnej služby, a to komunitné centrum a 1 verejnému poskytovateľovi sociálnych služieb zapísal terénnu sociálnu službu krízovej intervencie. BSK v rámci sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi rozšíril 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb miesto poskytovania sociálnej služby v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa a 1 verejnému poskytovateľovi sociálnych služieb zapísal ďalší druh sociálnej služby, a to rovnako zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa. V rámci sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi BSK zapísal 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb, ktorému bola do registra zapísaná sociálna služba - služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života. V rámci sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi bolo 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb v registri zapísané miesto poskytovania služby včasnej intervencie na území BSK. V roku 2021 BSK rozšíril 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb poskytované sociálne služby o sociálnu službu – podpora

		samostatného bývania. Cieľovou skupinou sú ľudia bez domova alebo ľudia ohrození stratou bývania. Zároveň BSK v roku 2021 zapísal 1 neverejného poskytovateľa sociálnej služby, ktorý rovnako poskytuje podporu samostatného bývania, a to pre dospelých ľudí so skúsenosťou s duševným ochorením alebo psychosociálnou zraniteľnosťou. Tomuto poskytovateľovi sociálnej služby BSK poskytol od 1.11.2021 finančný príspevok na prevádzku sociálnej služby, a to vo výške 774,05 € na 80 hodín poskytovania tejto sociálnej služby. Zároveň BSK aj v roku 2021 poskytoval ďalším 3 neverejným poskytovateľom tejto sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku, a to vo výške 56 449,08 € na 4 580 hodín. BSK v roku 2021 zapísal do registra 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb, ktorý poskytuje sociálnu službu v špecializovanom zariadení ambulantnou formou pre fyzické osoby od 6 rokov veku do 18 rokov veku s pervazívnou vývinovou poruchou. Tomuto neverejnemu poskytovateľovi BSK poskytol od 1.11.2021 finančný príspevok na 1 miesto vo výške 815,02 €. BSK aj v roku 2021 poskytoval 4 neverejným poskytovateľom sociálnych služieb finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby - tlmočnickej služby vo výške 33 062,85 € na 2 580 hodín tlmočenia v posunkovej reči. Títo neverejní poskytovatelia poskytujú tlmočnicku službu fyzickým osobám odkázaným na tlmočenie v posunkovej reči - nepočujúcim fyzickým osobám alebo fyzickým osobám s ťažkou obojstrannou nedoslýchavosťou. Centrum sociálnych služieb prof. K. Matulaya pre deti a dospelých začal v roku 2021 poskytovať ďalšiu sociálnu službu - podporu samostatného bývania, terénnou formou s cieľom podpory samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnych služieb v ich prirodzenom sociálnom prostredí. V roku 2021 BSK začal financovať nového neverejného poskytovateľa sociálnej služby, ktorý poskytuje sociálnu službu v Integrovanom centre ľuďom s mentálnym postihnutím. Tomuto poskytovateľovi BSK v roku 2021 poskytol finančný príspevok na prevádzku vo výške 17 828,80 € na 10 miest od 1.2.2021.
--	--	---

1.2. Podporiť rozvoj existujúcich a nových sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru v kompetencii obcí (domácu opatrovateľskú službu, sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, denné stacionáre, služby krízovej intervencie, zariadenia opatrovateľskej služby, zariadenia pre seniorov, podporné služby a pod.) s dôrazom na služby pre rodiny, ktoré sa starajú o člena odkázaného na pomoc inej fyzickej osoby. BSK bude rozvoj týchto sociálnych služieb podporovať prostredníctvom sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Bratislavský kraj (SORO pre OPBK), ktorý poskytuje pomoc obciam pri implementácii projektov financovaných z OPBK.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia BSK č. 1/2018 o bližších podmienkach poskytovania finančného príspevku neverejným poskytovateľom poskytujúcim sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v roku 2021 poskytol 1 neverejnému poskytovateľovi finančný príspevok na prevádzku vo výške 14 861,54 €. Finančný príspevok bol poskytnutý na poskytovanie sociálnej služby - sprostredkovanie osobnej asistencie v počte 1 200 hodín.
1.3. Rozšíriť možnosti poskytovania sociálnych služieb ambulantnou formou pre deti s poruchou autistického spektra zriadením a rozšírením sociálnych služieb najmä v rámci domovov sociálnych služieb a špecializovaných zariadení.	priebežne v období 2018 – 2023	V roku 2021 BSK poskytoval 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb, ktorý poskytoval sociálne služby deťom s poruchou autistického spektra na území iného vyššieho územného celku v špecializovanom zariadení ambulantnou formou, finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby. Finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby BSK poskytol v období od 1.1.2021 do 31.8.2021 tomuto poskytovateľovi sociálnych služieb na 1 miesto vo výške 2 854,78 €. BSK v roku 2021 zapísal do Registra poskytovateľov sociálnych služieb 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb, ktorý poskytuje sociálnu službu v špecializovanom zariadení ambulantnou formou pre fyzické osoby od 6 do 18 rokov veku s pervazívnou vývinovou poruchou. Tomuto neverejnému poskytovateľovi BSK poskytol od 1.11.2021 finančný príspevok na 1 miesto vo výške 815,02 €.
1.4. Rozšíriť poskytovanie sociálnej služby pre deti s poruchou autistického spektra ambulantnou formou v Domove sociálnych	priebežne v období 2019 – 2020	Cieľ splnený (od 1.9.2019 začalo Zariadenie sociálnych služieb ROSA poskytovať sociálnu službu v špecializovanom zariadení s kapacitou 8 miest pre deti s pervazívnou vývinovou poruchou od 6 do 18 rokov

