



BRATISLAVSKÝ

SAMOSPRÁVNY KRAJ

NAJLEPŠIE MIESTO PRE ŽIVOT

**Správa o stave zabezpečenia
sociálnych služieb v regióne
Bratislavského samosprávneho kraja
za rok 2024**

Obsah

Úvod	4
A. Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu	6
B. Posudková činnosť	7
C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK	8
1. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb a ďalšie aktivity v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK	9
2. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS zriadených inými vyššími územnými celkami	12
3. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb	13
D. Kontrolná činnosť v zariadeniach sociálnych služieb	19
E. Register sociálnych služieb vedený BSK	20
F. Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately	26
1. Poskytnutie finančného príspevku subjektom vykonávajúcim opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately	26
2. Sociálny program Centrum pre rodiny v kríze	27
3. Sociálny program Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie	28
G. Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v Konceptii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej Konceptie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja	30
Príloha č. 1	31

Zoznam používaných skratiek

BSK - Bratislavský samosprávny kraj

Centrum - Centrum pre rodiny v kríze

EON – ekonomicky oprávnené náklady

IA MPSVR SR – Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Kancelária prvého kontaktu - Kancelária prvého kontaktu Úradu Bratislavského samosprávneho kraja pre oblasť sociálnych vecí

konceptia - Konceptia rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej Konceptie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja

MPSVR SR - Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

OSV - Odbor sociálnych vecí Úradu Bratislavského samosprávneho kraja

RAP BSK - Regionálny akčný plán Bratislavského samosprávneho kraja na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách

register BSK - Register sociálnych služieb vedený Bratislavským samosprávnym krajom

SPODaSK - sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

Sprievodca sociálnymi službami - Sprievodca sociálnymi službami v regióne Bratislavského samosprávneho kraja

VZN č. 3/2022 - Všeobecne záväzné nariadenie Bratislavského samosprávneho kraja č. 3/2022 zo dňa 24.6.2022 o bližších podmienkach poskytovania finančného príspevku neverejným poskytovateľom poskytujúcim sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

zákon o sociálnych službách - zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

ZSS – zariadenia sociálnych služieb zriadené inými verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb

ZSS BSK - zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja

ZSS zriadené inými VÚC - zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti iných vyšších územných celkov

ÚVOD

BSK v zmysle zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov, sa stará o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby svojich obyvateľov. **V oblasti sociálnych služieb v súlade s § 81 zákona o sociálnych službách okrem iného:**

- poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- rozhoduje o odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v rehabilitačnom stredisku,
- zabezpečuje poskytovanie sociálnej služby v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v integračnom centre,
- zabezpečuje poskytovanie podpory samostatného bývania, tlmočnickej služby a služby včasnej intervencie,
- zabezpečuje poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie ako samostatných odborných činností,
- zapisuje sociálne služby do registra BSK, rozhoduje o nezapísaní sociálnej služby do registra BSK, rozhoduje o výmaze a vymazáva sociálne služby z registra BSK,
- poskytuje neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a uhrádza EON podľa § 71 ods. 10 zákona o sociálnych službách ZSS zriadenými inými VÚC v prípade, ak poskytovanie sociálnej služby osobe s trvalým pobytom v regióne BSK zabezpečí,
- poskytuje neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy v súlade s VZN č. 3/2022.

Cieľom predkladaného materiálu je informovať o stave zabezpečenia sociálnych služieb osobám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, z dôvodu straty bývania ako aj pre svoje životné návyky, spôsob života a pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb a poukázať na rozsah sociálnych služieb, ktoré BSK v období od 1.1.2024 do 31.12.2024 týmto osobám zabezpečil.

Východiskom pre spracovanie materiálu boli údaje vedené OSV a to údaje:

- z registra BSK,
- z evidencie poradenstiev poskytnutých Kanceláriou prvého kontaktu,
- z evidencie posudkov a rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu,
- z evidencie žiadateľov o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- z evidencie prijímateľov sociálnej služby,
- z evidencie subjektov vykonávajúcich opatrenia SPODaSK a z Centra pre rodiny v kríze.

Predkladaný materiál poskytuje v časti:

- A.** informáciu o rozsahu sociálno-poradenskej činnosti prvého kontaktu,
- B.** informáciu o rozsahu posudkovej činnosti,
- C.** informáciu o rozsahu zabezpečenia sociálnych služieb v kompetencii BSK,
- D.** informáciu o kontrolnej činnosti v ZSS vykonanej OSV,
- E.** informáciu o zápise nových sociálnych služieb do registra BSK, výmaze sociálnych služieb z registra BSK a o vykonaných zmenách v registri BSK,
- F.** informáciu o rozsahu zabezpečenia vykonávania opatrení SPODaSK,
- G.** informáciu o plnení cieľov a opatrení stanovených v koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej koncepcie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja.

A. Sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu

Cieľom sociálno-poradenskej činnosti prvého kontaktu je poskytovanie základného sociálneho poradenstva zameraného najmä na poskytovanie informácií, ktoré pomáhajú občanom orientovať sa v ich sociálnej situácii a pomáhajú riešiť ich problém. Na úrade BSK bola v roku 2024 sociálno-poradenská činnosť prvého kontaktu poskytovaná najmä Kanceláriou prvého kontaktu a to:

- pri pomoci v nepriaznivej sociálnej situácii občana a jeho rodiny,
- pri zabezpečení riešenia krízovej sociálnej situácie,
- pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby,
- v oblasti poskytovania sociálnych služieb v kompetencii BSK,
- pri sprostredkovaní ďalšej odbornej pomoci a nasmerovania na príslušné odborné pracoviská v prípade, ak nebolo možné vybaviť potrebné náležitosti v Kancelárii prvého kontaktu.

Kancelária prvého kontaktu uskutočnila v roku 2024 celkovo **4 034 poradenských úkonov**, z toho:

- 1 377 úkonov poradenstva pri podávaní žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu,
- 2 147 úkonov poradenstva pri podávaní žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a
- 510 úkonov v ostatných oblastiach základného sociálneho poradenstva.

Okrem Kancelárie prvého kontaktu bolo v roku 2024 možné získať základné informácie o sociálnych službách poskytovaných v regióne BSK aj prostredníctvom:

- brožúry **Sprievodca sociálnymi službami**, ktorá je určená nielen pre občanov, ale aj pre všetky relevantné organizácie a zdravotnícke zariadenia. Sprievodca pomáha zorientovať sa v sociálnych službách, obsahuje informácie o tom, pre koho sú sociálne služby určené, kto sociálne služby poskytuje a prehľadne ho dopĺňajú kontakty na poskytovateľov sociálnych služieb. Sprievodca je zverejnený aj na webovom sídle BSK, preto je ľahko dostupný pre každého, kto potrebuje riešiť nepriaznivú sociálnu situáciu,
- **digitálnej mapy sociálnych služieb**, ktorú má BSK zverejnenú na svojom webovom sídle. Digitálna mapa sociálnych služieb umožňuje vizuálny prehľad všetkých sociálnych služieb v kraji a zároveň ponúka intuitívnym spôsobom vyhľadať konkrétneho poskytovateľa sociálnej služby alebo vyhľadať sociálnu službu podľa životnej situácie, miesta poskytovania sociálnej služby, či ďalších preferencií.

B. Posudková činnosť

BSK je podľa § 81 písm. b) bodu 1 zákona o sociálnych službách **správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu** poskytovanú v zariadení podporovaného bývania, rehabilitačnom stredisku, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení. Z toho dôvodu OSV **vykonáva posudkovú činnosť** za účelom posúdenia odkázanosti občanov s trvalým pobytom v regióne BSK na poskytovanie vyššie uvedených druhov sociálnych služieb.

Posudková činnosť sa skladá zo zdravotnej posudkovej činnosti a sociálnej posudkovej činnosti. Výsledky zdravotnej a sociálnej posudkovej činnosti sú podkladom pre vydanie **posudku a rozhodnutia o odkázanosti občanov** na požadovaný druh sociálnej služby.

V roku 2024 oddelenie posudkových činností Úradu BSK evidovalo **1 604 žiadostí občanov o posúdenie odkázanosti** na sociálnu službu z toho 61 žiadostí bolo evidovaných ešte v roku 2023, ale vybavených v roku 2024.

Z celkového počtu 1 604 žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu bolo 1 314 ukončených vydaním rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Prehľad podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb je uvedený v Tabuľke č.1. Správne konania o posúdenie odkázanosti na daný druh sociálnej služby, ktoré neboli v roku 2024 ukončené vydaním rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, boli ukončené nasledovne:

- v 112 prípadoch späťvzatím žiadosti,
- v 100 prípadoch úmrtím žiadateľa alebo zastavením konania,
- v 78 prípadoch sa rozhodovalo v zákonom stanovenej lehote v priebehu januára 2025 (žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podané v decembri 2024).

Tabuľka č.1 Počet vydaných rozhodnutí BSK o odkázanosti na sociálnu službu podľa druhu sociálnej služby

Druh sociálnej služby	Počet vydaných rozhodnutí
domov sociálnych služieb	226
špecializované zariadenie	1 006
zariadenie podporovaného bývania	25
rehabilitačné stredisko	57
SPOLU:	1 314

C. Zabezpečenie sociálnych služieb v kompetencii BSK

V súlade so zákonom o sociálnych službách, BSK zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb vo svojej kompetencii na základe **žiadosti občana o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby** u neverejného poskytovateľa sociálnej služby alebo verejného poskytovateľa sociálnej služby v pôsobnosti iného VÚC.

Žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK občan doručuje priamo týmto zariadeniam. V prípade, ak bola takáto žiadosť doručená na Úrad BSK, bola bezodkladne zaslaná do občanom vybraného ZSS BSK.

V roku 2024 bolo na Úrade BSK evidovaných **1 375** žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby, z toho:

- 1 289 žiadostí bolo na Úrad BSK doručených v roku 2024 (Tabuľka č. 2) a 86 žiadostí bolo evidovaných z roku 2023. Z celkového počtu doručených žiadostí v roku 2024 bolo **100 žiadostí o bezodkladné zabezpečenie poskytovania sociálnej služby**.

Tabuľka č.2 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb prijatých v roku 2024

Druh sociálnej služby	Počet prijatých žiadostí
domov sociálnych služieb	165
špecializované zariadenie	958
rehabilitačné stredisko	26
zariadenie podporovaného bývania	4
domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie *	9
tlmočnícka služba	14
monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	113
SPOLU:	1 289

* žiadosti podané jednou osobou na uvedené druhy sociálnej služby súčasne

Z celkového počtu 1 375 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby evidovaných roku 2024 bol počet:

- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi v regióne BSK	355
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi mimo regiónu BSK	187
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS zriadených iným VÚC	8
- žiadostí postúpených do ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, nakoľko žiadateľ žiadal o zabezpečenie sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK	136
- žiadostí vybavených bezodkladným zabezpečením sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v GAUDEAMUS - zariadenie komunitnej rehabilitácie	6
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania tlmočníckej služby	11
- žiadostí vyradených z evidencie, nakoľko žiadatelia sa rozhodli svoju situáciu riešiť iným spôsobom (ZSS v pôsobnosti obce, starostlivosť rodiny, zotrvanie v prirodzenom prostredí, duplicitné žiadosti)	184
- žiadostí vyradených z evidencie z dôvodu úmrtia žiadateľa	142
- žiadostí vedených v evidencii neverejných a verejných poskytovateľov sociálnych služieb, čakajúcich na možnosť zabezpečenia poskytovania sociálnej služby vybraným poskytovateľom sociálnej služby	301
- žiadostí vybavených zabezpečením poskytovania sociálnej služby – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	45

Na základe žiadosti občana a jeho výberu poskytovateľa sociálnej služby bola občanom regiónu BSK sociálna služba zabezpečená:

1. v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
2. v ZSS zriadených inými vyššími územnými celkami,
3. u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.

1. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb a ďalšie aktivity v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK

K 31.12.2024 bolo v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK **14 ZSS s právnou subjektivitou s celkovou kapacitou 1 328 miest**. V týchto 14 ZSS bolo poskytovaných 9 druhov sociálnych služieb (niektoré ZSS BSK poskytovali súčasne viac druhov sociálnych služieb), a to ambulantnou formou sociálnej služby, týždennou a celoročnou pobytovou formou sociálnej služby a terénnou formou sociálnej služby. (Tabuľka č.3).