služieb pre deti a rehabilitačnom stredisku ROSA.		veku, ambulantnou formou. Od 1.9.2020 bola kapacita zvýšená z 8 na 16 miest).
1.5. Vybudovať špecializované zariadenie pobytovou formou pre osoby s poruchou autistického spektra v dospelom veku.	priebežne v období 2019 – 2021	Po realizácii prípravných, projektových a administratívnych prácach na zahájenie výstavby objektu na Znievskej ulici, bola v roku 2021 vypracovaná architektonická štúdia a vyhlásené verejné obstarávanie na búracie práce a likvidáciu nebezpečného odpadu pôvodnej stavby materskej škôlky. Nové špecializované zariadenie bude poskytovať sociálne služby celoročnou pobytovou a ambulantnou formou osobám s pervazívnou vývinovou poruchou v dospelom veku (autizmus). Plánovaná kapacita zariadenia je 24 miest. Rekonštrukciou objektu Zariadenia sociálnych služieb Pod hradom v Plaveckom Podhradí sa zriadi špecializované zariadenie s kapacitou 6 miest, ktoré bude poskytovať sociálne služby dospelým osobám s pervazívnou vývinovou poruchou v dospelom veku. V roku 2021 bolo vydané stavebné povolenie a pripravili sa podklady pre vyhlásenie verejného obstarávania na rekonštrukčné práce.
1.6. Zvyšovať kapacitu špecializovaných zariadení v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, ktoré túto službu už poskytujú alebo ju plánujú poskytovať v budúcnosti a súčasne znižovať kapacitu domovov sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	priebežne v období 2018 – 2023	V roku 2021 sa začali realizovať projektové práce k vybudovaniu nového špecializovaného zariadenia v ZSS Pod hradom, zámer na vybudovanie nového špecializovaného zariadenia v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov Kaštieľ (v rámci deinštitucionalizácie a transformácie tohto zariadenia) a zámer zvyšovania kapacít špecializovaného zariadenia v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov Rača.
1.7. Podporiť rozšírenie služieb včasnej intervencie tak, aby bola zabezpečená geografická a miestna dostupnosť v rámci celého regiónu BSK a podporiť zvyšovanie informovanosti verejnosti o službe včasnej intervencie prostredníctvom odborných seminárov a diskusií s odborníkmi.	priebežne v období 2018 – 2023	Centrum sociálnych služieb Sibírka už piaty rok poskytuje službu včasnej intervencie pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom vo veku od 0 do 7 rokov veku. Rodičom a deťom sú poskytované sociálne služby terénou formou v domácom prostredí. Ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje v prenajatých priestoroch na Račianskej 107 v Bratislave. Rodičia majú k dispozícii aj požičovňu hračiek a pomôcok, kde si môžu zapožičať špeciálne hračky a pomôcky na podporu vývinu dieťaťa. V roku 2021 odborní pracovníci Centra sociálnych služieb Sibírka v rámci služby včasnej intervencie poskytovali službu 104 rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom v rozsahu 6 427,50 hodín.

		BSK pokračoval aj v roku 2021 v poskytovaní finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby 2 neverejným poskytovateľom sociálnych služieb, ktorí poskytujú službu včasnej intervencie. BSK poskytol finančný príspevok týmto 2 neverejným poskytovateľom sociálnej služby vo výške 193 932,85 € na 12 360 hodín. Zároveň v roku 2021 BSK 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb v Registri poskytovateľov sociálnych služieb zapísal miesto poskytovania služby včasnej intervencie na území BSK.
1.8. Podporiť prepojenie sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti do systému dlhodobej starostlivosti.	priebežne v období 2018 – 2023	Jedným z kľúčových komponentov Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky (ďalej len „Plán“) je dostupná a kvalitná sociálno – zdravotná starostlivosť, ako odpoveď na starnutie obyvateľstva a podpory ľudí s potrebou dlhodobej a paliatívnej starostlivosti. V rámci Komponentu 13 Plánu bude možné v nasledujúcich rokoch získať podporu z finančných zdrojov na integráciu a financovanie dlhodobej sociálnej a zdravotnej starostlivosti.
1.9. Podporiť vytvorenie podmienok na možnosť úhrady nákladov za zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti poskytovanej vo vybraných zariadeniach sociálnych služieb zo zdrojov verejného zdravotného poistenia.	priebežne v období 2018 – 2023	V roku 2021 mal uzatvorenú zmluvu so zdravotnými poisťovňami o úhrade ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb Domov sociálnych služieb pre dospelých v Báhani. Vzhľadom na rozsah nárokov na splnenie podmienok na uzavretie zmluvy, hlavne z hľadiska odbornosti zdravotného personálu, sa nepodarilo uzavrieť ďalšie zmluvy so zdravotnými poisťovňami.
1.10. Vytvárať podmienky pre rozšírenie siete špecializovaného sociálneho poradenstva, ktorá bude zohľadňovať geografickú dostupnosť najmä v častiach regiónu BSK s nižším počtom poradenských a iných sociálnych služieb.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK v roku 2021 zapísal neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb ďalšiu sociálnu službu, a to špecializované sociálne poradenstvo. Miestom poskytovania tejto sociálnej služby je územie Bratislavského kraja, predovšetkým v okrese Senec, kde táto sociálna služba absentovala. BSK na toto poradenské centrum v okrese Senec začalo v roku 2021 aj poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby. Tomuto poskytovateľovi sociálnej služby BSK v roku 2021 poskytol finančný príspevok vo výške 14 490,00 € na 1 170 hodín poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva.
1.11. Pravidelné získavanie a aktualizácia informácií o potrebách občanov regiónu BSK v oblasti sociálnych služieb.	priebežne v období 2018 – 2023	OSV Úradu BSK vedie evidenciu o žiadateľoch o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v kompetencii BSK a priebežne zisťuje dopyt občanov regiónu BSK po sociálnych službách. Údaje za rok 2021 sú uvedené v tomto materiáli (kapitola C).

Oblasť 2. Podporenie prechodu poskytovania sociálnych služieb z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Vytváranie podmienok pre dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovanie činností, ktoré pozitívne ovplyvňujú začleňovanie ľudí so zdravotným postihnutím a zvlášť seniorov do spoločnosti a ktoré odstraňujú stereotypy spojené so zdravotným postihnutím a vekom.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia
2.1. Podporiť rozvoj terénnych sociálnych služieb a ambulantných sociálnych služieb podporujúcich zotrvanie v prirodzenom rodinnom prostredí.	priebežne v období 2018 – 2023	V roku 2021 BSK poskytoval 1 neverejnemu poskytovateľovi sociálnych služieb, ktorý poskytoval sociálne služby deťom s poruchou autistického spektra na území iného vyššieho územného celku v špecializovanom zariadení ambulantnou formou, finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby. Finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby BSK poskytol v období od 1.1.2021 do 31.8.2021 tomuto poskytovateľovi sociálnych služieb na 1 miesto vo výške 2 854,78 €. BSK aj v roku 2021 poskytoval finančný príspevok 1 neverejnemu poskytovateľovi sociálnych služieb, ktorý poskytoval sociálnu službu v domove sociálnych služieb ambulantnou formou fyzickým osobám s pervazívnou vývinovou poruchou, autizmus. Tomuto poskytovateľovi poskytol BSK finančný príspevok vo výške 29 609,13 € na 6 miest. BSK v roku 2021 zapísal do Registra poskytovateľov sociálnych služieb 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb, ktorý poskytuje sociálnu službu v špecializovanom zariadení ambulantnou formou pre fyzické osoby od 6 rokov veku do 18 rokov veku s pervazívnou vývinovou poruchou. Tomuto poskytovateľovi BSK poskytol od 1.11.2021 finančný príspevok na 1 miesto vo výške 815,02 €. V priebehu roka 2021 bolo poskytované poradenstvo pre žiadateľov o zápis do registra, ktorí mali záujem poskytovať opatrovateľskú službu. V roku 2021 boli zapísaní 2 noví poskytovatelia tejto sociálnej služby, z toho 1 neverejný poskytovateľ a 1 verejný poskytovateľ. Centrum sociálnych služieb prof. K. Matulaya pre deti a dospelých začal v roku 2021 poskytovať ďalšiu sociálnu službu - podporu samostatného bývania, terénnou formou s cieľom podpory samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnych služieb v ich prirodzenom sociálnom prostredí.