Tabuľka č.3 Kapacita ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2024

Druh sociálnej služby	Počet ZSS	Celková kapacita miest
domov sociálnych služieb	14	805
rehabilitačné stredisko	2	66
zariadenie pre seniorov	3	43
zariadenie podporovaného bývania	5	69
špecializované zariadenie	9	330
integračné centrum	1	15
služba včasnej intervencie	1	terénna forma a ambulantná forma
podpora samostatného bývania	2	terénna forma
prepravná služba	1	terénna forma
SPOLU:		1 328

K 31.12.2024 evidovali ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK spolu **1 024 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby** (Tabuľka č.4). Zabezpečením poskytovania sociálnej služby v ZSS BSK **bolo vybavených 179 žiadostí**.

Tabuľka č.4 Počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK podľa druhu sociálnej služby k 31.12.2024

Druh sociálnej služby	Počet žiadostí v evidenciách
domov sociálnych služieb	396
rehabilitačné stredisko	8
zariadenie podporovaného bývania	19
špecializované zariadenie	355
služba včasnej intervencie	62
prepravná služba	174
odľahčovacia služba	10
SPOLU:	1 024

BSK vynaložilo v roku 2024 na **zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb** v ZSS BSK **finančné prostriedky** vo výške **30 630 427,04 €**.

ZSS BSK použili v roku 2024 finančné prostriedky z **iných zdrojov** vo výške **450 055,04 €** (dotácie, dary, granty, úhrady EON z iných VÚC spojených s poskytovaním sociálnych služieb a iné).

BSK začal v roku 2024 poskytovať **odľahčovaciu službu**, ako podpornú službu v rámci poskytovania sociálnych služieb. Odľahčovacia služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá opatruje osobu s ťažkým zdravotným postihnutím a ktorá spĺňa podmienky na poskytovanie peňažného príspevku na opatrovanie. Cieľom odľahčovacej služby je umožniť osobe, ktorá opatruje, priestor na nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.

Fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorú osoba opatruje, sa počas odľahčovacej služby môže poskytovať sociálna služba vo všetkých ZSS BSK, ak má ZSS BSK na požadovaný čas voľné miesto pre danú cieľovú skupinu prijímateľov sociálnej služby, daný druh a formu sociálnej služby. Písomnú žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby počas odľahčovacej služby podáva osoba, ktorá opatruje, na Úrad BSK. V roku 2024 bolo na Úrad BSK podaných **10 žiadostí** o zabezpečenie sociálnej služby počas odľahčovacej služby, 5 žiadateľom bola sociálna služba poskytnutá. Pri dvoch podaniach bola žiadosť zamietnutá z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie sociálnej služby. Pri troch podaniach bola žiadosť zamietnutá z dôvodu naplnenej kapacity ZSS BSK pre danú cieľovú skupinu prijímateľov sociálnej služby.

Koncom roka 2024 bola zaregistrovaná nová sociálna služba - **podpora samostatného bývania v Centre sociálnych služieb MEREMA** v Modre. Sociálna služba sa poskytuje terénnou formou v prirodzenom prostredí dospeléj fyzickej osoby s cieľom jej podpory samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti pri prevádzke domácnosti, pomoci pri hospodárení s peniazmi, organizovaní času, zapájania sa do spoločenského a pracovného života, rozvoja osobných záujmov, predchádzania a riešenia krízových situácií a podpory spoločensky primeraného správania. V rámci podpory samostatného bývania sa poskytuje sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Súčasťou poskytovanej sociálnej služby je vykonávanie preventívnej aktivity a sociálnej rehabilitácie.

Zariadenie sociálnych služieb Pod hradom v Plaveckom Podhradí, začalo poskytovať v zrekonštruovaných priestoroch rodinného domu v Sološnici sociálnu službu - **zariadenie podporovaného bývania**. Cieľom sociálnej služby je usmerňovanie a monitorovanie prijímateľov sociálnej služby pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť v rámci zariadenia a základných sociálnych aktivít v rámci dohľadu odborného personálu. Kapacita zariadenia podporovaného bývania je **6 prijímateľov sociálnej služby**.

Centrum sociálnych služieb Sibírka už ôsmy rok poskytuje **službu včasnej intervencie** pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom vo veku od 0 do 7 rokov veku. Rodičom a deťom sú poskytované sociálne služby terénnou formou, v domácom prostredí a ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje v prenajatých priestoroch na Račianskej 107 v Bratislave. Rodičia majú možnosť vzájomne si zdieľať svoje skúsenosti na rodičovských skupinách a tiež majú k dispozícii aj požičovňu hračiek a pomôcok, kde si môžu zapožičať špeciálne hračky a pomôcky na podporu vývinu dieťaťa. V roku 2024 odborní pracovníci Centra sociálnych služieb Sibírka v rámci služby včasnej intervencie poskytovali službu **155 rodinám** s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom **v rozsahu 8 720 hodín**.

GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie začalo v roku 2024 poskytovať novú sociálnu službu - **prepravnú službu**. Prepravná služba je poskytovaná

fyzickým osobám s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaným na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickým osobám s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a s obmedzenou schopnosťou orientácie pri preprave a sprevádzaní prijímateľov sociálnej služby na lekárske vyšetrenia, pri vybavovaní úradných a iných občianskych záležitostí a pod. V roku 2024 bolo podaných 174 nových a opakovaných žiadostí o prepravnú službu, prepravná služba bola poskytnutá **43 prijímateľom sociálnej služby** v ZSS BSK, najazdených bolo **5 266 km**.

Proces deinštitucionalizácie a transformácie bol v roku 2024 zavŕšený v **Centre sociálnych služieb MEREMA**. Prijímatelia sociálnej služby sa presťahovali z pôvodných budov do novopostavených dvojdomov v obci Častá a Dubová, do komplexne zrekonštruovaného, pôvodného objektu v Modre – Kráľovej a zrekonštruovaného rodinného domu v Modre. Nové objekty sú nízkokapacitné, bezbariérové, s prvkami univerzálneho navrhovania, v súlade s princípmi deinštitucionalizácie. Pre život prijímateľov sociálnych služieb to znamená komfortnejšie bývanie komunitného typu, prístup rešpektujúci individuálne potreby a sociálne vzťahy prijímateľov v ich prirodzenom prostredí.

Centrum sociálnych služieb Rača, ktoré v roku 2024 zmenilo názov z pôvodného názvu Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov, začalo v rámci deinštitucionalizácie a transformácie, poskytovať sociálnu službu v novopostavenom dvojdomu na Račianskej ulici v Bratislave a v zrekonštruovanom objekte na Strelkovej ulici v Bratislave.

Za účelom skvalitňovania života prijímateľov sociálnych služieb v ZSS BSK v roku 2024 prebiehal **proces odstraňovania bariér, rekonštrukcie a opráv interiéru, nákup technologického vybavenia**, a.i.. Zo zrealizovaných prác uvádzame napr.:

- Domov sociálnych služieb Integra
 - o rekonštrukcia areálu, plotu a teplovodu,
 - o modernizácia osvetlenia,
- Domov sociálnych služieb Kampino
 - o stavebné úpravy kúpeľní a schodiska,
- Centrum sociálnych služieb prof. K. Matulaya pre deti a dospelých
 - o zakúpenie profesionálnej pračky a klimatizácie,
 - o vymaľovanie priestorov,
- Centrum sociálnych služieb Javorinská
 - o rekonštrukcia kuchyne a chodby,
 - o zakúpenie motorového vozidla,
- Centrum sociálnych služieb Sibírka
 - o zakúpenie klimatizačných jednotiek,
- Domov sociálnych služieb pre dospelých, Báhoň
 - o oprava strechy,
 - o zakúpenie motorového vozidla,
 - o zakúpenie plynového sporáka a čistiaceho stroja na podlahy veľkej plochy,
- Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Kaštieľ
 - o zakúpenie multifunkčnej tlačiarne,
- Domov sociálnych služieb Rozsutec
 - o oplotenie areálu,
- Zariadenie sociálnych služieb Rosa
 - o zakúpenie umývačky riadu a záhradného traktora,
- Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi
 - o rekonštrukcia sociálnych zariadení,
- Zariadenie sociálnych služieb Pod hradom
 - o výstavba siete optického internetu,
 - o výmena radiátorov,
- Centrum sociálnych služieb Rača
 - o rekonštrukcia sociálnych zariadení a izieb.

OSV pripravil počas roka 2024 pre prijímateľov sociálnych služieb v ZSS BSK niekoľko inšpiratívnych voľnočasových podujatí a súťaží. Veľmi obľúbenou sa stala už tradičná **Valentínska pošta** od prijímateľov pre prijímateľov sociálnej služby v ZSS BSK. 3. ročník **výstavy obrazov**, ktorá sa konala vo vestibule Úradu BSK, predstavila 70 obrazov prijímateľov sociálnej služby v ZSS BSK a ich vnímanie okolitého sveta. Jeseň patrila **súťaži o najkrajší les** v prevedení prijímateľov sociálnej služby v ZSS BSK. Prvý ročník **Župného festivalu dramatickej tvorivosti** v podaní ľudí so zdravotným postihnutím dal priestor talentovaným ľuďom, ktorí prostredníctvom dramatického umenia ukázali svoj talent, vyjadrili svoje myšlienky, emócie, príbehy a predstavili sa väčšiemu publiku.

BSK každoročne vyčleňuje finančné prostriedky na vzdelávanie zamestnancov ZSS BSK. **Vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti** zamestnancov a riadiacich pracovníkov ZSS BSK kontinuálne prebiehalo aj v roku 2024 realizáciou

- vzdelávacieho programu „Práca a komunikácia s fyzickými osobami s poruchou správania (syndróm závislosti). Šikana na pracovisku.“,
- seminára „Zásady zdravého stravovania, potravinové alergie a intolerancie. Ako správne nastaviť jedálniček?“ pre zamestnancov stravovacích prevádzok a ostatných zamestnancov ZSS BSK,
- pracovného stretnutia sociálnych pracovníkov ZSS BSK k vybraným témam poskytovania sociálnych služieb,
- pracovného stretnutia pracovníkov ZSS BSK so zástupkyňou MPSVR SR k téme „Zaradovanie a odmeňovanie vybraných kategórií zamestnancov zariadení sociálnych služieb a katalógy pracovných činností“.

BSK v spolupráci s MPSVR SR a Asociáciou poskytovateľov a podporovateľov včasnej intervencie zorganizoval stretnutie na tému „Služba včasnej intervencie – ako sa zlepšovať“. Na stretnutí, určenom pre poskytovateľov sociálnej služby – služba včasnej intervencie, MPSVR SR predstavilo zámery ministerstva v oblasti služby včasnej intervencie vo vzťahu k deťom v ranom veku a ich rodinám.

Riadiaci pracovníci ZSS BSK absolvovali vzdelávanie v témach „Manažérska etika“ a „Kritické myslenie a argumentácia“.

2. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS zriadenými inými vyššími územnými celkami

Podľa § 71 ods. 10 zákona o sociálnych službách, **ak vyšší územný celok zabezpečí** fyzickej osobe s trvalým pobytom vo svojom územnom obvode poskytovanie sociálnej služby uvedenej v § 34 (zariadenie podporovaného bývania), § 37 (rehabilitačné stredisko), § 38 (domov sociálnych služieb), § 39 (špecializované zariadenie) u poskytovateľa sociálnej služby, ktorého zriadil alebo založil iný vyšší územný celok (ďalej len „verejný poskytovateľ“), vyšší územný celok **uhrádza tomuto verejnému poskytovateľovi EON** spojené s poskytovaním tejto sociálnej služby uvedené v § 72 ods. 5 zákona o sociálnych službách, znížené o výšku úhrady za sociálnu službu platenú prijímateľom sociálnej služby.

V sledovanom období BSK zabezpečil sociálnu službu **41 občanom** s trvalým pobytom v regióne BSK prostredníctvom **23 ZSS zriadených iným VÚC**. Za týmto účelom BSK uhradil EON spojené s poskytovaním sociálnej služby v celkovej výške **453 643,86 €** (Tabuľka č. 5). Sociálna služba, ktorú týmto 41 občanom BSK zabezpečil a následne aj financoval, je v obligatórnej pôsobnosti BSK.

Tabuľka č.5 Poskytovanie sociálnych služieb v kompetencii BSK prostredníctvom ZSS zriadených iným VÚC

Druh sociálnej služby	Počet ZSS zriadených iným VÚC	Počet občanov, ktorým BSK zabezpečil sociálnu službu	Výška poskytnutých EON v €
domov sociálnych služieb	11	15	86 313,20
špecializované zariadenie	13	25	364 760,44
zariadenie podporovaného bývania	1	1	2 570,22
SPOLU:	25*	41	453 643,86

* dve ZSS zriadené inými VÚC poskytujú dva druhy sociálnej služby

3. Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb

Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb je uskutočňované na zmluvnom princípe a na základe slobodného výberu poskytovateľa sociálnej služby zo strany občana. Jedným z prostriedkov na zabezpečenie, resp. finančné krytie nákladov spojených s poskytovaním sociálnej služby, sú aj finančné príspevky poskytované vyššími územnými celkami.

Podľa zákona o sociálnych službách **VÚC je povinný poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby**, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk a poskytuje:

- sociálnu službu v útulku, v domove na polceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, službu včasnej intervencie, tlmočnícku službu, sociálnu službu v integračnom centre, podporu samostatného bývania,
- špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu ako samostatnú odbornú činnosť.

V závislosti od charakteru nepriaznivej sociálnej situácie a tiež od osôb, ktorým sú sociálne služby určené, BSK v roku 2024 **zabezpečil poskytovanie:**

- a) sociálnych služieb krízovej intervencie (Tabuľka č.6),
- b) sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi (Tabuľka č.7),
- c) sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu (Tabuľka č.8, Tabuľka č. 9),
- d) podporných služieb (Tabuľka č.10),
- e) samostatných odborných činností (Tabuľka č.11),
- f) sociálnych služieb v súlade so VZN č. 3/2022 (Tabuľka č. 12, Tabuľka č. 13).

a) Sociálne služby krízovej intervencie

Sociálne služby krízovej intervencie boli v roku 2024 poskytované neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb najčastejšie preto, že **osoby boli ohrozené sociálnym vylúčením alebo boli obmedzené spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy** z dôvodu:

- že nemali zabezpečené ubytovanie, stravu, osobnú hygienu, nevyhnutné ošatenie a obuv,

- svojich životných návykov, spôsobu života, závislosti od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- že boli ohrozené správaním iných osôb alebo sa stali obeťou správania iných osôb.

Poskytovanie sociálnych služieb krízovej intervencie BSK v roku 2024 zabezpečil **prostredníctvom útulkov, zariadení núdzového bývania, domovov na polceste a integračných centier**, v celkovom počte zazmluvnených **303 miest**, pričom na tento počet zazmluvnených miest poskytol **11 neverejným poskytovateľom finančný príspevok na prevádzku vo výške 876 148,25 €** (Tabuľka č.6).

Tabuľka č.6 Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb krízovej intervencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
útulok	5	192	448 473,30
zariadenie núdzového bývania	2	62	301 449,23
domov na polceste	2	28	79 145,28
integračné centrum	3	21	47 080,44
SPOLU:	12*	303	876 148,25

* jeden neverejný poskytovateľ sociálnych služieb poskytuje dva druhy sociálnej služby

b) Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

V súlade s kompetenciami BSK zabezpečil poskytovanie sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi prostredníctvom **služby včasnej intervencie**. Služba včasnej intervencie je sociálna služba, určená pre deti so zdravotným postihnutím, alebo rizikovým vývinom do siedmich rokov veku a pre rodiny týchto detí. Na poskytovanie služby včasnej intervencie poskytol BSK v roku 2024 finančný príspevok **4 neverejným poskytovateľom v celkovej výške 374 048,47 €** (Tabuľka č.7).

Tabuľka č.7 Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet rodín za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
služba včasnej intervencie	4	21 024	653	374 048,47

c) Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu BSK **zabezpečil v zariadeniach sociálnych služieb pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby**, a to:

- v regióne BSK prostredníctvom 45 neverejných poskytovateľov,
- mimo regiónu BSK prostredníctvom 35 neverejných poskytovateľov a 23 verejných poskytovateľov uvedených v časti C. bode 2 Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZSS zriadených iným VÚC.

Z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu zabezpečil BSK v roku 2024 poskytovanie sociálnych služieb občanom BSK a poskytol neverejným poskytovateľom sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby na **1 306 miest vo výške 8 135 347,46 €** (Tabuľka č.8). V rámci týchto 1 306 zazmluvnených miest bola počas roku 2024 poskytovaná sociálna služba spolu **1 717 občanom**.

Tabuľka č.8 Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb občanom z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu v ZSS zriadených neverejnými poskytovateľmi

Druh sociálnej služby	Počet miest, na ktoré BSK poskytol finančný príspevok na prevádzku		Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
	s miestom poskytovania sociálnej služby v regióne BSK	s miestom poskytovania sociálnej služby mimo regiónu BSK	
domov sociálnych služieb	197	88	1 494 429,96
zariadenie podporovaného bývania	25	6	109 842,31
špecializované zariadenie	646	236	6 258 001,62
rehabilitačné stredisko	108	0	273 073,57
SPOLU:	976	330	8 135 347,46
	1 306		

V roku 2024 BSK zabezpečil **poskytovanie tlmočnickej služby** prostredníctvom **4 neverejných poskytovateľov** sociálnych služieb, ktorí poskytujú tlmočnickú službu fyzickým osobám odkázaným na tlmočenie v posunkovej reči - nepočujúcim fyzickým osobám alebo fyzickým osobám s ťažkou obojstrannou nedoslýchavosťou. BSK poskytol týmto 4 neverejným poskytovateľom tlmočnickej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške **53 445,00 €** na poskytovanie **4 068 hodín tlmočenia v posunkovej reči** (Tabuľka č.9).

Tabuľka č.9 Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby fyzickým osobám odkázaným na tlmočenie v posunkovej reči

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín	Hodinová sadzba €/hodina	Počet prijímateľov sociálnej služby	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
tlmočnická služba	4	4 068	15,00	71	53 445,00

d) Podporné služby

VÚC je v zmysle zákona o sociálnych službách povinný poskytovať **finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk**.

Podpora samostatného bývania je sociálna služba na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti fyzickej osoby zameraná najmä na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania.

Na poskytovanie podpory samostatného bývania poskytol BSK v roku 2024 finančný príspevok **4 neverejným poskytovateľom** vo výške **91 902,58 €** (Tabuľka č.10), ktorí poskytovali túto sociálnu službu **ľuďom bez domova, ľuďom ohrozeným stratou bývania a ľuďom so skúsenosťou s duševným ochorením alebo psychosociálnou zraniteľnosťou.**

Tabuľka č.10 Podporné služby

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
podpora samostatného bývania	4	6 180	87	91 902,58

e) Samostatné odborné činnosti

Na základe zápisu do registra BSK možno **špecializované sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu** vykonávať ako samostatnú odbornú činnosť. Jednou z podmienok pre zápis do registra BSK je akreditácia vydaná MPSVR SR na výkon týchto odborných činností.

Na poskytovanie **špecializovaného sociálneho poradenstva** poskytol BSK v roku 2024 finančné príspevky **10 neverejným poskytovateľom** vo výške **292 171,94 €** (Tabuľka č.11). Špecializované sociálne poradenstvo bolo poskytované ambulantnou alebo terénnou formou v prirodzenom prostredí a bolo zamerané na poskytnutie odbornej pomoci fyzickým osobám, rodinným príslušníkom alebo komunite pre tieto **cieľové skupiny**:

- osoby so zmyslovým, telesným, mentálnym alebo kombinovaným postihnutím,
- osoby s duševnou poruchou,
- osoby s pervazívnou vývinovou poruchou,
- osoby so špecifickým ochorením (svalová dystrofia),
- osoby so zrakovým postihnutím,
- osoby so zdravotným postihnutím pripravujúce sa na pracovné začlenenie,
- osoby žiadajúce o azyl, osoby s udeleným azylom, osoby s udelenou doplnkovou ochranou a cudzinci s trvalým a prechodným pobytom,
- osoby v nepriaznivej životnej situácii z dôvodu vyššieho veku alebo straty domova,
- osoby bez domova, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať,
- osoby bez domova žijúce na území Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, ktorí však už majú identifikované doklady, zabezpečené stabilné ubytovanie a majú zabezpečené podporované zamestnávanie,
- osoby v extrémnom sociálnom vylúčení, osoby ohrozené extrémnym sociálnym vylúčením a osoby v nepriaznivej sociálnej situácii žijúce na území mesta Bratislava a jeho blízkom okolí.

Na poskytovanie **sociálnej rehabilitácie** ako samostatnej odbornej činnosti zameranej na podporu samostatnosti a sebestačnosti osôb so zdravotným postihnutím, poskytol BSK v roku 2024 finančný príspevok **2 neverejným poskytovateľom** vo výške **93 212,31 €** (Tabuľka č.11). Poskytovanie sociálnej rehabilitácie bolo zamerané na cieľovú skupinu osôb so zrakovým postihnutím a osôb s pervazívnou vývinovou poruchou.

Tabuľka č.11 Samostatné odborné činnosti

Samostatná odborná činnosť	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
špecializované sociálne poradenstvo	10	19 920	4 472	292 171,94
sociálna rehabilitácia	2	6 120	129	93 212,31
SPOLU:	12	26 040	4 601	385 384,25

f) Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v súlade so VZN č. 3/2022

Podľa VZN č. 3/2022, môže BSK za splnenia podmienok ustanovených týmto všeobecne záväzným nariadením neverejnému poskytovateľovi **poskytnúť**:

- finančný príspevok na prevádzku**, ak neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu, ktorou je sprostredkovanie osobnej asistencie, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,
- finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby** v ZSS podmienených odkázanosťou, ak neverejný poskytovateľ poskytuje sociálnu službu v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení.

BSK v súlade so VZN č. 3/2022 v roku 2024 poskytol finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie **sprostredkovania osobnej asistencie 1 neverejnému poskytovateľovi** sociálnej služby vo výške **18 276,92 €** (Tabuľka č.12). Sprostredkovanie osobnej asistencie je sociálna služba, ktorá pomáha občanom so zdravotným postihnutím nájsť osobného asistenta spĺňajúceho jeho individuálne potreby v oblasti osobnej asistencie. V roku 2024 týmto spôsobom poskytovateľ sociálnej služby sprostredkoval osobnú asistenciu **433 občanom** so zdravotným postihnutím.

Tabuľka č.12 Sprostredkovanie osobnej asistencie

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet zazmluvnených hodín za rok	Počet prijímateľov sociálnej služby za rok	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
sprostredkovanie osobnej asistencie	1	1 200	433	18 276,92

BSK od septembra 2022 zabezpečuje pre svojich občanov poskytovanie sociálnej služby – **monitorovanie a signalizácia potreby pomoci**. V súlade so VZN č. 3/2022 v roku 2024 poskytol **1 neverejnému poskytovateľovi** sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby vo výške **60 690,83 €** (Tabuľka č.13). Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav. Cieľom služby je zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie. Ide o poskytovanie nepretržitej, dištančnej, hlasovej, písomnej alebo elektronickej komunikácie s fyzickou osobou prostredníctvom signalizačného zariadenia alebo audiovizuálneho zariadenia napojeného na centrálny dispečing, ktorý zabezpečí potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu potreby pomoci. Sociálnu službu poskytoval neverejný poskytovateľ prostredníctvom 133 signalizačných zariadení, tzv. monitorovacích náramkov,

vďaka ktorým bolo možné poskytnúť sociálnu službu 145 prijímateľom. Celkovo bolo v roku 2024 na OSV doručených **113 žiadostí** o zabezpečenie poskytovania tejto sociálnej služby.

Tabuľka č.13 Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci

Druh sociálnej služby	Počet poskytovateľov	Počet prijímateľov sociálnej služby	Výška poskytnutého finančného príspevku na prevádzku v €
monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	1	145	60 690,83

Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb - sumarizácia

Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb sú dôležitou a nevyhnutnou súčasťou v systéme poskytovania sociálnych služieb občanom regiónu BSK.

BSK v roku 2024 v súvislosti so zabezpečením poskytovania sociálnych služieb krízovej intervencie, sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi, sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu, podporných služieb, samostatných odborných činností a v zmysle VZN č. 3/2022 poskytol **117 neverejným poskytovateľom** finančný príspevok na prevádzku vo výške **9 995 243,76 €** (Tabuľka č.14).