		V roku 2021 BSK začal financovať nového neverejného poskytovateľa sociálnej služby, ktorý poskytuje sociálnu službu v Integrovanom centre ľudí s mentálnym postihnutím. Tomuto poskytovateľovi BSK v roku 2021 poskytol finančný príspevok na prevádzku vo výške 17 828,80 € na 10 miest od 1.2.2021.
2.2. Podporovať vznik a zvyšovať podiel vybraných druhov terénnych, ambulantných a pobytových služieb na komunitnej úrovni posilňujúcich nezávislý život ľudí so zdravotným postihnutím (rehabilitačné strediská, zariadenia podporovaného bývania, podpora samostatného bývania a iné).	priebežne v období 2018 – 2023	Centrum sociálnych služieb prof. K. Matulaya pre deti a dospelých začal v roku 2021 poskytovať ďalšiu sociálnu službu - podporu samostatného bývania, terénnou formou s cieľom podpory samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnych služieb v ich prirodzenom sociálnom prostredí. V roku 2021 BSK začal financovať nového neverejného poskytovateľa sociálnej služby (17 828,80 € na 10 miest od 1.2.2021), ktorý sa v rámci Integrovaného centra špecializuje na poskytovanie sociálnej rehabilitácie ľuďom s mentálnym postihnutím a ich integrácie do spoločnosti. V roku 2021 BSK rozšíril 1 neverejnemu poskytovateľovi sociálnych služieb poskytované sociálne služby o sociálnu službu - podpora samostatného bývania. Cieľovou skupinou sú ľudia bez domova alebo ľudia ohrození stratou bývania. Zároveň BSK v roku 2021 zapísal 1 neverejného poskytovateľa sociálnej služby, ktorý rovnako poskytuje podporu samostatného bývania, a to pre dospelých ľudí so skúsenosťou s duševným ochorením alebo psychosociálnou zraniteľnosťou. Tomuto poskytovateľovi sociálnej služby BSK poskytol od 1.11.2021 finančný príspevok na prevádzku sociálnej služby, a to vo výške 774,05 € na 80 hodín poskytovania tejto sociálnej služby. Zároveň BSK aj v roku 2021 poskytoval ďalším 3 neverejným poskytovateľom tejto sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku, a to vo výške 56 449,08 € na 4 580 hodín. BSK v roku 2021 zapísal do Registra poskytovateľov sociálnych služieb 1 neverejného poskytovateľa sociálnych služieb, ktorý poskytuje sociálnu službu v špecializovanom zariadení ambulantnou formou pre fyzické osoby od 6 rokov veku do 18 rokov veku s pervazívnou vývinovou poruchou. Tomuto poskytovateľovi BSK poskytol od 1.11.2021 finančný príspevok na 1 miesto vo výške 815,02 €.

		BSK aj v roku 2021 poskytoval 4 neverejným poskytovateľom sociálnych služieb finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby - tlmočnickej služby vo výške 33 062,85 € na 2 580 hodín tlmočenia v posunkovej reči. Títo neverejní poskytovatelia poskytujú tlmočnicku službu fyzickým osobám odkázaným na tlmočenie v posunkovej reči - nepočujúcim fyzickým osobám alebo fyzickým osobám s ťažkou obojstrannou nedoslýchavosťou. BSK v zmysle VZN BSK č. 1/2018 o bližších podmienkach poskytovania finančného príspevku neverejným poskytovateľom poskytujúcim sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v roku 2021 poskytol 1 neverejnému poskytovateľovi finančný príspevok na prevádzku vo výške 14 861,54 €. Finančný príspevok bol poskytnutý na poskytovanie sociálnej služby - sprostredkovanie osobnej asistencie v počte 1 200 hodín.
2.3. Podporovať rozvoj sociálnej rehabilitácie v domácej i inštitucionálnej starostlivosti v záujme vytvorenia podmienok na čo najdlhšie udržanie samostatného spôsobu života.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK vedie v registri 2 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí poskytujú sociálnu službu – sociálna rehabilitácia. Z toho 1 neverejný poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu ambulantnou formou fyzickým osobám s pervazívnou vývinovou poruchou a ich rodinám a druhý poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu ambulantnou aj terénnou formou fyzickým osobám so zrakovým postihnutím a ich rodinám. BSK týmto 2 poskytovateľom v roku 2021 poskytol finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby v celkovej výške 71 335,39 € na 5 760 hodín poskytovania sociálnej rehabilitácie za rok.
2.4. Pokračovať v transformácii veľkokapacitných zariadení sociálnych služieb na zariadenia s nižšou kapacitou v záujme uplatnenia individuálneho, na človeka orientovaného prístupu v sociálnych službách.	priebežne v období 2018 – 2023	V roku 2021 sa do procesu deinštitucionalizácie a transformácie zapojilo v poradí ôsme ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK - Centrum sociálnych služieb Sibirka. V procese deinštitucionalizácie a transformácie sú už zapojené Domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania MEREMA, GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie, Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi v Pezinku, Domov sociálnych služieb pre dospelých v Báhani, Zariadenie sociálnych služieb Pod hradom

		v Plaveckom Podhradí, Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Kaštieľ a Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača.
2.5. Realizácia procesu deinštitucionalizácie (DEI) v DSS a ZpS Rača v Bratislave a v DSS a ZPB MEREMA v Modre v zmysle predložených žiadostí o nenávratný finančný príspevok v rámci výzvy programu IROP 2014 – 2020, Prioritná os č.2, „Ľahší prístup k efektívnym a kvalitnejším verejným službám“ za účelom realizácie projektov „Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v Bratislave – DSS a ZPS Rača“ a „Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v okrese Pezinok – DSS a ZPB MEREMA“.	priebežne v období 2020 -2021	V rámci procesu deinštitucionalizácie a transformácie Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača v roku 2021 prebiehali práce na výstavbe dvojdomu na Račianskej ulici a rekonštrukčné práce objektu na Strelkovej ulici podľa harmonogramu prác. Pre Domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania MEREMA pokračovala výstavba domu v obci Častá, ktorá vstúpila do finálnej fázy a začal sa proces kolaudácie stavby, zákazka na dostavbu dvojdomu v obci Dubová bola vyhlásená v septembri 2021 a začal sa proces verejného obstarávania na zhotoviteľa, objekt v Modre – Kráľová bol odovzdaný zhotoviteľovi rekonštrukčných prác na jeseň 2021 a koncom roka 2021 bola vyhlásená zákazka na debarierizáciu rodinného domu v Modre.
2.6. Podporiť deinštitucionalizáciu a transformáciu DSS a ZpS Kaštieľ prostredníctvom podpory činnosti transformačného tímu, podpory vypracovania transformačného plánu a analýzy možností zabezpečenia pozemkov a objektov vhodných na poskytovanie sociálnych služieb v komunite.	priebežne v období 2019 – 2023	Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Kaštieľ po zapojení sa do Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov realizovalo vzdelávanie a supervíziu zamestnancov zariadenia a začalo s tvorbou Transformačného plánu, ktorý bol vypracovaný v roku 2021. Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Kaštieľ, v spolupráci s Implementačnou agentúrou MPSVR SR v septembri 2021 realizoval informačné stretnutie pre starostov z okolia Záhoria, ktorí boli informovaní o cieľoch a princípoch deinštitucionalizácie, boli vyzvaní k spolupráci a predkladaniu vhodných realít pre výstavbu alebo rekonštrukciu objektov pre zriaďovanie sociálnych služieb komunitného charakteru v rámci procesu deinštitucionalizácie a transformácie zariadenia vo vlastníctve ich obce.
2.7. Podporovať vzdelávanie zamestnancov minimálne 2 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v oblasti transformácie veľkokapacitných zariadení sociálnych služieb na zariadenia s nižšou	priebežne v období 2018 – 2023	V rámci zapojenia sa do národného projektu deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov, prebiehalo vzdelávanie a supervízia zamestnancov zariadení sociálnych služieb zapojených do tohto projektu. Do projektu