Tabuľka č.14 Sumarizácia – finančný príspevok na prevádzku

Sociálne služby	Finančný príspevok na prevádzku	
	Počet poskytovateľov	Výška poskytnutého príspevku v €
Sociálne služby krízovej intervencie	11	876 148,25
Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi	4	374 048,47
Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu	84	8 188 792,46
Podporné služby	4	91 902,58
Samostatné odborné činnosti	12	385 384,25
Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade so VZN č. 3/2022	2	78 967,75
SPOLU:	117	9 995 243,76

D. Kontrolná činnosť poskytovateľov sociálnych služieb

Podľa § 81 písm. r) a s) zákona o sociálnych službách BSK kontroluje

- plnenie **podmienok na zápis do registra** počas poskytovania sociálnej služby a **povinností poskytovateľa** sociálnej služby a
- **hospodárenie s finančným príspevkom** pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a **finančným príspevkom** na prevádzku.

V priebehu roka 2024 zamestnanci OSV vykonali **4 kontroly** plnenia **podmienok na zápis do registra** počas poskytovania sociálnej služby a **povinností poskytovateľa** sociálnej služby. Kontroly boli vykonané na základe **plánu kontrol** na rok 2024 a tiež ako mimoriadne kontroly, **na základe podnetov** poukazujúcich na porušovanie povinností poskytovateľa sociálnej služby vyplývajúcich zo zákona o sociálnych službách.

Z kontrolovaných subjektov boli:

- 1 verejný poskytovateľ sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK,
- 3 neverejní poskytovatelia sociálnych služieb zapísaní v registri BSK.

Z uvedeného počtu bola 1 kontrola prenesená z roku 2023 a ukončená prerokovaním protokolu o výsledku kontroly v roku 2024. Z 3 kontrol začatých v roku 2024, bola 1 kontrola ukončená v roku 2024 a 2 kontroly boli prenesené do roka 2025.

V rámci prerokovania protokolu poskytovatelia sociálnych služieb **prijali opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin** a zaslali OSV správu o ich splnení.

E. Register sociálnych služieb vedený BSK

BSK v súlade s § 81 písm. q) zákona o sociálnych službách vedie register BSK, zapisuje sociálne služby, vymazáva sociálne služby a vykonáva zmeny v registri BSK vo svojom územnom obvode v Informačnom systéme sociálnych služieb.

K 31.12.2024 bolo celkovo v registri BSK zapísaných **629 jednotlivých druhov sociálnych služieb poskytovaných prostredníctvom 261 poskytovateľov sociálnych služieb**, z toho:

- **190 neverejných poskytovateľov** (neziskové organizácie, neziskové organizácie poskytujúce všeobecne prospešné služby - **57**, občianske združenia - **76**, cirkevné organizácie - **6**, spoločnosti s ručením obmedzeným - **31**, príspevkové organizácie - **1**, podnikatelia - fyzické osoby - nezapísané v obchodnom registri - **13**, slobodné povolanie - fyzické osoby podnikajúce na základe iného ako živnostenského zákona - **1**, fyzické osoby - **5**),
- **71 verejných poskytovateľov** (právnické osoby zriadené BSK - **14**, právnické osoby zriadené/založené obcou/mestom - **18**, miest/obcí - **39**),

Z celkového počtu jednotlivých druhov sociálnych služieb vedených v registri BSK, bolo v roku 2024 zapísaných **16 druhov sociálnych služieb** poskytovaných prostredníctvom 13 nových neverejných poskytovateľov sociálnych služieb - právnických osôb (Tabuľka č.15), prostredníctvom 2 nových verejných poskytovateľov sociálnych služieb – právnických osôb (Tabuľka č.16) a prostredníctvom 3 nových neverejných poskytovateľov sociálnych služieb – fyzických osôb (Tabuľka č. 17).

Tabuľka č. 15 Zápis sociálnych služieb do registra BSK v roku 2024 novým neverejným poskytovateľom - právnickým osobám

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	DOM SVETLA SLOVENSKO	terénna sociálna služba krízovej intervencie, sociálne poradenstvo - základné, sociálne poradenstvo - špecializované
2.	EQUITA	terénna sociálna služba krízovej intervencie
3.	Lambee svet s. r. o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
4.	Laundromat, s. r. o.	práčovňa
5.	Linka detskej istoty, n.o.	krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií
6.	Modrý anjel / tím krízovej intervencie n. o.	terénna sociálna služba krízovej intervencie
7.	Nezisková organizácia UniCare	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
8.	Občianske združenie ICHTYS	nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu
9.	Občianske združenie Pavúček	zariadenie podporovaného bývania
10.	Ostrov pomoci	terénna sociálna služba krízovej intervencie, komunitné centrum
11.	RATA centrum, n.o.	rehabilitačné stredisko
12.	VIVENTI	špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov
13.	RUKA NÁDEJE	služba včasnej intervencie

Tabuľka č.16 Zápis sociálnych služieb do registra BSK v roku 2024 novým verejným poskytovateľom - právnickým osobám

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Obec Malé Leváre	opatrovateľská služba
2.	Obec Viničné	denné centrum

Tabuľka č.17 Zápis sociálnych služieb do registra BSK v roku 2024 novým neverejným poskytovateľom - fyzickým osobám

P.č.	Meno fyzickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Kováčsová Nina	služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života - starostlivosť o dieťa v detskej skupine
2.	Lyvdar Svitlana	služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života - starostlivosť o dieťa v detskej skupine
3.	Odzganová Alexandra	služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života - starostlivosť o dieťa v detskej skupine

V roku 2024 bolo do registra BSK zapísaných **10 nových druhov sociálnych služieb** 12 poskytovateľom sociálnych služieb, z toho 6 verejným poskytovateľom sociálnych služieb – právnickým osobám (Tabuľka č. 18) a 6 neverejným poskytovateľom sociálnych služieb – právnickým osobám (Tabuľka č. 19).

Tabuľka č.18 Zápis nových druhov sociálnych služieb do registra BSK v roku 2024 verejným poskytovateľom – právnickým osobám

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Centrum sociálnych služieb MEREMA	špecializované zariadenie, podpora samostatného bývania
2.	Domov sociálnych služieb pre dospelých	špecializované zariadenie
3.	Zariadenie sociálnych služieb Pod hradom	zariadenie podporovaného bývania
4.	Mestská časť Bratislava - Vrakúňa	denné centrum
5.	Mestské centrum sociálnych služieb Malacky	nocľaháreň
6.	Centrum sociálnych služieb Veľké Leváre	práčovňa

Tabuľka č. 19 Zápis nových druhov sociálnych služieb do registra BSK v roku 2024 neverejným poskytovateľom – právnickým osobám

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Bratislavská arcidiecézna charita	sociálne poradenstvo - špecializované
2.	DEPAUL SLOVENSKO, nezisková organizácia	komunitné centrum
3.	Občianske združenie Odyseus	sociálne poradenstvo – špecializované, podpora samostatného bývania
4.	Občianske združenie Prima	sociálne poradenstvo – špecializované
5.	Občianske združenie Slniečnica Slovensko	požičiavanie pomôcok
6.	Stredisko Evanjelickej DIAKONIE Bratislava	denný stacionár

O **rozšírenie miesta poskytovania sociálnej služby** v roku 2024 požiadalo 5 poskytovateľov sociálnych služieb, z toho 2 verejní poskytovatelia sociálnych služieb – právnické osoby (Tabuľka č. 20) a 3 neverejní poskytovatelia sociálnych služieb – právnické osoby (Tabuľka č. 21).

Tabuľka č.20 Rozšírenie miesta poskytovania sociálnej služby zapísané do registra BSK v roku 2024 verejným poskytovateľom – právnickým osobám

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Centrum sociálnych služieb MEREMA	zariadenie podporovaného bývania
2.	Centrum sociálnych služieb Rača	špecializované zariadenie

Tabuľka č.21 Rozšírenie miesta poskytovania sociálnej služby zapísané do registra BSK v roku 2024 neverejným poskytovateľom – právnickým osobám

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	DEPAUL SLOVENSKO, nezisková organizácia	sociálne poradenstvo - špecializované
2.	Detský fond Slovenskej republiky	nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu
3.	Občianske združenie Prima	terénna sociálna služba krízovej intervencie

V roku 2024 o **zmenu miesta** poskytovanej sociálnej služby požiadal **1 neverejný poskytovateľ** sociálnych služieb – právnická osoba (Tabuľka č. 22).

Tabuľka č. 22. Zmena miesta poskytovanej sociálnej služby zapísaná do registra BSK v roku 2024 neverejnemu poskytovateľovi – právnickej osobe

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby
1.	Nezisková organizácia VYSNÍVANÝ DOMOV	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, jedáleň

BSK podľa § 68 zákona o sociálnych službách v roku 2024 **vymazal** z registra BSK celkovo **3 druhy sociálnych služieb, ktoré poskytovalo 12 poskytovateľov** sociálnych služieb, z toho bolo vymazaných 11 neverejných poskytovateľov sociálnych služieb – právnických osôb (Tabuľka č. 23) a 1 neverejný poskytovateľ sociálnej služby – fyzická osoba (Tabuľka č. 24).

Tabuľka č. 23 Výmaz sociálnych služieb a poskytovateľov týchto sociálnych služieb z registra BSK v roku 2024 – právnické osoby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Právny dôvod výmazu
1.	Diakonické združenie Betánia, účelové zariadenie Cirkvi bratskej v Slovenskej republike	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
2.	Empatia, n.o.	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
3.	Fórum osamelých matiek	sociálne poradenstvo - základné	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
4.	Mea Vita, s. r. o.	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
5.	Ad usum, n.o.	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
6.	Občianske združenie Pro Bono	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
7.	AMS n. o.	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
8.	SÝKORKA n.o.	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
9.	SALVUS, s.r.o.	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
10.	SENIORKA n.o.	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
11.	Dôstojný život všetkým, n.o.	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách

Tabuľka č. 24 Výmaz sociálnej služby a poskytovateľa tejto sociálnej služby z registra BSK v roku 2024 – fyzická osoba

P.č.	Meno fyzickej osoby	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Právny dôvod výmazu
1.	Andrea Švantnerová	služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života - starostlivosť o dieťa v detskej skupine	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách

BSK v roku 2024 **vymazal** z registra BSK **11** druhov **sociálnych služieb**, ktoré poskytovalo 12 poskytovateľov sociálnych služieb. Sociálne služby boli vymazané 6 verejným poskytovateľom sociálnych služieb (Tabuľka č. 25) a 6 neverejným poskytovateľom sociálnych služieb (Tabuľka č.26).

Tabuľka č. 25 Verejní poskytovatelia sociálnych služieb, ktorým bol v roku 2024 z registra BSK vymazaný druh sociálnej služby – právnické osoby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Právny dôvod výmazu
1.	Centrum sociálnych služieb MEREMA	zariadenie podporovaného bývania	pobytová - ročná	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
		domov sociálnych služieb	pobytová - ročná	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
2.	Centrum sociálnych služieb Rača	domov sociálnych služieb	pobytová - ročná	§ 68 ods. 2 písm. b) zákona o sociálnych službách
3.	Mestská časť Bratislava-Vajnory	denné centrum	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
4.	Mestská časť Bratislava -Vrakuňa	jedáleň	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
5.	Stredisko sociálnych služieb Petržalka	prepravná služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
6.	Mestská časť Bratislava - Podunajské Biskupice	prepravná služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách

Tabuľka č. 26 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, ktorým bol v roku 2024 z registra BSK vymazaný druh sociálnej služby – právnické osoby

P.č.	Obchodné meno/názov právnickej osoby	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Právny dôvod výmazu
1.	HESTIA n.o.	zariadenie pre seniorov	pobytová - ročná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
2.	Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska	požičiavanie pomôcok	ambulantná, terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách

		sociálne poradenstvo - základné	ambulantná, terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
		sprievodcovská služba a predčitateľská služba	ambulantná, terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
3.	Prosocialia	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
		požičiavanie pomôcok	terénna	§ 68 ods. 1 písm. f) zákona o sociálnych službách
4.	StarDo, n.o.	opatrovateľská služba	terénna	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
5.	DOM SVETLA SLOVENSKO	sociálne poradenstvo - základné	ambulantná	§ 68 ods. 1 písm. g) zákona o sociálnych službách
6.	OZ Vagus	sociálna rehabilitácia	ambulantná, terénna	§ 68 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách

F. Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Kompetencie BSK vyplývajúce zo zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov boli v roku 2024 realizované poskytnutím:

1. finančného príspevku akreditovaným subjektom a právnickým osobám vykonávajúcich opatrenia podľa § 10 zákona o SPODaSK (akreditované a neakreditované subjekty),
2. finančného príspevku na vykonávanie odborných činností a aktivít vykonávaných v rámci sociálneho programu Centrum pre rodiny v kríze,
3. finančného príspevku na vykonávanie odborných činností a aktivít vykonávaných v rámci sociálneho programu Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie.