kapacitou v rámci Národného projektu „Podpora procesu deinštitucionalizácie a transformácie systému sociálnych služieb“.		deinštitucionalizácie a transformácie je zapojených osem ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.
2.8. Zvýšiť informovanosť verejnosti o zámeroch a procese prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť prostredníctvom cielených kampaní, odborných seminárov, diskusií a konferencií.	priebežne v období 2018 – 2023	Súčasťou transformačných plánov zariadení sociálnych služieb je kapitola venovaná téme komunikácie, ako vhodne a zrozumiteľne komunikovať ciele a princípy deinštitucionalizácie a transformácie smerom k prijímateľom sociálnych služieb, príbuzným a blízkym prijímateľov sociálnych služieb a komunite, v ktorej budú prijímatelia sociálnej služby po deinštitucionalizácii žiť. Komunikácia prebiehala formou osobných alebo on line stretnutí, niektoré zariadenia vytvorili informačné letáky alebo krátke videá s touto témou. Pri tvorbe letákov a videí spolupracovali prijímatelia sociálnych služieb. BSK rôznymi mediálnymi výstupmi (články, videá a pod.) systematicky komunikoval tému deinštitucionalizácie a transformácie smerom k verejnosti.
2.9. Podporovať vznik prostredia, ktoré rozširuje možnosti pre mobilitu a sociálne vzťahy ako predpoklad zachovania nezávislosti a sociálnej participácie ľudí so zdravotným postihnutím. Zvlášť podporovať sociálne začlenenie starších ľudí, ktorí majú ťažké zdravotné postihnutie.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK naďalej spolupracuje s Krajskou organizáciou Jednoty dôchodcov na Slovensku na základe MEMORANDA o partnerstve a spolupráci, ktorého účelom bola vzájomná snaha o naplnenie kvality a dôstojnosti každodenného života seniorov žijúcich v regióne BSK. Od roku 2020 BSK spolupracuje s Výcvikovou školou pre vodiace a asistenčné psy, s ktorou uzatvoril Memorandum o spolupráci pri realizovaní projektu, ktorého cieľom je poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a ďalších špecifických služieb pre žiadateľov o vodiacich psov, pre slabozraké a nevidiace osoby a zabezpečiť informovanosť o využívaní kompenzačných pomôcok - psov so špeciálnym výcvikom. Spolupráca medzi zariadeniami sociálnych služieb a výcvikovou školou pokračovala aj v roku 2021 ako súčasť voľnočasových aktivít prijímateľov sociálnych služieb a canisterapie.
2.10. Podporiť proces aktívneho starnutia a solidarity medzi generáciami, kľasť dôraz na dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovať činnosti,	priebežne v období 2018 – 2023	Vzhľadom na pandemickú situáciu počas roka 2021 boli realizované plánované aktivity iba v obmedzenom rozsahu, resp. boli nahradené tak, aby rešpektovali hygienické opatrenia a zároveň rozvíjali kreativitu a fantáziu prijímateľov sociálnych služieb. Aktivity boli tematicky

ktoré pozitívne ovplyvňujú život seniorov, odstrániť stereotypy spojené s vekom a pomáhať odbúrať bariéry.		zamerané, viažuce sa k významnému sviatku, ročnému obdobiu alebo materiálu, ako výrazovému prostriedku. Pokračovalo sa v obľúbenej Valentínskej pošte pre prijímateľov sociálnych služieb. V lete sa súťažilo o najkrajšiu záhradku a na jeseň prijímatelia sociálnych služieb maľovali na črepníky a kamene. V mesiaci máj bola zorganizovaná predajná výstava obrazov prijímateľov sociálnych služieb. Za peniaze z predaných obrazov sa nakúpili ďalšie výtvarné pomôcky pre arteterapiu prijímateľov sociálnych vecí. Prvý ročník Charitatívneho bazáru ponúkol oblečenie pre celú rodinu a ručne vyrábané výrobky prijímateľov sociálnych služieb. Prijímatelia zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK ponúkali vlastnoručne vyrobené občerstvenie a koláčky. Vianočný bazár ponúkol pre zamestnancov Úradu BSK zakúpenie výrobkov prijímateľov sociálnych služieb.
2.11. Rozvíjať aktívny prístup seniorov k zdravému životnému štýlu a k starostlivosti o svoje zdravie, k zapájaniu sa do verejného života, podporovať rozvoj ich kultúrnych potrieb s cieľom motivovať ich k tvorbe kultúrnych hodnôt a tým aj k zmysluplnej tvorbe vlastného života a napomáhať ich začleneniu do spoločnosti v rámci sociálnej inklúzie.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK naďalej spolupracuje s Krajskou organizáciou Jednoty dôchodcov na Slovensku v Bratislave vzájomnou spoluprácou v napĺňaní kvality a dôstojnosti každodenného života seniorov žijúcich na území BSK. V roku 2021 z dôvodu pandemickej situácie COVID-19, nebolo možné zo strany BSK organizovať podujatia pre seniorov v plánovanom rozsahu. Napriek tomu zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK realizovali viacero aktivít, súťaží a podujatí pre prijímateľov sociálnych služieb.