1. Poskytnutie finančného príspevku subjektom vykonávajúcim opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Hlavným cieľom poskytovania finančného príspevku subjektom vykonávajúcim opatrenia SPODaSK je zabezpečenie **predchádzaniu vzniku krízových situácií v rodine, podpory plnenia funkcií rodiny a podpory rozvoja rodičovských zručností, ponúknutie odbornej pomoci dieťaťu, rodičom a rodinám pri riešení výchovných, rodinných, sociálnych problémoch, pri riešení problémov v škole, ochrana práv a právom chránených záujmov detí, predchádzanie prehlbovaniu a opakovaniu porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb a zamedzenie nárastu sociálno-patologických javov** v regióne BSK.

BSK v roku 2024 podporil činnosť **12 akreditovaných a 7 neakreditovaných subjektov** vykonávajúcich opatrenia SPODaSK, ktorých výkon bol zameraný najmä na:

- organizovanie a sprostredkovanie programov a aktivít na predchádzanie sociálno-patologickým javom,
- sprostredkovanie aktivít zameraných na podporu vhodného využívania voľného času detí a mládeže,
- ponúknutie bezpečného, otvoreného a podnetného priestoru pre deti, mladých ľudí a rodiny,
- poskytnutie pomoci a podpory rodinám, ktoré sa ocitli v krízovej životnej situácii,
- sanáciu rodinného prostredia,
- oblasť náhradnej rodinnej starostlivosti,
- podporné programy pre náhradné rodiny,
- odbornú pomoc a podporu mladých dospelých po ukončení náhradnej starostlivosti,
- pomoc ženám a ich deťom, na ktorých je páchané násilie, alebo sú násilím ohrozené,
- prevenciu drogových a iných závislostí,
- podporu rodiny a rodinných príslušníkov klientov s návykovým problémom.

BSK poskytol v roku 2024 na vykonávanie opatrení SPODaSK finančné prostriedky **12 akreditovaným subjektom** vo výške **409 085,75 €** a **7 neakreditovaným subjektom** vo výške **123 546,02 €** (Tabuľka č. 27).

Tabuľka č. 27 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení SPODaSK

Subjekty vykonávajúce opatrenia SPODaSK	Počet	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
akreditované	12	409 085,75
neakreditované	7	123 546,02
SPOLU:	19	532 631,77

2. Sociálny program Centrum pre rodiny v kríze

Sociálny program Centra poskytuje **komplexnú pomoc, podporu členom rodiny a rodinám s nepľnoletými deťmi** z Bratislavského kraja, ktoré sa nachádzajú v náročnej životnej situácii. Centrum **sprevádza** rodinu od vzniku krízovej situácie až do jej **zastabilizovania, vyriešenia a zaradenia** sa späť do bežného života. Poskytuje bezplatné **komplexné sociálne a psychologické poradenstvo** celej rodine (alebo tým členom rodiny, ktorí prejavia záujem). Komplexnosť služieb ocenia najmä jednotlivci a rodiny v zložitej situácii, ktorá sa týka viacerých členov rodiny alebo viacerých problémov, hľadajúce odbornú pomoc pri riešení tejto situácie na jednom mieste. Cieľom tejto pomoci je zároveň minimalizácia následkov prežitej krízovej situácie pre všetkých členov rodiny a posilnenie kompetencií jednotlivých jej členov.

V rámci Centra pre rodiny v kríze bola v roku 2024 poskytnutá pomoc **1 118 členom rodiny a rodinám s deťmi** prostredníctvom **3 neštátnych akreditovaných subjektov**.

Občianske združenie Detský fond Slovenskej republiky pracovalo s cieľovou skupinou rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD. Združenie realizovalo program zameraný na podpornú a poradenskú činnosť, služby poskytovali ambulantnou formou pre rodičov s deťmi. V rámci aktivít Centra poskytovali hlavne individuálne poradenstvo v oblasti výchovy, rodičovských zručností, práv a povinností, v zvyšovaní kvality života rodiny s dieťaťom s ADHD a inými poruchami správania, viedli skupiny rodičov a detí. V priamej práci podporovali rodiny v zvládaní náročných životných situácií, pri adaptácii na nové situácie v rodine, v zachovaní primárnej rodiny, v osobnostnom raste a rozvoji nielen detí, ale i samotných rodičov. V roku 2024 občianske združenie pracovalo s **221 klientmi**, z toho išlo spolu o **42 rodín** a celkovo uskutočnilo spolu **263 osobných stretnutí**.

Občianske združenie Poradenské Centrum Nádej pracovalo s cieľovou skupinou rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvoze. V rámci aktivít Poradenského Centra Nádej bolo v roku 2024 poskytované individuálne psychologické poradenstvo a terapia pre dospelých, psychologická práca s deťmi, sociálne a právne poradenstvo. Psychologické poradenstvo pre dospelých a deti prebiehalo hlavne individuálnou formou, prípadne párovou formou. Počas roku 2024 pracovali so **694 klientmi**, z toho do projektu zaradili 102 nových klientov, mesačne pracovali s 51 - 63 rodinami, čo predstavuje 53 - 70 dospelých klientov a 3 - 11 detí mesačne, s ktorými pracovali individuálnou formou. Celkovo za obdobie roku 2024 občianske združenie Poradenské Centrum Nádej zrealizovalo **1 997 osobných stretnutí a sedení**.

Občianske združenie TENENET o.z. pracovalo s cieľovou skupinou rodiny, v ktorých rodič/dieťa je pred/vo/po výkone trestu. V rámci svojich aktivít komunikovalo s ľuďmi vo výkone trestu a po výkone trestu odňatia slobody, pričom súčasne pracovalo aj s rodinnými príslušníkmi. V roku 2024 občianske združenie poskytlo pomoc **203 klientom**, z toho bolo 29 nových klientov a zrealizovalo **384 osobných stretnutí**.

BSK poskytol v roku 2024 na vykonávanie opatrení SPODaSK v rámci sociálneho programu Centrum pre rodiny v kríze finančné príspevky **3 akreditovaným subjektom** v celkovej výške **75 000,00 €**. (Tabuľka č.28)

Tabuľka č. 28 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení v rámci Centra pre rodiny v kríze

Centrum pre rodinu v kríze subjekty	Cieľová skupina	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
Detský fond Slovenskej republiky	rodiny s deťmi s poruchami správania a s poruchami ADHD a ADD	25 000,00

Poradenské Centrum Nádej	rodiny s deťmi pred rozvodom, počas rozvodu a po rozvode	25 000,00
TENENET o.z.	rodiny, v ktorých rodič/dieťa je pred/vo/po výkone trestu	25 000,00
SPOLU:		75 000,00

3. Sociálny program Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie

Cieľom sociálneho programu Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie je **prevencia a eliminácia násillia páchaného na ženách a ich deťoch** tak, aby nemuseli čeliť porušovaniu ich základných ľudských práv a **mohli žiť** svoj život **bezpečne, slobodne, dôstojne a bez akéhokoľvek ohrozenia**.

Do sociálneho programu sa v roku 2024 zapojilo **Občianske združenie Odyseus**, ktoré sa v projekte zameralo predovšetkým na poskytnutie pomoci a podpory ženám z vylúčených komúní, ktoré zažívajú alebo sú ohrozované rôznymi formami násillia. Práca s cieľovou skupinou bola orientovaná na pomoc pri riešení otázky ubytovania, krízového ubytovania, na edukáciu o formách násillia, na sprostredkovanie pomoci formou sociálnej asistencie. Občianske združenie v roku 2024 zrealizovalo **69 sprevádzaní do iných inštitúcií, 15 individuálnych stretnutí, 737 telefonických konzultácií, pracovalo sa s 252 ženami a počas roka 2024 sa zrealizovalo 12 skupinových stretnutí pre ženy**.

BSK poskytol v roku 2024 na vykonávanie opatrení SPODaSK v rámci sociálneho programu Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie finančný príspevok 1 akreditovanému subjektu vo výške 17 580,00 € (Tabuľka č. 29).

Tabuľka č. 29 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení v rámci sociálneho programu Pomoc ženám na ktorých je páchané násilie

Pomoc ženám na ktorých je páchané násilie	Cieľová skupina	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
Občianske združenie Odyseus	ženy z vylúčených komúní, ktoré zažívajú násilie alebo sú ohrozované rôznymi formami násillia	17 580,00
SPOLU:		17 580,00

Tabuľka č. 30 Poskytovanie finančného príspevku na výkon opatrení SPODaSK - sumarizácia

Subjekty vykonávajúce opatrenia SPODaSK	Počet subjektov	Výška poskytnutého finančného príspevku v €
akreditované	12	409 085,75
neakreditované	7	123 546,02
sociálny program Centrum pre rodiny v kríze	3	75 000,00
sociálny program Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie	1	17 580,00
SPOLU:		625 211,77

RAP BSK je dokument s úlohami a aktivitami, ktoré sú zamerané na poskytovanie a skvalitňovanie pomoci ženám, ktoré sú ohrozené alebo zažívajú násilie na sebe a ich deťom. Pracovná skupina tvorená z odborníčov a odborníkov pôsobiach v oblasti násillia páchaného na ženách, v rámci regiónu BSK naplňa jednotlivé aktivity a úlohy s cieľom, aby ženy a ich deti

žili v bezpečí, dôstojne, bez pocitu obáv, strachu a ohrozenia. Aby v prípade akéhokoľvek násilia, bola ženám a ich deťom poskytnutá rýchla, odborná a komplexná pomoc a podpora.

V priebehu roka 2024 boli v rámci pracovnej skupiny RAP BSK zrealizované **tri stretnutia**, ktoré boli zamerané na prezentáciu poskytovaných služieb a činností organizácií, ktoré pôsobia v oblasti prevencie a eliminácie násilia páchaného na ženách a ich deťoch. Pozvanie prijali organizácie – ALEJ poradenské centrum, poradenské centrum Kália TENENET a Občianske združenie Brána do života.

G. Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení stanovených v Konceptii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej Konceptie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja

Konceptia, ktorá bola schválená na rokovaní Zastupiteľstva Bratislavského samosprávneho kraja dňa 14.12.2018, **reflektuje súčasnú situáciu** poskytovania sociálnych služieb v regióne BSK a je základným nástrojom na **plánovanie rozvoja** sociálnych služieb v regióne BSK. Jej cieľom je cestou formulovania základných **priorít a aktivít** na ich dosiahnutie pozitívne ovplyvniť **rozvoj sociálnych služieb** v regióne BSK.

Uznesením Zastupiteľstva Bratislavského samosprávneho kraja č. 142/2023 zo dňa 10.11.2023 bola **platnosť Konceptie predĺžená** do schválenia novej koncepcie na ďalšie roky.

Prioritami rozvoja sociálnych služieb v regióne BSK na roky 2018 - 2023 sú:

Oblasť 1.	Zabezpečenie dostupnosti a finančnej udržateľnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity a na základe individuálnych potrieb jednotlivca.
Oblasť 2.	Podporenie prechodu poskytovania sociálnych služieb z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Vytváranie podmienok pre dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovanie činností, ktoré pozitívne ovplyvňujú začleňovanie ľudí so zdravotným postihnutím a zvlášť seniorov do spoločnosti a ktoré odstraňujú stereotypy spojené so zdravotným postihnutím a vekom.
Oblasť 3.	Zvyšovanie a posilňovanie kvality a efektívnosti poskytovaných sociálnych služieb.
Oblasť 4.	Podpora rozvoja sociálnych služieb vedúcich k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu sociálnej situácie občanov a za účelom odstraňovania marginalizácie a jej dôsledkov pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení za rok 2024 stanovených v koncepcii je uvedené v Prílohe č. 1.