Oblasť 3. Zvyšovanie a posilňovanie kvality a efektívnosti poskytovaných sociálnych služieb.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia
3.1. Pokračovať v kontinuálnom zabezpečení uplatňovania kvality sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v súlade s podmienkami a štandardami kvality	priebežne v období 2018 – 2023	Odbor sociálnych vecí Úradu BSK metodicky usmerňuje ZSS vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb.

poskytovanej sociálnej služby v zmysle zákona o sociálnych službách. Podporovať poskytovateľov sociálnych služieb pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb.		BSK implementuje koncepciu rozvoja sociálnych služieb v Kompetencii BSK na roky 2018-2023 a koncepciu rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím. Od roku 2020 realizuje úlohy vyplývajúce z koncepcie sociálnej inklúzie Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2020-2030. Uvedené koncepčné materiály zaväzujú BSK k plneniu úloh, ktorých cieľom je zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. V priebehu roka 2021 zamestnanci odboru sociálnych vecí Úradu BSK vykonali 6 kontrol plnenia podmienok na zápis do registra počas poskytovania sociálnej služby a povinností poskytovateľa sociálnej služby podľa § 81 písm. s) zákona o sociálnych službách.
3.2. Pokračovať v modernizácii a vytváraní bezbariérového prostredia v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK a zvyšovaní úrovne ich materiálnej, technickej a interiérovej vybavenosti napr. na zlepšenie manipulácie s fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu, na výkon odborných metód práce s prijímateľmi, odborných činností, rozvoja pracovných zručností, výchovno-vzdelávacej činnosti, rehabilitačnej činnosti, voľnočasových aktivít, prístup k internetu a pod. a to v záujme zvýšenia kvality poskytovaných sociálnych služieb.	priebežne v období 2018 – 2023	Na základe schválených žiadostí o dotácie v roku 2021 MPSVR SR podporilo 5 ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Dotácie MPSVR SR boli využité - na nákup športových pomôcok a komponentov pre DSS pre deti a dospelých, Javorinská, - Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých INTEGRA zakúpil stropný zdvíhací systém, - Domov sociálnych služieb pre dospelých v Báhoňi zakúpil materiálno-technické vybavenie do výtvarnej dielne pre voľnočasové aktivity prijímateľov sociálnej služby, - Domov sociálnych služieb Rozsutec zakúpil materiálno-technické vybavenie pre umožnenie práce s technicko-komunikačnými prostriedkami s cieľom zlepšiť ich vyjadrovacie a komunikačné schopnosti sociálnej služby, - Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých KAMPINO zakúpil vybavenie pracovného prostredia na voľnočasové aktivity, rozvoj pracovných zručností prijímateľov sociálnych služieb. V ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v roku 2021 prebiehal proces odstraňovania bariér a vytváranie možností na kvalitné využitie voľného času nasledovne:

		- výmena podláh v interiéri Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača za bezpečné, protišmykové podlahy, vďaka ktorým sa zvýšila bezpečnosť pohybu a presunu v rámci areálu pre osoby so zníženou schopnosťou pohybu a inštalácia automatickej posuvnej brány, ktorá zjednodušila vstup a výstup prijímateľov sociálnych služieb na vozíkoch z a do zariadenia, - v súvislosti s dočasným umiestnením časti prijímateľov sociálnej služby DSS a ZPB MEREMA do Centra sociálnych služieb Pod Karpatmi v Pezinku, sa vybudovala nájazdová rampa do objektu na Hrnčiarskej 35 a vykonala sa debarierizačná rekonštrukcia časti objektu na účely poskytovania sociálnych služieb, - montáž stropného zdvíhacieho systému v Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých INTEGRA, ktoré uľahčí manipuláciu personálu so zdravotne postihnutými prijímateľmi sociálnych služieb, - v Zariadení sociálnych služieb Pod hradom v Plaveckom Podhradí sa realizovala montáž schodiskovej plošiny, - Domov sociálnych služieb pre dospelých v Báhoni a Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača zakúpili sprchovacie stoličky, čím sa zvýšil komfort prijímateľov sociálnych služieb pri vykonávaní hygieny a uľahčil manipuláciu personálu s prijímateľmi sociálnej služby pri hygiene.
3.3. Vytvárať podmienky na rozvoj ľudských zdrojov, na zvyšovanie počtu kvalifikovaných pracovných miest v sociálnych službách a ich udržateľnosť.	priebežne v období 2018 – 2023	V priebehu roka 2021 boli zamestnancom ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK vyplatené polročné a koncoročné odmeny, v osobitných prípadoch aj formou mimoriadnych odmien. Ďalej bol vyplatený finančný príspevok z ÚPSVaR SR na mimoriadne odmeny za II. vlnu pandémie COVID-19 vo výške 587 651,14 €, jednorazová dotácia z MPSVR SR na odmeny vo výške 423 799,63 € a ďalšia dotácia z MPSVR SR na nákup výživových doplnkov (vitamín D3) vo výške 42 960,00 €. Súčasťou aktívnej pracovnej politiky Úradu BSK je zamestnávanie a stabilizácia odborného a pomocného personálu v ZSS. Preto bola Zastupiteľstvom BSK dňa 17.12.2021 schválená ďalšia zmena účelového využitia časti majetku – 8 bytových jednotiek Domova

		sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača tak, že budú určené pre ubytovanie zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.
3.4. Podporovať celoživotné vzdelávanie zamestnancov zariadení sociálnych služieb so zameraním na odborný a osobnostný rast zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	priebežne v období 2018 – 2023	ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK boli v roku 2021 z rozpočtu BSK vyčlenené finančné prostriedky na vzdelávanie zamestnancov a supervízie. V priebehu roka 2021 sa realizovala séria vzdelávacích prednášok pre pracovníkov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Témou prednášok boli vybrané témy zákona o sociálnych službách. V zariadeniach, ktoré sú zapojené do procesu deinštitucionalizácie a transformácie boli vzdelávaní zamestnanci zariadenia aj Úradu BSK v témach týkajúcich sa tohto procesu.
3.5. Zvyšovať profesionalitu a kvalitu práce v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK prostredníctvom supervízie a vzdelávania.	priebežne v období 2018 – 2023	Zariadeniam v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, boli v roku 2021 z rozpočtu BSK vyčlenené finančné prostriedky na vzdelávanie zamestnancov a supervízie. V jednotlivých ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, ktoré sú zapojené do procesu deinštitucionalizácie, boli zrealizované okrem iných aj nasledovné školenia: Základy individuálneho plánovania v procese deinštitucionalizácie, Manažment organizácie v procese deinštitucionalizácie, Základy šandardizácie kvality v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie, Aktivizácia a príprava na prácu prijímateľa sociálnej služby v procese deinštitucionalizácie.
3.6. Rozšíriť kapacitu finančne dostupného ubytovania pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	priebežne v období 2018 – 2023	Zastupiteľstvo BSK schválilo zmenu účelového využitia časti majetku v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov Rača, čím sa zmenil účel využitia 8 bytových jednotiek, ktoré schválením zmeny slúžia pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Celkovo v DSSaZpS Rača slúži pre ubytovanie zamestnancov 73 bytových jednotiek.