Príloha č.1 Vyhodnotenie plnenia cieľov a opatrení za rok 2024 stanovených v koncepcii rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023, s predĺženou platnosťou do schválenia novej koncepcie rozvoja sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja

Oblasť 1. Zabezpečenie dostupnosti a finančnej udržateľnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity a na základe individuálnych potrieb jednotlivca.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia
1.1. Podporiť rozvoj existujúcich a nových sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru v kompetencii vyššieho územného celku (sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, preventívne aktivity, služby krízovej intervencie, služby včasnej intervencie, podporu samostatného bývania, zariadenia podporovaného bývania, špecializované zariadenia, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, a pod.).	priebežne v období 2018 – 2023	Centrum sociálnych služieb MEREMA začalo v roku 2024 poskytovať sociálnu službu – podpora samostatného bývania, Zariadenie sociálnych služieb Pod hradom v Plaveckom Podhradí celoročnú pobytovú sociálnu službu v zariadení podporovaného bývania s kapacitou 6 miest a GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie začalo poskytovať prepravnú službu. ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v roku 2024 začali poskytovať odľahčovaciu službu. V roku 2024 BSK zapísal do registra nasledovné sociálne služby novým neverejným poskytovateľom sociálnej služby: - zariadenie podporovaného bývania – pobytová ročná forma, s kapacitou 6 miest, - rehabilitačné stredisko – ambulantná forma, s kapacitou 12 miest, - služba včasnej intervencie – terénna forma. 1 neverejnemu poskytovateľovi sociálnych služieb bola v roku 2024 zapísaná do registra ďalšia sociálna služba, a to špecializované sociálne poradenstvo – ambulantná forma a 1 neverejnemu poskytovateľovi sociálnych služieb špecializované sociálne poradenstvo – ambulantná, terénna forma; podpora samostatného bývania – terénna forma. BSK v roku 2024 rozšíril poskytovanie sociálnych služieb 1 neverejnemu poskytovateľovi o špecializované sociálne poradenstvo – ambulantná, terénna forma a 2 neverejným poskytovateľom

		o špecializované sociálne poradenstvo – ambulantná forma. Všetci títo poskytovatelia začali poskytovať uvedené sociálne služby v roku 2025. V roku 2024 BSK zapísal do registra 1 nového neverejného poskytovateľa, ktorý začal v roku 2025 poskytovať sociálnu službu v špecializovanom zariadení – pobytová ročná forma, s kapacitou 17 miest.
1.2. Podporiť rozvoj existujúcich a nových sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru v kompetencii obcí (domácu opatrovateľskú službu, sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, denné stacionáre, služby krízovej intervencie, zariadenia opatrovateľskej služby, zariadenia pre seniorov, podporné služby a pod.) s dôrazom na služby pre rodiny, ktoré sa starajú o člena odkázaného na pomoc inej fyzickej osoby. BSK bude rozvoj týchto sociálnych služieb podporovať prostredníctvom sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Bratislavský kraj (SORO pre OPBK), ktorý poskytuje pomoc obciam pri implementácii projektov financovaných z OPBK.	priebežne v období 2018 – 2023	V roku 2023 BSK zapísal do registra sociálne služby poskytované v zariadení opatrovateľskej služby – pobytová ročná forma, s kapacitou 6 miest a v zariadení pre seniorov – pobytová ročná forma, s kapacitou 6 miest poskytované novým neverejným poskytovateľom. Obidve tieto služby poskytovateľ začal poskytovať v roku 2024. BSK v roku 2024 zapísal do registra opatrovateľskú službu 1 novému verejnému poskytovateľovi sociálnej služby a sociálnu službu poskytovanú v dennom stacionári – ambulantná forma, s kapacitou 4 miesta 1 neverejnému poskytovateľovi. V roku 2024 BSK v rámci sociálnych služieb s použitím telekomunikačných technológií zapísal do registra sociálnu službu - krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií 1 novému neverejnému poskytovateľovi. Podporné služby zapísal BSK v roku 2024 do registra nasledovne: - denné centrum – ambulantná forma, s kapacitou 40 miest 1 verejnému poskytovateľovi, - jedáleň – ambulantná forma, s kapacitou 25 miest 1 neverejnému poskytovateľovi, - pracovňa – ambulantná forma 1 verejnému a 1 novému neverejnému poskytovateľovi. V rámci sociálnych služieb krízovej intervencie BSK v roku 2024 zapísal do registra: - terénnu sociálnu službu krízovej intervencie 3 novým neverejným poskytovateľom,

		- komunitné centrum – terénna forma a ambulantná forma, s kapacitou 5 miest 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb a ambulantná forma, s kapacitou 10 miest 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb, - nocľaháreň, s kapacitou 15 miest 1 verejnému poskytovateľovi sociálnych služieb, - nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu – terénna forma 1 novému neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb. BSK v roku 2024 zapísal do registra nasledovné sociálne služby, ktoré poskytovatelia začali poskytovať v roku 2025: - nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu – ambulantná forma, s kapacitou 45 miest 1 neverejnému poskytovateľovi, - terénna sociálna služba krízovej intervencie 1 novému neverejnému poskytovateľovi a 1 neverejnému poskytovateľovi, - denné centrum – ambulantná forma, s kapacitou 30 miest 1 novému verejnému poskytovateľovi, - zariadenie pre seniorov – pobytová ročná forma, s kapacitou 22 miest 1 novému neverejnému poskytovateľovi. BSK v súlade so VZN č. 3/2022 v roku 2024 poskytol: - 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie sociálnej služby - monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, - 1 neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie sociálnej služby - sprostredkovanie osobnej asistencie.
1.3. Rozšíriť možnosti poskytovania sociálnych služieb ambulantnou formou pre deti s poruchou autistického spektra zriadením a rozšírením sociálnych služieb najmä v rámci domovov sociálnych služieb a špecializovaných zariadení.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK v roku 2024 zapísal do registra sociálnu službu pre deti s poruchou autistického spektra poskytovanú novým neverejným poskytovateľom sociálnej služby v rehabilitačnom stredisku – ambulantná forma, s kapacitou 12 miest. Aj v roku 2024 BSK poskytoval finančný príspevok na prevádzku poskytovaných sociálnych služieb pre deti s poruchou autistického

		spektra, vrátane vyššie uvedenej sociálnej služby zapísanej do registra v roku 2024.
1.4. Rozšíriť poskytovanie sociálnej služby pre deti s poruchou autistického spektra ambulantnou formou v Zariadení sociálnych služieb ROSA.	priebežne v období 2019 – 2020	Od 01.09.2019 začalo Zariadenie sociálnych služieb ROSA poskytovať sociálnu službu v špecializovanom zariadení s kapacitou 8 miest pre deti s pervazívnou vývinovou poruchou od 6 do 18 rokov veku, ambulantnou formou. Od 01.09.2020 bola kapacita zvýšená z 8 na 16 miest.
1.5. Vybudovať špecializované zariadenie pobytovou formou pre osoby s poruchou autistického spektra v dospelom veku.	priebežne v období 2019 – 2021	V roku 2024 kontinuálne prebiehali prípravné práce na výstavbu špecializovaného zariadenia pre dospelé fyzické osoby s poruchou autistického spektra na Znievskej ulici v Petržalke. Projektová dokumentácia pre územné rozhodnutie bola vypracovaná a bol podaný návrh na vydanie územného rozhodnutia. V rámci územného konania MČ Petržalka vyjadrila súhlas s navrhovanou stavbou. Projektová dokumentácia pre územné rozhodnutie bola na základe potrieb upravená a bola podaná žiadosť o zmenu záväzného územného rozhodnutia z dôvodu, že zariadenie sociálnych služieb bude poskytovať sociálnu službu len celoročnou pobytovou formou. V rámci dotknutého územia bola doposiaľ zo stavebných prác vykonaná asanácia pôvodných stavebných objektov.
1.6. Zvyšovať kapacitu špecializovaných zariadení v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, ktoré túto službu už poskytujú alebo ju plánujú poskytovať v budúcnosti a súčasne znižovať kapacitu domovov sociálnych služieb s celoročnou pobytovou formou v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	priebežne v období 2018 – 2023	Ukončením rekonštrukčných prác na objekte na Strelkovej ulici v Bratislave v roku 2024, sa začala poskytovať sociálna služba v špecializovanom zariadení, s kapacitou 12 miest pre celoročnú pobytovú formu a 12 miest pre ambulantnú formu. V roku 2024 bola ukončená výstavba rodinného dvojdomu na Račianskej ulici v Bratislave. V objekte sa poskytuje celoročnou pobytovou formou sociálna služba v špecializovanom zariadení s kapacitou 12 miest. Oba objekty na Strelkovej aj Račianskej ulici v Bratislave sú organizačne začlenené pod Centrum sociálnych služieb Rača. V novopostavenom rodinnom dvojdomu v obci Častá a Dubová sa v roku 2024 začala poskytovať sociálna služba v špecializovanom zariadení s kapacitou 18 miest pre dospelé fyzické osoby a v zariadení podporovaného bývania s kapacitou 6 miest, celoročnou pobytovou

		formou pre prijímateľov sociálnej služby z Centra sociálnych služieb MEREMA. Ďalšie práce sa realizovali na projektovom zámere - výstavba špecializovaného zariadenia v Záhorskej Bystrici. V roku 2024 sa po vypracovaní projektovej dokumentácie začala fáza inžinierskej činnosti pre výstavbu plánovaných objektov, v stupni dokumentácie realizácie stavby. Z dôvodu špecifickosti terénu a následného umiestnenia objektov bolo potrebné zazmluvnenie dodatočných projekčných a stavebných prác a činností súvisiacich s prípravou projektového zámeru. Následkom týchto dodatočných úkonov sa predĺžil stanovený termín.
1.7. Podporiť rozšírenie služieb včasnej intervencie tak, aby bola zabezpečená geografická a miestna dostupnosť v rámci celého regiónu BSK a podporiť zvyšovanie informovanosti verejnosti o službe včasnej intervencie prostredníctvom odborných seminárov a diskusií s odborníkmi.	priebežne v období 2018 – 2023	Centrum sociálnych služieb Sibírka už ôsmy rok poskytuje službu včasnej intervencie pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom vo veku od 0 do 7 rokov veku. Rodičom a deťom sú poskytované sociálne služby terénnou formou v domácom prostredí. Ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje v prenajatých priestoroch na Račianskej 107 v Bratislave. Rodičia majú možnosť vzájomne si zdieľať svoje skúsenosti na rodičovských skupinách a tiež majú k dispozícii aj požičovňu hračiek a pomôcok, kde si môžu zapožičať špeciálne hračky a pomôcky na podporu vývinu dieťaťa. V roku 2024 odborní pracovníci Centra sociálnych služieb Sibírka v rámci služby včasnej intervencie poskytovali službu 155 rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím alebo rizikovým vývinom v rozsahu 8 720 hodín. BSK v roku 2024 zapísal do registra sociálnu službu – služba včasnej intervencie – terénna forma novému neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby. V roku 2024 BSK poskytoval finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby – služby včasnej intervencie 4 neverejným poskytovateľom, vrátane poskytovateľa zapísaného do registra v roku 2024. Sociálnu službu poskytovateľa poskytovali ambulantnou a terénnou formou.

1.8. Podporiť prepojenie sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti do systému dlhodobej starostlivosti.	priebežne v období 2018 – 2023	Prepojenie sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti je súčasťou komponentov Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky. Cieľom komponentu je dostupná a kvalitná sociálno – zdravotná starostlivosť, ako odpoveď na starnutie obyvateľstva. BSK predložilo projektový zámer na získanie finančných prostriedkov z mechanizmu Plán obnovy a odolnosti SR, v rámci Komponentu 13, na výstavbu špecializovaného zariadenia v Záhorskej Bystrici. Vykonávateľ, MPSVaR SR, uzavrelo s BSK zmluvu o poskytnutí architektonickej štúdie na vybudovanie zariadenia sociálnych služieb.
1.9. Podporiť vytvorenie podmienok na možnosť úhrady nákladov za zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti poskytovanej vo vybraných zariadeniach sociálnych služieb zo zdrojov verejného zdravotného poistenia.	priebežne v období 2018 – 2023	Domov sociálnych služieb pre dospelých v Báhani mal aj v roku 2024 uzatvorenú zmluvu so zdravotnými poisťovňami o úhrade ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb.
1.10. Vytvárať podmienky pre rozšírenie siete špecializovaného sociálneho poradenstva, ktorá bude zohľadňovať geografickú dostupnosť najmä v častiach regiónu BSK s nižším počtom poradenských a iných sociálnych služieb.	priebežne v období 2018 – 2023	Špecializované sociálne poradenstvo v roku 2024 poskytovalo na území BSK 18 poskytovateľov. BSK v roku 2024 zapísal do registra 1 neverejnemu poskytovateľovi sociálnych služieb ďalšiu sociálnu službu, a to špecializované sociálne poradenstvo – ambulantná forma a 1 neverejnemu poskytovateľovi sociálnych služieb špecializované sociálne poradenstvo – ambulantná a terénna forma. 1 neverejnemu poskytovateľovi BSK v roku 2024 rozšíril poskytovanie sociálnych služieb o špecializované sociálne poradenstvo – ambulantná, terénna forma a 2 neverejným poskytovateľom o špecializované sociálne poradenstvo – ambulantná forma. Všetci títo poskytovatelia začali poskytovať uvedené sociálne služby v roku 2025. V priebehu roka 2024 bolo zamestnancami OSV Úradu BSK poskytované poradenstvo pre žiadateľov o zápis tejto sociálnej služby do registra BSK.

1.11. Pravidelné získavanie a aktualizácia informácií o potrebách občanov regiónu BSK v oblasti sociálnych služieb.	priebežne v období 2018 – 2023	Odbor sociálnych vecí Úradu BSK vedie evidenciu o žiadateľoch o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v kompetencii BSK a priebežne zisťuje dopyt občanov regiónu BSK po sociálnych službách. Údaje za rok 2024 sú uvedené v tomto materiáli (kapitola C).
Oblasť 2. Podporenie prechodu poskytovania sociálnych služieb z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Vytváranie podmienok pre dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovanie činností, ktoré pozitívne ovplyvňujú začleňovanie ľudí so zdravotným postihnutím a zvlášť seniorov do spoločnosti a ktoré odstraňujú stereotypy spojené so zdravotným postihnutím a vekom.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia
2.1. Podporiť rozvoj terénnych sociálnych služieb a ambulantných sociálnych služieb podporujúcich zotrvanie v prirodzenom rodinnom prostredí.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK aj v roku 2024 poskytoval finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejným poskytovateľom sociálnych služieb, ktorí poskytujú sociálne služby, ktoré sú v kompetencii vyššieho územného celku (špecializované zariadenie, domov sociálnych služieb, rehabilitačné stredisko, zariadenie podporovaného bývania, služba včasnej intervencie, tlmočnícka služba, integračné centrum, podpora samostatného bývania, špecializované sociálne poradenstvo ako samostatná odborná činnosť, sociálna rehabilitácia ako samostatná odborná činnosť). Zároveň BSK v roku 2024 poskytoval neverejným poskytovateľom sociálnych služieb v súlade so VZN č. 3/2022 finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie sociálnej služby - monitorovanie a signalizácia potreby pomoci a na sociálnu službu - sprostredkovanie osobnej asistencie. V priebehu roka 2024 bolo zamestnancami OSV poskytované poradenstvo pre žiadateľov o zápis do registra, ktorí mali záujem poskytovať sociálne služby ambulantnou a aj terénnou formou.
2.2. Podporovať vznik a zvyšovať podiel vybraných druhov terénnych, ambulantných a pobytových služieb na komunitnej úrovni posilňujúcich nezávislý život ľudí so zdravotným postihnutím (rehabilitačné strediská, zariadenia podporovaného bývania, podpora samostatného bývania a iné).	priebežne v období 2018 – 2023	Aj v roku 2024 BSK poskytoval finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejným poskytovateľom sociálnych služieb poskytujúcim sociálne služby, ktoré sú v kompetencii vyššieho územného celku (rehabilitačné stredisko, zariadenie podporovaného bývania, služba včasnej intervencie, tlmočnícka služba, integračné centrum, podpora samostatného bývania, špecializované sociálne poradenstvo ako samostatná odborná činnosť, sociálna rehabilitácia ako samostatná odborná činnosť). Zároveň BSK v roku 2024

		poskytoval neverejným poskytovateľom sociálnych služieb v súlade so VZN č. 3/2022 finančný príspevok na prevádzku na poskytovanie sociálnej služby - monitorovanie a signalizácia potreby pomoci a na sociálnu službu - sprostredkovanie osobnej asistencie. V priebehu roka 2024 bolo zamestnancami odboru sociálnych vecí Úradu BSK poskytované poradenstvo pre žiadateľov o zápis do registra, ktorí mali záujem poskytovať sociálne služby ambulantnou, pobytovou a aj terénnou formou.
2.3. Podporovať rozvoj sociálnej rehabilitácie v domácej i inštitucionálnej starostlivosti v záujme vytvorenia podmienok na čo najdlhšie udržanie samostatného spôsobu života.	priebežne v období 2018 – 2023	Sociálnu rehabilitáciu poskytujú 2 neverejní poskytovatelia zapísaní v registri BSK. Z toho 1 neverejný poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu ambulantnou formou fyzickým osobám s pervazívnou vývinovou poruchou a ich rodinám a druhý poskytovateľ poskytuje sociálnu službu ambulantnou aj terénnou formou fyzickým osobám so zrakovým postihnutím a ich rodinám. BSK týmto 2 poskytovateľom aj v roku 2024 poskytol finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby.
2.4. Pokračovať v transformácii veľkokapacitných zariadení sociálnych služieb na zariadenia s nižšou kapacitou v záujme uplatnenia individuálneho, na človeka orientovaného prístupu v sociálnych službách.	priebežne v období 2018 – 2023	V sledovanom období sa do Národného projektu Deinštitucionalizácia a transformácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov, zapojilo celkovo deväť ZSS zo štrnástich zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Všetky zapojené zariadenia úspešne ukončili projekt vypracovaním transformačného plánu zariadenia. Zapojené zariadenia: Centrum sociálnych služieb MEREMA, Centrum sociálnych služieb Sibírka, Domov sociálnych služieb Rozsutec, GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie, Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi v Pezinku, Domov sociálnych služieb pre dospelých v Báhani, Zariadenie sociálnych služieb Pod hradom v Plaveckom Podhradí, Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Kaštieľ a Centrum sociálnych služieb Rača.
2.5. Realizácia procesu deinštitucionalizácie (DEI) v DSS a ZpS Rača v Bratislave a v CSS MEREMA v Modre v zmysle predložených žiadostí o nenávratný finančný príspevok	priebežne v období 2020 -2021	V rámci procesu deinštitucionalizácie a transformácie Centra sociálnych služieb Rača boli v roku 2024 ukončené stavebné práce na výstavbe dvojdomu na Račianskej ulici v Bratislave a rekonštrukčné práce na objekte na Strelkovej ulici v Bratislave.

v rámci výzvy programu IROP 2014 – 2020, Prioritná os č.2, „Ľahší prístup k efektívnym a kvalitnejším verejným službám“ za účelom realizácie projektov „Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v Bratislave – DSS a ZPS Rača“ a „Podpora deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v okrese Pezinok – CSS MEREMA“.		Proces deinštitucionalizácie a transformácie bol v Centre sociálnych služieb MEREMA zavŕšený v roku 2024 realizáciou výstavby dvojdomu v obci Častá, výstavbou dvojdomu v obci Dubová, dokončením rekonštrukcie objektu v Modre – Kráľovej a debarierizačnými prácami na rodinnom dome v Modre.
2.6. Podporiť deinštitucionalizáciu a transformáciu DSS a ZpS Kaštieľ prostredníctvom podpory činnosti transformačného tímu, podpory vypracovania transformačného plánu a analýzy možností zabezpečenia pozemkov a objektov vhodných na poskytovanie sociálnych služieb v komunite.	priebežne v období 2019 – 2023	Proces deinštitucionalizácie a transformácie ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK pokračoval aj v roku 2024. Celkovo sa do Národného projektu Deinštitucionalizácia a transformácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov zapojilo 9 zo 14 ZSS. Proces deinštitucionalizácie a transformácie bol v roku 2024 zavŕšený v Centre sociálnych služieb MEREMA. Prijímatelia sociálnej služby sa presťahovali z pôvodných budov do novopostavených dvojdomov v obci Častá a Dubová, do komplexne zrekonštruovaného, pôvodného objektu v Modre – Kráľovej a zrekonštruovaného rodinného domu v Modre. Nové objekty sú nízkokapacitné, bezbariérové, s prvkami univerzálneho navrhovania, v súlade s princípmi deinštitucionalizácie. Pre život prijímateľov sociálnych služieb to znamená komfortnejšie bývanie komunitného typu, prístup rešpektujúci individuálne potreby a sociálne vzťahy prijímateľov v ich prirodzenom prostredí. Centrum sociálnych služieb Rača v roku 2024 zmenil názov z pôvodného názvu Domov sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača. Zariadenie začalo v rámci deinštitucionalizácie a transformácie poskytovať sociálnu službu v novopostavenom dvojdomu na Račianskej ulici v Bratislave a v zrekonštruovanom objekte na Strelkovej ulici v Bratislave.
2.7. Podporovať vzdelávanie zamestnancov minimálne 2 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v oblasti transformácie veľkokapacitných zariadení sociálnych služieb na zariadenia s nižšou kapacitou v rámci Národného projektu	priebežne v období 2018 – 2023	Do Národného projektu deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov sa zapojilo 9 zo 14 ZSS. Súčasťou projektu bolo vzdelávanie zamestnancov ZSS v oblasti transformácie ZSS s dôrazom na plnohodnotné vypracovanie transformačného plánu ZSS a supervízia zamestnancov.

„Podpora procesu deinštitucionalizácie a transformácie systému sociálnych služieb“.		
2.8. Zvýšiť informovanosť verejnosti o zámeroch a procese prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť prostredníctvom cielených kampaní, odborných seminárov, diskusií a konferencií.	priebežne v období 2018 – 2023	Súčasťou transformačných plánov zariadení sociálnych služieb je kapitola venovaná téme komunikácie, ako vhodne a zrozumiteľne komunikovať ciele a princípy deinštitucionalizácie a transformácie smerom k prijímateľom sociálnych služieb, príbuzným a blízkym prijímateľov sociálnych služieb a komunite, v ktorej budú prijímatelia sociálnej služby po deinštitucionalizácii žiť. Komunikácia prebiehala formou osobných alebo online stretnutí, niektoré zariadenia vytvorili informačné letáky alebo krátke videá s touto témou. Pri tvorbe letákov a videí spolupracovali prijímatelia sociálnych služieb. BSK rôznymi mediálnymi výstupmi (brifingy, články, videá a pod.) systematicky komunikoval tému deinštitucionalizácie a transformácie smerom k verejnosti.
2.9. Podporovať vznik prostredia, ktoré rozširuje možnosti pre mobilitu a sociálne vzťahy ako predpoklad zachovania nezávislosti a sociálnej participácie ľudí so zdravotným postihnutím. Zvlášť podporovať sociálne začlenenie starších ľudí, ktorí majú ťažké zdravotné postihnutie.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK naďalej spolupracuje s Krajskou organizáciou Jednoty dôchodcov na Slovensku na základe MEMORANDA o partnerstve a spolupráci, ktorého účelom bola vzájomná snaha o naplnenie kvality a dôstojnosti každodenného života seniorov žijúcich v regióne BSK.
2.10. Podporiť proces aktívneho starnutia a solidarity medzi generáciami, klásť dôraz na dôstojne prežitý, nezávislý, aktívny a plnohodnotný život, podporovať činnosti, ktoré pozitívne ovplyvňujú život seniorov, odstrániť stereotypy spojené s vekom a pomáhať odbúrať bariéry.	priebežne v období 2018 – 2023	OSV pripravil počas roka 2024 pre prijímateľov sociálnych služieb v ZSS BSK niekoľko inšpiratívnych voľnočasových podujatí a súťaží. Veľmi obľúbenou sa stala už tradičná Valentínska pošta od prijímateľov pre prijímateľov sociálnej služby v ZSS BSK. 3. ročník výstavy obrazov, ktorá sa konala vo vestibule Úradu BSK, predstavila 70 obrazov prijímateľov sociálnej služby v ZSS BSK a ich vnímanie okolitého sveta. Jeseň patrila súťaži o najkrajší les v prevedení prijímateľov sociálnej služby v ZSS BSK. Prvý ročník Župného festivalu dramatickej tvorivosti v podaní ľudí so zdravotným postihnutím dal priestor talentovaným ľuďom, ktorí prostredníctvom dramatického umenia ukázali svoj talent, vyjadrili svoje myšlienky, emócie, príbehy a predstavili sa väčšiemu publiku.