Oblasť 4. Podpora rozvoja sociálnych služieb vedúcich k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu sociálnej situácie občanov a za účelom odstraňovania marginalizácie a jej dôsledkov pre osoby zotrúvajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia
4.1. Podporovať rozšírenie služieb efektívneho systému krízovej intervencie, podporných služieb, terénnych programov a ďalších opatrení pre občanov, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb, alebo ak sa stali obeťou správania iných fyzických osôb, pre občanov ohrozených sociálnym vylúčením (občania bez domova, ľudia opúšťajúci detské domovy, alebo iné inštitucionálne zariadenia, občania s drogovou závislosťou,...) a pre občanov z priestorovo segregovanej lokality s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK v roku 2021 zapísal 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb do Registra poskytovateľov sociálnych služieb ďalšiu sociálnu službu, a to špecializované sociálne poradenstvo. Cieľovou skupinou sú ženy a deti zažívajúce násilie a ohrozené násilím v partnerských vzťahoch, ich deti, ženy zažívajúce postseparačné násilie, rodiny a komunity osôb zažívajúcich násilie, odborná a laická verejnosť. V rámci sociálnych služieb krízovej intervencie BSK zapísal 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb ďalší druh sociálnej služby, a to komunitné centrum a 1 verejnému poskytovateľovi sociálnych služieb zapísal terénnu sociálnu službu krízovej intervencie. V roku 2021 BSK rozšíril 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb poskytované sociálne služby o sociálnu službu - podpora samostatného bývania. Cieľovou skupinou sú ľudia bez domova alebo ľudia ohrození stratou bývania. Zároveň BSK aj v roku 2021 poskytoval finančný príspevok ďalším 3 neverejným poskytovateľom tejto sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku, a to vo výške 56 449,08 € na 4 580 hodín. V roku 2021 BSK začal financovať nového neverejného poskytovateľa sociálnej služby, ktorý poskytuje sociálnu službu v Integrovanom centre aj ľuďom, ktorí nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb. Tomuto poskytovateľovi BSK v roku 2021 poskytol finančný príspevok na prevádzku vo výške 17 828,80 € na 10 miest od 1.2.2021
4.2. Iniciovať riešenie otázky ľudí bez domova v spolupráci s hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava a mestskými časťami.	priebežne v období 2018 – 2023	Spolupráca medzi Magistrátom hl. mesta SR Bratislava a BSK v téme pomoci ľuďom bez domova bola determinovaná vlnami pandémie COVID-19, čím sa pozornosť zameriavala hlavne na opatrenia na zamedzenie šírenia ochorenia a preventívne aktivity.

		Poskytovateľom sociálnych služieb, ktorí pracujú s ľuďmi bez domova boli distribuované osobné ochranné pracovné pomôcky a testy. Zástupca BSK sa v rámci spolupráce zúčastňoval pracovných stretnutí pri tvorbe koncepčných materiálov hlavného mesta SR Bratislava aj v oblasti zameranej na riešenie otázok pomoci ľuďom bez domova.
4.3. Podporovať prevenciu a elimináciu domáceho násillia páchaného na ženách a deťoch prostredníctvom rozširovania siete poradenských služieb poskytovaných terénnou a ambulantnou formou a zariadení núdzového bývania.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK v roku 2021 poskytol občianskemu združeniu Poradenské Centrum Nádej finančný príspevok na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa Všeobecne záväzného nariadenia BSK č. 28/2009 zo dňa 25. 02. 2009 o bližších podmienkach poskytovania finančného príspevku akreditovanému subjektu, právnickej osobe, fyzickej osobe alebo obci na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na území Bratislavského samosprávneho kraja v znení VZN BSK č. 37/2010 z 23. 07. 2010, VZN BSK č. 44/2011 z 09. 12. 2011, VZN BSK č. 3/2014 z 11. 04. 2014 a VZN BSK č. 4/2019 z 29. 03. 2019 na realizáciu projektu s názvom „Pomoc obetiam domáceho a partnerského násillia a sexuálne zneužitým deťom a dospelým osobám“ vo výške 39 000,00 €. Projekt sa zameriaval na pomoc a podporu ženám a ich deťom, na ktorých je alebo bolo páchané násillie a na pomoc deťom, ktoré boli svedkom domáceho násillia. Do sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násillie“ sa v roku 2021 zapojilo občianske združenie DOMOV–DÚHA, ktorému BSK poskytol na rok 2021 finančný príspevok na vykonávanie opatrení SPODaSK vo výške 15 000,- €. V rámci podpory prevencie a eliminácie domáceho násillia páchaného na ženách a deťoch boli prostredníctvom zariadení núdzového bývania zapojení 2 neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. BSK týmto 2 neverejným poskytovateľom sociálnej služby poskytol finančný príspevok na prevádzku sociálnej služby poskytovanej v zariadení núdzového bývania na 62 miest pre ženy a deti zažívajúce domáce násillie vo výške 301 624,47 €. Oproti roku 2021 BSK navýšil počet zazmluvnených miest o 12 a finančný príspevok o 66 342,38 €.

4.4. Pripraviť regionálny akčný plán na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách pre Bratislavský samosprávny kraj.	priebežne v období 2018 – 2023	V decembri 2020 bol Zastupiteľstvom BSK schválený Regionálny akčný plán na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách na roky 2021 - 2023. Pracovná skupina tvorená z odborníčov a odborníkov pôsobiach v oblasti násilia páchaného na ženách a ktorú tvoria zástupcovia subjektov štátnej správy, verejnej správy, samosprávy a mimovládneho sektora v rámci regiónu BSK pokračuje v realizácii jednotlivých úloh a cieľov, ktorých spoločným menovateľom je poskytovanie podpory, pomoci, ochrany a bezpečia ženám zažívajúcim násilie a ich deťom.
4.5. Venovať pozornosť potrebám iných zraniteľných skupín, akými sú napríklad príslušníci tretích krajín, žiadatelia o azyl, migranti a pod.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK v roku 2021 zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva u 1 neverejného poskytovateľa sociálnej služby pre osoby žiadajúce o azyl, osoby s udeleným azylom, osoby s udelenou doplnkovou ochranou, cudzincov s prechodným alebo trvalým pobytom, v počte 300 hodín a tomuto poskytovateľovi sociálnej služby poskytol finančný príspevok vo výške 3 715,37 €.