2.11. Rozvíjať aktívny prístup seniorov k zdravému životnému štýlu a k starostlivosti o svoje zdravie, k zapájaniu sa do verejného života, podporovať rozvoj ich kultúrnych potrieb s cieľom motivovať ich k tvorbe kultúrnych hodnôt a tým aj k zmysluplnej tvorbe vlastného života a napomáhať ich začleneniu do spoločnosti v rámci sociálnej inklúzie.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK naďalej spolupracuje s Krajskou organizáciou Jednoty dôchodcov na Slovensku v Bratislave, kde vzájomnou spoluprácou naplňali kvalitu a dôstojnosť každodenného života seniorov žijúcich na území BSK.
Oblasť 3. Zvyšovanie a posilňovanie kvality a efektívnosti poskytovaných sociálnych služieb.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia
3.1. Pokračovať v kontinuálnom zabezpečení uplatňovania kvality sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK v súlade s podmienkami a štandardami kvality poskytovanej sociálnej služby v zmysle zákona o sociálnych službách. Podporovať poskytovateľov sociálnych služieb pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb.	priebežne v období 2018 – 2023	OSV metodicky usmerňuje ZSS vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb. Od roku 2020 realizuje úlohy vyplývajúce z Konceptie sociálnej inklúzie Bratislavského samosprávneho kraja na roky 2020-2030. Uvedený koncepčný materiál zaväzuje BSK k plneniu úloh, ktorých cieľom je zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. V priebehu roka 2024 zamestnanci odboru sociálnych vecí Úradu BSK vykonali 4 kontroly podľa § 81 písm. r) a s) zákona o sociálnych službách.
3.2. Pokračovať v modernizácii a vytváraní bezbariérového prostredia v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK a zvyšovaní úrovne ich materiálnej, technickej a interiérovej vybavenosti napr. na zlepšenie manipulácie s fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu, na výkon odborných metód práce s prijímateľmi, odborných činností, rozvoja pracovných zručností, výchovno-vzdelávacej činnosti, rehabilitačnej činnosti, voľnočasových aktivít,	priebežne v období 2018 – 2023	Za účelom skvalitňovania života prijímateľov sociálnych služieb v ZSS BSK v roku 2024 prebiehal proces odstraňovania bariér, rekonštrukcie a opráv interiéru, nákup technologického vybavenia, a.i.. Zo zrealizovaných prác uvádzame napr.: Domov sociálnych služieb Integra: rekonštrukcia areálu, plotu a teplovodu, modernizácia osvetlenia, zakúpenie pračky a sušičky Domov sociálnych služieb Kampino: stavebné úpravy kúpeľní a schodiska Centrum sociálnych služieb prof. K. Matulaya pre deti a dospelých: zakúpenie profesionálnej pračky a klimatizácie, vymaľovanie priestorov

prístup k internetu a pod. a to v záujme zvýšenia kvality poskytovaných sociálnych služieb.		Centrum sociálnych služieb Javorinská: rekonštrukcia kuchyne a chodby, zakúpenie motorového vozidla Centrum sociálnych služieb Sibírka: zakúpenie klimatizačných jednotiek Domov sociálnych služieb pre dospelých, Báhoň: oprava strechy, zakúpenie motorového vozidla, zakúpenie plynového sporáka a čistiaceho stroja na podlahy veľkej plochy Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Kaštieľ: zakúpenie multifunkčnej tlačiarne Domov sociálnych služieb Rozsutec: oplotenie areálu Zariadenie sociálnych služieb Rosa: zakúpenie umývačky riadu a záhradného traktora Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi: rekonštrukcia sociálnych zariadení Zariadenie sociálnych služieb Pod hradom: výstavba siete optického internetu, výmena radiátorov Centrum sociálnych služieb Rača: rekonštrukcia sociálnych zariadení a izieb.
3.3. Vytvárať podmienky na rozvoj ľudských zdrojov, na zvyšovanie počtu kvalifikovaných pracovných miest v sociálnych službách a ich udržateľnosť.	priebežne v období 2018 – 2023	Súčasťou aktívnej pracovnej politiky Úradu BSK je zamestnávanie a stabilizácia odborného a pomocného personálu v ZSS. Ďalšou zmenou účelového využitia časti majetku bolo celkovo 86 bytových jednotiek Centra sociálnych služieb Rača určené pre ubytovanie zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Naďalej bola možnosť využívať 90% z ceny vstupenky na predstavenia župných divadiel.
3.4. Podporovať celoživotné vzdelávanie zamestnancov zariadení sociálnych služieb so zameraním na odborný a osobnostný rast zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK každoročne vyčleňuje finančné prostriedky na vzdelávanie zamestnancov ZSS BSK. Vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov a riadiacich pracovníkov ZSS BSK kontinuálne prebiehal aj v roku 2024 realizáciou - vzdelávacieho programu „Práca a komunikácia s fyzickými osobami s poruchou správania (syndróm závislosti). Šikana na pracovisku.“,

		- seminára „Zásady zdravého stravovania, potravinové alergie a intolerancie. Ako správne nastaviť jedálňiček?“ pre zamestnancov stravovacích prevádzok a ostatných zamestnancov ZSS BSK, - pracovného stretnutia sociálnych pracovníkov ZSS BSK k vybraným témam poskytovania sociálnych služieb, - pracovného stretnutia pracovníkov ZSS BSK so zástupkyňou MPSVR SR k téme „Zaradovanie a odmeňovanie vybraných kategórií zamestnancov zariadení sociálnych služieb a katalógy pracovných činností“. BSK v spolupráci s MPSVR SR a Asociáciou poskytovateľov a podporovateľov včasnej intervencie zorganizoval stretnutie na tému „Služba včasnej intervencie – ako sa zlepšovať“. Na stretnutí, určenom pre poskytovateľov sociálnej služby – služba včasnej intervencie, MPSVR SR predstavilo zámery ministerstva vo vzťahu k deťom v ranom veku a ich rodinám. Riadiaci pracovníci ZSS BSK absolvovali vzdelávanie v témach „Manažérska etika“ a „Kritické myslenie a argumentácia“.
3.5. Zvyšovať profesionalitu a kvalitu práce v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK prostredníctvom supervízie a vzdelávania.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK každoročne vyčleňuje finančné prostriedky na vzdelávanie zamestnancov. V priebehu roka 2024 sa realizoval pre zamestnancov ZSS BSK vzdelávací program „Práca a komunikácia s fyzickými osobami s poruchou správania (syndróm závislosti). Šikana na pracovisku“. Vzdelávanie bolo zamerané na prácu a komunikáciu s deťmi, mladými dospelými a dospelými osobami s poruchou správania (syndróm závislosti), zvýšenie pracovných zručností zamestnancov zariadení sociálnych služieb pri práci s klientmi, u ktorých sa prejavujú známky užívania psychotropných a návykových látok. V jednotlivých ZSS BSK, ktoré boli zapojené do procesu deinštitucionalizácie, boli zamestnanci školení o transformácii zariadenia, zmene prístupu k prijímateľovi sociálnej služby, o zamestnávaní prijímateľov sociálnych služieb a o princípoch univerzálneho navrhovania budov, v ktorých sa bude poskytovať sociálna služba.

3.6. Rozšíriť kapacitu finančne dostupného ubytovania pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.	priebežne v období 2018 – 2023	Zastupiteľstvo BSK v roku 2024 schválilo zmenu účelového využitia časti majetku v Centre sociálnych služieb Rača, čím sa zmenil účel využitia 2 bytových jednotiek, ktoré schválením zmeny slúžia na ubytovanie pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK. Celkovo slúži pre ubytovanie zamestnancov 86 zo 100 bytových jednotiek.
Oblasť 4. Podpora rozvoja sociálnych služieb vedúcich k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu sociálnej situácie občanov a za účelom odstraňovania marginalizácie a jej dôsledkov pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.		
Hlavné ciele a aktivity na dosiahnutie cieľa	Časový plán realizácie	Vyhodnotenie plnenia
4.1. Podporovať rozšírenie služieb efektívneho systému krízovej intervencie, podporných služieb, terénnych programov a ďalších opatrení pre občanov, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb, alebo ak sa stali obeťou správania iných fyzických osôb, pre občanov ohrozených sociálnym vylúčením (občania bez domova, ľudia opúšťajúci detské domovy, alebo iné inštitucionálne zariadenia, občania s drogovou závislosťou,...) a pre občanov z priestorovo segregovanej lokality s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.	priebežne v období 2018 – 2023	Aj v roku 2024 BSK poskytoval finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejným poskytovateľom sociálnych služieb, ktorí poskytujú sociálne služby, ktoré sú v kompetencii vyššieho územného celku pre uvedené cieľové skupiny (útulok, domov na polceste, zariadenie núdzového bývania, integračné centrum, podpora samostatného bývania, špecializované sociálne poradenstvo ako samostatná odborná činnosť). V priebehu roka 2024 bolo zamestnancami odboru sociálnych vecí Úradu BSK poskytované poradenstvo pre žiadateľov o zápis do registra, ktorí mali záujem poskytovať uvedené druhy sociálnych služieb.
4.2. Iniciovat' riešenie otázky ľudí bez domova v spolupráci s hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava a mestskými časťami.	priebežne v období 2018 – 2023	Podľa monitorovacej správy Inštitútu pre výskum práce a rodiny SR v roku 2024, ktoré spolupracovalo s Magistrátom hlavného mesta SR Bratislava na druhom sčítaní ľudí bez domova, bolo na území mesta Bratislavy, na jeseň 2023, celkovo sčítaných 2199 ľudí bez domova. Okrem samotného sčítania ľudí bez domova sa zisťovali aj ďalšie socio-ekonomické údaje, ktoré spolu so samotným sčítaním analyticky vyhodnotil Inštitút pre výskum práce a rodiny. Analýza bude slúžiť ako

		podklad pre adresnejšie cielenie sociálnych služieb pre túto skupinu občanov.
4.3. Podporovať prevenciu a elimináciu domáceho násillia páchaného na ženách a deťoch prostredníctvom rozširovania siete poradenských služieb poskytovaných terénnou a ambulantnou formou a zariadení núdzového bývania.	priebežne v období 2018 – 2023	V rámci podpory prevencie a eliminácie domáceho násillia páchaného na ženách a deťoch boli prostredníctvom zariadení núdzového bývania zapojení 2 neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. BSK týmto 2 neverejným poskytovateľom sociálnej služby poskytol finančný príspevok na prevádzku sociálnej služby poskytovanej v zariadení núdzového bývania na 62 miest pre ženy a deti zažívajúce domáce násillie vo výške 301 449,23 €. BSK v roku 2024 poskytol občianskemu združeniu Poradenské Centrum Nádej finančný príspevok na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa Všeobecne záväzného nariadenia BSK č. 6/2021 zo dňa 17.12.2021 o bližších podmienkach poskytovania finančného príspevku akreditovanému subjektu, právnickej osobe, fyzickej osobe alebo obci na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na území Bratislavského samosprávneho kraja na realizáciu projektu s názvom „Pomoc obetiam domáceho, partnerského násillia a sexuálneho násillia“ vo výške 44 720,00 €. Projekt sa zameriaval na komplexnú odbornú pomoc osobám ohrozeným domácim násillím. Do sociálneho programu „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násillie“ sa v roku 2024 zapojilo Občianske združenie Odyseus, ktorému BSK poskytol na rok 2024 finančný príspevok na vykonávanie opatrení SPODaSK vo výške 17 580,00,- €.
4.4. Pripraviť regionálny akčný plán na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách pre Bratislavský samosprávny kraj.	priebežne v období 2018 – 2023	V novembri 2023 bol Zastupiteľstvom BSK schválený Regionálny akčný plán BSK na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách na roky 2024 – 2026, v ktorom sú zadefinované úlohy a aktivity participujúcich subjektov.
4.5. Venovať pozornosť potrebám iných zraniteľných skupín, akými sú napríklad príslušníci tretích krajín, žiadatelia o azyl, migranti a pod.	priebežne v období 2018 – 2023	BSK aj v roku 2024 zabezpečil poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva ako samostatnej odbornej činnosti u 1 neverejného poskytovateľa sociálnej služby pre osoby žiadajúce o azyl, osoby s udeleným azylom, osoby s udelenou doplnkovou

		ochranou, cudzincov s prechodným alebo trvalým pobytom a poskytol mu finančný príspevok na prevádzku tejto sociálnej služby.
--	--	--