Príloha č. 2 **Vyhodnotenie plnenia priorít a cieľov rozvoja sociálnych služieb v kompetencii BSK pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny stanovených v Koncepcii rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2019 - 2021**

C.1. Podpora informovanosti ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodín

Cieľ: Poskytnúť ľuďom s mentálnym postihnutím a ich rodinám prístup k prehľadným informáciám o možnostiach riešenia životných situácií a k poskytnutiu sociálneho poradenstva		
Opatrenia na dosiahnutie cieľa:	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia:
Opatrenie 1: Zabezpečiť na web stránke BSK vytvorenie sekcie obsahujúcej prehľadné informácie o možnostiach riešenia životných situácií, v ktorých sa ľudia s mentálnym postihnutím a ich rodiny nachádzajú.	12/2019	V roku 2021 sa kontinuálne spracovávali informácie, ako podklad pre zabezpečenie vytvorenia sekcie na webovom sídle BSK, o možnostiach riešenia životných situácií, v ktorých sa ľudia s mentálnym postihnutím a ich rodiny nachádzajú.
Opatrenie 2: V spolupráci s obcami, verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb v regióne BSK zabezpečiť poskytovanie sociálneho poradenstva pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny v okresoch Bratislava, Malacky, Pezinok a Senec.	2020-2021	V okrese Bratislava III v roku 2021 poskytoval 1 neverejný poskytovateľ sociálnej služby špecializované sociálne poradenstvo ambulantnou formou. Tomuto neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby BSK v roku 2021 poskytol finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške 38 640,00 € na 3 120 hodín špecializovaného sociálneho poradenstva.
Opatrenie 3: Spracovanie informačného letáku a zabezpečenie jeho distribúcie do zdravotníckych zariadení, škôl a obcí v regióne BSK	2020-2021	V roku 2021 BSK pripravil 2. vydanie Sprievodcu sociálnymi službami v regióne Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len „Sprievodca sociálnymi službami“). Sprievodca sociálnymi službami prináša nielen základné informácie o sociálnych službách poskytovaných v regióne BSK, ale je aj pomôckou pre správne nasmerovanie pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie. Sociálne služby sú prehľadne rozdelené podľa toho, komu sú určené a kto tieto sociálne služby poskytuje. Sprievodca sociálnymi službami je určený občanom, všetkým relevantným organizáciám a zdravotníckym zariadeniam.

C.2. Podpora rozvoja sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodiny

Ciel': Rozšírenie siete sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím, ktoré podporujú rozvoj ich samostatnosti a rozšírenie siete sociálnych služieb, ktoré posilňujú schopnosť rodiny zvládať starostlivosť o člena s mentálnym postihnutím		
Opatrenia na dosiahnutie cieľa:	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia:
Opatrenie 1: Rozšírenie kapacít a geografickej dostupnosti služby včasnej intervencie v spolupráci s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb v okresoch Malacky, Pezinok a Senec.	2020-2021	Centrum sociálnych služieb Sibírka už piaty rok poskytuje službu včasnej intervencie pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom vo veku od 0 do 7 rokov veku. Rodičom a deťom sú poskytované sociálne služby terénnou formou v domácom prostredí. Ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje v prenajatých priestoroch na Račianskej 107 v Bratislave. Rodičia majú k dispozícii aj požičovňu hračiek a pomôcok, kde si môžu zapožičať špeciálne hračky a pomôcky na podporu vývinu dieťaťa. V roku 2021 odborní pracovníci Centra sociálnych služieb Sibírka v rámci služby včasnej intervencie poskytovali službu 104 rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom v rozsahu 6 427,50 hodín. V rámci sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi bolo 1 neverejnemu poskytovateľovi sociálnych služieb v registri zapísané miesto poskytovania služby včasnej intervencie terénnou formou na území Bratislavského kraja a ambulantnou formou v meste Senec.
Opatrenie 2: Podpora poskytovania sociálnej rehabilitácie ako samostatnej odbornej činnosti pre ľudí s mentálnym postihnutím terénnou alebo ambulantnou formou v spolupráci s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb v regióne BSK.	2020-2021	V roku 2021 nebol v Registri poskytovateľov sociálnych služieb vedený poskytovateľ, ktorý by poskytoval sociálnu rehabilitáciu ako samostatnú odbornú činnosť pre túto cieľovú skupinu. V roku 2021 BSK začal financovať nového neverejného poskytovateľa sociálnej služby (17 828,80 € na 10 miest od 1.2.2021), ktorý sa v rámci Integračného centra špecializuje na poskytovanie sociálnej rehabilitácie ľuďom s mentálnym postihnutím a ich integrácie do spoločnosti.
Opatrenie 3:	2020-2021	V okrese Bratislava III v roku 2021 poskytoval 1 neverejný poskytovateľ sociálnej služby špecializované sociálne poradenstvo

Podpora poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva ako samostatnej odbornej činnosti pre ľudí s mentálnym postihnutím terénou alebo ambulantnou formou, so zameraním na aktivizáciu a prípravu na zamestnanie v spolupráci s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb v regióne BSK.		ambulantnou formou. Tomuto neverejnému poskytovateľovi BSK v roku 2021 poskytol finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške 38 640,00 € na vykonávanie 3 120 hodín špecializovaného sociálneho poradenstva.
Opatrenie 4: Rozširovanie siete komunitných a podporných sociálnych služieb (zariadenie podporovaného bývania, podpora samostatného bývania, rehabilitačné stredisko, sprostredkovanie osobnej asistencie) v závislosti od dopytu po týchto službách v spolupráci s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb v regióne BSK.	2020-2021	V ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK sa kontinuálne, aj v roku 2021, poskytovali komunitné a podporné sociálne služby. Spolu bolo vytvorených 56 miest v zariadeniach podporovaného bývania (DSS pre deti a dospelých Kampino, DSS a ZPB MEREMA a DSS prof. K. Matulaya, DSS pre deti a dospelých INTEGRA). V ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK bolo v roku 2021 spolu 66 miest v rehabilitačnom stredisku (GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie a ZSS ROSA). V roku 2021 BSK rozšíril 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb poskytované sociálne služby o sociálnu službu - podpora samostatného bývania. Cieľovou skupinou sú ľudia bez domova alebo ľudia ohrození stratou bývania. Zároveň BSK v roku 2021 zapísal 1 neverejného poskytovateľa sociálnej služby, ktorý rovnako poskytuje podporu samostatného bývania, a to pre dospelých ľudí so skúsenosťou s duševným ochorením alebo psychosociálnou zraniteľnosťou. Tomuto poskytovateľovi sociálnej služby BSK poskytol od 1.11.2021 finančný príspevok na prevádzku sociálnej služby, a to vo výške 774,05 € na 80 hodín poskytovania tejto sociálnej služby. Centrum sociálnych služieb prof. K. Matulaya pre deti a dospelých začal v roku 2021 poskytovať ďalšiu sociálnu službu - podporu samostatného bývania, terénou formou s cieľom podpory samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnych služieb v ich prirodzenom sociálnom prostredí.
Opatrenie 5: Poskytovanie a priebežné vyhodnocovanie dopadu poskytovania krátkodobej a dlhodobej intervenčnej	2019-2021	Krátkodobá a dlhodobá intervenčná služba sa poskytuje ako výsledok reflexie potrieb prijímateľov sociálnych služieb a ich rodín. Poskytovanie intervenčnej služby sa stretlo s pozitívnym ohlasom

služby pre prijímateľov sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK za účelom riešenia krízových situácií a za účelom udržania fyzického a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia osôb, ktoré týmto prijímateľom poskytujú starostlivosť v rodinnom prostredí.		a je pevnou súčasťou nadstavbovej pomoci prijímateľov sociálnych služieb, ich rodín a príbuzných. V roku 2021 odbor sociálnych vecí v spolupráci so ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK upravil niektoré podmienky poskytovania intervenčnej služby tak, aby boli vhodnejšie pre prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov (napr. predĺženie doby čerpania intervenčnej služby).
--	--	--

C.3. Podpora zlepšovania životných podmienok prijímateľov sociálnych služieb s mentálnym postihnutím v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK

Cieľ: Zlepšenie životných podmienok a rozširovanie príležitostí na rozvoj samostatnosti s rozhodovania prijímateľov sociálnych služieb s mentálnym postihnutím v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.		
Opatrenia na dosiahnutie cieľa:	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia:
Opatrenie 1: Zlepšovanie podmienok ubytovania prijímateľov sociálnych služieb s mentálnym postihnutím vo vzťahu k ochrane ich súkromia.	2019-2021	Súčasťou poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK je akceptácia a rešpektovanie ochrany súkromia prijímateľov sociálnej služby nielen v oblasti zachovania intimity a praktického využívania priestorov na bývanie, ale aj z hľadiska estetického prebudovania a vybavenia obytných priestorov, ktoré zohľadňujú každodenné životné potreby a súkromie. Limitáciou sú síce dispozičné riešenia budov, v ktorých je sociálna služba poskytovaná, ale prevádzkové podmienky sa v rámci možností flexibilne prispôbujú potrebe súkromia prijímateľov. Prijímatelia sociálnej služby majú právo individuálne tráviť čas (pokiaľ im to dovoľuje zdravotný stav) vo vybranom priestore. Sú im sprostredkované informácie v pre nich zrozumiteľnej podobe. Ak prijímateľ nemá záujem, nie je nútený do činnosti alebo do relaxu, spánku. Je spolutvorcom prežívania dní.

Opatrenie 2: Zvýšenie podielu poskytovania sociálnej rehabilitácie na celkovom rozsahu odborných činností poskytovaných v zariadeniach sociálnych služieb.	2020-2021	V ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK bolo v roku 2021 spolu 66 miest v rehabilitačnom stredisku (GAUDEAMUS - zariadenie komunitnej rehabilitácie a ZSS ROSA). Súčasťou poskytovaných kvalitných sociálnych služieb v 14 ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK je v rámci odborných činností aj zvýšenie podielu poskytovania sociálnej rehabilitácie.
Opatrenie 3: Zahrnutie posilňovania samostatnosti a vytvárania príležitostí na samostatné rozhodovanie prijímateľov sociálnej služby s mentálnym postihnutím do procesu individuálneho plánovania poskytovania sociálnej služby.	2020-2021	V niektorých zariadeniach sociálnych služieb sa prijímatelia aktívne podieľajú na každodennom poskytovaní sociálnej služby, v rámci svojich schopností, zručností a zdravotného stavu a vstupujú do plánovania a diania pri poskytovaní sociálnej služby tým, že napr. sa vyjadrujú k obsahu jedálneho lístka, zostavujú týždenné a mesačné plány aktivít v ľahko čitateľnom texte, podieľajú sa na tvorbe vlastných individuálnych plánov, zúčastňujú sa pracovných porád zariadenia, podieľajú sa na tvorbe interných smerníc zariadenia v ľahko čitateľnom texte, participujú na hľadaní príležitostného alebo stálejšieho zamestnania a pod..
Opatrenie 4: Realizácia interného a externého vzdelávania zamestnancov zariadení sociálnych služieb v oblasti sociálnej rehabilitácie.	2020-2021	V záujme zabezpečenia personálnej politiky v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK ako aj v záujme zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, viacerí zamestnanci ZSS absolvovali aj externé vzdelávanie kurz inštruktora sociálnej rehabilitácie.

C.4. Podpora iniciatív zameraných na zlepšenie životných podmienok a spoločenského uplatnenia sa ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodín v oblastiach, ktoré nespádajú do kompetencie BSK.

Cieľ: Podieľať sa na advokácii prieskumom identifikovaných potrieb ľudí s mentálnym postihnutím a ich rodín v oblastiach, ktoré nespádajú do kompetencie BSK.		
Opatrenia na dosiahnutie cieľa:	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia:
Opatrenie 1: Podpora legislatívnych zmien najmä v oblasti poskytovania odľahčovacej služby, poskytovania	2019-2021	Zástupcovia BSK sa aktívne zúčastňujú legislatívneho procesu v oblasti poskytovania sociálnych služieb a v súvisiacich oblastiach. Vstupujú doň z pozície člena pracovnej skupiny, alebo z pozície

opatrovateľskej služby, v oblasti kompenzácií ťažkého zdravotného postihnutia a v oblasti dostupnosti zdravotnej starostlivosti prostredníctvom pripomienkovania a predkladania legislatívnych návrhov.		člena záujmových združení, alebo ako účastník pripomienkového konania. V roku 2021 OSV Úradu BSK prostredníctvom Združenia samosprávnych krajov SK8 aktívne komunikoval v oblasti pripravovaných legislatívnych návrhov, napr. novela k zákonu o sociálnych službách, zákon o inšpekcii a pod.
Opatrenie 2: Podpora rozširovania siete komunitných a podporných sociálnych služieb (denné centrum, opatrovateľská služba, odľahčovacia služba) v spolupráci s obcami a neverejnými poskytovateľmi v regióne BSK.	2019-2021	BSK v roku 2021 zapísal do registra 2 poskytovateľov sociálnych služieb, z toho 1 neverejného poskytovateľa a 1 verejného poskytovateľa, ktorí poskytujú opatrovateľskú službu. V roku 2021 BSK začal financovať nového neverejného poskytovateľa sociálnej služby, ktorý poskytuje sociálnu službu v Integrovanom centre ľuďom s mentálnym postihnutím. Tomuto poskytovateľovi BSK v roku 2021 poskytol finančný príspevok na prevádzku vo výške 17 828,80 € na 10 miest od 1.2.2021.
Opatrenie 3: Realizácia vzdelávacích seminárov pre odbornú a laickú verejnosť na témy partnerstva a sexuality ľudí s mentálnym postihnutím.	2019-2021	V roku 2021 sa pre pandemickú situáciu a následne prijaté opatrenia nezrealizovali plánované vzdelávacie semináre. BSK podporil vzdelávanie zamestnancov ZSS vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti aj na tému partnerstva a sexuality ľudí s mentálnym postihnutím formou online.
Opatrenie 4: Realizácia vzdelávacích seminárov v ľahko zrozumiteľnej podobe pre ľudí s mentálnym postihnutím.	2019-2021	V roku 2021 sa pre pandemickú situáciu a následne prijaté opatrenia nezrealizovali plánované vzdelávacie semináre. Úrad BSK v roku 2021 prijal skupinu sebaobhajcov (ľudí s mentálnym postihnutím). Na workshope so zamestnancami Úradu BSK preberali otázky fungovania verejnej správy a volieb do samosprávy, chodu Úradu BSK ale aj o možnostiach bývania ľudí s mentálnym postihnutím.